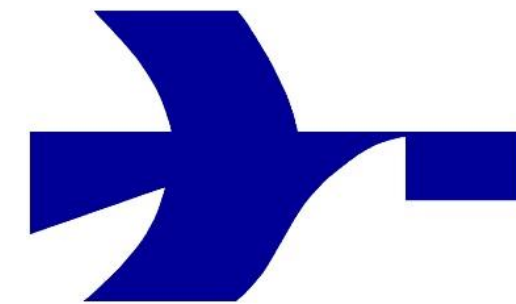


VIETNAM POST'S APPROACHING TO DIGITAL TRANSFORMATION IN THE POSTAL SUPPLY CHAIN

VNPOST.VN

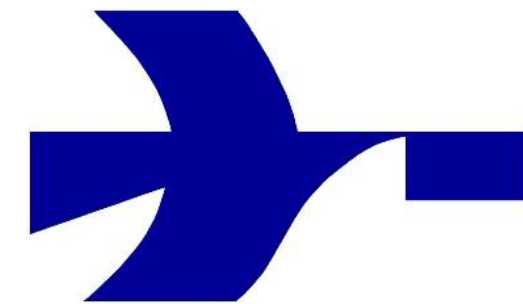
ASIAN-PACIFIC POSTAL UNION CONGRESS
29 August – 2 September 2022 ,Bangkok, Thailand



CN 38 PAPER – FREE PROJECT

PROJECT TIMELIME

Discuss, plan and agree on
the pilot implementation plan
among the 3 parties



January 12, 2021

PILOT IMPLEMENTATION

*Sign the three-party agreement and
confirm the implementation plan*

May 15, 2021

OFFICIAL IMPLEMENTATION

Monitor and evaluate
official implementation
results

Year of 2022

Goal to extend the implementation model
to other destinations:

- 1 All destinations via QR: **DE, UK, FR...**
2. Other destinations via other air carriers as CX, VN, SG, TK.

Tripartite Agreement

Thỏa thuận ba bên

This agreement confirms the paper free transportation of mail between PostNord, Vietnam Post and Qatar Airways. The paper delivery bills are replaced by EDI messages on the following routes:

Thỏa thuận này xác nhận việc triển khai hoạt động giao nhận, vận chuyển hàng bưu chính không dùng giấy tờ giữa Bưu chính Thụy Điển, Bưu chính Việt Nam và Hàng không Qatar. Phiếu giao chuyển thư được thay thế bởi các bản tin EDI theo kế hoạch như sau:

From DK/SE to VN

Hàng bưu chính từ DK/SE đến VN

Origin IMPC's	All IMPC's starting with DK (DK) and SE (SE)
Origin Airport	CPH
Destination IMPC's	All IMPC's starting with VNSGN (VNSGN)
Destination Airport	SGN
Start date	12-01-2021

Origin IMPC's	All IMPC's starting with SE (SE)
Origin Airport	ARN
Destination IMPC's	All IMPC's starting with VNSGN (VNSGN)
Destination Airport	SGN
Start date	12-01-2021

From VN to DK

Hàng bưu chính

Origin IMPC's	
Origin Airport	
Destination IMP	
Destination Airp	
Start date	

From: Deepak Choudhary <deepakchoudhary@qatarairways.com.qa>
Sent: Monday, April 26, 2021 14:13
To: Mette Boisen, PostNord
Cc: Dao Thi Le Na - Ban DVBC; Chu Quynh Anh - DVBC
Subject: RE: [External]Re: Tripartite Agreement - paper free transport

Hi Mette,

On behalf of **QR**, I confirm and agree on the below agreement .

Please proceed with the further action.

Thank you and sorry for the delayed response.

Best regards,

Deepak Choudhary
E-Commerce Products Specialist
Doha, State of Qatar

☎ +974 4022 8312
📠 +974 5061 9660

Moved by people [qrcargo.com](#)

Checklist for Implementation Paper Free transport

Origin: PN - DK (CPH)& SE (ARN)
Destination: VN (SGN)
Carrier: QR

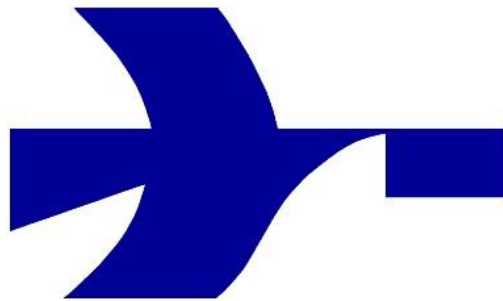
ID	Phase/Activity	Assigned to	Due Date	Status
0	Tripartite agreement			
0.1	Origin post, carrier and destination post to confirm acceptance of CARDIT in lieu of the copies of the paper "Delivery Bill"			PN: OK
0.2	Origin post, carrier and destination post to confirm acceptance of RESDIT messages in lieu of the signature of copies of the paper "Delivery Bill" as proof of handover at origin, transit point and destination.			PN: OK
0.3	All 3 parties confirm readiness to the paper free process as per the agreed requirements.			PN: OK
0.4	Inform relevant parties of the agreement for the purpose of reporting.			PN: OK
1	Origin Post			
1.1	Confirm that origin customs, security screening parties, and other local authorities will accept mail without paper "Delivery Bill" for export.			PN: OK
1.2	Confirm with all relevant departments within their organization (accounting, IT, operational staff, etc.) that they will process mail without paper "delivery bill".			PN: OK
1.3	The origin post shall send CARDIT to carrier and PRECON to destination post.			PN: OK
2	Destination Post			
2.1	Confirm with all relevant departments within their organization (accounting, IT, operational staff, etc.) that they will process mail without paper "delivery bill".			Available. Already discussed with Customs, internal units of VNPost on paperless process.
2.2	The destination post shall send RESCON to origin post in response to PRECON.			Done
2.3	Confirm that a process is in place to report irregularities in receipt of mail from Carrier in lieu of the paper delivery bill.			OK
3	Carrier			
3.1	Confirm that origin customs, security screening parties, and other local authorities will accept mail without paper "Delivery Bill" for export.	QR	01.12	OK

	All IMPC's starting with VN (VN)
	HAN/SGN
'C's	All IMPC's starting with SE (SE)
ort	ARN
	19-01-2021

By agreement, the parties agree that the checklist has been used to establish ed routes are ready for paper free implementation based on but not limited g agreed principle: the paper Delivery Bill will be replaced by CARDIT RESCON and RESDIT data to be used in lieu of a signature on the paper y the destination post.

Thỏa thuận này, các bên đồng ý rằng danh sách các công việc đã được xây ìh theo đề xuất đã sẵn sàng để thực hiện giao nhận, vận chuyển không sử ựa trên nhưng không giới hạn nguyên tắc đã thỏa thuận: Phiếu giao chuyển ay thế bằng bản tin CARDIT và PRECON. Dữ liệu RESCON và RESDIT ng thay cho chữ ký xác nhận của Bưu chính nước nhận trên Phiếu giao

IMPLEMENTATION PROCESS



1. For inbound shipments

Scope of service: Airmail, Parcels, EMS from Denmark (DK) and Sweden (SE) to Viet Nam transported via Qatar Airlines (QR).

Origin OE	SEMMAB	
POL	CPH	ARN
Destination OE	VNSGNA	
POD	SGN	

2. For outbound shipments

Scope of service: Airmail, Parcels from Viet Nam to Denmark (DK) and Sweden (SE) transported via Qatar Airlines (QR).

Origin OE	VNHANA	VNSGNA
POL	HAN	SGN
Destination OE	SEMMAB	
POD	ARN, CPH	

Exchange data to replace the paper - CN38

Between the Origin/Destination DOs and Airlines

01

CARDIT message will be sent with full CN38 data from origin DO to air carriers to confirm the proof of handing over of distpatching at the origiin airport.

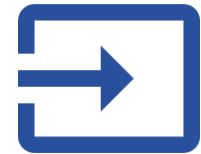
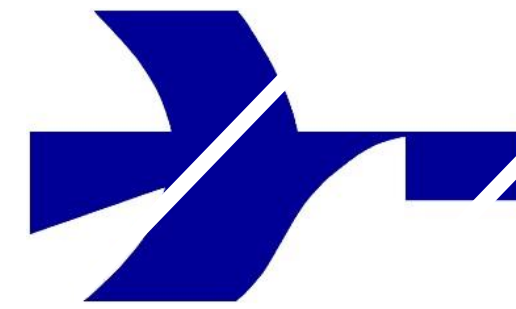
02

RESDIT message will be generated by air carrier to confirm to origin DO on the proof of dispatching arrival to destination airport by CN 38 data.

03

RESDIT/CARDIT messages will be used to set up payment by DOs & air carriers with the intergration by IPS & PASS.

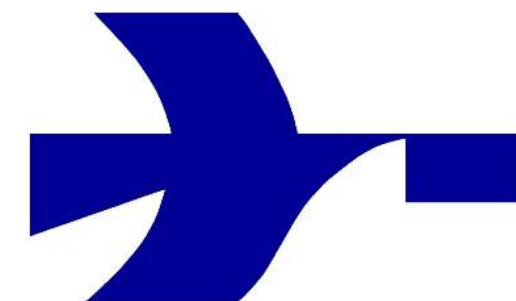
BENEFITS/ DIFFICULTIES, CHALLENGES



1. Speed up – Level up of performance of service
2. Reduce costs of materials of processing
3. Support the electronic customs clearance activities
4. Be as the good approaching to o digital transformation in the supply chain



1. Not 100% digitized processing by GHA and airlines
2. Problems during the exchange of EDI data, missing of CARDIT, RESDIT messages...
3. Not available solution of paperless - payment by IPS and PASS intergration



LESSONS

01

Establish the process

Each DO needs to analyze, evaluate, and establish internal processing for both inbound and outbound between DOs - Airlines - Ground handling - Customs.

02

Strengthen the cooperation

It is necessary to have a close cooperative relationship between the DOs, Local Customs, Airlines and Ground handling in all situations.

03

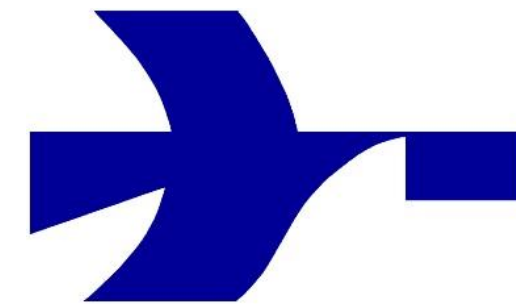
Connective Ability

It is necessary to check the possibility of exchanging the RESDIT messages between Airlines and Dos.

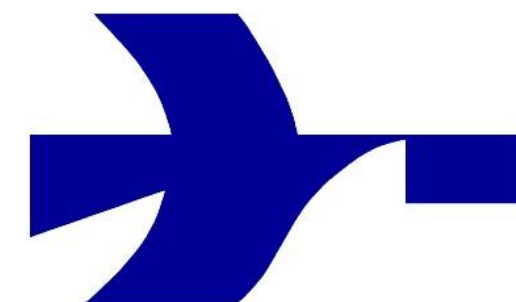
04

UPU's support

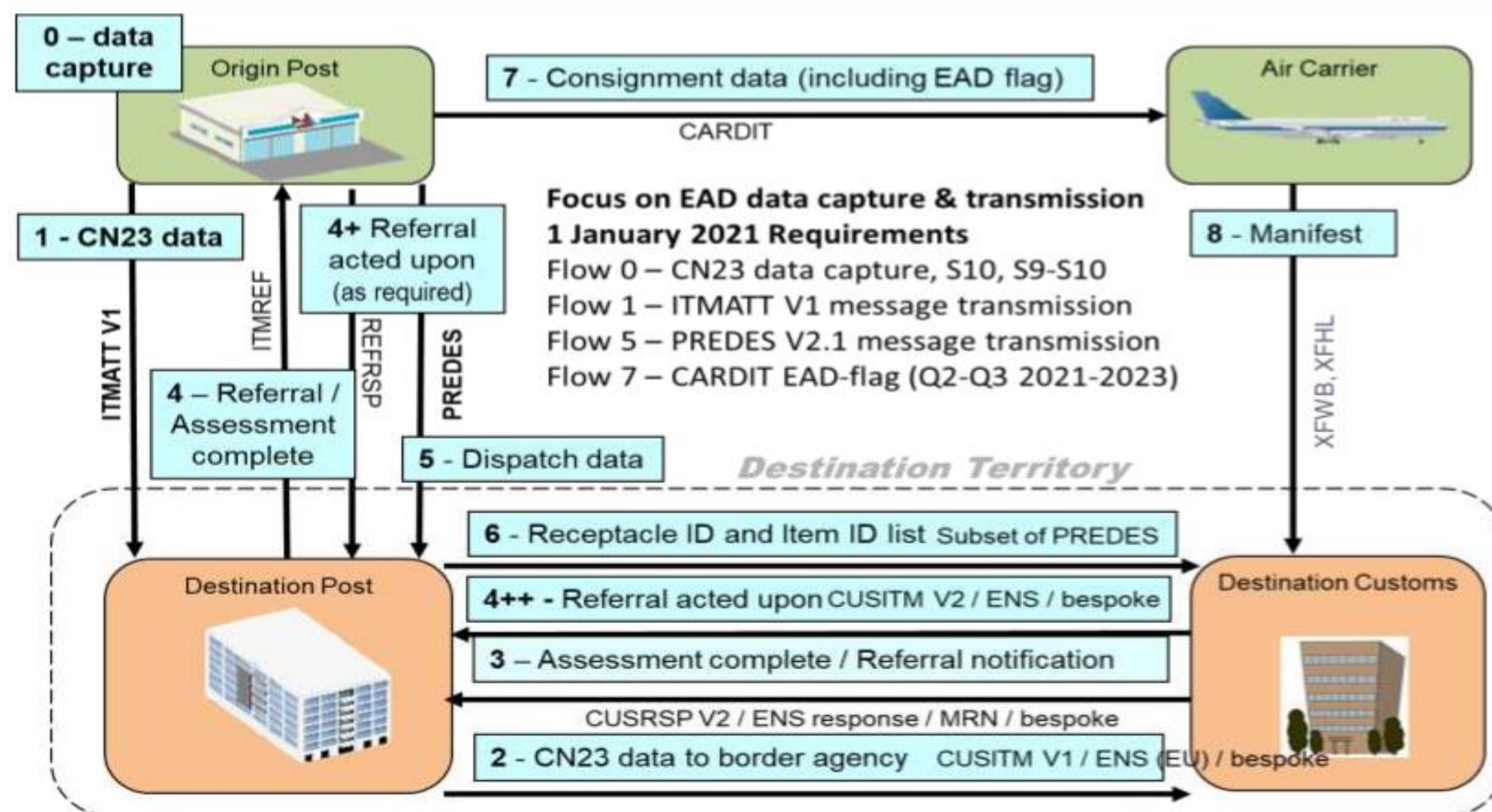
- To be the contact point of project between the origin DO, the destination DO and Airlines.
- To solve and guide all mandatory principles on how e-payments will be implemented with Parperless.
- To research on an upgraded version of IPS intergrated with PASS



EAD IMPLEMENTATION



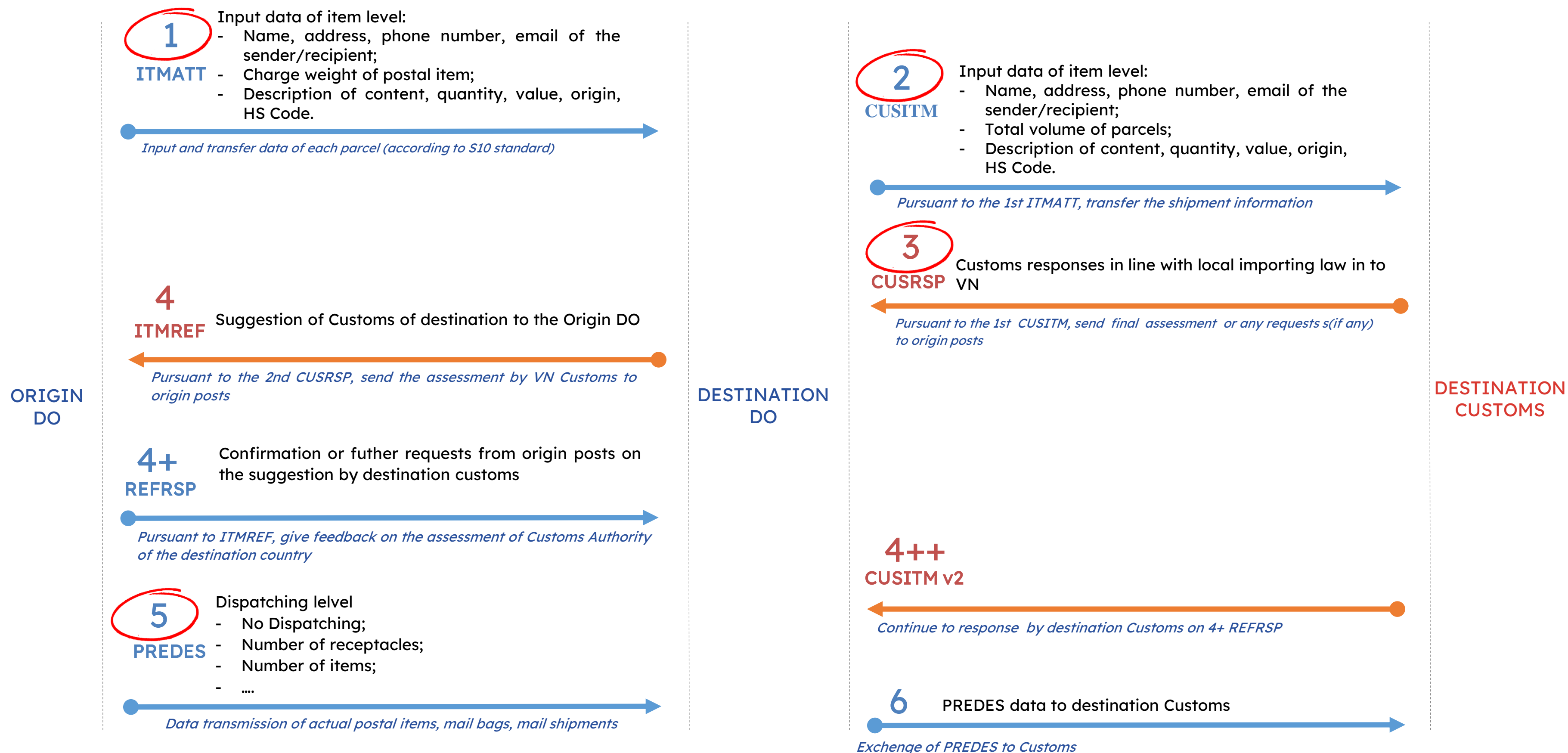
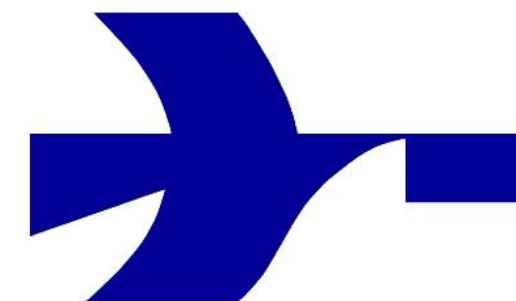
UPU Global Postal Model for EAD



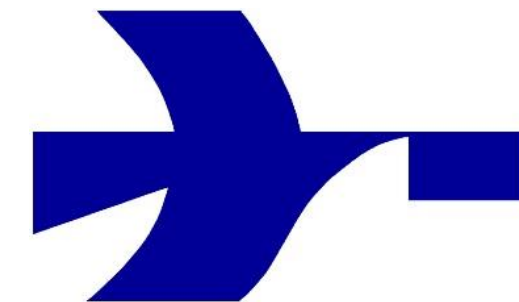
VNPOST COOPERATES WITH RELATING PARTIES TO DETERMINE:

- Responsibilities of relating parties (Origin Post, Destination Post, Customs)
- IT Infrastructure
- Operational process
- Messages standards
- Available solution for any arising problem, if any

EAD EXCHANGE PROCESS AMONG PARTIES IN THE SUPPLY CHAIN



CURRENT EAD EXCHANGE SITUATION BETWEEN VIETNAM POST AND VIETNAM CUSTOMS



Legal Basis

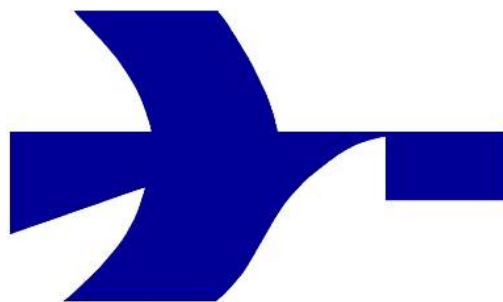
The Government's legal regulations do not currently stipulate:

1. DO has to make EAD declaration on postal items to the Customs Authority from origin DOs.
2. Or the Customs Authority is responsible to response or recommend to all EAD declaration by DOs of origin via VNPost.

IT infrastructure by Customs for EAD by Posts

Due to very different postal processing by UPU, Customs Authority has not a specific IT system to intergrate EAD by Posts.

ROADMAP BY DO & CUSTOMS IN VIETNAM



Legal framework for EAD exchange between customs authorities and postal operators should be issued by relevant authorities of the Government

Legal Basis



By July 2022, the cooperation agreement by Vietnam Customs and Vietnam Post has been signed as legal framework for EAD by Posts

IT Infrastructure

Accordingly, VNPost has been assigned to be on behalf to respond EAD under the control of the Customs Authority.

CDS is as approved by Customs to deploy for EAD exchanging by Post .

July 6, 2022

EAD Agreement by Customs of VN Dept & VNPost

Content

Vietnam Post

Customs

To be in charge of response to EAD to Origin Post under the Customs Control

-To provide & consult Prohibited or Conditionally Admitted policy as updated by different authorities to VNPost

- To update & analyze all EAD by Post.s for risk control.

To supervise all EAD responses by VNPost in line with all importing policy;

Close Cooperation at all levels of Customs & VNPost to handle adhoc challenges or any arising issues

TỔNG CỤC HẢI QUAN
TỔNG CÔNG TY BƯU ĐIỆN VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 183 /TT-TCHQ-TCTBDVN

Hà Nội, ngày 06 tháng 7 năm 2022

THỎA THUẬN HỢP TÁC GIỮA TỔNG CỤC HẢI QUAN VÀ TỔNG CÔNG TY BƯU ĐIỆN VIỆT NAM

V/v phối hợp trao đổi dữ liệu điện tử báo trước đối với gói, kiện chứa hàng hóa từ nước ngoài đến Việt Nam gửi qua dịch vụ bưu chính theo yêu cầu của dự án Sẵn sàng cho Thương mại điện tử

Căn cứ Luật Hải quan số 54/2014/QH13 ngày 23/06/2014;

Căn cứ Quyết định số 65/2015/QĐ-TTg ngày 17/12/2015 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Hải quan trực thuộc Bộ Tài chính;

Căn cứ Thông tư 49/2015/TT-BTC ngày 14/04/2015 của Bộ Tài chính quy định thủ tục hải quan đối với thư, gói kiện, hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu gửi qua dịch vụ bưu chính của doanh nghiệp được chỉ định;

Căn cứ Thông tư số 56/2019/TT-BTC ngày 23/08/2019 của Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 49/2015/TT-BTC ngày 14/04/2015 của Bộ Tài chính quy định thủ tục hải quan đối với thư, gói kiện, hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu gửi qua dịch vụ Bưu chính của Doanh nghiệp được chỉ định và Thông tư số 191/2015/TT-BTC ngày 24/11/2015 của Bộ Tài chính quy định thủ tục hải quan đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu, quá cảnh gửi qua dịch vụ chuyển phát nhanh quốc tế;

Căn cứ Quyết định số 09/QĐ-BTTTT ngày 06/01/2015 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tổ chức lại Tổng công ty Bưu điện Việt Nam;

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định số 1538/QĐ-BTTTT ngày 01/9/2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

Tổng cục Hải quan và Tổng công ty Bưu điện Việt Nam xây dựng Thỏa thuận hợp tác về việc phối hợp trao đổi dữ liệu điện tử báo trước đối với gói, kiện chứa hàng hóa từ nước ngoài đến Việt Nam gửi qua dịch vụ bưu chính theo yêu cầu của dự án Sẵn sàng cho Thương mại điện tử (Operational readiness for e-commerce - ORE) như sau:

Điều 1. Mục đích, yêu cầu

1. Tạo thuận lợi cho hoạt động nhập khẩu hàng hóa gửi qua dịch vụ bưu chính (bao gồm hàng hóa nhập khẩu giao dịch qua thương mại điện tử), đảm bảo yêu cầu quản lý hải quan, phục vụ công tác phòng, chống buôn lậu, vận chuyển hàng hóa trái phép qua biên giới; phòng, chống gian lận xuất xứ; phòng, chống chuyển tải hàng hóa bất hợp pháp, thông quan điện tử.

Benefits

- 01 Set up internal legal framework for EAD activities in line with UPU Global EAD Model
- 02 Kick off & level up the risk control of postal items or smuggling, illegal cross border volume protection via posts by Customs & other authorities in VN
- 03 Push up Single Window Project by VN authorities to postal volume by Posts
- 04 Good performed contribution by VNPost as member to support UPU - EAD Roadmap



Thank you!

