Statistique des services postaux 2023

Postal Statistics 2023

Direction des politiques, de la régulation et des marchés
Policy, Regulation and Markets Directorate

UPU UNION POSTALE UNIVERSELLE

UPU UNION POSTALE UNIVERSELLE

STATISTIQUE DES SERVICES POSTAUX

POSTAL STATISTICS

2023

Table des matières

Introduction V
Notes techniques VI
Liste des rubriques présentées dans la partie 1 XI

Partie 1
Statistiques par pays (ou territoire)

La présentation des pays dans l'ouvrage est faite selon l'ordre alphabétique des codes ISO alpha-2.

AE Emirats arabes unis 2
AF Afghanistan 4
AL Albanie 6
AM Arménie 8
AO Angola 10
AR Argentine 12
AT Autriche 14
AU Australie 16
AZ Azerbaïdjan 18
BA Bosnie et Herzégovine 20
BB Barbade 22
BD Bangladesh 24
BE Belgique 26
BF Burkina Faso 28
BG Bulgarie (Rép.) 30
BH Bahrain (Royaume) 32
BI Burundi 34
BJ Bénin 36
BM Bermudes 38
BN Brunei Darussalam 40
BO Bolivie 42
BR Brésil 44
BS Bahamas 46
BT Bhoutan 48
BW Botswana 50
BY Bélarus 52
BZ Belize 54
CA Canada 56
CD Rép. dém. du Congo 58
CG Congo (Rép.) 60
CH Suisse 62
CI Côte d'Ivoire (Rép.) 64
CL Chili 66
CM Cameroun 68
CN Chine (Rép. pop.) 70
CO Colombie 72
CR Costa-Rica 74
CU Cuba 76
CV Cap-Vert 78
CW Curaçao 80
CY Chypre 82
CZ Tchèque (Rép.) 84
DE Allemagne 86
DJ Djibouti 88
DK Danemark 90
DM Dominique 92
DO Dominicaine (Rép.) 94
DZ Algérie 96
EC Equateur 98
EE Estonie 100
EG Egypte 102
ER Erythrée 104
ES Espagne 106
ET Ethiopie 108
FI Finlande 110
FJ Fidji 112
FO Iles Féroé 114
FR France 116
GA Gabon 118
GB Grande-Bretagne 120
GD Grenade 122
GE Géorgie 124
GG Guernsey 126
GH Ghana 128
GL Groenland 130
GN Guinée 132
GQ Guinée equatoriale 134
GR Grèce 136
GT Guatémala 138
GY Guyane 140
HK Hongkong, Chine 142
HN Honduras 144
HR Croatie 146
HU Hongrie 148
ID Indonésie 150
IE Irlande 152
IL Israël 154
IN Inde 156
IQ Iraq 158
IR Iran (Rép. islamique) 160
IS Islande 162
IT Italie 164
JE Jersey 166
JM Jamaïque 168
JO Jordanie 170
JP Japon 172
KE Kenya 174
KG Kirghizistan 176
KH Cambodge 178
KI Kiribati 180
KM Comores 182
KR Corée (Rép.) 184
KY Cayman 186
KZ Kazakhstan 188
LA Lao (Rép. dém. pop.) 190
LB Liban 192
LC Sainte-Lucie 194
LI Liechtenstein 196
LK Sri Lanka 298
LR Libéria 200
LS Lesotho 202
LT Lituanie 204
LU Luxembourg 206
LV Lettonie 208
LY Libye 210
MA Maroc 212
MC Monaco 214
MD Moldova 216
ME Monténégro 218
MG Madagascar 220
MK Macédoine du Nord 222
ML Mali 224
MM Myanmar 226
MN Mongolie 228
MO Macao, Chine 230
MR Mauritanie 232
MS Montserrat 234
MT Malte 236
MU Maurice 238
MV Maldives 240

MW Malawi ... 242
MX Mexique ... 244
MY Malaisie ... 246
MZ Mozambique ... 248
NA Namibie ... 250
NC Nouvelle-Calédonie ... 252
NG Nigéria ... 254
NI Nicaragua ... 256
NL Pays-Bas ... 258
NO Norvège ... 260
NP Népal ... 262
NZ Nouvelle-Zélande ... 264
OM Oman ... 266
PA Panama (Rép.) ... 268
PE Pérou ... 270
PF Polynésie française ... 272
PG Papouasie – Nouvelle-Guinée ... 274
PH Philippines ... 276
PK Pakistan ... 278
PL Pologne ... 280
PT Portugal ... 282
PY Paraguay ... 284
QA Qatar ... 286
RO Roumanie ... 288
RS Serbie ... 290
RU Russie (Fédération de) ... 292
RW Rwanda ... 294
SA Arabie saoudite ... 296
SC Seychelles ... 298
SD Soudan ... 300
SE Suède ... 302
SG Singapour ... 304
SI Slovénie ... 306
SK Slovaquie ... 308
SL Sierra Leone ... 310
SM Saint-Marin ... 312
SN Sénégal ... 314
SO Somalie ... 316
SR Suriname ... 318
SS Sudan du Sud (Rép.) ... 320
ST Sao Tomé-et-Principe ... 322
SV El Salvador ... 324
SY Syrienne (Rép. arabe) ... 326
SZ Eswatini ... 328
TD Tchad ... 330
TG Togo ... 332
TH Thaïlande ... 334
TL Timor-Leste (Rép. dém.) ... 336
TM Turkménistan ... 338
TN Tunisie ... 340
TO Tonga ... 342
TR Turquie ... 344
TT Trinité-et-Tobago ... 346
TV Tuvalu ... 348
TZ Tanzanie (Rép. unie) ... 350
UA Ukraine ... 352
UG Ouganda ... 354
US Amérique (Etats-Unis) ... 356
UY Uruguay ... 358
UZ Ouzbékistan ... 360
VA Vatican ... 362
VC Saint-Vincent-et-Grenadines ... 364
VE Venezuela (Rép. bolivarienne) ... 366
VN Viet Nam ... 368
VU Vanuatu ... 370
WS Samoa ... 372
YE Yémen ... 374
ZA Afrique du Sud ... 376
ZM Zambie ... 378
ZW Zimbabwe ... 380

Partie 2
Statistiques par rubrique

3.1 Nombre total d'employés ... 386
3.2 Nombre d'employés à plein temps ... 389
3.3 Nombre d'employés à temps partiel ... 392
3.6 Pourcentage des facteurs postaux ... 395
3.7 Pourcentage des employés cadres de sexe féminin ... 398
4.1 Nombre total de bureaux de poste sédentaires ... 401
4.2 Nombre de bureaux de poste sédentaires gérés par des agents de l'opérateur désigné ... 304
4.3 Nombre de bureaux de poste sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'opérateur désigné ... 407
4.4 Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²) ... 410
4.5 Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire ... 413
4.6 Nombre de bureaux de poste mobiles (y compris les facteurs ruraux) ... 416
5.1 Produits d'exploitation (DTS) ... 419
5.2 Charges d'exploitation (DTS) ... 422
5.3 Résultat d'exploitation (DTS) ... 425
7.1 Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine ... 428
7.2 Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale ... 431
7.3 Nombre de boîtes aux lettres ... 434
8.1 Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en zone urbaine ... 437
8.2 Nombre moyen de distributions par semaine en zone rurale ... 440
8.3 Nombre de boîtes postales ... 443
8.4 Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales ... 446
9.1 Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant ... 449
9.2 Nombre d'envois de la poste aux lettres, service intérieur ... 452
9.3 Nombre d'envois de la poste aux lettres, service international – expédition ... 455
9.4 Nombre d'envois de la poste aux lettres, service international – réception ... 458
10.4 Nombre de colis postaux, service intérieur ... 461
10.5 Nombre de colis postaux, service international – expédition ... 464
10.6 Nombre de colis postaux, service international – réception ... 467
12.7 Nombre de comptes de chèques postaux ... 470
12.9 Nombre de comptes de la Caisse d'épargne postale ou de la Banque postale ... 473
12.10 Avoirs en fin d'année sur les comptes de la Caisse d'épargne postale ou de la Banque postale (DTS) ... 476

Notes ... 479

Introduction

Dès sa fondation, le Bureau international de l'Union postale universelle (UPU) a publié régulièrement une statistique postale. Depuis la première édition en 1875, cette statistique s'est modifiée et améliorée avec le souci constant de répondre toujours de plus près aux attentes et aux besoins d'information de l'ensemble du monde postal.

Une publication des statistiques postales sous la dénomination de *Statistique des services postaux* a été introduite en 1964. Après une première transformation en 1974, cette publication annuelle a été totalement révisée en 1994, puis modifiée encore en 2007.

Le contenu en a été révisé de nouveau en 2015 pour aboutir à la présentation actuelle, qui ne vise pas seulement la sobriété, mais aussi une plus grande richesse d'informations adaptées à un marché postal qui évolue rapidement.

La *Statistique des services postaux* est divisée en deux parties:

- La première partie présente les **données statistiques par pays**, c'est-à-dire les données relatives à une centaine de rubriques sur les cinq dernières années, pour chaque pays ou territoire membre de l'UPU.
- La seconde partie fournit une présentation des **données statistiques par rubrique** pour une sélection de rubriques particulièrement représentatives du développement postal. Seuls les Pays-membres de l'UPU sont représentés dans cette partie.

Les notes sont regroupées dans les dernières pages de la publication.

Présentation des informations – Particularités

- Le corps de la publication est totalement bilingue français-anglais. La table des matières, l'introduction, les notes techniques, la liste des rubriques de la partie 1 et les notes sont également présentées en arabe, en espagnol, en portugais et en russe.
- L'ordre de présentation des pays est fait selon les codes alphanumériques à deux positions de la norme ISO (de l'Organisation internationale de normalisation) internationalement reconnue.

Source des données

La *Statistique des services postaux* présente les données recueillies chaque année par le Bureau international auprès des opérateurs postaux désignés membres de l'Union postale universelle. Les opérateurs n'ayant fourni aucune information au cours des cinq dernières années ne sont pas présents dans cette publication.

Cette publication présente les informations collectées par le Bureau international jusqu'au **30 juillet 2024**.

Le Bureau international tient à remercier les opérateurs désignés ainsi que la Division de population du Département des affaires économiques et sociales des Nations Unies, pour leur contribution à cette publication.

Abréviations employées

DTS Droit de tirage spécial

Signes employés

NA Non applicable (le service n'est pas assuré)
ND Donnée non disponible
NG Valeur négligeable
... Donnée non demandée par le Bureau international ou information non fournie par l'opérateur désigné pour l'année considérée

Remarques particulières

- Toutes les données financières sont exprimées en DTS.
- L'espace est utilisé comme séparateur de milliers.
- La virgule est utilisée comme séparateur de décimales

.

Consultation de la *Statistique des services postaux* sur Internet

Pour répondre aux besoins croissants d'information des utilisateurs de la Statistique des services postaux, *l'ensemble des données disponibles fourni par le Bureau international de l'UPU en matière de statistique peut être consulté sur le site Web de l'UPU:*

www.upu.int

Notes techniques

Les notes ci-dessous suivent la structure de présentation des statistiques telles que présentées dans la partie 1 (Statistiques par pays).

La section 2 offre une vue d'ensemble du marché postal dans chaque pays. Les sections 3 à 12 se rapportent à l'opérateur désigné.

1. GÉNÉRALITÉS

Superficie et population

Les rubriques 1.1 et 1.2 présentent des données générales pour chaque pays, à savoir la superficie du territoire (1.1) et le nombre d'habitants (1.2).

Ces données sont publiées par la Division de la statistique et la Division de la population du Département des affaires économiques et sociales des Nations Unies.

Taux de change

La rubrique 1.5 indique le taux de change utilisé pour convertir les données financières.

Afin de permettre la comparaison des données entre les pays, toutes les informations financières sont présentées dans cet ouvrage en droit de tirage spécial (DTS). Le DTS est l'unité de compte du Fonds monétaire international.

Le taux de change utilisé est le taux en fin de période, tiré des *Statistiques financières internationales,* publiées par le Fonds monétaire international.

2. INFORMATIONS RÉGULATOIRES

Opérateurs postaux et personnel de ces opérateurs

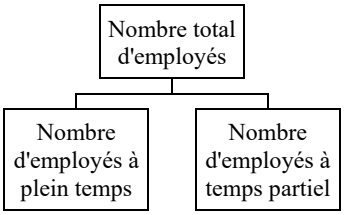
La rubrique 2.1 précise le nombre d'opérateurs agréés, autorisés ou déclarés. Il s'agit d'opérateurs proposant des services de la poste aux lettres, de colis ou de courrier express, mais n'étant pas nécessairement chargés de fournir les services universels ou de remplir les obligations découlant des Actes de l'Union. La rubrique 2.2 indique le nombre total d'employés des opérateurs postaux (y compris les employés à temps partiel).

Volumes d'envois

Les rubriques 2.3, 2.4 et 2.5 indiquent respectivement le nombre d'envois de la poste aux lettres, de colis et d'envois express. Ces chiffres correspondent uniquement au service intérieur. Reportez-vous aux rubriques 9 et 10 pour connaître les définitions des envois de la poste aux lettres, des colis et des envois express.

3. PERSONNEL

Le personnel postal est composé, pour la majeure partie des opérateurs désignés, d'employés à plein temps et d'employés à temps partiel.



Le nombre total d'employés (rubrique 3.1) correspond à la somme du nombre d'employés à plein temps et du nombre d'employés à temps partiel. Ce total donne donc une indication sur le nombre de personnes physiques employées par les opérateurs désignés, et non pas sur le nombre de postes occupés (à plein temps).

Les employés à plein temps (rubrique 3.2) représentent le personnel titulaire ou non titulaire ayant un contrat avec la poste et exerçant ses fonctions pendant la durée normale de travail.

Les employés à temps partiel (rubrique 3.3) exercent leurs fonctions pendant une durée inférieure à celle fixée pour le personnel à plein temps. Sauf indication contraire, les chiffres fournissent le nombre d'employés (et non le nombre de postes occupés en équivalents à plein temps).

Les personnes engagées par les contractants ainsi que les personnes engagées temporairement pendant les fêtes ou lors d'événements occasionnels ne sont pas comptabilisées dans ces rubriques.

Le nombre de postes de travail (rubrique 3.4) concerne l'effectif total du personnel au 31 décembre, en postes plein temps. Le nombre de postes de travail est la somme des personnes employées à plein temps et des personnes employées à temps partiel converties en postes plein temps.

La rubrique 3.5 indique la proportion d'employés de sexe féminin en pourcentage du nombre total des employés.

La rubrique 3.6 indique la proportion de préposés à la distribution en pourcentage du nombre total des employés.

La rubrique 3.7 indique la proportion de cadres de sexe féminin en pourcentage du nombre total des employés.

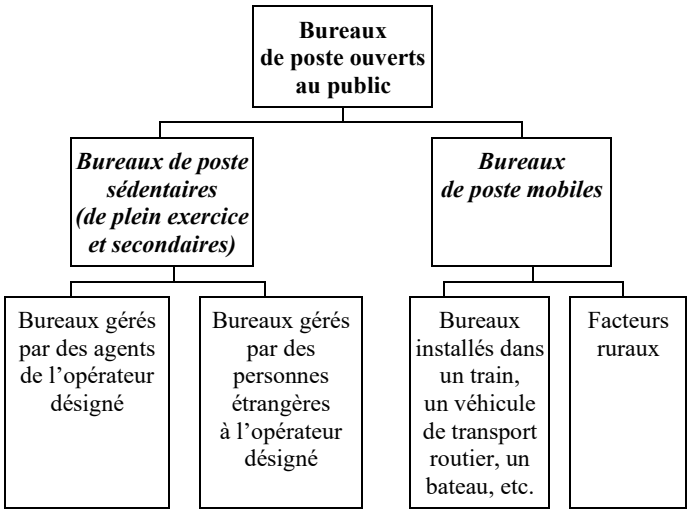
4. ÉTABLISSEMENTS POSTAUX

Les établissements postaux peuvent être classés en deux catégories: bureaux ouverts au public ou établissements non ouverts au public.

Bureaux de poste ouverts au public

Les établissements postaux ouverts au public sont les bureaux de poste où l'usager peut s'adresser pour l'exécution des prestations postales. Les bureaux ouverts au public peuvent être gérés par des agents de l'opérateur désigné ou par des personnes étrangères à l'opérateur désigné et peuvent être fixes (sédentaires) ou mobiles.

Les bureaux de poste ouverts au public comprennent les bureaux représentés dans le schéma ci-après:



Bureaux de poste sédentaires

La rubrique 4.1 fournit le nombre total de bureaux de poste sédentaires. Il correspond à la somme des rubriques 4.2 et 4.3. Il représente le total des bureaux ouverts au public et fonctionnant dans un local fixe.
Les bureaux de poste sédentaires comprennent les bureaux gérés par des agents de l'opérateur désigné et les bureaux gérés par des personnes étrangères à l'opérateur désigné. Les bureaux gérés par des agents de

l'opérateur désigné (rubrique 4.2) peuvent être des bureaux de plein exercice ou des bureaux secondaires. Les bureaux de poste de plein exercice sont des bureaux de poste auxquels, en principe, l'usager peut s'adresser pour l'exécution de toute prestation postale. Les sections des bureaux d'échange ou de tri assurant des prestations semblables sont également comptabilisées dans cette catégorie. Les bureaux secondaires ont généralement des attributions réduites et dépendent, en principe, d'un bureau d'attache.

Les bureaux gérés par des personnes étrangères à l'opérateur désigné (rubrique 4.3) sont des bureaux de poste ou autres établissements gérés par des personnes étrangères à l'opérateur désigné et assurant des prestations postales des guichets de bureaux de poste, sur la base d'un contrat avec l'opérateur désigné.

Indicateurs du degré d'implantation des bureaux sédentaires

Les rubriques 4.4 et 4.5 fournissent des indicateurs du degré d'implantation des bureaux sédentaires dans chaque pays, à savoir la superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire et le nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire.

Bureaux de poste mobiles

Les bureaux mobiles (rubrique 4.6) sont des bureaux installés dans un train, un véhicule de transport routier, un bateau, etc., et qui desservent les zones dépourvues de bureau de poste sédentaire. Les facteurs ruraux fournissant des prestations analogues à celles des guichets d'un bureau de poste sont également considérés comme des bureaux mobiles. Ces facteurs sont les facteurs auprès desquels l'usager peut déposer des colis, lettres, envois express ou effectuer des versements.

Bureaux de poste acceptant les transactions financières

Les bureaux acceptant les transactions financières (rubrique 4.7) comprennent les bureaux fixes, les bureaux mobiles et les facteurs qui offrent la possibilité d'effectuer des opérations financières (mandats, remboursements, virements, paiements, etc.).

Etablissements postaux non ouverts au public

Les établissements postaux non ouverts au public sont les établissements qui exécutent des opérations postales qui ne relèvent pas d'un contact avec la clientèle. Ils ne sont pas ouverts au public.

Centres de tri

La rubrique 4.8 fournit le nombre de centres de tri. Cette catégorie couvre les bureaux dont l'activité principale est le tri et exclut les bureaux de distribution. Les sections de tri des bureaux ouverts au public ne sont pas comptabilisées dans cette rubrique.

Réseaux électroniques

Certains opérateurs désignés utilisent dans leurs opérations des nouvelles technologies de l'information et de communication.

La rubrique 4.9 indique le nombre de bureaux de poste (gérés ou non par l'opérateur désigné) mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet.

La rubrique 4.10 fournit le nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique. Un réseau électronique est une infrastructure de communication reliant des points de vente et des installations locales, régionales et centrales, permettant aux bureaux d'échanger des informations et des données.

La rubrique 4.11 indique le nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés, c'est-à-dire de systèmes informatiques et des réseaux électroniques associés installés dans les établissements postaux pour automatiser les opérations de guichet requises par la clientèle, notamment les services de vente de détail, les services financiers postaux, les services d'agence administrative auprès des pouvoirs publics et autres transactions à caractère commercial effectuées aux guichets de poste.

Consignes à colis automatiques

Il s'agit de casiers automatiques en libre-service permettant aux destinataires de venir chercher des colis, des paquets et des lettres hors norme. Ces consignes sont généralement situées à l'intérieur ou à l'extérieur de bâtiments très fréquentés (p. ex. gares et centres commerciaux) ou à des endroits spécifiquement destinés à cet effet accessibles sept jours sur sept et vingt-quatre heures sur vingt-quatre.

5. RÉSULTATS FINANCIERS

Afin de garantir la comparaison des données, les résultats financiers sont présentés en DTS pour tous les pays. Le taux de change utilisé pour la conversion des données fait l'objet de la rubrique 1.5.

La rubrique 5.1 couvre l'ensemble des produits d'exploitation, incluant:

- les recettes provenant de la vente de prestation de services: taxes postales (timbres, figurines, etc.), transport des voyageurs par le service postal, service des chèques postaux et service de la caisse d'épargne postale;
- les rémunérations reçues pour le transport et la distribution du courrier international;
- les rémunérations venant d'opérateurs publics ou privés non postaux (p. ex. transporteurs routiers, ferroviaires, maritimes);
- les subventions diverses reçues de l'Etat, de la collectivité, d'une institution publique ou privée;
- toute autre recette (p. ex. contrat d'assurance vendu par l'opérateur désigné).

La rubrique 5.2 couvre l'ensemble des charges d'exploitation, incluant:

- les achats de biens corporels (matériel de transport, équipement informatique, autres moyens logistiques dédiés à l'exécution du service postal, p. ex. moyens logistiques des bureaux d'échange, des centres de tri, etc., bâtiments, terrains);
- les achats de biens incorporels (licences, brevets);
- les frais de personnel, traitements, salaires, taxes sur les salaires, etc.;
- la dépréciation des biens corporels (amortissements);
- les frais versés pour le transport du courrier national et international payés à des entreprises tierces (p. ex. transporteurs routiers, ferroviaires, maritimes, aériens);
- les rémunérations versées à des opérateurs publics ou privés, y compris les frais terminaux et quotes-parts payés à d'autres opérateurs postaux;
- les subventions diverses versées (Etat, collectivité, institution publique et privée).

La rubrique 5.3 fournit le résultat d'exploitation (perte ou profit d'exploitation) et la rubrique 5.4 le résultat net (perte ou profit net).

Les informations financières fournies par chaque opérateur désigné résultent bien sûr de l'application des normes en vigueur au sein de l'opérateur concerné. Ces normes comptables varient toutefois considérablement d'un pays à l'autre et rendent à ce titre difficilement comparables les informations financières publiées par les différents opérateurs.

6. RECETTES PAR PRODUIT POSTAL

Les rubriques 6.1 à 6.4 fournissent la répartition du montant total des recettes par produit postal: poste aux lettres, colis et services de logistique, services financiers postaux, autres recettes. Les données sont fournies en pourcentage. La somme des rubriques 6.1 à 6.4 est donc de 100%.

La rubrique 6.5 indique le pourcentage des recettes issues de la philatélie par rapport au total des recettes.

7. COLLECTE

Les données de ce chapitre concernent les levées de la correspondance déposée par les usagers dans les boîtes aux lettres qui se trouvent dans les rues.

Fréquence de collecte

La fréquence de collecte du courrier n'étant pas toujours la même sur l'ensemble du territoire, les statistiques sont fournies par deux rubriques:

- la rubrique 7.1 donne le nombre de levées par jour ouvrable en zone urbaine;
- la rubrique 7.2 indique le nombre de levées par semaine en zone rurale.

Nombre de boîtes aux lettres

La rubrique 7.3 fournit le nombre de boîtes aux lettres se trouvant dans les rues et dans les bureaux de poste et dans lesquelles l'usager peut déposer le courrier à expédier.

8. DISTRIBUTION

Les données de ce chapitre se réfèrent à la distribution du courrier ordinaire à l'exclusion du courrier express.

Fréquence de distribution

La fréquence de distribution du courrier n'étant pas toujours la même sur l'ensemble du territoire, les statistiques sont fournies par deux rubriques:

- la rubrique 8.1 donne le nombre de distributions par jour ouvrable en milieu urbain;
- la rubrique 8.2 indique le nombre de distributions par semaine en milieu rural.

Nombre de boîtes postales

La rubrique 8.3 fournit le nombre des boîtes postales (cases, boîtes, sacs, etc.) installées dans un établissement postal, dans lesquelles est déposé le courrier destiné à un usager.

Distribution par boîte postale

La rubrique 8.4 fournit le pourcentage d'envois distribués par boîtes postales par rapport au nombre total d'envois distribués.

Ventilation de la population par rapport aux prestations de distribution dont elle bénéficie

La population totale peut être classée en trois groupes en fonction des prestations de distribution dont elle bénéficie:

- population bénéficiant de la distribution à domicile (rubrique 8.5);
- population devant retirer le courrier à un établissement postal (rubrique 8.6);
- population sans desserte postale (rubrique 8.7).

Ces données sont fournies en pourcentage. La somme des rubriques 8.5 à 8.7 est égale à 100%.

Les usagers qui, par convenance personnelle, préfèrent retirer leur courrier au bureau de poste sont considérés comme recevant leur courrier à domicile.

La population sans desserte postale couvre la population habitant dans une région où le réseau postal n'existe pas.

Qualité de service

La rubrique 8.8 indique le délai de transit de bout en bout pour les envois de la poste aux lettres prioritaires du régime intérieur. Habituellement, ce délai est de un (J + 1), deux (J + 2) ou trois (J + 3) jours. Si différentes normes s'appliquent à différents itinéraires au sein d'un même pays, alors c'est le délai le plus court qui est retenu. De même, si différentes normes s'appliquent au même itinéraire (p. ex J + 1 «rapidité» et J + 3 «fiabilité»), seule la norme la plus courte est indiquée.

La rubrique 8.9 précise le pourcentage d'envois à distribuer dans le délai prévu par la norme définie dans la rubrique précédente. L'objectif en matière de qualité est généralement fixé par le régulateur.

La rubrique 8.10 indique le pourcentage d'envois réellement distribués en conformité avec la norme de qualité. Ce chiffre devrait être le résultat d'une évaluation nationale annuelle de la qualité du régime intérieur pour l'année concernée.

9. POSTE AUX LETTRES

Ce chapitre indique, en nombre d'envois, le volume de courrier de la poste aux lettres traité par chaque opérateur désigné dans le cadre de son:

- service intérieur (ou domestique);
- service international – expédition (envois expédiés à l'étranger);
- service international – réception (envois reçus de l'étranger).

Il est important de noter que les définitions des services et des catégories d'envois qui ressortent du Manuel de la poste aux lettres (2013) et qui sont présentées ci-après sont applicables pour le service international. Dans le cadre du service intérieur, chaque opérateur désigné est compétent pour établir les règles et les conditions concernant la classification des envois et l'exécution des services postaux.

Les envois de la poste aux lettres comprennent essentiellement les lettres, cartes postales, imprimés (journaux, périodiques, publicité, etc.), petits paquets, envois pour les aveugles, ainsi que le cas échéant, dans le service intérieur, les papiers d'affaires, échantillons de marchandises, envois Phonopost, paquets-poste, etc.

Ces envois peuvent être soumis à des traitements particuliers, tels que les envois recommandés ou les envois avec valeur déclarée.

Pour une définition plus globale de la notion de poste aux lettres, il s'agit de se référer à la Convention et au Manuel de la poste aux lettres.

Article 13 de la Convention (extrait)

Services de base

1. Les Pays-membres doivent veiller à ce que leurs opérateurs désignés assurent l'admission, le traitement, le transport et la distribution des envois de la poste aux lettres.

2. Les envois de la poste aux lettres comprennent:

2.1 les envois prioritaires et non prioritaires jusqu'à 2 kilogrammes;

2.2 les lettres, cartes postales, imprimés et petits paquets jusqu'à 2 kilogrammes;

2.3 les envois pour les aveugles jusqu'à 7 kilogrammes;

2.4 les sacs spéciaux contenant des journaux, des écrits périodiques, des livres et des documents imprimés semblables, à l'adresse du même destinataire et de la même destination, dénommés «sacs M», jusqu'à 30 kilogrammes.

3. Les envois de la poste aux lettres sont classifiés selon la rapidité de leur traitement ou selon leur contenu, conformément au Règlement de la poste aux lettres.

4. Des limites de poids supérieures à celles indiquées sous 2 s'appliquent facultativement à certaines catégories d'envois de la poste aux lettres, selon les conditions précisées dans le Règlement de la poste aux lettres.

Envois par habitant

La rubrique 9.1 fournit un indicateur d'utilisation des services de la poste aux lettres, à savoir le nombre d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant.

Nombre d'envois de la poste aux lettres

Les statistiques relatives au trafic global de la poste aux lettres sont présentées dans les rubriques 9.2 à 9.4.

Ces rubriques présentent le volume total de courrier de la poste aux lettres dans le cadre du:

- service intérieur (9.2);
- service international – expédition (9.3);
- service international – réception (9.4).

Le volume total de courrier inclut en principe autant les envois ordinaires que les envois soumis à des traitements particuliers (envois recommandés, lettres avec valeur déclarée, journaux) ainsi que les envois publicitaires et le courrier hybride.

Nombre d'exemplaires de journaux

La rubrique 9.5 fournit le nombre d'exemplaires de journaux expédiés et distribués par la poste dans le cadre du service intérieur.

Envois publicitaires

Les envois publicitaires comprennent les mailings du marketing direct et les imprimés sans adresse «toutes boîtes» et ciblés).

Les rubriques 9.6 et 9.9 fournissent le nombre total d'envois publicitaires (service intérieur et service international – expédition). Les rubriques 9.7 et 9.8 présentent le détail des envois publicitaires (adressés et non adressés) du service intérieur.

Courrier hybride

Le courrier hybride est le courrier constitué au départ d'un message électronique envoyé par le client à la poste, laquelle se charge de l'imprimer, de l'expédier et de le distribuer sous sa forme physique.

La rubrique 9.10 indique le nombre d'envois relevant du courrier hybride expédiés dans le cadre du service intérieur.

Tarifs

La rubrique 9.11 précise le tarif, exprimé dans la monnaie nationale, appliqué aux envois de la poste aux lettres prioritaires pour le premier échelon de poids.

10. ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX

Ce chapitre indique, en nombre d'envois, le volume d'envois express et de colis postaux traité par chaque opérateur désigné.

Envois express

Les envois express sont des documents et des marchandises acheminés et distribués de la façon la plus rapide. Au niveau international, ce service correspond aux envois EMS et aux autres services équivalents. Les dispositions relatives aux envois EMS sont fixées par l'article 16 de la Convention.

Article 16 de la Convention (extrait)
EMS et logistique intégrée

1. Les Pays-membres ou les opérateurs désignés peuvent convenir entre eux de participer aux services ci-après qui sont décrits dans les Règlements:

1.1 l'EMS, qui est un service postal express destiné aux documents et aux marchandises et qui constitue, autant que possible, le plus rapide des services postaux par moyen physique; ce service peut être fourni sur la base de l'Accord standard EMS multilatéral ou d'accords bilatéraux;

Article RL 258 du Règlement de la poste aux lettres (extrait)

Service EMS

1. Le service EMS constitue le plus rapide des services postaux par moyens physiques et, dans les échanges entre opérateurs désignés qui ont décidé d'assurer ce service, il a la priorité sur d'autres envois postaux. Il consiste à collecter, à transmettre et à distribuer dans des délais très courts des correspondances, des documents ou des marchandises.

2. Le service EMS est réglementé sur la base d'accords multilatéraux ou bilatéraux. Les aspects qui ne sont pas expressément régis par de tels accords sont soumis aux dispositions appropriées des Actes de l'Union.

Les rubriques 10.1 à 10.3 présentent le nombre d'envois express, dans le cadre du:

- service intérieur (10.1);
- service international – expédition (10.2);
- service international – réception (10.3).

Colis postaux

Le Manuel des colis postaux (2013) fournit des définitions qui s'appliquent au service international et les principes généraux de l'échange international des colis postaux. Chaque opérateur désigné est compétent pour établir les règles et les conditions concernant les colis postaux pour son service intérieur.

Selon ces limites de poids et de mesures, le colis postal se distingue du «petit paquet» qui fait partie des envois de la poste aux lettres et dont les conditions sont fixées par le Manuel de la poste aux lettres.

Article 13 de la Convention (extrait)

Services de base

5. (…) les Pays-membres doivent également veiller à ce que leurs opérateurs désignés assurent l'admission, le traitement, le transport et la distribution des colis postaux jusqu'à 20 kilogrammes, (…).

6. Des limites de poids supérieures à 20 kilogrammes s'appliquent facultativement à certaines catégories de colis postaux, selon les conditions précisées dans le Règlement concernant les colis postaux.

Les rubriques 10.4 à 10.6 présentent à la fois le nombre de colis ordinaires et de colis avec valeur déclarée, relevant du:

- service intérieur (10.4);
- service international – expédition (10.5);
- service international – réception (10.6).

11. AUTRES INFORMATIONS SUR LES VOLUMES D'ENVOIS

Poids total transporté

La rubrique 11.1 indique le poids, exprimé en kilogrammes, de toutes les catégories d'envois transportés dans le cadre du régime intérieur ou international.

Envois avec identifiant

La rubrique 11.2 indique le nombre d'envois portant un identifiant (p. ex. un code à barres) permettant leur identification au moyen d'un système de suivi électronique. Néanmoins, cette identification n'implique pas nécessairement que les clients bénéficient d'un droit de réclamation.

12. SERVICES FINANCIERS POSTAUX

Ce chapitre couvre les principaux services financiers offerts par les opérateurs désignés. Dans le cadre de la présente publication, les catégories ci-après sont retenues: paiements postaux, service des chèques postaux et service d'épargne ou de banque postale.

Répartition des paiements relevant du régime intérieur

Les paiements correspondent aux transferts d'argent d'une partie à une autre, en liquide ou par voie électronique. Les paiements peuvent être effectués soit directement par l'opérateur postal, soit en partenariat avec des organismes gouvernementaux, des opérateurs de transfert de fonds, des entreprises de services publics, des compagnies d'assurance, des institutions de microfinance, des banques, etc.

Les rubriques 12.1 à 12.4 concernent les paiements effectués dans le cadre du régime intérieur.

La rubrique 12.1 indique le nombre de paiements gouvernementaux, c'est-à-dire de paiements effectués par un opérateur postal au nom d'un organisme gouvernemental. Ils peuvent être ordonnés par une personne individuelle (paiements effectués par les citoyens au profit de l'Etat) ou par un organisme gouvernemental (paiements effectués par l'Etat au profit des citoyens). Ces paiements comprennent le versement des retraites et des prestations sociales ainsi que les paiements relatifs aux impôts et aux services publics. Les paiements effectués au profit des entreprises de services publics sont exclus.

La rubrique 12.2 précise le nombre de transferts effectués par l'opérateur postal au nom d'une personne individuelle pour le paiement des services fournis par une entreprise tierce, généralement une entreprise de service public (eau, électricité, téléphone et télévision).

La rubrique 12.3 indique le nombre de mandats de poste ordinaires, c'est-à-dire de transferts d'argent en liquide ou par voie électronique, d'une personne à une autre pour lesquels l'opérateur postal assure l'émission ou le paiement des mandats, voire les deux. Cette catégorie comprend les mandats sur support papier et les mandats électroniques.

La rubrique 12.4 précise le nombre total de paiements postaux pour le régime intérieur.

Paiements relevant du service international

Les prestations de paiements postaux que les pays conviennent d'échanger dans leurs relations réciproques sont régies par l'Arrangement concernant les services de paiement de la poste.

Les rubriques 12.5 et 12.6 indiquent respectivement les nombres de paiements postaux internationaux émis et reçus.

Chèques postaux

Les informations concernant les comptes de chèques postaux reposent sur le nombre de comptes à la fin de la période (rubrique 12.7) et le pourcentage de comptes dormants, c'est-à-dire de comptes sur lesquels aucun mouvement n'a été enregistré, à l'exception des versements d'intérêts, durant les douze derniers mois (rubrique 12.8).

Caisse d'épargne postale ou banque postale

Les informations concernant la caisse d'épargne postale ou la banque postale représentent le nombre de comptes à la fin de la période (rubrique 12.9) ainsi que le total des avoirs en compte (rubrique 12.10), qui constituent le solde disponible des comptes.

Liste des rubriques présentées dans la partie 1

1 GÉNÉRALITÉS
1.1 Superficie du territoire (km²)
1.2 Nombre d'habitants (millions)
1.3 Période statistique couverte
1.4 Période financière couverte
1.5 Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)

2 INFORMATIONS RÉGULATOIRES
2.1 Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées
2.2 Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)
2.3 Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)
2.4 Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)
2.5 Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)

3 PERSONNEL
3.1 Nombre total d'employés
3.2 Nombre d'employés à plein temps
3.3 Nombre d'employés à temps partiel
3.4 Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)
3.5 Pourcentage des employés de sexe féminin
3.6 Pourcentage des facteurs postaux
3.7 Pourcentage des employés cadres de sexe féminin

4 ÉTABLISSEMENTS POSTAUX
4.1 Nombre total de bureaux de poste sédentaires
4.2 Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration
4.3 Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration
4.4 Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)
4.5 Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire
4.6 Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)
4.7 Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières
4.8 Nombre de centres de tri
4.9 Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet
4.10 Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique
4.11 Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés
4.12 Nombre de consignes à colis automatiques

5 RÉSULTATS FINANCIERS
5.1 Produits d'exploitation (DTS)
5.2 Charges d'exploitation (DTS)
5.3 Résultat d'exploitation (DTS)
5.4 Résultat net (DTS)

6 RECETTES PAR PRODUIT POSTAL
Répartition du montant total des recettes (en %)
6.1 Poste aux lettres
6.2 Colis et services de logistique
6.3 Services financiers postaux
6.4 Autres produits
Recettes philatéliques
6.5 Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes

7 COLLECTE
7.1 Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine
7.2 Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale
7.3 Nombre de boîtes aux lettres

8 DISTRIBUTION
Distribution du courrier
8.1 Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain
8.2 Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural
8.3 Nombre de boîtes postales
8.4 Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales
8.5 Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile
8.6 Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal
8.7 Pourcentage de la population sans desserte postale
Qualité de service
8.8 Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)
8.9 Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)
8.10 Niveau annuel de performance

9 POSTE AUX LETTRES
9.1 Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant
Nombre d'envois de la poste aux lettres
9.2 Service intérieur
9.3 Service international - expédition
9.4 Service international - réception
Nombre d'exemplaires de journaux
9.5 Service intérieur
Nombre d'envois publicitaires
Service intérieur
9.6 Nombre total d'envois
9.7 Nombre d'envois adressés
9.8 Nombre d'envois non adressés
Service international - expédition
9.9 Nombre d'envois adressés
Nombre d'envois du courrier hybride
9.10 Service intérieur
Tarifs
9.11 Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)

10 ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX
Nombre d'envois express
10.1 Service intérieur
10.2 Service international - expédition
10.3 Service international - réception
Nombre de colis postaux
10.4 Service intérieur
10.5 Service international - expédition
10.6 Service international - réception

11 AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC
Poids total transporté
11.1 Dépêches du régime intérieur et international
Envois traçables
11.2 Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues

12 SERVICES FINANCIERS POSTAUX
Paiements
Composition des paiements - service intérieur
12.1 Paiements administratifs
12.2 Factures
12.3 Mandats de poste
12.4 Nombre total de paiements
Nombre des paiements - service international
12.5 Service international - expédition
12.6 Service international - réception
Comptes de chèques postaux
12.7 Nombre de comptes
12.8 Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)

Caisse d'épargne postale ou Banque postale
12.9 Nombre de comptes
12.10 Avoirs en fin d'année (DTS)

Contents

Introduction V
Technical notes VI
List of headings in Part 1 XI

Part 1
Statistics by country (or territory)

In this publication, countries are listed in the alphabetical order of their ISO alpha-2 codes.

AE United Arab Emirates 2
AF Afghanistan 4
AL Albania 6
AM Armenia 8
AO Angola 10
AR Argentina 12
AT Austria 14
AU Australia 16
AZ Azerbaijan 18
BA Bosnia and Herzegovina 20
BB Barbados 22
BD Bangladesh 24
BE Belgium 26
BF Burkina Faso 28
BG Bulgaria (Rep.) 30
BH Bahrain (Kingdom of) 32
BI Burundi 34
BJ Benin 36
BM Bermuda 38
BN Brunei Darussalam 40
BO Bolivia 42
BR Brazil 44
BS Bahamas 46
BT Bhutan 48
BW Botswana 50
BY Belarus 52
BZ Belize 54
CA Canada 56
CD Democratic Republic of the Congo 58
CG Congo (Rep.) 60
CH Switzerland 62
CI Côte d'Ivoire (Rep.) 64
CL Chile 66
CM Cameroon 68
CN China (People's Rep.) 70
CO Colombia 72
CR Costa Rica 74
CU Cuba 76
CV Cape Verde 78
CW Curaçao 80
CY Cyprus 82
CZ Czech Rep. 84
DE Germany 86
DJ Djibouti 88
DK Denmark 90
DM Dominica (Commonwealth of) 92
DO Dominican Republic 94
DZ Algeria 96
EC Ecuador 98
EE Estonia 100
EG Egypt 102
ER Eritrea 104
ES Spain 106
ET Ethiopia 108
FI Finland 110
FJ Fiji 112
FO Faröe Islands 114
FR France 116
GA Gabon 118
GB United Kingdom 120
GD Grenada 122
GE Georgia 124
GG Guernsey 126
GH Ghana 128
GL Greenland 130
GN Guinea 132
GQ Equatorial Guinea 134
GR Greece 136
GT Guatemala 138
GY Guyana 140
HK Hongkong, China 142
HN Honduras 144
HR Croatia 146
HU Hungary 148
ID Indonesia 150
IE Ireland 152
IL Israel 154
IN India 156
IQ Iraq 158
IR Iran (Islamic Rep.) 160
IS Iceland 162
IT Italy 164
JE Jersey 166
JM Jamaica 168
JO Jordan 170
JP Japan 172
KE Kenya 174
KG Kyrgyzstan 176
KH Cambodia 178
KI Kiribati 180
KM Comoros 182
KR Korea (Rep.) 184
KY Cayman Islands 186
KZ Kazakhstan 188
LA Lao People's Dem. Rep. 190
LB Lebanon 192
LC Saint Lucia 194
LI Liechtenstein 196
LK Sri Lanka 198
LR Liberia 200
LS Lesotho 202
LT Lithuania 204
LU Luxembourg 206
LV Latvia 208
LY Libya 210
MA Morocco 212
MC Monaco 214
MD Moldova 216
ME Montenegro 218
MG Madagascar 220
MK North Macedonia 222
ML Mali 224
MM Myanmar 226
MN Mongolia 228
MO Macao, China 230
MR Mauritania 232
MS Monserrat 234
MT Malta 236
MU Mauritius 238
MV Maldives 240
MW Malawi 242
MX Mexico 244
MY Malaysia 246
MZ Mozambique 248
NA Namibia 250
NC New Caledonia 252
NG Nigeria 254
NI Nicaragua 256
NL Netherlands 258

NO Norway ... 260
NP Nepal ... 262
NZ New Zealand ... 264
OM Oman ... 266
PA Panama (Rep.) ... 268
PE Peru ... 270
PF French Polynesia ... 272
PG Papua New Guinea ... 274
PH Philippines ... 276
PK Pakistan ... 278
PL Poland ... 280
PT Portugal ... 282
PY Paraguay ... 284
QA Qatar ... 286
RO Romania ... 288
RS Serbia ... 290
RU Russian Federation ... 292
RW Rwanda ... 294
SA Saudi Arabia ... 296
SC Seychelles ... 298
SD Sudan ... 300
SE Sweden ... 302
SG Singapore ... 304
SI Slovenia ... 306
SK Slovakia ... 308
SL Sierra Leone ... 310
SM San Marino ... 312
SN Senegal ... 314
SO Somalia ... 316
SR Suriname ... 318
SS South Sudan ... 320
ST Sao Tome and Principe ... 322
SV El Salvador ... 324
SY Syrian Arab Rep. ... 326
SZ Eswatini ... 328
TD Chad ... 330
TG Togo ... 332
TH Thailand ... 334
TL Timor-Leste (Dem. Rep.) ... 336
TM Turkmenistan ... 338
TN Tunisia ... 340
TO Tonga ... 342
TR Turkey ... 344
TT Trinidad and Tobago ... 346
TV Tuvalu ... 348
TZ Tanzania (United Rep.) ... 350
UA Ukraine ... 352
UG Uganda ... 354
US United States of America ... 356
UY Uruguay ... 358
UZ Uzbekistan ... 360
VA Vatican ... 362
VC Saint Vincent and the Grenadines ... 364
VE Venezuela (Bolivarian Rep.) ... 366
VN Viet Nam ... 368
VU Vanuatu ... 370
WS Samoa ... 372
YE Yemen ... 374
ZA South Africa ... 376
ZM Zambia ... 378
ZW Zimbabwe ... 380

Part 2
Statistics by heading

3.1 Total number of staff ... 386
3.2 Number of full-time staff ... 389
3.3 Number of part-time staff ... 392
3.6 Percentage of delivery staff ... 395
3.7 Percentage of female management staff ... 398
4.1 Total number of permanent post offices ... 401
4.2 Number of permanent offices staffed by administration officials ... 404
4.3 Number of permanent offices staffed by people from outside the administration ... 407
4.4 Average area covered by a permanent office (km²) ... 410
4.5 Average number of inhabitants served by a permanent office ... 413
4.6 Number of mobile post offices (including rural delivery staff) ... 416
5.1 Operating revenue (SDR) ... 419
5.2 Operating expenditure (SDR) ... 422
5.3 Operating result (SDR) ... 425
7.1 Average number of collections from boxes per working day in urban areas ... 428
7.2 Average number of collections from boxes per week in rural areas ... 431
7.3 Number of letter-boxes ... 434
8.1 Average number of deliveries per working day in urban areas ... 437
8.2 Average number of deliveries per week in rural areas ... 440
8.3 Number of post office boxes ... 443
8.4 Percentage of items delivered through post office boxes ... 446
9.1 Average number of letter-post items posted per inhabitant ... 449
9.2 Number of letter-post items, domestic service ... 452
9.3 Number of letter-post items, international service - dispatch ... 455
9.4 Number of letter-post items, international service - receipt ... 458
10.4 Number of parcels, domestic service ... 461
10.5 Number of parcels, international service - dispatch ... 464
10.6 Number of parcels, international service - receipt ... 467
12.7 Number of giro accounts ... 470
12.9 Number of postal savings bank or postal bank accounts ... 473
12.10 End-of-year assets in postal savings bank or postal bank accounts (SDR) ... 476

Notes ... 481

Introduction

The International Bureau of the Universal Postal Union (UPU) has published postal statistics regularly since its foundation. Since the first edition in 1875, these statistics have been amended and improved in a constant concern to meet more and more closely the whole postal world's expectations and needs for information.

A postal statistics publication entitled *Postal Statistics* was introduced in 1964. After an initial recast in 1974, this publication was totally revised in 1994, with further modifications in 2007.

The content was again revised in 2015 to give it its current presentation, which is intended to be not only leaner, but also richer in information relevant to the rapidly changing postal market.

Postal Statistics is divided into two parts:

– The first part gives the **statistical data by country**, i.e. the data relating to some one hundred headings over the previous five years for each UPU member country or territory.
– The second part provides a presentation of the **statistical data by heading** for a selection of headings particularly representative of postal development. Only UPU member countries are represented in this part.

Notes are grouped at the back of the publication.

Presentation of information – special features

– The body of the publication is now completely bilingual (French–English). The table of contents, introduction, technical notes, list of Part 1 headings and notes are also given in Arabic, Portuguese, Russian and Spanish.
– Countries are presented in the order of their internationally recognized ISO (International Organization for Standardization) alpha-2 codes.

Source of postal data

Postal Statistics presents data collected annually by the International Bureau from member designated postal operators of the Universal Postal Union. Operators that have provided no information over the past five years are not included in this publication.

The information included was collected by the International Bureau up to **30 July 2024**.

The International Bureau would like to thank the designated operators and the Population Division of the United Nations Department of Economic and Social Affairs for their contribution to this publication.

Abbreviations used

SDR Special Drawing Right

Symbols used

NA Not applicable (the service is not provided)
ND No data available
NG Negligible amount
... Data not requested by the International Bureau or not provided by the designated operator for the year concerned

Special remarks

– All financial data are expressed in SDR.
– A space is used to separate thousands.
– A comma is used to separate decimals.

Consulting *Postal Statistics* on the Internet

To meet the growing informational needs of Postal Statistics *users, all of the available statistical data provided by the UPU International Bureau can now be consulted on the UPU website at:*

www.upu.int

Technical notes

The notes below follow the same presentation format as that used for the statistics presented in Part 1 (Statistics by country).

Section 2 gives an overview of the whole postal market in each country. Sections 3–12 refer to the designated postal operator.

1 GENERAL INFORMATION

Area and population

Headings 1.1 and 1.2 give general data for each country, i.e. the area of territory (1.1) and the number of inhabitants (1.2).

The sources of these data are the statistics and population divisions of the United Nations Department of Economic and Social Affairs.

Period covered

Heading 1.3 shows the period to which the statistical data relate (usually from 1 January to 31 December of the year concerned). Sometimes, the reference period for the financial data does not coincide with that for the remaining data. This is why the period covered by the financial data is given separately under heading 1.4.

Exchange rate

Heading 1.5 gives the rate of exchange applied to convert the financial data.

To allow comparison of data between countries, all financial information in this publication is presented in Special Drawing Rights (SDR), the unit of account of the International Monetary Fund.

The exchange rate applied for currency conversion is the end-of-period exchange rate taken from the International Financial Statistics of the International Monetary Fund.

2 REGULATORY INFORMATION

Postal operators and their staff

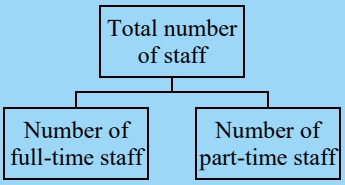
Heading 2.1 shows the number of licensed, authorized or declared operators. These are operators which provide letter, parcel and express delivery services, but which are not necessarily responsible for providing universal services or fulfilling the obligations arising from the UPU Acts. Heading 2.2 gives the total number of the postal operators' employees (including part-time staff).

Traffic

Headings 2.3–2.5 give the total number of items for letter, parcel and express delivery services, respectively. The figures are limited to the domestic service. For definitions of letters, parcels and express items please consult sections 9 and 10.

3 STAFF

For most designated operators, postal staff consists of full-time and part-time staff.



The total number of staff (heading 3.1) is calculated as the sum of the number of full-time staff and the number of part-time staff. This total gives an indication of the number of physical persons employed by designated operators (not of the number of posts filled, full-time).

Full-time staff (heading 3.2) represents established or unestablished staff under contract to the Post and performing their functions during normal working hours.

Part-time staff (heading 3.3) work less than the normal number of hours worked by full-time staff. Unless stated otherwise, the data show the number of staff (not the number of posts filled in full-time equivalents).

People employed by contractors and temporary staff taken on during holiday periods or for occasional events are not included in these headings.

The number of posts (heading 3.4) refers to the total workforce, expressed in terms of full-time posts, at 31 December. The number of posts is calculated as the number of full-time staff plus the number of part-time staff, converted to full-time posts.

Heading 3.5 represents the proportion of female staff as a percentage of the total number of staff.

Heading 3.6 represents the proportion of delivery staff as a percentage of the total number of staff.

Heading 3.7 represents the proportion of female management staff as a percentage of the total number of staff.

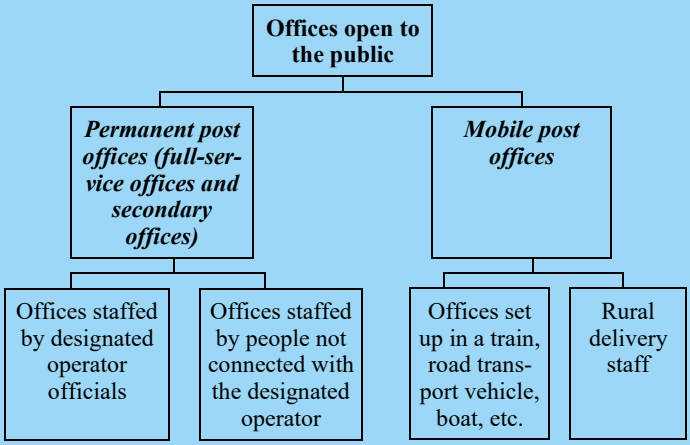
4 POSTAL ESTABLISHMENTS

Postal establishments can be classified in two categories: offices open to the public and offices not open to the public.

Offices open to the public

Postal establishments open to the public are post offices to which customers may go for postal services. Offices open to the public may be staffed by officials of the designated operator or by persons not connected with the designated operator, and they may be fixed (permanent) or mobile.

Offices open to the public include the different types of office shown in the diagram below:



Permanent post offices

Heading 4.1 gives the total number of permanent post offices, corresponding to the sum of headings 4.2 and 4.3. It represents all offices open to the public and operating on fixed premises.

Permanent post offices include offices staffed by designated operator officials and offices staffed by persons not connected with the designated operator. Offices staffed by designated operator officials (heading 4.2) may be full-service offices or secondary offices. Full-service post offices are post offices to which, in principle, customers may go for all postal services. This category also includes sections of exchange offices or sorting offices offering similar services. Secon-

dary offices generally have reduced services and, in principle, depend on a head post office.

Offices staffed by persons not connected with the designated operator (heading 4.3) are post offices or other establishments staffed by persons not connected with the operator that provide post office counter services on the basis of a contract with the designated operator.

Indicators of the degree of coverage of permanent offices

Headings 4.4 and 4.5 provide indicators of the degree of coverage of permanent offices in each country, i.e. the average area covered by a permanent office and the average number of inhabitants served by a permanent office.

Mobile post offices

Mobile post offices (heading 4.6) are offices set up in a train, road transport vehicle, boat, etc. which serve regions without permanent post offices. This category also includes rural delivery personnel providing services similar to the counter services of a post office. Users can deposit parcels, letters or express items with them or make payments to them.

Post offices accepting financial transactions

Post offices accepting financial transactions (heading 4.7) include fixed offices, mobile offices and delivery personnel providing financial services (money orders, COD, transfers, payments, etc.).

Postal establishments not open to the public

Postal establishments not open to the public are those which carry out postal operations not involving customer contact. As such, they are not open to the public.

Sorting centres

Heading 4.8 gives the number of sorting centres. This category includes offices whose main activity is sorting and excludes delivery offices. Sorting sections of post offices open to the public are not included under this heading.

Electronic networks

Designated operators are making increasing use of new information and communication technologies in their day-to-day operations.

Heading 4.9 represents the number of post offices (whether or not managed by the designated operator) providing public Internet access points.

Heading 4.10 gives the number of permanent post offices connected to an electronic network. An electronic network is a communications infrastructure installed between retail outlets and district, regional and headquarters locations that allows the offices to share information and data.

Heading 4.11 represents the number of permanent post offices using counter automation systems, i.e. a computer system and related electronic network installed within postal outlets to automate over-the-counter customer-related activities including retail services, postal financial services, government agency-related transactions and other business transactions at postal counters.

Automated parcel lockers

These are electronically controlled booths for the self-service collection of parcels, packages and oversize letters. These lockers are generally located inside or outside high pedestrian traffic zones (e.g. stations, shopping malls) or in purpose-built designated locations accessible 24 hours a day, seven days a week.

5 FINANCIAL RESULTS

To ensure comparability of the data, the financial results are given in SDR for all countries. The exchange rate used to convert the data is given under heading 1.5.

Heading 5.1 covers all operating revenue, including:

- income from the sale of services: postal charges (stamps, franking marks, etc.), income from passenger transport operations, the giro service and the postal savings bank service;
- remuneration for the transport and delivery of international mail;
- remuneration from public or private non-postal operators (e.g. road, rail or sea carriers);
- various subsidies received from the State, community, public or private institutions;
- other income (e.g. insurance policies sold by the operator).

Heading 5.2 covers all operating expenditure, including:

- purchases of tangible assets (including transport equipment, IT equipment, other logistical postal service facilities (e.g. logistical equipment for offices of exchange, sorting centres, etc.), buildings, land);
- purchase of intangible assets (licences, patents);
- staff costs, wages, salaries, payroll taxes, etc.;
- depreciation of tangible assets (amortization);
- domestic and international mail transport charges paid to third parties (e.g. road, rail, sea or air carriers);
- remuneration paid to public or private operators, including terminal dues and rates paid to other postal operators;
- various subsidies paid (State, community, public or private institutions).

Heading 5.3 presents the operating result (operating loss or profit), while heading 5.4 gives the net result (net loss or profit).

The financial information supplied by each designated operator obviously results from the application of accounting standards applied by the operator concerned. However, these accounting standards vary considerably from one country to another, and make it difficult to compare the financial information published by the different operators.

6 REVENUE BY POSTAL PRODUCT

Headings 6.1 to 6.4 give the breakdown of total revenue by postal product: letter post, parcels and logistics services, postal financial services, other revenue. The data are in percentages. The sum of headings 6.1 to 6.4 is therefore 100%.

Heading 6.5 gives the share of philately revenue in relation to total revenue.

7 COLLECTION

The data under this chapter pertain to collections of correspondence posted by customers in letter boxes located on streets.

Frequency of collection

Since the frequency of mail collection is not always the same throughout the country, the statistics are given under two headings:

- heading 7.1 gives the number of collections per working day in urban areas;
- heading 7.2 gives the number of collections per week in rural areas.

Number of letter boxes

Heading 7.3 gives the number of letter street boxes located on streets and in post offices for posting the mail.

8 DELIVERY

The data under this chapter pertain to the delivery of ordinary mail, not including express mail.

Frequency of delivery

Since the frequency of mail delivery is not always the same throughout the country, the statistics are given under two headings:

– heading 8.1 gives the number of deliveries per working day in urban areas;
– heading 8.2 gives the number of deliveries per week in rural areas.

Number of post office boxes

Heading 8.3 gives the number of post office boxes (pigeonholes, boxes, bags, etc.) placed in a postal establishment, to which customers' mail is delivered.

Delivery through post office boxes

Heading 8.4 gives the number of items delivered through post office boxes as a percentage of the total number of items delivered.

Breakdown of the population according to the delivery services they receive

The total population may be classified in three groups according to the delivery services they receive:
– population having mail delivered at home (8.5);
– population having to collect mail from a postal establishment (8.6);
– population without postal service (8.7).

These data are in percentages. The sum of headings 8.5 to 8.7 is 100%.

Users who, for personal convenience, prefer to collect their mail at the post office are regarded as having their mail delivered at home.

The population without postal services covers the population living in a region where there is no postal network.

Quality of service

Heading 8.8 gives the expected end-to-end transit time for domestic priority letter-post items. Usually, it is one (J+1), two (J+2) or three (J+3) days. If different standards apply for different routes within the country, then the shortest one is chosen. Similarly, if multiple standards apply for the same route (e.g. J+1 "speed" and J+3 "reliability") only the shortest one is indicated.

Heading 8.9 gives the percentage of items to be delivered within the standard defined in the previous heading. The quality target is usually set by the regulator.

Heading 8.10 shows the percentage of items actually delivered within the quality standard. This figure should be the annual result of a domestic quality measurement for the given year.

9 LETTER POST

This chapter shows, in numbers of items, the volume of letter-post mail processed by each designated operator:
– in its domestic service;
– in its international service – dispatch (items sent abroad);
– in its international service – receipt (items received from abroad).

It is important to note that the definitions of the services and of the categories of items contained in the *Letter Post Manual* (2013) and presented below apply to the international service. In the domestic service, each designated operator has the authority to establish the rules and conditions governing the classification of items and the operation of the postal services.

Letter-post items basically consist of letters, postcards, printed papers (newspapers, periodicals, advertising, etc.), small packets, literature for the blind and, as applicable in the domestic service, commercial papers, samples of merchandise, "Phonopost" items, postal packets, etc.

These items may be given special treatment, such as registered items or insured items.

Reference should be made to the Convention and to the Letter Post Manual for a more comprehensive definition of the concept of letter post.

Article 13 of the Convention (excerpt)	
Basic services	
2	Letter-post items are:
2.1	priority items and non-priority items, up to 2 kilogrammes;
2.2	letters, postcards, printed papers and small packets, up to 2 kilogrammes;
2.3	literature for the blind, up to 7 kilogrammes;
2.4	special bags containing newspapers, periodicals, books and similar printed documentation for the same addressee at the same address called "M bags", up to 30 kilogrammes.
3	Letter-post items shall be classified on the basis of either the speed of treatment of the items or of the contents of the items in accordance with the Letter Post Regulations.
4	Higher weight limits than those indicated in paragraph 2 apply optionally for certain letter-post item categories under the conditions specified in the Letter Post Regulations.

Items per inhabitant

Heading 9.1 gives an indicator of the use of letter-post services, i.e. the number of letter-post items posted per inhabitant.

Number of letter-post items

The statistics on total letter-post traffic are presented in headings 9.2 to 9.4.

These headings present the total volume of letter-post mail according to the service:
– domestic service (9.2);
– international service – dispatch (9.3);
– international service – receipt (9.4).

The total volume of mail includes, in principle, both ordinary items and items given special treatment (registered items, insured letters, newspapers) as well as advertising items and hybrid mail.

Number of copies of newspapers

Heading 9.5 gives the number of copies of newspapers dispatched and delivered by the Post in the domestic service.

Advertising items

Advertising items cover direct marketing mail and unaddressed printed matter ("all boxes" or "targeted").

Headings 9.6 and 9.9 give the total number of advertising items (domestic service and international service – dispatch). Headings 9.7 and 9.8 detail the domestic service advertising items (addressed and unaddressed, respectively).

Hybrid mail

Hybrid mail is mail initially consisting of an e-mail message sent by the customer to the Post, which then prints it, dispatches it and delivers it in physical form.

Heading 9.10 gives the number of hybrid mail items dispatched domestically.

Tariffs

Heading 9.11 gives the tariff for a priority letter-post item within the first weight step, expressed in national currency.

10 EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS

This chapter shows, in numbers of items, the volume of express items and postal parcels processed by each designated operator.

Express items

Express items are items (documents and merchandise) forwarded and delivered in the most rapid way. At international level, this service

corresponds to EMS and other similar services. The provisions relating to express items are laid down in article 14 of the Convention.

Article 16 of the Convention (excerpt)

EMS and integrated logistics

1 Member countries or the designated operators may agree with each other to participate in the following services, which are described in the Regulations:

1.1 EMS, which is a postal express service for documents and merchandise, and shall wherever possible be the quickest postal service by physical means. Postal administrations may provide this service on the basis of the EMS Standard Multilateral Agreement or by bilateral agreement.

Article RL 258 of the Letter Post Regulations (excerpt)

EMS

1 In relations between designated operators which have agreed to provide this service, EMS takes priority over other postal items. It shall consist of the collection, dispatch and delivery in a very short space of time of correspondence, documents or goods.

2 EMS shall be regulated on the basis of bilateral agreements. Aspects that are not expressly governed by the latter shall be subject to the appropriate provisions of the Acts of the Union.

Headings 10.1 to 10.3 give the volume of express items according to the service:

– domestic service (10.1);
– international service – dispatch (10.2);
– international service – receipt (10.3).

Postal parcels

The Parcel Post Manual (2013) provides the definitions that apply to the international service and the general principles governing the international exchange of postal parcels. Each operator has the authority to establish the rules and conditions governing postal parcels in its domestic service.

These limits of weight and size serve to distinguish postal parcels from "small packets", which come under letter-post items, the conditions for which are laid down in the Letter Post Manual.

Article 13 of the Convention (excerpt)

Basic services

5 (…) member countries shall ensure the acceptance, handling, conveyance and delivery of postal parcels up to 20 kilogrammes, (…);

6 Weight limits higher than 20 kilogrammes apply optionally for certain parcel post categories under the conditions specified in the Parcel Post Regulations.

Headings 10.4 to 10.6 give the number of both ordinary and insured parcels according to the service:

– domestic service (10.4);
– international service – dispatch (10.5);
– international service – receipt (10.6).

11 OTHER TRAFFIC INFORMATION

Total weight transported

Heading 11.1 denotes the weight (expressed in kilogrammes) of all categories of items transported domestically or bound for international export.

Trackable items

Heading 11.2 gives the number of postal items equipped with an identifier (e.g. a barcode) which enables their recognition by an electronic tracking system. However, they need not necessarily allow for customer claims.

12 POSTAL FINANCIAL SERVICES

This chapter covers the main financial services operated by designated operators. The present publication covers the following categories: postal payments and giro and savings bank or postal bank services.

Distribution of domestic payments

Payments are cash or electronic money transfers from one party to another. Payments can be processed directly by the postal operator or in partnership with government agencies, money transfer operators, utility companies, insurance companies, microfinance institutions, banks, etc.

Headings 12.1–12.4 refer to domestic payments.

Heading 12.1 gives the number of government payments, i.e. payments processed by a postal operator on behalf of a government agency. They can be initiated either by an individual (person-to-government payment) or by a government agency (government-to-person payment). They include pensions, social transfers, tax payments and government services' payments, but exclude payments to utility companies.

Heading 12.2 gives the number of payments processed by the postal operator on behalf of an individual to pay for the services of a third-party company, generally a utility company (water, electricity, telephone, TV).

Heading 12.3 gives the number of ordinary money orders (i.e. cash or electronic transfers) from person to person, where the postal operator is used either at the point of issue, payment, or both. They include paper-based as well as electronic money orders.

Heading 12.4 gives the total number of domestic postal payments.

International payments

The financial services that countries agree to exchange in their reciprocal relations are governed by the Postal Payment Services Agreement.

Headings 12.5 and 12.6 give the number of international postal payments for dispatch and receipt, respectively.

Giro

The position of giro accounts is shown by the number of accounts at the end of the period (heading 12.7) and the percentage of dormant accounts – accounts that have seen no activity, other than for posting of interest, in the last 12 months (heading 12.8).

Postal savings bank or postal bank

The position of the postal savings bank or postal bank accounts is shown by the number of accounts at the end of the period (heading 12.9) and the total end-of-year assets in the accounts (heading 12.10, which represent the available balance of the accounts.

List of headings in Part 1

1 GENERAL INFORMATION
1.1 Area of territory (km²)
1.2 Population (millions)
1.3 Statistical period covered
1.4 Financial period covered
1.5 Rate of exchange (national currency for one SDR)

2 REGULATORY INFORMATION
2.1 Number of licensed, authorized or declared operators
2.2 Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3 Domestic letter delivery services - number of items
2.4 Domestic parcel delivery services - number of items
2.5 Domestic express delivery services - number of items

3 STAFF
3.1 Total number of staff
3.2 Number of full-time staff
3.3 Number of part-time staff
3.4 Number of posts (in full-time equivalent)
3.5 Female employees as a percentage of total staff
3.6 Percentage of delivery staff
3.7 Percentage of female management staff

4 POSTAL ESTABLISHMENTS
4.1 Total number of permanent post offices
4.2 Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3 Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4 Average area covered by a permanent office (km²)
4.5 Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6 Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7 Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8 Number of sorting centres
4.9 Number of post offices providing public Internet access points
4.10 Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11 Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12 Number of automated parcel lockers

5 FINANCIAL RESULTS
5.1 Operating revenue (SDR)
5.2 Operating expenditure (SDR)
5.3 Operating result (SDR)
5.4 Net result (SDR)

6 INCOME PER POSTAL PRODUCT
Distribution of total income (in %)
6.1 Letter post
6.2 Parcels and logistic services
6.3 Postal financial services
6.4 Other products
Income from philately
6.5 Income from philately as a percentage of total income

7 COLLECTION
7.1 Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2 Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3 Number of letter-boxes

8 DELIVERY
Mail delivery
8.1 Average number of deliveries per working day in urban areas
8.2 Average number of deliveries per week in rural areas
8.3 Number of post office boxes
8.4 Percentage of items delivered through post office boxes
8.5 Percentage of the population having mail delivered at home
8.6 Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7 Percentage of the population without postal services
Quality of service
8.8 Domestic quality standard for priority mail
8.9 Domestic quality target for priority mail
8.10 Annual performance level

9 LETTER POST
9.1 Average number of letter-post items posted per inhabitant
Number of letter-post items
9.2 Domestic service
9.3 International service - dispatch
9.4 International service - receipt
Number of copies of newspapers
9.5 Domestic service
Number of advertising items
Domestic service
9.6 Total number of items
9.7 Number of addressed items
9.8 Number of unaddressed items
International service - dispatch
9.9 Number of addressed items
Number of hybrid mail items
9.10 Domestic service
Tariffs
9.11 Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)

10 EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS
Number of express items
10.1 Domestic service
10.2 International service - dispatch
10.3 International service - receipt
Number of parcels
10.4 Domestic service
10.5 International service - dispatch
10.6 International service - receipt

11 OTHER TRAFFIC INFORMATION
Total weight transported
11.1 Domestic and international dispatch, all categories together
Trackable items
11.2 Domestic and international dispatch, all categories together

12 POSTAL FINANCIAL SERVICES
Payments
Distribution of payments - domestic service
12.1 Number of government payments
12.2 Number of bills
12.3 Number of money orders
12.4 Total number of payments
Number of payments - international service
12.5 International service - dispatch
12.6 International service - receipt
Giro
12.7 Number of accounts
12.8 Percentage of dormant accounts (at 31 December)
Postal savings bank or postal bank
12.9 Number of accounts
12.10 End-of-year assets (SDR)

جدول المحتويات

مقدمة ..... ‘5’
ملاحظات تقنية..... ‘6’
قائمة البنود الواردة في الجزء الأول..... ‘11’

الجزء الأول
الإحصاء حسب البلدان (أو الأقاليم)

ترد البلدان في المصـــنف وفقاً للترتيب الأبجدي لرموز المنظمة الدولية للتوحيد القياسي ألفا-2.

AE الإمارات العربية المتحدة 2
AF أفغانستان 4
AL ألبانيا 6
AM أرمينيا..... 8
AO أنغولا 10
AR الأرجنتين..... 12
AT النمسا 14
AU أستراليا 16
AZ أذربيجان..... 18
BA البوسنة والهرسك 20
BB بربادوس..... 22
BD بنغلاديش 24
BE بلجيكا 26
BF بوركينا فاسو 28
BG جمهورية بلغاريا 30
BH مملكة البحرين..... 32
BI بوروندي..... 34
BJ بنن..... 36
BM برمودا 38
BN بروني دار السلام..... 40
BO بوليفيا 42
BR البرازيل 44
BS جزر البهاما..... 46
BT بوتان 48
BW بوتسوانا..... 50
BY بيلاروس 52
BZ بليز 54
CA كندا 56
CD جمهورية الكونغو الديمقراطية..... 58
CG جمهورية الكونغو 60
CH سويسرا 62
CI جمهورية كوت ديفوار 64
CL شيلي 66
CM الكاميرون 68
CN جمهورية الصين الشعبية 70
CO كولومبيا 72
CR كوستاريكا..... 74
CU كوبا 76
CV كابو فيردي..... 78
CW كوراساو 80
CY قبرص 82
CZ الجمهورية التشيكية..... 84
DE ألمانيا..... 86
DJ جيبوتي..... 88
DK الدانمرك..... 90
DM دومينيكا..... 92
DO الجمهورية الدومينيكية 94
DZ الجزائر 96
EC إكوادور..... 98
EE إستونيا 100
EG مصر 102
ER إريتريا 104
ES إسبانيا 106
ET إثيوبيا 108
FI فنلندا..... 110
FJ فيجي..... 112
FO جزر فارو 114
FR فرنسا 116
GA غابون..... 118
GB بريطانيا العظمى..... 120
GD غرينادا 122
GE جورجيا..... 124
GG غيرنسي 126
GH غانا 128
GL غرينلاند..... 130
GN غينيا 132
GQ غينيا الاستوائية 134
GR اليونان..... 136
GT غواتيمالا 138
GY غيانا 140
HK هونغ كونغ، الصين 142
HN هندوراس..... 144
HR كرواتيا..... 146
HU هنغاريا 148
ID إندونيسيا..... 150
IE آيرلندا..... 152
IL إسرائيل..... 154
IN الهند..... 156
IQ العراق..... 158
IR جمهورية إيران الإسلامية..... 160
IS آيسلندا 162
IT إيطاليا..... 164
JE جيرسي..... 166
JM جامايكا 168
JO الأردن..... 170
JP اليابان..... 172
KE كينيا..... 174
KG قيرغيزستان..... 176
KH كمبوديا 178
KI كيريباس..... 180
KM جزر القمر..... 182
KR جمهورية كوريا..... 184
KY جزر كايمان..... 186
KZ كازاخستان 188
LA جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية 190
LB لبنان 192
LC سانت لوسيا..... 194
LI ليختنشتاين..... 196
LK سري لانكا..... 198
LR ليبيريا..... 200
LS ليسوتو 202
LT ليتوانيا 204
LU لكسمبرغ..... 206
LV لاتفيا 208
LY ليبيا..... 210
MA المغرب 212
MC موناكو 214
MD مولدوفا 216
ME الجبل الأسود 218
MG مدغشقر 220
MK مقدونيا الشمالية 222
ML مالي 224
MM ميانمار..... 226
MN منغوليا..... 228
MO مكاو، الصين..... 230
MR موريتانيا..... 232
MS مونتسيرات 234
MT مالطة..... 236
MU موريشيوس..... 238
MV ملديف 240
MW مالاوي..... 242
MX المكسيك 244

MY ماليزيا 246
MZ موزامبيق 248
NA ناميبيا 250
NC كاليدونيا الجديدة 252
NG نيجيريا 254
NI نيكاراغوا 256
NL هولندا 258
NO النرويج 260
NP نيبال 262
NZ نيوزيلندا 264
OM عُمان 266
PA جمهورية بنما 268
PE بيرو 270
PF بولينيزيا الفرنسية 272
PG بابوا - غينيا الجديدة 274
PH الفلبين 276
PK باكستان 278
PL بولندا 280
PT البرتغال 282
PY باراغواي 284
QA قطر 286
RO رومانيا 288
RS صربيا 290
RU الاتحاد الروسي 292
RW رواندا 294
SA المملكة العربية السعودية 296
SC سيشيل 298
SD السودان 300
SE السويد 302
SG سنغافورة 304
SI سلوفينيا 306
SK سلوفاكيا 308
SL سيراليون 310
SM سان مارينو 312
SN السنغال 314
SO الصومال 316
SR سورينام 318
SS جنوب السودان 320
ST سان تومي وبرينسيبي 322
SV السلفادور 324
SY الجمهورية العربية السورية 326
SZ إسواتيني 328
TD تشاد 330
TG توغو 332
TH تايلند 334
TL جمهورية تيمور-ليشتي الديمقراطية 336
TM تركمانستان 338
TN تونس 340
TO تونغا 342
TR تركيا 344
TT ترينيداد وتوباغو 346
TV توفالو 348
TZ جمهورية تنزانيا المتحدة 350
UA أوكرانيا 352
UG أوغندا 354
US الولايات المتحدة الأمريكية 356
UY أوروغواي 358
UZ أوزبكستان 360
VA الفاتيكان 362
VC سانت فنسنت وغرينادين 364
VE جمهورية فنزويلا البوليفارية 366
VN فييت نام 368
VU فانواتو 370
WS ساموا 372
YE اليمن 374
ZA جنوب أفريقيا 376
ZM زامبيا 378
ZW زمبابوي 380

الجزء الثاني
الإحصاء حسب البنود

1-3 إجمالي عدد الموظفين 386
2-3 عدد الموظفين بدوام كامل 389
3-3 عدد الموظفين بدوام جزئي 392
6-3 النسبة المئوية لسعاة البريد 395
7-3 النسبة المئوية لكبار الموظفين من الإناث 398
1-4 إجمالي مكاتب البريد الثابتة 401
2-4 عدد مكاتب البريد الثابتة التي يديرها موظفون تابعون للمستثمر المعيَّن 404
3-4 عدد مكاتب البريد الثابتة التي يديرها أشخاص من خارج المستثمر المعيَّن 407
4-4 المساحة المتوسطة التي يغطيها مكتب ثابت (كم^2) 410
5-4 العدد المتوسط للسكان الذين يخدمهم مكتب ثابت 413
6-4 عدد مكاتب البريد المتنقلة (بما في ذلك السعاة الريفيين) 416
1-5 إيرادات الاستثمار (بحقوق السحب الخاصة DTS) 419
2-5 أعباء الاستثمار (بحقوق السحب الخاصة DTS) 422
3-5 نتيجة الاستثمار (بحقوق السحب الخاصة DTS) 425
1-7 متوسط عدد عمليات تفريغ الصناديق لكل يوم عمل في منطقة حضرية 428
2-7 متوسط عدد عمليات تفريغ الصناديق لكل أسبوع في منطقة ريفية 431
3-7 عدد صناديق الرسائل 434
1-8 متوسط عدد عمليات التوزيع لكل يوم عمل في منطقة حضرية 437
2-8 متوسط عدد عمليات التوزيع لكل أسبوع في منطقة ريفية 440
3-8 عدد الصناديق البريدية 443
4-8 النسبة المئوية للبعائث الموزعة حسب الصناديق البريدية 446
1-9 العدد المتوسط لبعائث بريد الرسائل الموزعة لكل ساكن 449
2-9 عدد بعائث بريد الرسائل، الخدمة الداخلية 452
3-9 عدد بعائث بريد الرسائل، الخدمة الدولية - الإرسال 455
4-9 عدد بعائث بريد الرسائل، الخدمة الدولية - الاستلام 458
4-10 عدد الطرود البريدية، الخدمة الداخلية 461
5-10 عدد الطرود البريدية، الخدمة الدولية - الإرسال 464
6-10 عدد الطرود البريدية، الخدمة الدولية - الاستلام 467
7-12 عدد حسابات الشيكات البريدية 470
9-12 عدد حسابات صندوق التوفير البريدي أو المصرف البريدي 473
10-12 أرصدة حسابات صندوق التوفير البريدي أو المصرف البريدي في نهاية السنة (بحقوق السحب الخاصة DTS) 476

ملاحظات 483

مقدمـــة

لقد دأب المكتب الدولي للاتحاد البريدي العالمي منذ إنشـائه على نشر إحصاء بريدي بانتظام. وطرأ على هذا الإحصاء منذ طبعته الأولى سنة 1875 تعديل وتحسين مستمران بغية الاسـتجابة دائما وعن كثب لما ينتظره العالم البريدي قاطبة وما يحتاجه من معلومات.

وصـدرت أول نشـرة للإحصـاءات البريدية بعنوان *"إحصـاء الخدمات البريدية"* سنة 1964. ثم بعد تحول أول جـرى فـي عام 1974، روجعت هذه النشرة السنوية بالكامل عام 1994، وأُدخل عليها المزيد من التعديلات في عام 2007.

وروجع محتواها مرة أخرى في عام 2015، مما أسفر عن طريقة العرض الحالية، والهدف من ذلك هو جعل النشـرة أكثر إيجازا، فضـلا عن إثراء مضـمونها بـالمعلومات المتصلة بالسوق البريدية سريعة التغير.

وقد روجع المحتوى آخر مرة في عام 2007.

وينقسم إحصاء الخدمات البريدية إلى جزأين اثنين:

- يعرض الجزء الأول **البيانات الاحصـائية حسـب البلدان** أي البيانـات المتعلقة بما يقرب من مائة بند في السنوات الخمس الأخيرة، بالنسبة إلى كل بلد أو إقليم عضو في الاتحاد البريدي العالمي.
- ويقدم الجزء الثاني عرضا **للبيانات الاحصائية حسب البنود**، لمجموعة منتقاة من البنود التي تمثل واقع التنمية البريدية تمثيلا خاصا. وترد البلدان الأعضاء في الاتحاد البريدي العالمي وحدها، في هذا الجزء.

أما الملاحظات فقد جمعت في الصـفحات الأخيرة من النشرة.

عرض المعلومات - الخصائص

- أما صلب النشرة، فهو معد بلغتين بالكامل - الفرنسية والإنجليزية - كما ترجم أيضا جدول المحتويات وكذا المقدمة والملاحظات التقنية وقائمة البنود في الجزء الأول والملاحظات إلى كل من العربية والإسـبانية والبرتغالية والروسية.
- أما ترتيب أسـماء البلدان، فقد أعد وفقا للرموز الأبجدية الرقمية ذات علامتين من معيار المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) المعترف به عالميا.

مصدر البيانات

يعرض *إحصـاء الخدمات البريدية* البيانات التي يجمعها المكتب الدولي كل عام لدى المستثمرين المعينين الأعضاء في الاتحاد البريدي العالمي. ولا يرد في هذه النشـرة المسـتثمرون المعينون الذين لم يوفروا أي معلومات خلال الأعوام الخمسة الأخيرة.

وتعرض هذه النشـرة البيانات التي جمعها المكتب الدولي حتى 30 يونيو 2024.

ويحرص المكتب الدولي على أن يشـكر المسـتثمرين المعينين وكذا دائرة السـكان التابعة لإدارة الشـؤون الاقتصـادية والاجتماعية للأمم المتحدة على إسـهامهم في هذه النشرة.

الاختصارات المستعملة

DTS حقوق السحب الخاصة

الرموز المستعملة

NA غير مطبق (لا تؤدي الخدمة)
ND بيان غير متوفر
NG قيمة يستهان بها
... بيان لم يطلبه المكتب الدولي عن السـنة المعنية أو معلومة لم يوفرها المسـتثمر المعين بالنسـبة للعام المعني

ملاحظات خاصة

- يعبر عن جميع البيانات المالية بحقوق السـحب الخاصة.
- يستخدم الفراغ كفاصل بين الآلاف.
- تستخدم الفاصلة للفصل بين الكسور العشرية.

الاطّلاع على *إحصاء الخدمات البريدية* على شبكة الإنترنت

استجابة للاحتياجات المتزايدة من حيث المعلومات لمستخدمي إحصاء الخدمات البريدية، يمكن الاطّلاع على مجموع البيانات المتوفرة التي يقدمها المكتب الدولي للاتحاد البريدي العالمي في مجال الإحصاء على موقع الاتحاد البريدي العالمي على شبكة الإنترنت على العنوان التالي:

www.upu.int

ملاحظات تقنية

تتبع الملاحظات التالية هيكل طريقة عرض الإحصاءات كما وردت في الجزء الأول (الإحصاءات حسب البلدان).

ويقدم القسم 2 لمحة عامة عن السوق البريدية في كل بلد. وتحيل الأقسام من 3 إلى 12 إلى المستثمر البريدي المعيَّن.

1- عموميات

المساحة وعدد السكان

يعرض البندان 1-1 و1-2 بيانات عامة عن كل بلد، أي مساحة أرضه (1-1) وعدد سكانه (1-2).

ويتمثل مصدر هذه البيانات في قسميْ الإحصاء والسكان التابعين لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية للأمم المتحدة.

سعر الصرف

يوضح البند 1-5 ما هو سعر الصرف الذي استخدم في تحويل البيانات المالية.

ولإتاحة مقارنة البيانات بين البلدان، فإن جميع المعلومات المالية هي معروضة في هذا المؤلف بوحدات حقوق السحب الخاصة. إن وحدة حقوق السحب الخاصة هي وحدة الحساب لدى صندوق النقد الدولي.

أما سعر الصرف المستخدم، فهو السعر في آخر الفترة والمستخرج من الإحصاءات المالية الدولية التي ينشرها صندوق النقد الدولي.

2- معلومات ذات طابع تنظيمي

المستثمرون البريديون وموظفوهم

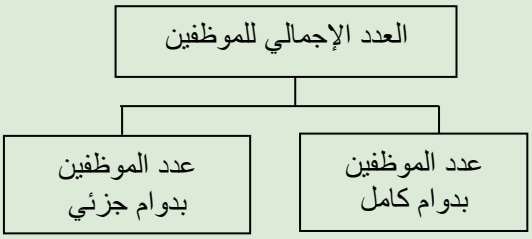
يبيّن البند 2-1 عدد المستثمرين المعتمدين أو المستثمرين المرخص لهم أو المستثمرين المعلن عنهم، ويتمثلون في المستثمرين الذين يقدمون خدمات بريد الرسائل والطرود والبريد بالتوزيع السريع، ولكنهم ليسوا بالضرورة مسؤولين عن تقديم الخدمة الشمولية أو عن الوفاء بالالتزامات الناشئة عن وثائق الاتحاد البريدي العالمي. ويبيّن البند 2-2 العدد الإجمالي لموظفي المستثمرين البريديين (بما في ذلك الموظفين بدوام جزئي).

الرواج

تبيّن البنود من 2-3 إلى 2-5 العدد الإجمالي لبعائث بريد الرسائل والطرود والبريد بالتوزيع السريع على التوالي. وتقتصر الأرقام على الخدمة الداخلية. وللاطلاع على تعريفات بريد الرسائل والطرود والبريد بالتوزيع السريع، يرجى الرجوع إلى القسمين 9 و10.

3- الموظفون

يتكون موظفو البريد لدى معظم المستثمرين المعيَّنين من موظفين بدوام كامل وموظفين بدوام جزئي.



يقابل العدد الإجمالي للموظفين (البند 3-1) مجموع عدد الموظفين العاملين بدوام كامل وعدد الموظفين العاملين بدوام جزئي. ويعطي إذا هذا المجموع بيانا عن عدد الأشخاص الماديين الذين يستخدمهم المستثمرون المعيَّنون، وليس عن عدد الوظائف المشغولة (بوقت كامل).

أما الموظفون بدوام كامل (البند 3-2) فهم الموظفون المثبتون أو غير المثبتين الذين لهم عقد مع البريد ويمارسون وظائفهم طيلة مدة العمل العادية.

وأما الموظفون بدوام جزئي (البند 3-3)، فهم يمارسون وظائفهم خلال مدة أقل من تلك التي حددت للموظفين بدوام كامل. وما لم يكن هناك بيان مخالف، فإن الأرقام تعبر عن عدد الموظفين (لا عن عدد المناصب المشغولة بما يساوي كامل الوقت).

وليس في عداد هذين البندين أولئك الأشخاص الذين يتم توظيفهم من قبل المتعاقدين ولا الأشخاص الذين يوظفون مؤقتا خلال الأعياد أو أثناء بعض الأحداث العرضية.

ويتصل عدد وظائف العمل (البند 3-4) بإجمالي عدد الموظفين في 31 ديسمبر العاملين في وظائف بدوام كامل. وهكذا، من أجل احتساب عدد وظائف العمل، نُحصي الموظفين بدوام كامل زائد الموظفين بدوام جزئي بما يقابلهم من وظائف بدوام كامل.

ويوضح البند 3-5 النسبة المئوية للموظفين من النساء مقارنة بإجمالي الموظفين.

ويوضح البند 3-6 النسبة المئوية من القائمين على التوزيع مقارنة بإجمالي الموظفين.

ويوضح البند 3-7 النسبة المئوية ممن يقوم بمهام إدارية من النساء مقارنة بإجمالي الموظفين.

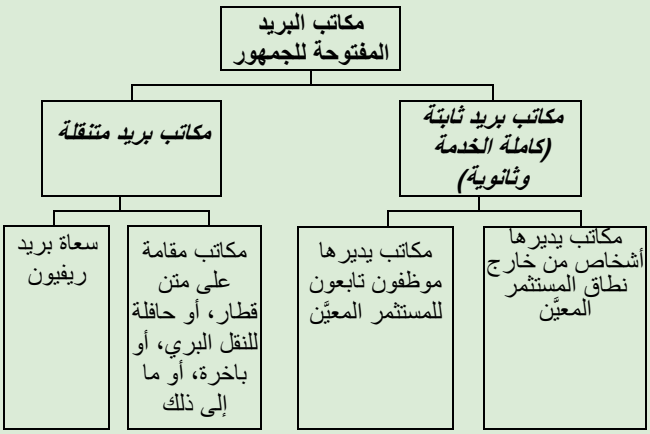
4- المنشآت البريدية

يمكن تصنيف المنشآت البريدية في فئتين اثنتين، فئة المكاتب المفتوحة للجمهور وفئة المكاتب غير المفتوحة للجمهور.

المكاتب المفتوحة للجمهور

المنشآت البريدية المفتوحة للجمهور هي مكاتب البريد التي يمكن أن يتوجه المرتفق إليها لإنجاز الخدمات البريدية. ويمكن أن يدير المكاتب المفتوحة للجمهور موظفون تابعون للمستثمر المعيَّن أو أشخاص من خارج المستثمر المعيَّن كما يمكن أن يكونوا ثابتين (مقيمين بالمدينة) أو متنقلين.

تشمل فئة المكاتب المفتوحة للجمهور عدة أنواع من المكاتب هي كما يوضحه الرسم البياني التالي:



مكاتب البريد الثابتة

يوضح البند 4-1 العدد الإجمالي لمكاتب البريد الثابتة. ويقابل مجموع البندين 4-2 و4-3. كما يمثل إجمالي عدد المكاتب المفتوحة للجمهور والتي تعمل في مكان ثابت.

وتتضمن مكاتب البريد الثابتة المكاتب التي يديرها موظفو المستثمر المعيَّن والمكاتب التي يديرها أشخاص من خارج المستثمر المذكور ويمكن أن تكون المكاتب التي يديرها موظفو المستثمر المعيَّن (البند 4-2) مكاتب تعمل بطاقة كاملة الخدمات أو مكاتب ثانوية. أما مكاتب البريد العاملة بطاقة كاملة، فهي مكاتب البريد التي يمكن أن يتوجه إليها المرتفق، من حيث المبدأ، لإنجاز أي أداء بريدي. وتحتسب أيضا في هذه الفئة أقسام مكاتب التبادل أو الفرز التي تضمن أداءات مماثلة. وتنفذ المكاتب الثانوية بصفة عامة اختصاصات مخفضة كما تتبع، من حيث المبدأ، مكتب اتصال.

والمكاتب التي يديرها أشخاص خارج نطاق المستثمر المعيَّن (البند 4-3) عبارة عن مكاتب بريد أو منشآت أخرى يديرها أشخاص من خارج نطاق المستثمر ويؤدون الخدمات البريدية في شبابيك البريد، على أساس عقد مبرم مع المستثمر المعيَّن.

مؤشرات مدى انتشار المكاتب الثابتة

يوضح البندان 4-4 و4-5 مؤشرات لمدى انتشار المكاتب الثابتة في كل بلد، أي المساحة المتوسطة التي يغطيها مكتب ثابت والعدد المتوسط للسكان الذين يخدمهم مكتب ثابت.

مكاتب البريد المتنقلة

المكاتب المتنقلة (البند 4-6) عبارة عن مكاتب مقامة على متن قطار أو حافلة للنقل البري أو على باخرة، الخ. وتخدم مناطق غير مزودة بمكتب بريد ثابت. أما الموزعون الريفيون الذين يقدمون أداءات مماثلة لتلك التي تقدمها شبابيك مكتب بريد، فيعتبرون أيضا بمثابة مكاتب متنقلة. ويمكن أن يودع المرتفق لدى هؤلاء الموزعين طرودا ورسائل وبعائث عاجلة أو يجري توريدات مالية.

مكاتب البريد التي تقبل المعاملات المالية

تتضمن المكاتب التي تقبل المعاملات المالية (البند 4-7) المكاتب الثابتة والمكاتب المتنقلة والموزعين الذين يتيحون إمكانية إجراء عمليات مالية (حوالات، أو تأدية القيمة، أو تحويلات، أو مدفوعات، أو ما إلى ذلك).

مكاتب البريد غير المفتوحة للجمهور

مكاتب البريد غير المفتوحة للجمهور هي المنشآت التي تنفذ العمليات البريدية التي لا تدخل في نطاق الاتصال بالزبائن. ولذلك لا تفتح للجمهور.

مراكز الفرز

يحدد البند 4-8 عدد مراكز الفرز. وتغطي هذه الفئة المكاتب التي يتمثل نشاطها الرئيسي في الفرز وتُستثنى منها مكاتب التوزيع. ولا تحتسب ضمن هذا البند أقسام الفرز بالمكاتب المفتوحة للجمهور.

الشبكات الإلكترونية

يستخدم بعض المستثمرين المعيَّنين في عملياتهم التكنولوجيا الجديدة للمعلومات والاتصالات.

ويبين البند 4-9 عدد مكاتب البريد (التي يديرها المستثمر المعيَّن أم لا) التي تضع نقاط نفاذ إلى شبكة الإنترنت تحت تصرف الجمهور.

كما يوضح البند 4-10 عدد مكاتب البريد الثابتة المربوطة بشبكة إلكترونية. إذ أن الشبكة الإلكترونية بنية تحتية للاتصالات تربط بين نقاط البيع والمنشآت المحلية والإقليمية والمركزية، بما يتيح للمكاتب أن تتبادل المعلومات والبيانات.

ويحدد البند 4-11 عدد مكاتب البريد الثابتة التي تتوفر لها شبابيك تلقائية الأداء. ويعرض النظم الحاسوبية والشبكات الإلكترونية المقترنة المركبة بالمنشآت البريدية لإضفاء الأداء التلقائي على عمليات الشباك التي يطلبها الجمهور، وعلى الأخص خدمات البيع بالتجزئة والخدمات المالية البريدية وخدمات الوكالة الإدارية لدى السلطات العامة والمعاملات الأخرى ذات الطابع التجاري المبرمة عند شبابيك البريد.

الخزائن الآلية للطرود

هي عبارة عن أكشاك ذاتية التشغيل يتم التحكم فيها إلكترونيا لتسلّم الطرود والرزم والرسائل ذات الحجم الكبير. وتقع هذه الخزائن عموما داخل مناطق رئيسية لمرور المشاة أو خارجها (على سبيل المثال: المحطات ومراكز التسوق) أو في أماكن مخصصة لهذا الغرض وتكون مفتوحة على مدار 24 ساعة في اليوم وسبعة أيام في الأسبوع.

5- النتائج المالية

لأجل إتاحة المقارنة بين البيانات، فقد عرضت النتائج المالية بوحدات حقوق السحب الخاصة (DTS) بالنسبة لجميع البلدان. أما سعر الصرف المستخدم لتحويل البيانات، فهو وارد في البند 5-1.

ويشمل البند 5-1 مجموع منتجات الاستثمار، بما فيها:

- الإيرادات الواردة من بيع أداءات الخدمات: الأجور البريدية (الطوابع، والأشكال المرسومة، وما إلى ذلك)، ونقل المسافرين عن طريق الخدمة البريدية، وخدمة الشيكات البريدية وخدمة صندوق التوفير البريدي؛
- الأجور المتلقاة نظير نقل وتوزيع البريد الدولي؛
- الأجور الواردة من مستثمرين غير بريديين عموميين أو خواص (مثل الناقلين البريديين والسكة الحديدية والناقلين البحريين)؛
- الإعانات المختلفة المتلقاة من الدولة، أو من الجماعات المحلية أو من مؤسسة عامة أو خاصة؛
- أي إيرادات أخرى (مثل: عقود التأمين التي يبيعها المستثمر)؛

هذا، ويشمل البند 5-2 مجموع أعباء الاستثمار، ومن بينها:

- عمليات اقتناء الممتلكات المادية (أدوات النقل والمعدات المعلوماتية أو أي وسيلة لوجستية أخرى مكرسة لتنفيذ الخدمة البريدية، مثل الوسائل اللوجستية لمكاتب التبادل ومراكز الفرز، وما إلى ذلك والأبنية والأراضي)؛
- عمليات شراء ممتلكات غير مادية (تراخيص، وبراءات اختراع)؛
- نفقات موظفين، ورواتب، وأجور، وضرائب على الرواتب، وما إلى ذلك؛
- انخفاض قيمة الممتلكات المادية (أوجه الاستهلاك)؛
- النفقات المدفوعة نظير نقل البريد القومي والدولي إلى مؤسسات أخرى (مثال: ناقلون بريون، وسكك حديدية، وناقلون بحريون وجويون)؛
- الأجور المدفوعة إلى مستثمرين عموميين أو خواص، بما فيها النفقات الختامية والحصص المدفوعة إلى مستثمرين بريديين آخرين؛
- الإعانات المختلفة المدفوعة (الدول، الجماعات المحلية، المؤسسات العمومية أو الخاصة).

ويوضح البند 5-3 نتيجة الاستثمار (خسارة أو مكسب الاستثمار)، بينما يوضح البند 5-4 صافي النتيجة (صافي الخسارة أو صافي الربح).

ومن الواضح أن المعلومات المالية التي يقدمها كل مستثمر معين تنبع من تطبيق المعايير المعمول بها في نطاق المستثمر المعني، غير أن هذه المعايير

المحاسبية تختلف رغم ذلك بشكل هائل من بلد لآخر، ومن ثم تجعل من الصعب المقارنة بين المعلومات المالية التي ينشرها مختلف المستثمرين.

6- الإيرادات حسب كل منتج بريدي

توضح البنود من 6-1 إلى 6-4 توزيع المبلغ الإجمالي للإيرادات حسب كل منتج بريدي: بريد الرسائل، والطرود والخدمات اللوجستية، وخدمات مالية بريدية وإيرادات أخرى. وترد البيانات بالنسب المئوية. ومن ثم، يساوي مجموع البنود من 6-1 إلى 6-4، 100٪.

ويوضح البند 6-5 النسبة المئوية للإيرادات الناجمة عن هواية جمع الطوابع البريدية مقارنة بمجموع الإيرادات.

7- تجميع البعائث

تتعلق بيانات هذا الفصل بعمليات تفريغ المراسلات التي يودعها المرتفقون في صناديق الرسائل الموجودة في الشارع.

تواتر التجميع

نظرا لأن تواتر جمع البريد لا يكون هو نفسه على الدوام في جميع الأقاليم، تقدم الإحصاءات من خلال بندين:

- فالبند 7-1 يوضح عدد عمليات التفريغ لكل يوم عمل في منطقة حضرية؛
- والبند 7-2 يوضح عدد عمليات التفريغ الأسبوعية في منطقة ريفية.

عدد صناديق الرسائل

يوضح البند 7-3 عدد صناديق الرسائل الموجودة في الشوارع وفي مكاتب البريد والتي يمكن للمرتفق أن يودع البريد المراد إرساله فيها.

8- التوزيع

تشير بيانات هذا الفصل إلى توزيع البريد العادي مع استبعاد البريد المستعجل.

تواتر التوزيع

نظرا لأن تواتر جمع البريد لا يكون هو نفسه على الدوام في جميع الأقاليم، تقدم الإحصاءات من خلال بندين:

- فالبند 8-1 يوضح عدد دورات التوزيع كل يوم في منطقة حضرية؛
- والبند 8-2 يوضح عدد دورات التوزيع كل أسبوع في منطقة ريفية.

عدد صناديق البريد

يقدم البند 8-3 عدد الصناديق البريدية (الخانات والصناديق والأكياس، وما إلى ذلك) المتواجدة في منشأة بريدية والتي يودع فيها البريد الموجه إلى مرتفق ما.

التوزيع بواسطة صناديق البريد

يقدم البند 8-4 عدد البعائث الموزعة في صناديق البريد مقارنة بالعدد الإجمالي للبعائث الموزعة.

توزيع السكان بحسب خدمات التوزيع التي يستفيدون منها

يمكن تصنيف إجمالي السكان إلى ثلاث مجموعات بحسب خدمات التوزيع التي يستفيدون منها:

- السكان المستفيدون من التوزيع في محل الإقامة (البند 8-5)؛
- السكان الذين يتعين عليهم سحب بريدهم من إحدى المنشآت البريدية (البند 8-6)؛
- السكان غير المستفيدين من الخدمة البريدية (البند 8-7).

وترد هذه البيانات بالنسب المئوية. ومن ثم، يساوي مجموع البنود من 8-5 إلى 8-7، 100٪.

أما المرتفقون الذين يفضلون لأسباب تلائمهم شخصياً سحب بريديهم من المكتب البريدي، فهم يعتبرون بمثابة من يتلقون بريدهم في محل الإقامة.

وأما السكان غير المستفيدين من أي خدمة بريدية، فهم الذين يسكنون في منطقة لا وجود للشبكة البريدية فيها.

نوعية الخدمة

يبيّن البند 8-8 زمن العبور المتوقع من البداية إلى النهاية لبعائث بريد الرسائل ذات الأولوية في الخدمة الداخلية. وعادة ما يكون يوما واحدا (ي + 1) أو يومين (ي + 2) أو ثلاثة أيام (ي + 3). وفي حال تطبيق معايير مختلفة على مسارات مختلفة داخل بلد ما، فيُختار أقصر مسار. وبالمثل، في حال تطبيق معايير متعددة على نفس المسار (على سبيل المثال: ي + 1 "السرعة" وي + 3 "الموثوقية")، فيُبيّن أقصر معيار فقط.

ويبيّن البند 8-9 النسبة المئوية للبعائث التي ستُوزّع وفقا للمعيار المحدد في البند السابق. ويتولى المنظّم عادة تحديد الهدف المتعلق بالنوعية.

ويبيّن البند 8-10 النسبة المئوية للبعائث التي وُزعت بالفعل وفقا لمعيار النوعية. ومن المتوقع أن يمثّل هذا الرقم النتيجة السنوية لقياس النوعية في الخدمة الداخلية للسنة المحددة.

9- بريد الرسائل

يحدد هذا الفصل كمية بريد الرسائل التي يعالجها كل مستثمر معين، بحسب عدد البعائث:

- في خدمته الداخلية (أو المحلية)؛
- في خدمته الدولية - الإرسال (البعائث المرسلة إلى الخارج)؛
- في خدمته الدولية - الاستلام (البعائث الواردة من الخارج).

وتجدر الإشارة إلى أن تعاريف الخدمات وفئات البعائث الواردة في *مختصر بريد الرسائل* (2013) والتي هي معروضة أدناه، تعتبر صالحة التطبيق في الخدمة الدولية. أما في الخدمة الداخلية، ينفرد كل مستثمر معين باختصاص وضع القواعد والشروط التي تتعلق بتصنيف البعائث وتنفيذ الخدمات البريدية.

وتشمل بعائث بريد الرسائل أساساً الرسائل والبطاقات البريدية والمطبوعات (الجرائد والدوريات والبعائث الدعائية، وما إلى ذلك) والرزم الصغيرة ومكتوبات المكفوفين وأيضا عند الاقتضاء في الخدمة الداخلية، أوراق الأعمال وعينات البضائع والبعائث الصوتية (Phonopost) والرزم البريدية، وما إلى ذلك.

وقد تخضع هذه البعائث لمعالجات خاصة مثل البعائث المقبولة بإعفاء بريدي والبعائث المسجلة أو البعائث ذات قيمة مصرح بها.

وللحصول على تعريف أشمل لمفهوم بريد الرسائل، يتعين الرجوع إلى الاتفاقية وإلى مختصر بريد الرسائل.

المادة 13 من الاتفاقية (مقتطف)
الخدمات الأساسية

1- ينبغي أن تحرص البلدان الأعضاء على أن يكفل مستثمروها المعيَّنون قبول بعائث بريد الرسائل ومعالجتها ونقلها وتوزيعها.

2- تشتمل بعائث بريد الرسائل على:

2-1 بعائث ذات أولوية وبعائث غير ذات أولوية لغاية 2 كيلوغرام؛

2-2 رسائل وبطاقات بريدية ومطبوعات ورزم صغيرة لغاية 2 كيلوغرام؛

2-3 بعائث المكفوفين لغاية 7 كيلوغرام؛

2-4 الأكياس الخاصة التي تحتوي على جرائد ومكتوبات دورية وكتب ومستندات مطبوعة مماثلة موجّهة لنفس المرسل إليه ونفس المقصد، والتي تسمى "أكياس M" لغاية 30 كيلوغراما.

3- تصنف بعائث بريد الرسائل تبعا لسرعة معالجتها أو محتواها، وفقا لنظام بريد الرسائل.

4- تطبق حدود أبعاد أوزان أعلى من تلك الموضحة في البند بصورة اختيارية على بعض فئات بريد الرسائل، وفقا للشروط الموضحة في نظام بريد الرسائل.

عدد البعائث لكل ساكن

يوضح البند 9-1 مؤشر استخدام خدمات بريد الرسائل، أي عدد بعائث بريد الرسائل التي يودعها كل ساكن.

عدد بعائث بريد الرسائل

تعرض في البنود من 9-2 إلى 9-4 الإحصاءات المتعلقة بالرواج الإجمالي لبريد الرسائل.

وتمثل هذه البنود الكمية الإجمالية لبعائث بريد الرسائل تبعاً لما يلي:

- الخدمة الداخلية (9-2)؛
- الخدمة الدولية - الإرسال (9-3)؛
- الخدمة الدولية - الاستلام (9-4).

وتشمل الكمية الإجمالية للبريد من حيث المبدأ كلا من البعائث العادية والبعائث الخاضعة لأوجه معالجة خاصة (بعائث مسجلة، ورسائل بقيمة مصرح بها، وجرائد) وكذا البعائث الدعائية والبريد المختلط.

عدد نسخ الجرائد

يوضح البند 9-5 عدد نسخ الجرائد التي يرسلها ويوزعها البريد في نطاق الخدمة الداخلية.

البعائث الدعائية

تتضمن البعائث الدعائية الرسائل الجماعية للتسويق المباشر والمطبوعات غير المعنونة ("جميع صناديق الرسائل" والمستهدفة).

أما البندان 9-6 و9-9، فيوضحان العدد الإجمالي للبعائث الدعائية (الخدمة الداخلية والخدمة الدولية - الإرسال). أما البندان 9-7 و9-8، فيوضحان تفاصيل البعائث الدعائية (المعنونة وغير المعنونة على التوالي) في الخدمة الداخلية.

البريد المختلط

البريد المختلط عبارة عن البريد الذي يتمثل أصلا في رسالة إلكترونية يرسلها الزبون إلى البريد الذي يتكفل بدوره بطبعها وإرسالها وتوزيعها في شكلها المادي.

ويوضح البند 9-10 عدد بعائث البريد المختلط المرسلة على الصعيد الداخلي.

التعريفات

يوضح البند 9-11 تعريفة بعيثة بريد رسائل ذات أولوية في إطار فئة الوزن الأولى، ويُعبّر عنها بالعملة الوطنية.

10- البعائث العاجلة والطرود البريدية

يوضح هذا الفصل كمية البعائث العاجلة والطرود البريدية التي تعالجها كل إدارة بريدية، بحسب عدد البعائث،.

البعائث العاجلة

البعائث العاجلة هي المستندات والبضائع الموجهة بالطريقة الأسرع. وعلى الصعيد الدولي، تقابل هذه الخدمة بعائث البريد العاجل الدولي والخدمات لأخرى المقابلة. أما الأحكام المتعلقة ببعائث البريد العاجل الدولي، فتحددها المادة 14 من الاتفاقية.

المادة 16 من الاتفاقية (مقتطف)
البريد العاجل الدولي واللوازميات المتكاملة

1- يجوز للبلدان الأعضاء أو مستثمريها المعيَّنين أن يتفقوا فيما بينهم على الاشتراك في الخدمات التالية الوارد وصفها في الأنظمة:

1-1 البريد العاجل الدولي هو خدمة بريدية سريعة مخصصة للمستندات والبضائع وتكون قدر المستطاع أسرع الخدمات البريدية بالوسيلة المادية، ويمكن تقديم هذه الخدمة على أساس الاتفاق الموّحد متعدد الأطراف الخاص بالبريد العاجل الدولي أو على أساس اتفاقات ثنائية؛

المادة 258 من نظام بريد الرسائل (مقتطف)
خدمة البريد العاجل الدولي

1- تعتبر خدمة البريد العاجل الدولي بمثابة أسرع الخدمات البريدية بالوسائل المادية وفي المبادلات بين المستثمرين المعيَّنين الذين قرروا أداء هذه الخدمة، ولها الأولوية على البعائث البريدية الأخرى. وتتمثل في تجميع المراسلات أو المستندات أو البضائع وفي إرسالها وتوزيعها خلال مهل قصيرة للغاية.

2- يتم تنظيم خدمة البريد العاجل الدولي على أساس اتفاقات متعددة الأطراف أو ثنائية. أما الجوانب التي لا تنظمها صراحة مثل هذه الاتفاقات، فتخضع للأحكام الملائمة من وثائق الاتحاد.

توضح البنود من 10-1 إلى 10-3 عدد البعائث العاجلة، تبعاً لما يلي:

- الخدمة الداخلية (10-1)؛
- الخدمة الدولية - الإرسال (10-2)؛
- الخدمة الدولية - الاستلام (10-3).

الطرود البريدية

يعطي مختصر الطرود البريدية (2013) التعاريف التي تنطبق على الخدمة الدولية والمبادئ العامة للتبادل الدولي للطرود البريدية. وينفرد كل مستثمر باختصاص وضع القواعد والشروط المتعلقة بالطرود البريدية في خدمته الداخلية.

وتبعا لحدود الوزن والمقاييس هذه، يتميز الطرد البريدي عن "الرزمة الصغيرة" التي تشكل جزءاً من بعائث بريد الرسائل، التي يحدد شروطها مختصر بريد الرسائل.

المادة 13 من الاتفاقية (مقتطف)
الخدمات الأساسية

5- (...) تحرص البلدان الأعضاء على أن يكفل مستثمروها المعيَّنون قبول الطرود البريدية ومعالجتها ونقلها وتوزيعها لغاية 20 كيلوغراما (...).

6- تطبق حدود أوزان أعلى من 20 كيلوغراما بصورة اختيارية على بعض فئات الطرود البريدية، وفقا للشروط الموضحة في نظام الطرود البريدية.

وتعرض البنود من 10-4 إلى 10-6 عدد الطرود العادية والطرود بقيمة مصرح بها تبعاً لما يلي:

- الخدمة الداخلية (10-4)؛
- الخدمة الدولية - الإرسال (10-5)؛
- الخدمة الدولية - الاستلام (10-6).

11- معلومات أخرى عن الرواج

إجمالي وزن البعائث المنقولة

يبين البند 11-1 وزن جميع فئات البعائث المنقولة على الصعيد الداخلي أو الموجهة إلى التصدير (معبّر عنه بالكيلوغرام).

البعائث المجهزة بمعرِّف هوية

يبين البند 11-2 عدد البعائث البريدية المجهزة بمعرّف هوية (برموز ذات خطوط مثلا) يتيح التعرّف عليها من خلال نظام إلكتروني للتتبع. ولكنه لا يتيح بالضرورة للزبائن تقديم استعلامات.

12- الخدمات المالية البريدية

يشمل هذا الفصل الخدمات المالية الرئيسية التي يقدمها المستثمرون المعيَّنون. وتتناول هذه النشرة الفئات التالية: المدفوعات البريدية وخدمة الشيكات البريدية وخدمة صندوق التوفير أو المصرف البريدي.

توزيع المدفوعات المحلية

يُقصد بالمدفوعات نقل الأموال نقدا أو إلكترونيا من طرف إلى آخر. ويمكن أن تُنفذ المدفوعات عن طريق المستثمر البريدي مباشرة أو في إطار شراكة مع وكالات حكومية أو مستثمرين في مجال نقل الأموال أو شركات الخدمات العامة أو شركات التأمين أو مؤسسات التمويل البالغ الصغر أو المصارف، أو ما إلى ذلك.

وتشير البنود من 12-1 إلى 12-4 إلى المدفوعات المحلية.

ويبين البند 12-1 عدد معاملات المدفوعات الحكومية، أي عمليات الدفع التي ينفّذها مستثمر بريدي نيابة عن وكالة حكومية. ويمكن أن يقوم بذلك فرد (الدفع من شخص إلى الحكومة) أو وكالة حكومية (الدفع من الحكومة إلى شخص). وتشمل المدفوعات المعاشات التقاعدية، والتحويلات الاجتماعية، والمدفوعات الضريبية ومدفوعات الخدمات الحكومية، ولكن تُستثنى من ذلك المدفوعات إلى شركات الخدمات العامة.

ويبين البند 12-2 عدد عمليات الدفع التي ينفّذها مستثمر ما نيابة عن فرد ما لتسديد أجرة الخدمات التي قدمتها شركة وسيطة، والتي تتمثل عموما في شركات الخدمات العامة (المياه، والكهرباء، والهاتف، والتلفزيون).

ويبين البند 12-3 عدد الحوالات العادية، أي التحويلات النقدية أو الإلكترونية من شخص إلى آخر حيث يُستعان بالمستثمر البريدي على مستوى نقطة الإصدار أو الدفع، أو كليهما. وتشمل الحوالات الورقية والحوالات الإلكترونية على حد سواء.

ويبين البند 12-4 مجموع المدفوعات البريدية المحلية.

المدفوعات المتعلقة بالخدمة الدولية

تخضع الخدمات المالية التي تتفق البلدان على تبادلها في إطار علاقاتها المتبادلة للاتفاق الخاص بخدمات الدفع البريدية.

ويبيّن البندان 12-5 و12-6 عدد المدفوعات البريدية الدولية الخاصة بالإرسال والاستلام على حد سواء.

الشيكات البريدية

تُبيَّن حالة حسابات الشيكات بعدد الحسابات في نهاية الفترة (البند 12-7) وكذا النسبة المئوية للحسابات الراكدة، أي الحسابات التي لم تشهد أي نشاط خلال فترة الأشهر الاثني عشر الماضية، عدا المحاسبة المتعلقة بالفوائد (البند 12-8).

صندوق التوفير البريدي أو المصرف البريدي

تُبيَّن حالة حسابات صندوق التوفير البريدي أو المصرف البريدي بعدد الحسابات في نهاية الفترة (البند 12-9) وكذا إجمالي الأصول الماكثة في الحسابات في نهاية العام (البند 12-10) والتي تشكل الرصيد المتوفر من الحسابات.

قائمة البنود الواردة في الجزء الأول

1- عموميات
1-1 مساحة الإقليم (كم 2)
2-1 عدد السكان (بالملايين)
3-1 الفترة الإحصائية المغطاة
4-1 الفترة المالية المغطاة
5-1 سعر الصرف (العملة القومية المعادلة لوحدة واحدة من DTS)
2- المعلومات التنظيمية
1-2 عدد المستثمرين المرخص لهم أو المصرح لهم أو المعلن عنهم
2-2 عدد موظفي كل المستثمرين (في ٣١ ديسمبر "كانون الأول")
3-2 توزيع الرسائل - عدد البعائث (الخدمة الداخلية)
4-2 توزيع الطرود - عدد البعائث (الخدمة الداخلية)
5-2 توزيع البريد السريع - عدد البعائث (الخدمة الداخلية)
3- الموظفون
1-3 العدد الإجمالي للموظفين
2-3 عدد الموظفين بكامل الدوام
3-3 عدد الموظفين بدوام جزئي
4-3 عدد الوظائف (بما يعادل نظيراتها بكامل الدوام)
5-3 النسبة المئوية للعاملات من مجموع الموظفين
6-3 نسبة موزعي البريد
7-3 نسبة النساء من كبار الموظفين
4- المؤسسات البريدية
1-4 إجمالي عدد مكاتب البريد الثابتة
2-4 عدد المكاتب الثابتة التي يديرها موظفون تابعون للإدارة
3-4 عدد المكاتب الثابتة التي يديرها أشخاص من خارج الإدارة
4-4 المساحة المتوسطة التي يغطيها مكتب بريد ثابت (كم2)
5-4 متوسط عدد السكان الذين يخدمهم مكتب ثابت
6-4 عدد مكاتب البريد المتحركة (بما فيها الموزعين الريفيين)
7-4 عدد مكاتب البريد (الثابتة والمتحركة) التي تقبل المعاملات المالية
8-4 عدد مراكز الفرز
9-4 عدد مكاتب البريد التي تضع نقاط نفاذ لانترنت تحت تصرف الجمهور
10-4 عدد مكاتب البريد الثابتة المربوطة بشبكة إلكترونية
11-4 عدد مكاتب البريد الثابتة المزودة بشبابيك تلقائية الأداء
12-4 عدد صناديق الطرود المؤتمتة
5- النتائج المالية
1-5 إيرادات الاستثمار (DTS)
2-5 أعباء الاستثمار (DTS)
3-5 نتيجة الاستثمار (DTS)
4-5 صافي النتيجة (DTS)
6- الإيرادات حسب المنتج البريدي
توزيع القيمة الاجمالية للإيرادات (النسبة المئوية)
1-6 بريد الرسائل
2-6 الطرود وخدمات اللوازم
3-6 الخدمات المالية البريدية
4-6 منتجات أخرى
إيرادات هواية جمع الطوابع البريدية
5-6 النسبة المئوية لإيرادات جمع الطوابع البريدية بالقياس إلى إجمالي الايرادات
7- جمع البعائث
1-7 متوسط عدد عمليات تفريغ الصناديق لكل يوم عمل في منطقة حضرية
2-7 متوسط عدد عمليات تفريغ الصناديق لكل أسبوع في منطقة ريفية
3-7 عدد صناديق الرسائل
8- التوزيع
توزيع البريد
1-8 متوسط عدد عمليات التوزيع لكل يوم عمل في وسط حضري
2-8 متوسط عدد عمليات التوزيع لكل أسبوع في وسط ريفي
3-8 عدد الصناديق البريدية
4-8 النسبة المئوية لعدد البعائث الموزعة بالنسبة للصناديق البريدية
5-8 النسبة المئوية للسكان المستفيدين من التوزيع بمحل الإقامة
6-8 النسبة المئوية للسكان الذين يتعين عليهم سحب بريدهم لدى منشأة بريدية
7-8 النسبة المئوية للسكان غير المستفيدين من خدمة بريدية
نوعية الخدمة
8-8 معيار نوعية الخدمة الداخلية (البريد بأولوية)
9-8 هدف نوعية الخدمة الداخلية (البريد بأولوية)
10-8 مستوى الأداء السنوي
9- بريد الرسائل
1-9 متوسط عدد بعائث بريد الرسائل التي يودعها كل ساكن
عدد بعائث بريد الرسائل
2-9 الخدمة الداخلية
3-9 الخدمة الدولية - الإرسال
4-9 الخدمة الدولية - الاستلام
عدد نسخ الجرائد
5-9 الخدمة الداخلية
عدد البعائث الدعائية
الخدمة الداخلية
6-9 إجمالي عدد البعائث
7-9 إجمالي عدد البعائث المعنونة
8-9 إجمالي عدد البعائث غير المعنونة
الخدمة الدولية - الإرسال
9-9 إجمالي عدد البعائث
عدد بعائث البريد المختلط
10-9 الخدمة الداخلية
11-9 الأسعار
السعر الأساسي لرسالة بأولوية في الخدمة الداخلية (أول درجة وزن)
10- البعائث والطرود البريدية بالتوزيع السريع
عدد البعائث بالتوزيع السريع
1-10 الخدمة الداخلية
2-10 الخدمة الدولية - الإرسال
3-10 الخدمة الدولية - الاستلام
عدد الطرود
4-10 الخدمة الداخلية
5-10 الخدمة الدولية - الإرسال
6-10 الخدمة الدولية - الاستلام
11- معلومات أخرى عن الحركة
مجموع الوزن المنقول
1-11 الإرساليات في الخدمة الداخلية والدولية
البعائث القابلة للتتبع
2-11 الإرساليات في الخدمة الداخلية والدولية، كل الفئات مجموعة
12- الخدمات المالية البريدية
المدفوعات
توزيع المدفوعات - الخدمة الداخلية
1-12 عدد مدفوعات الحكومة
2-12 عدد الفواتير
3-12 عدد الحوالات المالية
4-12 العدد الإجمالي للمدفوعات
عدد المدفوعات - الخدمة الدولية
5-12 الخدمة الدولية - الإرسال
6-12 الخدمة الدولية - الاستلام
حسابات الشيكات البريدية
7-12 عدد الحسابات
8-12 النسبة المئوية من الحسابات غير المستخدمة (في ٣١ ديسمبر "كانون الأول")
صندوق التوفير البريدي أو المصرف البريدي
9-12 عدد الحسابات
12-10 الأرصدة في نهاية السنة (DTS)

Indice

Introducción V
Notas técnicas VI
Lista de los rubros presentados en la parte 1 XI

Parte 1
Estadísticas por país (o territorios)

La presentación de los países en esta obra se hace según el orden alfabético del código ISO Alpha 2.

AE Emiratos Arabes Unidos 2
AF Afganistán 4
AL Albania 6
AM Armenia 8
AO Angola 10
AR Argentina 12
AT Austria 14
AU Australia 16
AZ Azerbaiyán 18
BA Bosnia y Herzegovina 20
BB Barbados 22
BD Bangladesh 24
BE Bélgica 26
BF Burkina Faso 28
BG Bulgaria (Rep.) 30
BH Bahrein (Reino de) 32
BI Burundi 34
BJ Benin 36
BM Bermuda 38
BN Brunei Darussalam 40
BO Bolivia 42
BR Brasil 44
BS Bahamas 46
BT Bhután 48
BW Botswana 50
BY Belarús 52
BZ Belice 54
CA Canadá 56
CD República Democrática del Congo 58
CG Congo (Rep.) 60
CH Suiza 62
CI Côte d'Ivoire (Rep.) 64
CL Chile 66
CM Camerún 68
CN China (Rep. Pop.) 70
CO Colombia 72
CR Costa Rica 74
CU Cuba 76
CV Cabo Verde 78
CW Curaçao 80
CY Chipre 82
CZ Checa (Rep.) 84
DE Alemania 86
DJ Djibouti 88
DK Dinamarca 90
DM Dominica 92
DO Dominicana (Rep.) 94
DZ Argelia 96
EC Ecuador 98
EE Estonia 100
EG Egipto 102
ER Eritrea 104
ES España 106
ET Etiopía 108
FI Finlandia 110
FJ Fiji 112
FO Islas Feroé 114
FR Francia 116
GA Gabón 118
GB Gran Bretaña 120
GD Granada 122
GE Georgia 124
GG Guernesey 126
GH Ghana 128
GL Groenlandia 130
GN Guinea 132
GQ Guinea Ecuatorial 134
GR Grecia 136
GT Guatemala 138
GY Guyana 140
HK Hongkong, China 142
HN Honduras (Rep.) 144
HR Croacia 146
HU Hungría (Rep.) 148
ID Indonesia 150
IE Irlanda 152
IL Israel 154
IN India 156
IQ Irak 158
IR Irán (Rep. Islámica) 160
IS Islandia 162
IT Italia 164
JE Jersey 166
JM Jamaica 168
JO Jordania 170
JP Japón 172
KE Kenya 174
KG Kirguistán 176
KH Camboya 178
KI Kiribati 180
KM Comoras 182
KR Corea (Rep.) 184
KY Caimán (Islas) 186
KZ Kazajstán 188
LA Lao (Rep. Dem. Pop.) 190
LB Líbano 192
LC Santa Lucía 194
LI Liechtenstein 196
LK Sri Lanka 198
LR Liberia 200
LS Lesotho 202
LT Lituania 204
LU Luxemburgo 206
LV Letonia 208
LY Libia 210
MA Marruecos 212
MC Mónaco 214
MD Moldova 216
ME Montenegro 218
MG Madagascar 220
MK La ex República Yugoslava de Macedonia 222
ML Malí 224
MM Myanmar 226
MN Mongolia 228
MO Macao, China 230
MR Mauritania 232
MS Monserrat 234
MT Malta 236
MU Mauricio 238
MV Maldivas 240
MW Malawi 242
MX México 244
MY Malasia 246
MZ Mozambique 248
NA Namibia 250
NC Nueva Caledonia 252
NG Nigeria 254
NI Nicaragua 256

NL Países Bajos ... 258
NO Noruega ... 260
NP Nepal ... 262
NZ Nueva Zelanda ... 264
OM Omán ... 266
PA Panamá (Rep.) ... 268
PE Perú ... 270
PF Polinesia Francesa ... 272
PG Papúa–Nueva Guinea ... 274
PH Filipinas ... 276
PK Paquistán ... 278
PL Polonia ... 280
PT Portugal ... 282
PY Paraguay ... 284
QA Qatar ... 286
RO Rumania ... 288
RS Serbia ... 290
RU Rusia (Federación de) ... 292
RW Rwanda (Rép.) ... 294
SA Arabia Saudita ... 296
SC Seychelles ... 298
SD Sudán ... 300
SE Suecia ... 302
SG Singapur ... 304
SI Eslovenia ... 306
SK Eslovaquia ... 308
SL Sierra Leona ... 310
SM San Marino ... 312
SN Senegal ... 314
SO Somalia ... 316
SR Suriname ... 318
SS Sudán del Sur ... 320
ST Santo Tomé y Príncipe ... 322
SV El Salvador ... 324
SY Siria (Rep. Arabe) ... 326
SZ Eswatini ... 328
TD Chad ... 330
TG Togo ... 332
TH Tailandia ... 334
TL Timor-Leste (Rep. Dem.) ... 336
TM Turkmenistán ... 338
TN Túnez ... 340
TO Tonga ... 342
TR Turquía ... 344
TT Trinidad y Tobago ... 346
TV Tuvalu ... 348
TZ Tanzania (Rep. Unida) ... 350
UA Ucrania ... 352
UG Uganda ... 354
US Estados Unidos de América ... 356
UY Uruguay ... 358
UZ Uzbekistán ... 360
VA Vaticano ... 362
VC San Vicente y las Granadinas ... 364
VE Venezuela (Bolivarian Rep.) ... 366
VN Vietnam ... 368
VU Vanuatu ... 370
WS Samoa ... 372
YE Yemen ... 374
ZA Sudáfrica ... 376
ZM Zambia ... 378
ZW Zimbabue ... 380

Parte 2
Estadísticas por rubro

3.1 Cantidad total de empleados ... 386
3.2 Cantidad de empleados con horario completo ... 389
3.3 Cantidad de empleados con horario parcial ... 392
3.6 Porcentaje de carteros ... 395
3.7 Porcentaje de empleados de nivel jerárquico de sexo femenino ... 398
4.1 Cantidad total de oficinas de Correos fijas ... 401
4.2 Cantidad de oficinas de Correos fijas a cargo de empleados del operador designado ... 404
4.3 Cantidad de oficinas de Correos fijas a cargo de personas ajenas al operador designado ... 407
4.4 Superficie promedio cubierta por una oficina fija (km²) ... 410
4.5 Cantidad media de habitantes atendidos por una oficina fija ... 413
4.6 Cantidad de oficinas de Correos móviles (incluidos los carteros rurales) ... 416
5.1 Ingresos de explotación (DEG) ... 419
5.2 Gastos de explotación (DEG) ... 422
5.3 Resultado de explotación (DEG) ... 425
7.1 Cantidad promedio de recogidas de los buzones por día laborable en zona urbana ... 428
7.2 Cantidad promedio de recogidas de los buzones por semana en zona rural ... 431
7.3 Cantidad de buzones ... 434
8.1 Cantidad promedio de distribuciones por día laborable en el medio urbano ... 437
8.2 Cantidad promedio de distribuciones por semana en el medio rural ... 440
8.3 Cantidad de casillas de Correos ... 443
8.4 Porcentaje de la cantidad de envíos distribuidos en casillas de Correos ... 446
9.1 Cantidad media de envíos de correspondencia depositados por habitante ... 449
9.2 Cantidad de envíos de correspondencia, servicio nacional ... 452
9.3 Cantidad de envíos de correspondencia, servicio internacional - expedición ... 455
9.4 Cantidad de envíos de correspondencia, servicio internacional - recepción ... 458
10.4 Cantidad de encomiendas postales, servicio nacional ... 461
10.5 Cantidad de encomiendas postales, servicio internacional - expedición ... 464
10.6 Cantidad de encomiendas postales, servicio internacional - recepción ... 467
12.7 Cantidad de cuentas de cheques postales ... 470
12.9 Cantidad de cuentas de la caja de ahorro postal o del Banco postal ... 473
12.10 Haberes en las cuentas de la caja de ahorro postal o del banco postal al final del año (DEG) ... 476

Notas ... 485

Introducción

Desde su fundación, la Oficina Internacional de la Unión Postal Universal (UPU) ha publicado regularmente una estadística postal. Desde la primera edición en 1875, dicha estadística se modificó y se mejoró con la preocupación constante de responder lo mejor posible a las expectativas y a las necesidades de información de todo el mundo postal.

En 1964 se comenzó a editar una publicación de estadísticas postales con la denominación de *Estadística de los Servicios Postales*. Después de una primera transformación en 1974, esta publicación anual fue totalmente revisada en 1994 y modificada una vez más en 2007.

El contenido fue revisado nuevamente en 2015 para llegar a la presentación actual, que no busca únicamente la sobriedad, sino también un mayor caudal de información adaptada a un mercado postal que evoluciona con rapidez.

La *Estadística de los Servicios Postales* se divide en dos partes:

- La primera parte presenta los **datos estadísticos por país**, es decir, los datos relativos a unos cien rubros sobre los últimos cinco años, para cada país o territorio miembro de la UPU.
- La segunda parte brinda una presentación de los **datos estadísticos por rubro**, para una selección de rubros particularmente representativos del desarrollo postal. Solamente los Países miembros de la UPU están representados en esta parte.

Las notas se agrupan en las últimas páginas de la publicación.

Presentación de la información - Particularidades

- La parte medular de la publicación está presentada totalmente en forma bilingüe francés-inglés. El índice, la introducción, las notas técnicas, la lista de los rubros de la parte 1 y las notas se presentan también en árabe, español, portugués y ruso.
- El orden de presentación de los países se hace de acuerdo con los códigos alfanuméricos de dos posiciones de la norma ISO (Organización Internacional de Normalización) reconocida a nivel internacional.

Fuente de los datos

La *Estadística de los Servicios Postales* presenta los datos recogidos todos los años por la Oficina Internacional de los operadores postales miembros de la Unión Postal Universal. Los operadores designados que no suministraron ninguna información durante los últimos cinco años no figuran en esta publicación.
Esta publicación contiene la información recogida por la Oficina Internacional hasta el 30 de junio de 2024.
La Oficina Internacional desea agradecer a los operadores designados así como a la División de Población del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas su contribución a esta publicación.

Abreviaturas utilizadas

DTS Derecho Especial de Giro

Signos utilizados

NA No aplicable (no se presta este servicio)
ND Dato no disponible
NG Valor ínfimo
… Dato no solicitado por la Oficina Internacional o información no suministrada por el operador designado para el año considerado

Observaciones especiales

- Todos los datos financieros están expresados en DEG.
- Los millares están separados por un espacio.
- Los decimales están separados por una coma.

Consulta de la *Estadística de los Servicios Postales* en Internet

Para responder a las necesidades cada vez mayores en materia de información que tienen los usuarios de la Estadística de los Servicios Postales*, todos los datos con que cuenta la Oficina Internacional de la UPU en materia de estadísticas pueden consultarse en el sitio Web de la UPU:*

www.upu.int

Notas técnicas

Las notas que figuran a continuación siguen la estructura de presentación de las estadísticas tal como figuran en la parte 1 (Estadísticas por país).

El capítulo 2 presenta una visión general del mercado postal en cada país. Los capítulos 3 a 12 se refieren al operador designado.

1. GENERALIDADES

Superficie y población

Los rubros 1.1 y 1.2 presentan datos generales para cada país, a saber, la superficie del territorio (1.1) y la cantidad de habitantes (1.2).

Estos datos son publicados por la División de Estadísticas y la División de Población del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas.

Período al cual se refieren los datos

El rubro 1.3 indica a qué período se refieren los datos estadísticos (en general del 1º de enero al 31 de diciembre del año correspondiente). Puede suceder que el período de referencia de los datos financieros no coincida con el de los demás datos. Es por ese motivo que el período al que se refieren los datos financieros se indica por separado en el rubro 1.4.

Tipo de cambio

El rubro 1.5 indica el tipo de cambio utilizado para convertir los datos financieros.

Para hacer posible la comparación de los datos entre los diferentes países, en esta publicación toda la información financiera se presenta en Derechos Especiales de Giro (DEG). El DEG es la unidad de cuenta del Fondo Monetario Internacional.

El tipo de cambio utilizado es la tasa al final del período, extraída de las *Estadísticas Financieras Internacionales* publicadas por el Fondo Monetario Internacional.

2. INFORMACION REGLAMENTARIA

Operadores postales y personal de estos operadores

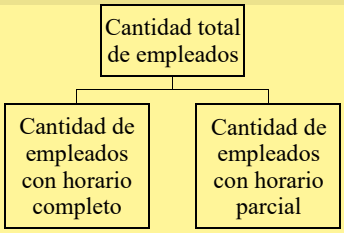
El rubro 2.1 indica la cantidad de operadores con licencia, autorizados o declarados. Se trata de operadores que ofrecen servicios de envíos de correspondencia, de encomiendas o de correo exprés, pero que no están necesariamente encargados de prestar los servicios universales o de cumplir las obligaciones derivadas de las Actas de la UPU. El rubro 2.2 indica la cantidad total de empleados de los operadores postales (incluidos los empleados con horario parcial).

Volúmenes de envíos

Los rubros 2.3, 2.4 y 2.5 indican respectivamente la cantidad de envíos de correspondencia, encomiendas y envíos exprés. Estas cifras corresponden únicamente al servicio interno. Sírvase consultar los rubros 9 y 10 para conocer las definiciones de envíos de correspondencia, encomiendas y envíos exprés.

3. PERSONAL

El personal postal está constituido en la mayoría de los operadores designados por empleados que trabajan con horario completo y empleados que trabajan con horario parcial.



La cantidad total de empleados (rubro 3.1) corresponde a la suma de la cantidad de empleados con horario completo y la cantidad de empleados con horario parcial. Por consiguiente, ese total da una indicación de la cantidad de personas físicas empleadas por los operadores designados y no sobre la cantidad de puestos ocupados (con horario completo).

Los empleados con horario completo (rubro 3.2) son el personal titular o no titular que tiene un contrato con el Correo y que ejerce sus funciones durante el horario normal de trabajo.

Los empleados con horario parcial (rubro 3.3) ejercen sus funciones en un horario inferior al fijado para el personal con horario completo. Salvo indicación en contrario, las cifras indican la cantidad de empleados (y no la cantidad de puestos ocupados transformados en puestos con horario completo).

La cantidad de puestos de trabajo (3.4) se refiere a la plantilla total del personal al 31 de diciembre, en cargos con horario completo. Por lo tanto, para calcular la cantidad de puestos de trabajo se contabilizan los empleados que trabajan con horario completo más los empleados que trabajan con horario parcial, convirtiendo estos últimos en cargos con horario completo.

No están incluidas en estos rubros las personas que trabajan para los contratistas ni las personas contratadas en forma temporal durante las fiestas o en oportunidad de acontecimientos ocasionales.

El rubro 3.5 indica el porcentaje del personal de sexo femenino con respecto a la cantidad total de empleados.

El rubro 3.6 indica el porcentaje del personal de distribución con respecto a la cantidad total de empleados.

El rubro 3.7 indica el porcentaje del personal jerárquico de sexo femenino con respecto a la cantidad total de empleados.

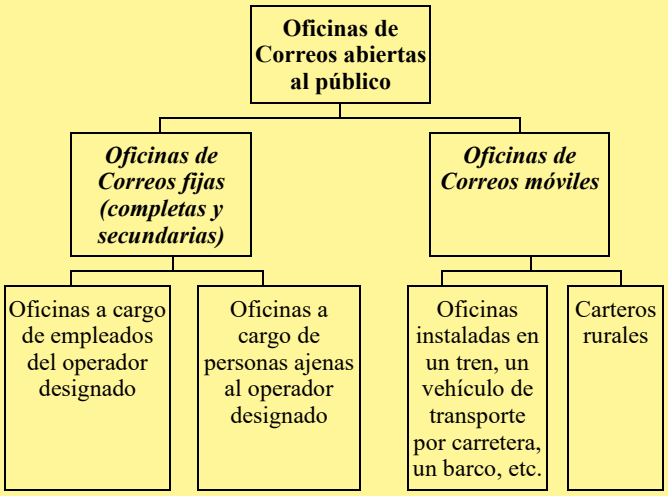
4. ESTABLECIMIENTOS POSTALES

Los establecimientos postales pueden clasificarse en dos categorías: oficinas abiertas al público y oficinas no abiertas al público.

Oficinas de Correos abiertas al público

Los establecimientos postales abiertos al público son las oficinas de Correos a las que el usuario puede dirigirse para la ejecución de cualquier prestación postal. Las oficinas abiertas al público pueden estar a cargo de empleados del operador designado o de personas ajenas al operador y pueden ser fijas o móviles.

Las oficinas de Correos abiertas al público abarcan los diferentes tipos de oficinas representados en el esquema siguiente:



Oficinas de Correos fijas

El rubro 4.1 indica la cantidad total de oficinas de Correos fijas. Corresponde a la suma de los rubros 4.2 y 4.3. Representa el total de las oficinas abiertas al público que funcionan en un lugar fijo.

Las oficinas de Correos fijas abarcan las oficinas que están a cargo de empleados del operador designado y las oficinas que están a cargo de personas ajenas al operador. Las oficinas a cargo de empleados del operador designado (rubro 4.2) pueden ser oficinas completas u oficinas secundarias. Las oficinas de Correos completas son oficinas de Correos a las que, en principio, el usuario puede dirigirse para la ejecución de cualquier prestación postal. También se incluyen en este rubro las secciones de las oficinas de cambio o de clasificación que ofrecen prestaciones similares. Las oficinas secundarias generalmente tienen atribuciones reducidas y, en principio, dependen de una oficina de enlace.

Las oficinas a cargo de personas ajenas al operador designado (rubro 4.3) son oficinas de Correos u otros establecimientos a cargo de personas ajenas al operador y que realizan las prestaciones postales de las ventanillas de las oficinas de Correos, sobre la base de un contrato con el operador designado.

Indicadores del grado de implantación de las oficinas fijas

Los rubros 4.4 y 4.5 suministran información sobre el grado de implantación de las oficinas fijas en cada país, a saber, la superficie media cubierta por una oficina fija y la cantidad media de habitantes atendidos por una oficina fija.

Oficinas de Correos móviles

Las oficinas móviles (rubro 4.6) son oficinas instaladas en un tren, un vehículo de transporte por carretera, un barco, etc., y que atienden las zonas desprovistas de oficina de Correos fija. Los carteros rurales que ofrecen prestaciones análogas a las de las ventanillas de una oficina de Correos también se consideran como oficinas móviles. Estos carteros con carteros a los que el usuario puede entregar encomiendas, cartas, envíos exprés o efectuar pagos.

Oficinas de Correos que aceptan transacciones financieras

Las oficinas que aceptan transacciones financieras (rubro 4.7) incluyen las oficinas fijas, las oficinas móviles y los carteros que ofrecen la posibilidad de efectuar cualquier tipo de operación financiera (giros, reembolsos, transferencias, pagos, etc.)

Establecimientos postales no abiertos al público

Los establecimientos postales no abiertos al público son los establecimientos que realizan operaciones postales que no requieren contacto con la clientela. Por consiguiente, no están abiertos al público.

Centros de clasificación

El rubro 4.8 indica la cantidad de centros de clasificación. Esta categoría abarca las oficinas cuya actividad principal es la clasificación del correo y excluye las oficinas de distribución. No se contabilizan en este rubro las secciones de clasificación de las oficinas abiertas al público.

Redes electrónicas

Algunos operadores designados utilizan en sus operaciones las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

El rubro 4.9 indica la cantidad de oficinas de Correos (a cargo de empleados del operador designado o no) que ponen a disposición del público puntos de acceso a Internet.

El rubro 4.10 indica la cantidad de oficinas de Correos fijas conectadas a una red electrónica. Una red electrónica es una infraestructura de comunicaciones que conecta puntos de venta e instalaciones locales, regionales y centrales, permitiendo a las oficinas intercambiar información y datos.

El rubro 4.11 indica la cantidad de oficinas de Correos fijas que cuentan con ventanillas automatizadas, es decir sistemas informáticos y redes electrónicas conexas instalados en los establecimientos postales para automatizar las operaciones de ventanilla solicitadas por la clientela, es decir, los servicios de venta al por menor, los servicios financieros postales, los servicios de trámites administrativos ante los poderes públicos y otras transacciones de carácter comercial efectuadas en las ventanillas de las oficinas de Correos.

Consignas automáticas de encomiendas

Se trata de casilleros automáticos de libre acceso que permiten a los destinatarios recoger encomiendas, paquetes y cartas de gran tamaño. Estas consignas están situadas generalmente dentro o fuera de edificios muy concurridos (p. ej., estaciones, centros comerciales) o en lugares destinados específicamente a tal efecto accesibles las 24 horas del día, siete días a la semana.

5. RESULTADOS FINANCIEROS

Para que los datos puedan ser comparables, los resultados financieros se presentan en DEG para todos los países. El tipo de cambio utilizado para la conversión de los datos figura en el rubro 1.5.

El rubro 5.1 abarca todos los ingresos de explotación e incluye:

- los ingresos provenientes de la venta de prestaciones de servicio: tasas postales (sellos, estampillas, etc.), transporte de pasajeros efectuado por el servicio postal, servicio de cheques postales y servicio de caja de ahorro postal;
- las remuneraciones recibidas por el transporte y la distribución del correo internacional;
- las remuneraciones provenientes de operadores públicos o privados no postales (p. ej., transportistas por carretera, ferroviarios, marítimos);
- las diferentes subvenciones recibidas del Estado, de la colectividad, de una institución pública o privada;
- todos los demás ingresos (p. ej. contratos de seguros vendidos por el operador designado).

El rubro 5.2 abarca todos los gastos de explotación e incluye:

- la compra de bienes materiales (material de transporte, equipos informáticos, otros medios logísticos destinados a la ejecución del servicio postal, p. ej. medios logísticos de las oficinas de cambio, de los centros de clasificación, etc., edificios, terrenos);
- la compra de bienes inmateriales (licencias, patentes);
- los gastos de personal, sueldos, salarios, impuestos sobre los salarios, etc.;
- la depreciación de los bienes materiales (amortizaciones);
- los gastos pagados por el transporte del correo nacional e internacional a empresas terceras (p. ej. transportistas carreteros, ferroviarios, marítimos, aéreos);
- las remuneraciones pagadas a los operadores públicos o privados, incluidos los gastos terminales y las cuotas-parte pagadas a otros operadores postales;
- las diferentes subvenciones pagadas (Estado, colectividad, institución pública y privada).

El rubro 5.3 suministra el resultado de explotación (pérdida o beneficio de explotación) y el rubro 5.4 el resultado neto (pérdida o beneficio neto).

La información financiera suministrada por cada operador designado es, naturalmente, el resultado de la aplicación de las normas vigentes en cada uno de los operadores en cuestión. Sin embargo, esas normas de contabilidad difieren considerablemente de un país a otro, haciendo difícilmente comparable la información financiera publicada por los diferentes operadores.

6. INGRESOS POR PRODUCTO POSTAL

Los rubros 6.1 a 6.4 indican la distribución del importe total de los ingresos por producto postal: envíos de correspondencia, encomiendas y servicios de logística, servicios financieros postales, otros ingresos. Los datos se indican en porcentaje. La suma de los rubros 6.1 a 6.4 es, por consiguiente, 100%.

El rubro 6.5 indica el porcentaje de los ingresos provenientes de la filatelia en relación con los ingresos totales.

7. RECOGIDA

Los datos de este capítulo se refieren a la recogida de la correspondencia depositada por los usuarios en los buzones que se encuentran en la vía pública.

Frecuencia de la recogida

Puesto que la frecuencia de la recogida del correo no siempre es la misma en todo el territorio, los datos estadísticos se suministran en dos rubros:

- el rubro 7.1 da la cantidad promedio de recogidas de los buzones por día laborable en zona urbana;
- el rubro 7.2 indica la cantidad promedio de recogidas por semana en zona rural.

Cantidad de buzones

El rubro 7.3 suministra la cantidad de buzones que se encuentran en la vía pública y en las oficinas de Correos y en los cuales el usuario puede depositar el correo a expedir.

8. DISTRIBUCION

Los datos de este capítulo se refieren a la distribución de la correspondencia ordinaria, con exclusión del correo por expreso.

Frecuencia de la distribución

Puesto que la frecuencia de la distribución del correo no siempre es la misma en todo el territorio, los datos se suministran en dos rubros diferentes:

- el rubro 8.1 indica la cantidad media de distribuciones por día laborable en zona urbana;
- el rubro 8.2 indica la cantidad media de distribuciones por semana en zona rural.

Cantidad de casillas de Correos

El rubro 8.3 indica la cantidad de casillas de Correos (casillas, buzones, sacas, etc.) instaladas en un establecimiento postal, en las que se deposita el correo destinado a un usuario.

Distribución en casillas de Correos

El rubro 8.4 indica el porcentaje de envíos distribuidos en casillas de Correos en relación con la cantidad total de envíos distribuidos.

Desglose de la población en relación con las prestaciones de distribución con que se beneficia

La población total puede clasificarse en tres grupos, en función de las prestaciones de distribución con que se beneficia:

- población que cuenta con distribución a domicilio (8.5);
- población que debe retirar su correo en un establecimiento postal (8.6);
- población sin servicio postal (8.7).

Estos datos se indican en porcentaje. La suma de los rubros 8.5 a 8.7 es igual a 100%.

Los usuarios que, por conveniencia personal, prefieren retirar su correo en la oficina de Correos son considerados como si recibieran su correo a domicilio.

La población sin servicio postal está constituida por la población que habita en una región donde la red postal no existe.

Calidad de servicio

El rubro 8.8 indica el plazo de tránsito de extremo a extremo para los envíos de correspondencia prioritarios del régimen interno. Habitualmente, este plazo es de uno (J + 1), dos (J + 2) o 3 (J + 3) días. Si se aplican distintas normas a diferentes itinerarios dentro de un mismo país, se elige entonces el plazo más breve. Del mismo modo, si se aplican diferentes normas al mismo itinerario (p. ej., J + 1 «rapidez» y J + 3 «fiabilidad»), se indica únicamente la norma más breve.

El rubro 8.9 indica el porcentaje de envíos que deben distribuirse en el plazo establecido por la norma definida en el rubro anterior. El objetivo en materia de calidad lo fija generalmente el regulador.

El rubro 8.10 indica el porcentaje de envíos realmente distribuidos de acuerdo con la norma de calidad. Esta cifra debería ser el resultado de una evaluación nacional anual de la calidad del régimen interno para el año considerado.

9. ENVIOS DE CORRESPONDENCIA

Este capítulo indica, en cantidad de envíos, el volumen de envíos de correspondencia tratado por cada operador designado en:

- su servicio interno;
- su servicio internacional – expedición (envíos expedidos al extranjero);
- su servicio internacional – recepción (envíos recibidos del extranjero).

Es importante tener en cuenta que las definiciones de los servicios y de las categorías de envíos extraídas del Manual de Envíos de Correspondencia (2013) que se presentan a continuación corresponden al servicio internacional. En el servicio interno, cada operador designado es competente para establecer las reglas y las condiciones con respecto a la clasificación de los envíos y la ejecución de los servicios postales.

Los envíos de correspondencia incluyen esencialmente las cartas, las tarjetas postales, los impresos (diarios, periódicos, publicidad, etc.), los pequeños paquetes, los envíos para ciegos y, dado el caso, en el servicio interno, los papeles de negocios, las muestras de mercaderías, los envíos «Phonopost», los paquetes postales, etc.

Estos envíos pueden estar sujetos a tratamiento especial, tales como los envíos certificados o los envíos con valor declarado.

Para una definición más global del concepto de envíos de correspondencia, hay que referirse al Convenio y al Manual de Envíos de Correspondencia.

Artículo 13 del Convenio (extracto)
Servicios básicos

1. Los Países miembros se asegurarán de que sus operadores designados se ocupen de la admisión, el tratamiento, el transporte y la distribución de los envíos de correspondencia.

2 Los envíos de correspondencia incluyen:

2.1 los envíos prioritarios y no prioritarios de hasta 2 kilogramos;

2.2 las cartas, las tarjetas postales, los impresos y los pequeños paquetes de hasta 2 kilogramos;

2.3 los envíos para ciegos de hasta 7 kilogramos;

2.4 las sacas especiales que contienen diarios, publicaciones periódicas, libros y documentos impresos similares, consignados a la dirección del mismo destinatario y con el mismo destino, denominadas «sacas M», de hasta 30 kilogramos.

3. Los envíos de correspondencia se clasifican según la rapidez de su tratamiento o según su contenido, de conformidad con el Reglamento relativo a Envíos de Correspondencia.
4. Los límites de peso superiores a los indicados en 2 se aplicarán en forma facultativa a algunas categorías de envíos de correspondencia, según las condiciones establecidas en el Reglamento relativo a Envíos de Correspondencia.

Envíos por habitante

El rubro 9.1 suministra un indicador de utilización de los servicios de envíos de correspondencia, a saber, la cantidad de envíos de correspondencia depositados por habitante.

Cantidad total de envíos de correspondencia

Las estadísticas relativas al tráfico global de envíos de correspondencia se presentan en esta publicación en los rubros 9.2 a 9.4.

Estos rubros presentan el volumen total de envíos de correspondencia en el marco del:

- servicio interno (9.2);
- servicio internacional – expedición (9.3);
- servicio internacional – recepción (9.4).

El volumen total de correo incluye en principio tanto los envíos ordinarios como los envíos sujetos a tratamiento especial (envíos certificados, cartas con valor declarado, diarios), así como el correo publicitario y el correo híbrido.

Cantidad de ejemplares de diarios

El rubro 9.5 indica la cantidad de ejemplares de diarios expedidos en el marco del servicio interno.

Envíos publicitarios

Los envíos publicitarios incluyen los mailings de marketing directo y los impresos sin dirección (de distribución general y para destinatarios específicos).

Los rubros 9.6 y 9.9 indican la cantidad total de envíos publicitarios (servicio interno y servicio internacional - expedición). Los rubros 9.7 y 9.8 presentan el detalle de los envíos publicitarios (con y sin dirección respectivamente) del servicio interno.

Correo híbrido

El correo híbrido es el correo que está constituido a la salida por un mensaje electrónico enviado por el cliente al Correo, que se encarga de imprimirlo, expedirlo y distribuirlo en forma física.

El rubro 9.10 indica la cantidad de envíos de correo híbrido expedidos en el marco del servicio interno.

Tarifas

El rubro 9.11 indica la tarifa, expresada en la moneda nacional, aplicada a los envíos de correspondencia prioritarios para el primer escalón de peso.

10. ENVIOS EXPRES Y ENCOMIENDAS POSTALES

Este capítulo indica, en cantidad de envíos, el volumen de envíos exprés y de encomiendas postales tratado por cada operador designado.

Envíos exprés

Los envíos exprés son documentos y mercaderías encaminados y distribuidos de la forma más rápida. En el plano internacional, este servicio corresponde a los envíos EMS y otros servicios similares. Las disposiciones relativas a los envíos EMS están establecidas en el artículo 16 del Convenio.

Artículo 16 del Convenio (extracto)
EMS y logística integrada

1. Los Países miembros o los operadores designados podrán convenir entre sí en participar en los servicios siguientes, que se describen en los Reglamentos:

1.1 el EMS, que es un servicio postal exprés destinado a la transmisión de documentos y mercaderías y que será, en la medida de lo posible, el más rápido de los servicios postales por medios físicos. Este servicio podrá ser prestado sobre la base del Acuerdo tipo EMS multilateral o de acuerdos bilaterales;

Artículo RL 258 del Reglamento relativo a Envíos de Correspondencia (extracto)

Servicio EMS

1. El servicio EMS constituye el más rápido de los servicios postales por medios físicos. En los intercambios entre operadores designados que han convenido prestar este servicio, los envíos EMS tienen prioridad sobre los otros envíos postales. Consiste en recolectar, transmitir y distribuir correspondencia, documentos o mercaderías en plazos muy cortos.
2. El servicio EMS está reglamentado sobre la base de acuerdos multilaterales o bilaterales. Los aspectos que no estén expresamente regidos por dichos acuerdos estarán sujetos a las disposiciones apropiadas de las Actas de la Unión.

Los rubros 10.1 a 10.3 presentan la cantidad de envíos exprés en el marco del:

- servicio interno (10.1);
- servicio internacional – expedición (10.2);
- servicio internacional – recepción (10.3).

Encomiendas postales

El Manual de Encomiendas Postales (2013) contiene las definiciones que se aplican al servicio internacional y los principios generales del intercambio internacional de encomiendas postales. Cada operador es competente para establecer las reglas y las condiciones correspondientes a las encomiendas postales en su servicio interno.

De acuerdo con estos límites de peso y de dimensiones, la encomienda postal se distingue del «pequeño paquete», que forma parte de los envíos de correspondencia y para el cual las condiciones están establecidas en el Manual de Envíos de Correspondencia.

Artículo 13 del Convenio (extracto)

Servicios básicos

5. (…) los Países miembros se asegurarán también de que sus operadores designados se ocupen de la admisión, el tratamiento, el transporte y la distribución de las encomiendas postales de hasta 20 kilogramos, (…).
6. Los límites de peso superiores a 20 kilogramos se aplicarán en forma facultativa a algunas categorías de encomiendas postales, según las condiciones establecidas en el Reglamento relativo a Encomiendas Postales.

Los rubros 10.4 a 10.6 presentan tanto la cantidad de encomiendas ordinarias como de encomiendas con valor declarado comprendidas en el:

- servicio interno (10.4);
- servicio internacional – expedición (10.5);
- servicio internacional – recepción (10.6).

11. OTRA INFORMACION SOBRE LOS VOLUMENES DE ENVIOS

Peso total transportado

El rubro 11.1 indica el peso, expresado en kilogramos, de todas las categorías de envíos transportados en el marco del régimen interno o internacional.

Envíos con identificador

El rubro 11.2 indica la cantidad de envíos provistos de un identificador (p. ej., un código de barras) que permite su identificación a través de un sistema de seguimiento electrónico. Sin embargo, esta identificación no implica necesariamente que los clientes tengan derecho a reclamación.

12. SERVICIOS FINANCIEROS POSTALES

Este capítulo abarca los principales servicios financieros ofrecidos por los operadores designados. En la presente publicación se tienen en cuenta las siguientes categorías: pagos postales, servicio de cheques postales y servicio de ahorro o de banco postal.

Distribución de los pagos comprendidos en el régimen interno

Los pagos son transferencias de dinero de una parte a otra, en efectivo o por vía electrónica. Pueden ser efectuados ya sea directamente por el operador postal o en asociación con organismos públicos, operadores de transferencia de fondos, empresas de servicios públicos, compañías de seguro, instituciones de microfinanciación, bancos, etc.

Los rubros 12.1 a 12.4 se refieren a los pagos efectuados en el marco del régimen interno.

El rubro 12.1 indica la cantidad de pagos públicos, es decir de pagos efectuados por un operador postal en nombre de un organismo público. Pueden ser ordenados por una persona (pagos efectuados por los ciudadanos a favor del Estado) o por un organismo público (pagos efectuados por el Estado a favor de los ciudadanos). Estos pagos comprenden el pago de jubilaciones y prestaciones sociales así como los pagos de impuestos y de servicios públicos. Se excluyen los pagos efectuados a favor de empresas de servicios públicos.

El rubro 12.2 indica la cantidad de transferencias efectuadas por el operador postal en nombre de una persona para el pago de los servicios prestados por una empresa tercera, generalmente una empresa de servicio público (agua, electricidad, teléfono, televisión).

El rubro 12.3 indica la cantidad de giros postales ordinarios, es decir de transferencias de dinero en efectivo o por vía electrónica de una persona a otra para las cuales el operador postal se encarga de la emisión o el pago de los giros, o de ambos. Esta categoría comprende los giros en soporte papel y los giros electrónicos.

El rubro 12.4 indica la cantidad total de pagos postales para el régimen interno.

Pagos comprendidos en el servicio internacional

Las prestaciones de pagos postales que los países convienen en intercambiar en sus relaciones recíprocas se rigen por el Acuerdo relativo a los Servicios Postales de Pago.

Los rubros 12.5 y 12.6 indican respectivamente las cantidades de pagos postales internacionales emitidos y recibidos.

Cheques postales

La información relativa a las cuentas de cheques postales se basa en la cantidad de cuentas al final del período (rubro 12.7) y el porcentaje de cuentas inactivas, es decir de cuentas en las cuales no se registró ningún movimiento, con excepción de los pagos de intereses, durante los doce últimos meses (rubro 12.8).

Caja de ahorro postal o banco postal

La información relativa a la caja de ahorro postal o banco postal representa la cantidad de cuentas al final del período (rubro 12.9) así como el total de los haberes en cuenta (rubro 12.10), que constituyen el saldo disponible de las cuentas.

Lista de los rubros presentados en la parte 1

1 GENERALIDADES
1.1 Superficie del territorio (km²)
1.2 Cantidad de habitantes (millones)
1.3 Período estadístico cubierto
1.4 Período financiero cubierto
1.5 Tipo de cambio (moneda nacional por un DEG)

2 INFORMACION REGLAMENTARIA
2.1 Cantidad de operadores con licencia, autorizados o declarados
2.2 Cantidad de empleados de todos los operadores (al 31 de diciembre)
2.3 Distribución de cartas - cantidad de envíos (servicio interno)
2.4 Distribución de encomiendas - cantidad de envíos (servicio interno)
2.5 Distribución del correo exprés - cantidad de envíos (servicio interno)

3 PERSONAL
3.1 Cantidad total de empleados
3.2 Cantidad de empleados con horario completo
3.3 Cantidad de empleados con horario parcial
3.4 Cantidad de puestos de trabajo (en puestos con horario completo)
3.5 Porcentaje de empleados de sexo femenino
3.6 Porcentaje de carteros
3.7 Porcentaje de empleados de nivel jerárquico de sexo femenino

4 ESTABLECIMIENTOS POSTALES
4.1 Cantidad total de oficinas de Correos fijas
4.2 Cantidad de oficinas fijas a cargo de empleados de la administración
4.3 Cantidad de oficinas fijas a cargo de personas ajenas a la administración
4.4 Superficie promedio cubierta por una oficina fija (km²)
4.5 Cantidad media de habitantes atendidos por una oficina fija
4.6 Cantidad de oficinas de Correos móviles (incluidos los carteros rurales)
4.7 Cantidad de oficinas que aceptan transacciones financieras
4.8 Cantidad de centros de clasificación
4.9 Cantidad de oficinas de Correos que ponen a disposición del público puntos de acceso a Internet
4.10 Cantidad de oficinas de Correos fijas conectadas a una red electrónica
4.11 Cantidad de oficinas de Correos fijas que cuentan con ventanillas automatizadas
4.12 Cantidad de consignas automáticas para encomiendas

5 RESULTADOS FINANCIEROS
5.1 Ingresos de explotación (DEG)
5.2 Gastos de explotación (DEG)
5.3 Resultado de explotación (DEG)
5.4 Resultado neto (DEG)

6 INGRESOS POR PRODUCTO POSTAL
Distribución del importe total de los ingresos (en %)
6.1 Envíos de correspondencia
6.2 Encomiendas y servicios de logística
6.3 Servicios financieros postales
6.4 Otros productos
Ingresos filatélicos
6.5 Porcentaje de los ingresos filatélicos en relación con los ingresos totales

7 RECOGIDA
7.1 Cantidad promedio de recogidas de los buzones por día laborable en zona urbana
7.2 Cantidad promedio de recogidas de los buzones por semana en zona rural
7.3 Cantidad de buzones

8 DISTRIBUCION
Distribución del correo
8.1 Cantidad promedio de distribuciones por día laborable en el medio urbano
8.2 Cantidad promedio de distribuciones por semana en el medio rural
8.3 Cantidad de casillas de Correos
8.4 Porcentaje de la cantidad de envíos distribuidos en casillas de Correos
8.5 Porcentaje de la población que cuenta con la distribución a domicilio
8.6 Porcentaje de la población que debe retirar su correo en un establecimiento postal
8.7 Porcentaje de la población sin servicio postal
Calidad de servicio
8.8 Norma de calidad del servicio interno (correo prioritario)
8.9 Objetivo de calidad del servicio interno (correo prioritario)
8.10 Nivel anual de desempeño

9 ENVIOS DE CORRESPONDENCIA
9.1 Cantidad media de envíos de correspondencia depositados por habitante
Cantidad de envíos de correspondencia
9.2 Servicio interno
9.3 Servicio internacional - expedición
9.4 Servicio internacional - recepción
Cantidad de ejemplares de diarios
9.5 Servicio interno
Cantidad de envíos publicitarios
Servicio interno
9.6 Cantidad total de envíos
9.7 Cantidad de envíos con dirección
9.8 Cantidad de envíos sin dirección
Servicio internacional - expedición
Cantidad de envíos de correo híbrido
9.10 Servicio interno
Tarifas
9.11 Tarifa básica para una carta prioritaria del régimen interno (primer escalón de peso)

10 ENVIOS EXPRES Y ENCOMIENDAS POSTALES
Cantidad de envíos exprés
10.1 Servicio interno
10.2 Servicio internacional - expedición
10.3 Servicio internacional - recepción
Cantidad de encomiendas postales ordinarias
10.4 Servicio interno
10.5 Servicio internacional - expedición
10.6 Servicio internacional - recepción

11 OTRA INFORMACION SOBRE EL TRAFICO
Peso total transportado
11.1 Despachos del régimen interno e internacional
Envíos con seguimiento
11.2 Despachos del régimen interno e internacional, todas las categorías sin distinción

12 SERVICIOS FINANCIEROS POSTALES
Pagos
Distribución de los pagos - servicio interno
12.1 Pagos administrativos
12.2 Facturas
12.3 Giros postales
12.4 Servicio interno
Cantidad de pagos - servicio internacional
12.5 Servicio internacional - expedición
12.6 Servicio internacional - recepción
Cuentas de cheques postales
12.7 Cantidad de cuentas
12.8 Porcentaje de cuentas inactivas (al 31 de diciembre)
Caja de ahorro postal o Banco postal
12.9 Cantidad de cuentas
12.10 Haberes en cuenta al final del año (DEG)

Índice

Introdução V
Notas técnicas VI
Lista das rubricas apresentadas na parte 1 XI

Parte 1
Estatísticas por país (ou território)

A apresentação dos países na publicação é feita segundo a ordem alfabética dos códigos ISO alpha-2.

AE Emirados Árabes Unidos 2
AF Afeganistão 4
AL Albânia 6
AM Arménia 8
AO Angola 10
AR Argentina 12
AT Áustria 14
AU Austrália 16
AZ Azerbaijão 18
BA Bósnia-Herzegovina 20
BB Barbados 22
BD Bangladesh 24
BE Bélgica 26
BF Burkina Faso 28
BG Bulgária (Rep.) 30
BH Bahrein 32
BI Burundi 34
BJ Benim 36
BM Bermudas 38
BN Brunei Darussalam 40
BO Bolívia 42
BR Brasil 44
BS Bahamas 46
BT Butão 48
BW Botsuana 50
BY Belarus 52
BZ Belize 54
CA Canadá 56
CD República Democrática do Congo 58
CG Congo (Rep.) 60
CH Suíça 62
CI Côte d'Ivoire (Rep.) 64
CL Chile 66
CM Camarões 68
CN China (Rep. Pop.) 70
CO Colômbia 72
CR Costa Rica 74
CU Cuba 76
CV Cabo Verde 78
CW Curaçao 80
CY Chipre 82
CZ Checa (Rep.) 84
DE Alemanha 86
DJ Djibouti 88
DK Dinamarca 90
DM Dominica 92
DO Dominicana (Rep.) 94
DZ Argélia 96
EC Equador 98
EE Estónia 100
EG Egito 102
ER Eritreia 104
ES Espanha 106
ET Etiópia 108
FI Finlândia 110
FJ Fiji 112
FO Ilhas Faroé 114
FR França 116
GA Gabão 118
GB Grã-Bretanha 120
GD Granada 122
GE Geórgia 124
GG Guernesey 126
GH Gana 128
GL Gronelândia 130
GN Guiné 132
GQ Guiné Equatorial 134
GR Grécia 136
GT Guatemala 138
GY Guiana 140
HK Hong Kong, China 142
HN Honduras (Rep) 144
HR Croácia 146
HU Hungria (Rep.) 148
ID Indonésia 150
IE Irlanda 152
IL Israel 154
IN Índia 156
IQ Iraque 158
IR Irão (Rep. Islâmica) 160
IS Islândia 162
IT Itália 164
JE Jersey 166
JM Jamaica 168
JO Jordânia 170
JP Japão 172
KE Quénia 174
KG Quirguistão 176
KH Camboja 178
KI Kiribati 180
KM Comores 182
KR Coreia (Rep.) 184
KY Caimão (Ilhas) 186
KZ Cazaquistão 188
LA Laos (Rep. Dem. Pop.) 190
LB Líbano 192
LC Santa Lúcia 194
LI Liechtenstein 196
LK Sri Lanca 198
LR Libéria 200
LS Lesoto 202
LT Lituânia 204
LU Luxemburgo 206
LV Letónia 208
LY Líbia 210
MA Marrocos 212
MC Mónaco 214
MD Moldávia 216
ME Montenegro 218
MG Madagáscar 220
MK Antiga República jugoslava da Macedónia 222
ML Mali 224
MM Mianmar 226
MN Mongólia 228
MO Macau, China 230
MR Mauritânia 232
MS Monserrat 234
MT Malta 236
MU Maurícia 238
MV Maldivas 240
MW Malawi 242
MX México 244
MY Malásia 246
MZ Moçambique 248
NA Namíbia 250
NC Nova Caledónia 252
NG Nigéria 254
NI Nicarágua 256
NL Países Baixos 258
NO Noruega 260
NP Nepal 262
NZ Nova Zelândia 264

OM Omã ... 266
PA Panamá (Rep.) ... 268
PE Peru ... 270
PF Polinésia Francesa ... 272
PG Papua Nova-Guiné ... 274
PH Filipinas ... 276
PK Paquistão ... 278
PL Polónia ... 280
PT Portugal ... 282
PY Paraguai ... 284
QA Qatar ... 286
RO Roménia ... 288
RS Sérvia ... 290
RU Rússia (Federação da) ... 292
RW Ruanda (Rep.) ... 294
SA Arábia Saudita ... 296
SC Seicheles ... 298
SD Sudão ... 300
SE Suécia ... 302
SG Singapura ... 304
SI Eslovénia ... 306
SK Eslováquia ... 308
SL Serra Leoa ... 310
SM San Marino ... 312
SN Senegal ... 314
SO Somália ... 316
SR Suriname ... 318
SS Sudão do Sul ... 320
ST São Tomé e Príncipe ... 322
SV El Salvador ... 324
SY Síria (Rep. Árabe) ... 326
SZ Eswatini ... 328
TD Chade ... 330
TG Togo ... 332
TH Tailândia ... 334
TL Timor-Leste (Rep. Dem.) ... 336
TM Turquemenistão ... 338
TN Tunísia ... 340
TO Tonga ... 342
TR Turquia ... 344
TT Trindade e Tobago ... 346
TV Tuvalu ... 348
TZ Tanzânia (Rep. Unida) ... 350
UA Ucrânia ... 352
UG Uganda ... 354
US América (Estados Unidos) ... 356
UY Uruguai ... 358
UZ Usbequistão ... 360
VA Vaticano ... 362
VC São Vicente e Granadinas ... 364
VE Venezuela (Rep. Bolivariana) ... 366
VN Vietname ... 368
VU Vanuatu ... 370
WS Samoa ... 372
YE Iémen ... 374
ZA África do Sul ... 376
ZM Zâmbia ... 378
ZW Zimbabué ... 380

Parte 2
Estatísticas por rubrica

3.1 Número total de empregados ... 386
3.2 Número de empregados em tempo integral ... 389
3.3 Número de empregados em tempo parcial ... 392
3.6 Percentagem dos carteiros postais ... 395
3.7 Percentagem dos empregados quadros de sexo feminino ... 398
4.1 Número total de agências de correios fixas ... 401
4.2 Quantidade de agências de correios fixas geridas por empregados do operador designado ... 404
4.3 Quantidade de agências de correios fixas geridas por pessoas externas ao operador designado ... 407
4.4 Superfície média coberta por uma agência de correios fixa (km²) ... 410
4.5 Número médio de habitantes servidos por uma agência de correios fixa ... 413
4.6 Quantidade de agências de correio móveis (incluindo os carteiros rurais) ... 416
5.1 Receitas de exploração (DES) ... 419
5.2 Encargos de exploração (DES) ... 422
5.3 Resultado de exploração (DES) ... 425
7.1 Número médio de recolhas dos marcos de correio por dia útil em meio urbano ... 428
7.2 Número médio de recolhas dos marcos de correio por semana em meio rural ... 431
7.3 Quantidade de marcos de correio ... 434
8.1 Número médio de distribuições por dia útil em meio urbano ... 437
8.2 Número médio de distribuições por semana em meio rural ... 440
8.3 Quantidade de caixas postais ... 443
8.4 Percentagem de objetos distribuídos através de caixas postais ... 446
9.1 Quantidade média de objetos de correspondência postados por habitante ... 449
9.2 Quantidade de objetos de correspondência, serviço interno ... 452
9.3 Quantidade de objetos de correspondência, serviço internacional - expedição ... 455
9.4 Quantidade de objetos de correspondência, serviço internacional - receção ... 458
10.4 Quantidade de encomendas postais, serviço interno ... 461
10.5 Quantidade de encomendas postais, serviço internacional - expedição ... 464
10.6 Quantidade de encomendas postais, serviço internacional - receção ... 467
12.7 Quantidade de contas de cheques postais ... 470
12.9 Quantidade de contas da Caixa Económica Postal ou do Banco Postal ... 473
12.10 Saldo no fim do ano nas contas da Caixa Económica Postal ou do Banco Postal (DES) ... 476

Notas ... 487

Introdução

Desde sua fundação, a Secretaria Internacional da União Postal Universal (UPU) tem publicado regularmente uma estatística postal. Desde sua primeira edição, em 1875, esta estatística tem sido modificada e aperfeiçoada, sempre no intuito de responder de modo mais apropriado às expectativas e necessidades de informação da comunidade postal.

Uma publicação das estatísticas postais, denominada *Estatística dos Serviços Postais,* foi introduzida em 1964. Após uma primeira transformação, em 1974, esta publicação anual foi totalmente revista, em 1994, e foi alvo de mais modificações em 2007.

O seu conteúdo foi novamente revisto em 2015, dando origem à atual apresentação, que não só pretende ser mais simples, mas também mais rica em informações adaptadas a um mercado postal que evolui rapidamente.

A *Estatística dos Serviços Postais* divide-se em duas partes:

- A primeira parte apresenta os **dados estatísticos por país**, ou seja, os dados relativos a uma centena de rubricas, referentes aos últimos cinco anos, para cada país ou território membro da UPU.
- A segunda parte fornece uma apresentação dos **dados estatísticos por rubrica**, referentes a uma seleção de rubricas particularmente representativas do desenvolvimento postal. Apenas os Países-membros da UPU estão representados nessa parte.

As notas estão reagrupadas nas últimas páginas da publicação.

Apresentação das informações - Particularidades

- O corpo da publicação é totalmente bilíngue francês – inglês. O índice, a introdução, as notas técnicas, a lista das rubricas apresentadas na parte 1 e as notas também são apresentados em espanhol, português, árabe e russo.
- A ordem de apresentação dos países baseia-se nos códigos alfanuméricos de dois caracteres da norma ISO (Organização Internacional de Normalização) internacionalmente reconhecida.

Fonte dos dados

A *Estatística dos Serviços Postais* apresenta os dados recolhidos anualmente pela Secretaria Internacional junto aos operadores postais designados membros da União Postal Universal. Os operadores designados que não forneceram nenhuma informação nos últimos cinco anos não constam desta publicação.

Esta publicação apresenta as informações coletadas pela Secretaria Internacional até 30 de junho de 2024.

A Secretaria Internacional agradece aos operadores designados, bem como à Divisão de População do Departamento dos Assuntos Econômicos e Sociais das Nações Unidas, pela contribuição a esta publicação.

Abreviaturas utilizadas

DES Direito Especial de Saque

Símbolos utilizados

NA Não aplicável (o serviço não é assegurado)
ND Dado não disponível
NG Valor insignificante
… Dado não pedido pela Secretaria Internacional ou informação não fornecida pelo operador designado para o ano considerado

Observações particulares

- Todos os dados financeiros estão expressos em DES.
- O espaço é utilizado para a separação da casa dos milhares.
- A vírgula é utilizada para a separação de decimais.

Consulta da *Estatística dos Serviços Postais* na Internet

Para atender às crescentes necessidades de informação dos usuários da Estatística dos Serviços Postais*, todos os dados disponíveis fornecidos pela Secretaria Internacional da UPU em matéria de estatística podem ser consultados no Website da UPU:*

www.upu.int

Notas técnicas

As notas abaixo seguem a estrutura de apresentação das estatísticas, tais como apresentadas na primeira parte (Estatísticas por país).

A secção 2 apresenta um panorama do mercado postal em cada país. As secções 3 a 12 referem-se ao operador designado.

1. GENERALIDADES

Superfície e população

As rubricas 1.1 e 1.2 apresentam dados gerais de cada país, ou seja, a superfície do território (1.1) e o número de habitantes (1.2).

Estes dados são publicados pela Divisão das Estatísticas e pela Divisão de População do Departamento dos Assuntos Econômicos e Sociais das Nações Unidas.

Período abrangido

A rubrica 1.3 indica o período a que se referem os dados estatísticos (em geral, 1º de janeiro a 31 de dezembro do ano considerado). Às vezes, o período de referência dos dados financeiros não coincide com o de outros dados. Por esse motivo, o período abrangido pelos dados financeiros é indicado separadamente, na rubrica 1.4.

Taxa de câmbio

A rubrica 1.5 indica a taxa de câmbio utilizada para a conversão dos dados financeiros.

Para que os dados entre os países possam ser comparados, todas as informações financeiras são apresentadas nesta publicação em Direito Especial de Saque (DES). O DES é a unidade de conta do Fundo Monetário Internacional.

A taxa de câmbio utilizada é a taxa no final do período, extraída das *Estatísticas Financeiras Internacionais*, publicadas pelo Fundo Monetário Internacional.

2. INFORMAÇÕES REGULAMENTARES

Operadores postais e os seus empregados

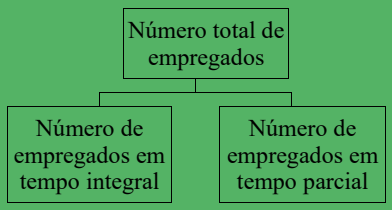
A rubrica 2.1 enumera o número de operadores acreditados, autorizados ou declarados. Trata-se de operadores que propõem serviços de correspondências, encomendas ou correio expresso, mas que não estão necessariamente encarregados de fornecer os serviços universais ou de cumprir as obrigações decorrentes dos Atos da UPU. A rubrica 2.2 indica o número total de empregados dos operadores postais (incluindo os empregados a tempo parcial).

Volumes de objetos

As rubricas 2.3, 2.4 e 2.5 indicam, respetivamente, o número de objetos de correspondência, de encomendas e de objetos expresso. Estes números correspondem apenas ao serviço interno. Consulte as rubricas 9 e 10 para conhecer as definições dos objetos de correspondência, das encomendas e dos objetos expresso.

3. PESSOAL

Para a maior parte dos operadores designados, o efetivo postal é constituído de empregados em tempo integral e empregados em tempo parcial.



O número total de empregados (rubrica 3.1) corresponde à soma do número de empregados em tempo integral e de empregados em tempo parcial. Portanto, esse total representa o número de pessoas empregadas pelos operadores designados e não o número de postos ocupados (em tempo integral).

Os empregados em tempo integral (rubrica 3.2) representam os empregados titulares ou não, que têm um contrato com o Correio e exercem suas funções durante o período normal de trabalho.

Os empregados que trabalham em tempo parcial (rubrica 3.3) exercem suas funções durante um período inferior ao fixado para os empregados em tempo integral. Salvo indicação em contrário, os dados fornecem o número de empregados (e não o número de postos ocupados em equivalentes em tempo integral).

As pessoas contratadas por terceiros, bem como as pessoas contratadas temporariamente, durante festas ou eventos ocasionais, não estão contabilizadas nessas rubricas.

O número de postos de trabalho (3.4) refere-se ao efetivo total do pessoal em 31 de dezembro, em postos ocupados a tempo integral. Assim, para calcular o número de postos de trabalho, contamos os empregados a tempo integral mais os empregados a tempo parcial convertidos em postos ocupados a tempo integral.

A rubrica 3.5 indica a percentagem do efetivo do sexo feminino em relação ao total dos empregados.

A rubrica 3.6 indica a proporção do pessoal da distribuição em percentagem do número total dos empregados.

A rubrica 3.7 indica a proporção de quadros do sexo feminino em percentagem do número total dos empregados.

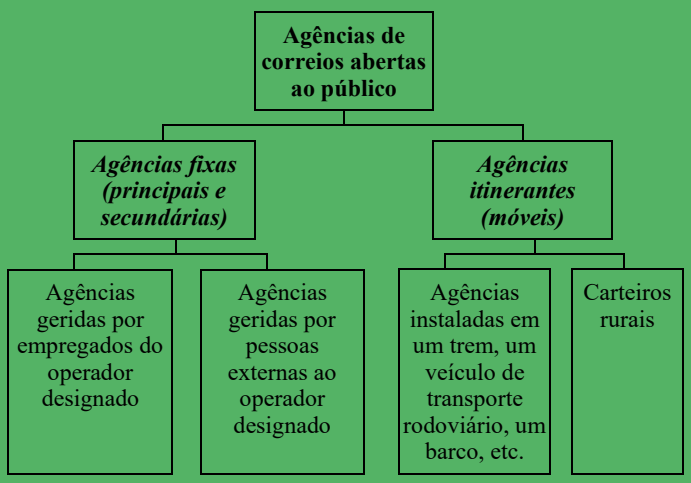
4. ESTABELECIMENTOS POSTAIS

Os estabelecimentos postais podem ser classificados em duas categorias, agências de correios abertas ao público ou estabelecimentos não abertos ao público.

Agências de correios abertas ao público

As unidades abertas ao público são as agências de correios aonde o usuário pode se dirigir para obter a prestação dos serviços postais. As unidades abertas ao público podem ser geridas por agentes do operador designado ou por pessoas externas ao operador designado e tais unidades podem ser fixas (sedentárias) ou móveis.

As agências de correios abertas ao público abrangem as agências representadas no esquema a seguir:



Agências de correios fixas

A rubrica 4.1 fornece o número total de agências de correios fixas. Corresponde à soma das rubricas 4.2 e 4.3. Representa o total das agências abertas ao público e funcionam em um local fixo.

As agências de correios fixas compreendem as agências administradas por agentes do operador designado e as agências administradas por pessoas externas ao operador. As agências geridas por agentes do operador designado (rubrica 4.2) podem ser agências principais ou agências secundárias. As agências principais são as agências onde o usuário pode, em princípio, obter qualquer serviço postal. As seções dos correios permutantes ou de triagem que asseguram serviços semelhantes também estão contabilizadas nesta categoria. As agências secundárias têm geralmente atribuições reduzidas e dependem, em princípio, de uma agência principal.

As agências geridas por pessoas externas ao operador designado (rubrica 4.3) são agências de correios ou outros estabelecimentos geridos por pessoas externas ao operador designado e que asseguram prestações postais dos guichês de agências de correios, com base em um contrato com o operador designado.

Indicadores do nível de implantação das agências de correios fixas

As rubricas 4.4 e 4.5 fornecem indicadores do nível de implantação das agências fixas em cada país, ou seja, a superfície média coberta por uma agência fixa e o número médio de habitantes atendidos por uma agência fixa.

Agências de correios itinerantes

As agências itinerantes (rubrica 4.6) são agências instaladas em um trem, veículo de transporte rodoviário, barco, etc., que atendem às zonas desprovidas de agência de correios fixa. Os carteiros rurais que fornecem serviços análogos aos do guichê de uma agência de correios também são considerados como agências móveis. Estes carteiros são os carteiros junto aos quais o usuário pode postar encomendas, cartas, objetos expresso ou efetuar pagamentos.

Agências de correios que aceitam as transações financeiras

As agências de correios que aceitam as transações financeiras (rubrica 4.7) englobam as agências fixas, as agências itinerantes e os carteiros que oferecem a possibilidade de se efetuar operações financeiras (vales, reembolsos, transferências, pagamentos, etc.).

Estabelecimentos postais não abertos ao público

Os estabelecimentos postais não abertos ao público são os estabelecimentos que executam operações postais que não dependem de um contato com a clientela. Não são abertos ao público.

Centros de triagem

A rubrica 4.8 fornece a quantidade de centros de triagem. Esta categoria inclui as unidades cuja atividade principal é a triagem e exclui as estações de distribuição. As seções de triagem das unidades abertas ao público não estão contabilizadas nesta rubrica.

Redes eletrônicas

Alguns operadores designados utilizam nas suas operações novas tecnologias da informação e da comunicação.

A rubrica 4.9 indica o número de estações de correios (geridas ou não pelo operador designado) que coloca à disposição do público pontos de acesso à Internet.

A rubrica 4.10 fornece o número de estações de correios fixas conectadas a uma rede eletrônica. Uma rede eletrônica é uma infra-estrutura de comunicação que liga os pontos de venda e instalações locais, regionais e centrais, permitindo às estações de permutar informações e dados.

A rubrica 4.11 indica o número de estações de correios fixas que dispõem de balcões automatizados, isto é, sistemas informáticos e redes eletrônicas associadas instaladas nos estabelecimentos postais para automatizar as operações de balcão requeridas pela clientela, nomeadamente os serviços de venda a retalho, os serviços financeiros postais, os serviços de agência administrativa junto dos poderes públicos e outras transações de caráter comercial efetuadas nos balcões dos Correios.

Cacifos automáticos para encomendas

Trata-se de cacifos automáticos em livre serviço que permitem aos destinatários recolherem encomendas, pacotes e cartas de grandes dimensões. Em geral, estes cacifos encontram-se no interior ou no exterior de edifícios muito frequentados (p. ex. estações de comboio, centros comerciais) ou em locais especificamente previstos para o efeito, acessíveis 24 horas por dia e 7 dias por semana.

5. RESULTADOS FINANCEIROS

Para possibilitar a comparação dos dados, os resultados financeiros são apresentados em DES para todos os países. A taxa de câmbio utilizada para a conversão dos dados é fornecida na rubrica 1.5.

A rubrica 5.1 engloba todos os produtos de exploração, inclusive:

- as receitas provenientes da venda de prestação de serviços: taxas postais (selos, estampilhas, etc.), o serviço postal de transporte de passageiros, o serviço de cheques postais e o serviço de poupança postal;
- as remunerações recebidas pelo transporte e pela distribuição do correio internacional;
- as remunerações provenientes de operadores públicos ou privados não postais (por exemplo: transportadores rodoviários, ferroviários, marítimos);
- as subvenções diversas recebidas do Estado, da colectividade, de uma instituição pública ou privada;
- qualquer outra receita (por exemplo: contrato de seguro vendido pelo operador designado).

A rubrica 5.2 engloba todas as despesas de exploração, incluindo:

- as compras de bens tangíveis (material de transporte, equipamento informático, outro meio logístico voltado para a execução do serviço postal, por exemplo, recursos logísticos dos correios permutantes, dos centros de triagem, etc., prédios, terrenos);
- as compras de bens intangíveis (licenças, brevets);
- as despesas de pessoal, vencimentos, salários, taxas sobre os salários, etc.;
- a depreciação dos bens tangíveis (amortizações);
- as remunerações pagas pelo transporte do correio nacional e internacional pagas a empresas terceiras (por exemplo: transportes rodoviários, ferroviários, marítimos, aéreos);
- as remunerações pagas a operadores públicos ou privados, inclusive os encargos terminais e quotas-partes pagas a outros operadores postais;
- as diversas subvenções pagas (Estado, coletividade, instituição pública ou privada).

A rubrica 5.3 fornece o resultado da exploração (perda ou lucro de exploração). A rubrica 5.4 mostra o resultado líquido (perda ou lucro líquido).

As informações financeiras fornecidas por cada operador designado resultam, naturalmente, da aplicação das normas em vigor junto ao operador considerado. Todavia, essas normas contabilísticas variam consideravelmente de um país a outro e, por esta razão, torna-se difícil comparar as informações financeiras publicadas pelos diferentes operadores.

6. RECEITAS POR PRODUTO POSTAL

As rubricas 6.1 a 6.4 fornecem a repartição do montante total das receitas por produto postal: correspondências, encomendas e serviços de logística, serviços financeiros postais, outras receitas. Os dados são

fornecidos em porcentagem. Por conseguinte, a soma das rubricas 6.1 a 6.4 é de 100%.

A rubrica 6.5 indica a porcentagem das receitas da filatelia em relação ao total das receitas.

7. COLETA

Os dados deste capítulo referem-se às coletas da correspondência postada pelos usuários nos marcos de correio que se encontram na via pública.

Freqüência de coleta

Como a freqüência de coleta do correio não é sempre a mesma em todo o território, as estatísticas são fornecidas por duas rubricas:

- a rubrica 7.1 dá o número de coletas por dia útil no meio urbano;
- a rubrica 7.2 indica o número de coletas por semana no meio rural.

Quantidade de marcos de correio

A rubrica 7.3 fornece a quantidade de marcos de correio que se encontram nas ruas e nas agências de correio e nas quais o usuário pode postar o correio a ser expedido.

8. DISTRIBUIÇÃO

Os dados deste capítulo se referem à distribuição do correio ordinário, exceto o correio expresso.

Freqüência de distribuição

Como a freqüência de distribuição da correspondência nem sempre é a mesma em todo o território, as estatísticas são fornecidas em duas rubricas:

- a rubrica 8.1 fornece o número de distribuições por dia, no meio urbano;
- a rubrica 8.2 indica o número de distribuições por semana, no meio rural.

Quantidade de caixas postais

A rubrica 8.3 fornece a quantidade de caixas postais (caixas, malas, etc.) instaladas em um estabelecimento postal, nas quais é depositado o correio destinado a um usuário.

Distribuição por meio de caixas postais

A rubrica 8.4 fornece a porcentagem de objetos distribuídos por meio de caixas postais em relação ao número total de objetos distribuídos.

Repartição da população de acordo com os serviços de distribuição prestados

A população total pode ser classificada em três grupos, em função dos serviços de distribuição que lhes são prestados:

- população que se beneficia da distribuição ao domicílio (8.5);
- população que deve retirar o seu correio em uma unidade postal (8.6);
- população sem atendimento postal (8.7).

Estes dados são fornecidos em porcentagem. A soma das rubricas 8.5 a 8.7 é igual a 100%.

Os usuários que preferem retirar a correspondência na agência de correios, por conveniência pessoal, são considerados como tendo recebido a correspondência a domicílio.

A população sem atendimento postal corresponde à população residente em uma região desprovida de rede postal.

Qualidade de serviço

A rubrica 8.8 indica o prazo de trânsito de ponta a ponta para os objetos de correspondência prioritários do regime interno. Geralmente, este prazo é de um (J + 1), dois (J + 2) ou três (J + 3) dias. Caso sejam aplicadas diferentes normas a diferentes itinerários dentro de um mesmo país, então, é o prazo mais curto que é escolhido.

Da mesma forma, caso sejam aplicadas diferentes normas ao mesmo itinerário (p. ex. J + 1 «rapidez» e J + 3 «fiabilidade»), indica-se apenas a norma mais curta.

A rubrica 8.9 refere a percentagem de objetos a distribuir dentro do prazo previsto pela norma definida na rubrica anterior. O objetivo em matéria de qualidade é, em geral, fixado pelo regulador.

A rubrica 8.10 indica a percentagem de objetos realmente distribuídos de acordo com a norma de qualidade. Este número deveria ser o resultado de uma avaliação nacional anual da qualidade do regime interno para o ano em questão.

9. CORRESPONDÊNCIAS

Esse capítulo indica, em número de remessas, o volume de objetos de correspondência tratado por cada operador designado no âmbito do:

- seu serviço interno (ou doméstico);
- seu serviço internacional – expedição (objetos remetidos ao exterior);
- seu serviço internacional – recepção (objetos recebidos do exterior).

É importante notar que as definições de serviços e categorias de objetos que constam no Manual das Correspondências (2013), que são apresentadas a seguir, são aplicáveis para o serviço internacional. No âmbito do serviço interno, cada operador designado é competente para fixar as regras e condições relativas à classificação dos objetos e a execução dos serviços postais.

Os objetos de correspondência englobam essencialmente as cartas, cartões postais, impressos (jornais, periódicos, publicidade, etc.), pequenas encomendas, envios para os cegos, bem como, se for o caso, no serviço interno, papéis comerciais, amostras de mercadorias, objetos «Phonopost», pacotes postais, etc.

Esses objetos podem ser submetidos a tratamentos particulares, tais como os objetos registrados ou com valor declarado.

Para uma definição mais geral da noção de objetos de correspondência, deve-se referir à Convenção e ao Manual das Correspondências.

Artigo 13 da Convenção (trecho)

Serviços de base

1. Os Países-membros devem zelar para que seus operadores designados assegurem a admissão, o tratamento, o transporte e a distribuição dos objetos de correspondência
2. Os objetos de correspondência incluem:

2.1. objetos prioritários e não prioritários até 2 quilogramas;

2.2 cartas, bilhetes postais, impressos e pacotes postais até 2 quilogramas;

2.3 envios para os cegos até 7 quilogramas;

2.4. sacos especiais contendo jornais, publicações periódicas, livros e documentos impressos idênticos, para o mesmo destinatário e para o mesmo endereço, denominados «malas M» até: 30 quilogramas.

3. Os objetos de correspondência são classificados de acordo com a velocidade do seu tratamento ou segundo o seu conteúdo, em conformidade com o Regulamento das Correspondências.
4. Os limites de peso superiores aos indicados no parágrafo 2 aplicam-se de forma facultativa a certas categorias de objetos de correspondência, segundo as condições especificadas no Regulamento das Correspondências.

Objetos por habitante

A rubrica 9.1 fornece um indicador da utilização dos serviços de correspondência, ou seja, a quantidade de objetos de correspondência postados por habitante.

Quantidade de objetos de correspondência

As estatísticas relativas ao tráfego global dos objetos de correspondência são apresentadas nas rubricas 9.2 a 9.4.

Estas rubricas apresentam o volume total de objetos de correspondência no âmbito do:

- serviço interno (9.2);
- serviço internacional – expedição (9.3);
- serviço internacional – recepção (9.4).

O volume total de correspondência inclui, em princípio, tanto os objetos ordinários como os objetos submetidos a tratamentos especiais (objetos registrados, cartas com valor declarado, jornais) assim como os envios publicitários e o correio híbrido.

Número de exemplares de jornais

A rubrica 9.5 fornece o volume de jornais expedidos no âmbito do serviço interno.

Envios publicitários

Os envios publicitários compreendem os mailings do marketing direto e os impressos sem endereço «todas as caixas» e direcionados.

As rubricas 9.6 e 9.9 fornecem a quantidade total de objetos publicitários (serviço interno e serviço internacional – expedição). As rubricas 9.7 e 9.8 apresentam o detalhe dos objetos publicitários (endereçados e não endereçados respectivamente) do serviço interno.

Correio híbrido

O correio híbrido é o correio constituído inicialmente de uma mensagem eletrônica enviada pelo cliente aos Correios, que se encarregam de imprimi-lo, expedi-lo e distribuí-lo em sua forma física.

A rubrica 9.10 indica a quantidade de objetos, que dependem do correio híbrido, expedidos no âmbito do serviço interno.

Tarifas

A rubrica 9.11 refere a tarifa, expressa em moeda nacional, aplicada aos objetos de correspondência prioritários para o primeiro escalão de peso.

10. OBJETOS EXPRESSO E ENCOMENDAS POSTAIS

Este capítulo indica, em quantidade de objetos, o volume de objetos expresso e de encomendas postais tratados por cada operador designado.

Objetos expresso

Os objetos expresso são documentos e mercadorias encaminhados e distribuídos da forma mais rápida. Ao nível internacional, este serviço corresponde aos objetos EMS e outros serviços equivalentes. As disposições relativas aos objetos EMS estão fixadas pelo artigo 16 da Convenção.

Artigo 16 da Convenção (trecho)
EMS e logística integrada

1. Os Países-membros ou os operadores designados podem acordar entre si participar nos seguintes serviços, que são descritos nos Regulamentos:

1.1 EMS, que é um serviço postal expresso destinado aos documentos e às mercadorias e constitui, tanto quanto possível, o mais rápido dos serviços postais por meio físico; esse serviço pode ser fornecido com base no Acordo Standard Multilateral EMS ou em acordos bilaterais;

Artigo RL 258 do Regulamento das Correspondências (trecho)
Serviço EMS

1. O serviço EMS constitui o mais rápido dos serviços postais por meios físicos e, nas permutas entre operadores designados que decidiram assegurar esse serviço, este tem prioridade sobre outros objetos postais. Consiste em recolher, transmitir e distribuir em prazos muito curtos correspondências, documentos ou mercadorias.
2. O serviço EMS é regulamentado com base em acordos multilaterais ou bilaterais. Os aspetos que não são expressamente regidos por tais acordos estão sujeitos às disposições apropriadas dos Atos da União.

As rubricas 10.1 a 10.3 apresentam a quantidade de objetos expresso, no âmbito do:

- serviço interno (10.1);
- serviço internacional – expedição (10.2);
- serviço internacional – recepção (10.3).

Encomendas postais

O Manual das encomendas postais (2013) fornece definições que se aplicam ao serviço internacional e os princípios gerais da permuta internacional das encomendas postais. Cada operador designado é competente para definir as regras e as condições relativas às encomendas postais para o seu serviço interno.

Segundo esses limites de peso e dimensões, a encomenda postal se distingue do «pacote postal», que faz parte dos objetos de correspondência e cujas condições são fixadas pelo Manual das Correspondências.

Artigo 13 da Convenção (trecho)
Serviços de base

5. (…) os Países-membros também devem zelar para que seus operadores designados assegurem a admissão, o tratamento, o transporte e a distribuição de encomendas postais até 20 quilogramas (…).
6. Os limites de peso superiores a 20 quilogramas aplicam-se de forma facultativa a certas categorias de encomendas postais, de acordo com as condições especificadas no Regulamento das Encomendas Postais.

As rubricas 10.4 a 10.6 apresentam tanto a quantidade de encomendas ordinárias como as encomendas com valor declarado, no âmbito do:

- serviço interno (10.4);
- serviço internacional – expedição (10.5);
- serviço internacional – recepção (10.6).

11. OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE OS VOLUMES DE OBJETOS

Peso total transportado

A rubrica 11.1 indica o peso, expresso em quilogramas, de todas as categorias de objetos transportados no âmbito do regime interno ou internacional.

Objetos com identificador

A rubrica 11.2 indica o número de objetos com um identificador (p. ex. um código de barras) que permite a sua identificação através de um sistema de rastreamento eletrónico. Contudo, esta identificação não implica necessariamente que os clientes beneficiem de um direito de reclamação.

12. SERVIÇOS FINANCEIROS POSTAIS

Este capítulo engloba os principais serviços financeiros oferecidos pelos operadores designados. No âmbito desta publicação, as seguintes categorias são apresentadas: pagamentos postais, serviço de cheques postais e serviço de poupança ou de banco postal.

Distribuição dos pagamentos do regime interno

Os pagamentos correspondem às transferências de dinheiro de uma parte para outra, em numerário ou por via eletrónica. Os pagamentos podem ser efetuados quer diretamente pelo operador postal, quer em parceria com organismos governamentais, operadores de transferência de fundos, empresas de serviços públicos, empresas de seguros, instituições de microfinança, bancos, etc.

As rubricas 12.1 a 12.4 dizem respeito aos pagamentos efetuados no âmbito do regime interno.

A rubrica 12.1 indica o número de pagamentos governamentais, isto é, de pagamentos efetuados por um operador postal em nome de um organismo governamental. Podem ser efetuados por uma pessoa individual (pagamentos efetuados pelos cidadãos ao Estado) ou por um organismo governamental (pagamentos efetuados pelo Estado aos cidadãos). Estes pagamentos incluem o pagamento das pensões e das prestações sociais, bem como os pagamentos relativos aos impostos e aos serviços públicos. Os pagamentos efetuados às empresas de serviços públicos não estão incluídos.

A rubrica 12.2 apresenta o número de transferências efetuadas pelo operador postal em nome de uma pessoa individual para o pagamento dos serviços fornecidos por uma empresa terceira, em geral, uma empresa de serviço público (água, eletricidade, telefone e televisão).

A rubrica 12.3 indica o número de vales postais ordinários, isto é, transferências de dinheiro em numerário ou por via eletrónica de uma pessoa para outra, para os quais o operador postal assegura a emissão ou o pagamento dos vales, ou ambos. Esta categoria inclui os vales em suporte papel e os vales eletrónicos.

A rubrica 12.4 refere o número total de pagamentos postais para o regime interno.

Pagamentos do serviço internacional

A permuta de prestações de pagamentos postais estabelecida pelos países em suas relações recíprocas é regida pelo Acordo referente aos Serviços de Pagamento dos Correios.

As rubricas 12.5 e 12.6 indicam, respetivamente, os números de pagamentos postais internacionais emitidos e recebidos.

Cheques postais

As informações relativas às contas de cheques postais baseiam-se no número de contas no fim do período (rubrica 12.7) e na percentagem de contas inativas, isto é, contas onde não foi registado nenhum movimento, exceto pagamentos de juros, durante os últimos doze meses (rubrica 12.8).

Poupança postal ou banco postal

As informações relativas à poupança postal ou ao banco postal representam a quantidade de contas no fim do período (rubrica 12.9), bem como o total de créditos em conta no final do ano (rubrica 12.10), que constituem o saldo disponível das contas.

Lista das rubricas apresentadas na parte 1

1 GENERALIDADES
1.1 Superfície do território (km²)
1.2 Número de habitantes (milhões)
1.3 Período de estatísticas abrangido
1.4 Período financeiro abrangido
1.5 Taxa de câmbio (moeda nacional por um DES)

2 INFORMAÇÕES DE ORDEM REGULAMENTAR
2.1 Número de operadores acreditados, autorizados ou declarados
2.2 Número de empregados de todos os operadores (em 31 de dezembro)
2.3 Distribuição das cartas - número de objetos (serviço interno)
2.4 Distribuição das encomendas - número de objetos (serviço interno)
2.5 Distribuição do correio expresso - número de objetos (serviço interno)

3 PESSOAL
3.1 Número total de empregados
3.2 Número de empregados em tempo integral
3.3 Número de empregados em tempo parcial
3.4 Número de postos de trabalho (em equivalentes em tempo integral)
3.5 Percentagem dos empregados de sexo feminino
3.6 Percentagem dos carteiros postais
3.7 Percentagem dos empregados quadros de sexo feminino

4 UNIDADES POSTAIS
4.1 Número total de agências de correios fixas
4.2 Quantidade de agências de correios fixas geridas por funcionários da Administração
4.3 Quantidade de agências de correios fixas geridas por pessoas externas à Administração
4.4 Superfície média coberta por uma agência de correios fixa (km²)
4.5 Número médio de habitantes servidos por uma agência de correios fixa
4.6 Quantidade de agências de correios móveis (incluindo os carteiros rurais)
4.7 Quantidade de agências (fixas ou móveis) que aceitam transações financeiras
4.8 Quantidade de centros de triagem
4.9 Quantidade de agências postais que colocam à disposição do público pontos de acesso à Internet
4.10 Quantidade de agências postais fixas conectadas a uma rede electrónica
4.11 Quantidade de agências postais fixas que dispõem de balcões automatizados
4.12 Número de cacifos automáticos para encomendas

5 RESULTADOS FINANCEIROS
5.1 Receitas de exploração (DES)
5.2 Encargos de exploração (DES)
5.3 Lucro ou perda de exploração (DES)
5.4 Lucro líquido ou perda líquida (DES)

6 RECEITAS POR PRODUTO POSTAL
Repartição do montante total das receitas (em%)
6.1 Correspondências
6.2 Encomendas e serviços de logística
6.3 Serviços financeiros postais
6.4 Outros produtos
Receitas filatélicas
6.5 Percentagem das receitas de filatelia em relação ao total das receitas

7 COLECTA
7.1 Número médio de colectas dos marcos de correio por dia útil em meio urbano
7.2 Número médio de colectas dos marcos de correio por semana em meio rural
7.3 Quantidade de marcos de correio

8 DISTRIBUIÇÃO
Distribuição do correio
8.1 Número médio de distribuições por dia útil em meio urbano
8.2 Número médio de distribuições por semana em meio rural
8.3 Quantidade de caixas postais
8.4 Percentagem de objectos distribuídos através de caixas postais
8.5 Percentagem da população que se beneficia da distribuição em domicílio
8.6 Percentagem da população que deve retirar o seu correio numa unidade postal
8.7 Percentagem da população sem atendimento postal
Qualidade de serviço
8.8 Norma de qualidade do serviço interno (correio prioritário)
8.9 Objetivo de qualidade do serviço interno (correio prioritário)
8.10 Nível anual de desempenho

9 OBJECTOS DE CORRESPONDÊNCIA
9.1 Quantidade média de objectos de correspondência postados por habitante
Quantidade de objectos de correspondência
9.2 Serviço interno
9.3 Serviço internacional - expedição
9.4 Serviço internacional - recepção
Quantidade de exemplares de jornais
9.5 Serviço interno
Quantidade de objectos publicitários
Serviço interno
9.6 Quantidade total de objectos
9.7 Quantidade de objectos endereçados
9.8 Quantidade de objectos não endereçados
Serviço internacional - expedição
Quantidade de objectos do correio híbrido
9.10 Serviço interno
Tarifas
9.11 Tarifa de base para uma carta prioritária do regime interno (primeiro escalão de peso)

10 OBJECTOS POR EXPRESSO E ENCOMENDAS POSTAIS
Quantidade de objectos por expresso
10.1 Serviço interno
10.2 Serviço internacional - expedição
10.3 Serviço internacional - recepção
Quantidade de encomendas postais ordinárias
10.4 Serviço interno
10.5 Serviço internacional - expedição
10.6 Serviço internacional - recepção

11 OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE O TRÁFEGO
Peso total transportado
11.1 Expedições do regime interno e internacional, todas as categorias
Objetos rastreáveis
11.2 Expedições do regime interno e internacional, todas as categorias

12 SERVIÇOS FINANCEIROS POSTAIS
Pagamentos
Composição dos pagamentos - serviço interno
12.1 Pagamentos administrativos (número de)
12.2 Faturas (número de)
12.3 Vales postais (número de)
12.4 Serviço interno
Número de pagamentos - serviço internacional
12.5 Serviço internacional - expedição
12.6 Serviço internacional - recepção
Contas de cheques postais
12.7 Quantidade de contas
12.8 Percentagem de contas inativas (em 31 de dezembro)
Caixa Económica Postal ou Banco Postal
12.9 Quantidade de contas
12.10 Saldo no fim do ano (DES)

Оглавление

Введение V
Технические примечания VI
Список разделов, приведенных в части 1 XI

Часть 1
Статистика по странам (или территориям)

Страны представлены в алфавитном порядке двухбуквенных кодов ISO.

AE Объединенные Арабские Эмираты 2
AF Афганистан 4
AL Албания 6
AM Армения 8
AO Ангола 10
AR Аргентина 12
AT Австрия 14
AU Австралия 16
AZ Азербайджан 18
BA Босния и Герцеговина 20
BB Барбадос 22
BD Бангладеш 24
BE Бельгия 26
BF Буркина-Фасо 28
BG Республика Болгария 30
BH Королевство Бахрейн 32
BI Бурунди 34
BJ Бенин 36
BM Бермуды 38
BN Бруней-Даруссалам 40
BO Боливия 42
BR Бразилия 44
BS Багамы 46
BT Бутан 48
BW Ботсвана 50
BY Беларусь 52
BZ Белиз 54
CA Канада 56
CD Демократическая Республика Конго 58
CG Республика Конго 60
CH Швейцария 62
CI Республика Кот-д'Ивуар 64
CL Чили 66
CM Камерун 68
CN КНР 70
CO Колумбия 72
CR Коста-Рика 74
CU Куба 76
CV Кабо-Верде 78
CW Кюрасао 80
CY Кипр 82
CZ Чешская Республика. 84
DE Германия 86
DJ Джибути 88
DK Дания 90
DM Доминика 92
DO Доминиканская Республика 94
DZ Алжир 96
EC Эквадор 98
EE Эстония 100
EG Египет 102
ER Эритрея 104
ES Испания 106
ET Эфиопия 108
FI Финляндия 110
FJ Фиджи 112
FO Фарерские острова 114
FR Франция 116
GA Габон 118
GB Великобритания 120
GR Гренада 122
GE Грузия 124
GG Гернси 126
GH Гана 128
GL Гренландия 130
GN Гвинея 132
GQ Экваториальная Гвинея 134
GR Греция 136
GT Гватемала 138
GY Гайана 140
HK Гонконг, Китай 142
HN Гондурас 144
HR Хорватия 146
HU Венгрия 148
ID Индонезия 150
IE Ирландия 152
IL Израиль 154
IN Индия 156
IQ Ирак 158
IR Исламская Республика Иран 160
IS Исландия 162
IT Италия 164
JE Джерси 166
JM Ямайка 168
JO Иордания 170
JP Япония 172
KE Кения 174
KG Кыргызстан 176
KH Камбоджа 178
KI Кирибати 180
KM Коморские о-ва 182
KR Республика Корея 184
KY Каймановы острова 186
KZ Казахстан 188
LA Лаосская Народно-Демократическая Республика. 190
LB Ливан 192
LC Сент-Люсия 194
LI Лихтенштейн 196
LK Шри-Ланка 198
LR Либерия 200
LS Лесото 202
LT Литва 204
LU Люксембург 206
LV Латвия 208
LY Ливия 210
MA Марокко 212
MC Монако 214
MD Молдова 216
ME Черногория 218
MG Мадагаскар 220
MK Северная. Македония 222
ML Мали 224
MM Мьянма 226
MN Монголия 228
MO Макао, Китай 230
MR Мавритания 232
MS Монтсеррат 234
MT Мальта 236
MU Маврикий 238
MV Мальдивы 240
MW Малави 242
MX Мексика 244
MY Малайзия 246
MZ Мозамбик 248
NA Намибия 250
NC Новая Каледония 252
NG Нигерия 254
NI Никарагуа 256

NL Нидерланды ... 258
NO Норвегия ... 260
NP Непал ... 262
NZ Новая Зеландия ... 264
OM Оман ... 266
PA Республика Панама ... 268
PE Перу ... 270
PF Французская Полинезия ... 272
PG Папуа – Новая Гвинея ... 274
PH Филиппины ... 276
PK Пакистан ... 278
PL Польша ... 280
PT Португалия ... 282
PY Парагвай ... 284
QA Катар ... 286
RO Румыния ... 288
RS Сербия ... 290
RU Российская Федерация ... 292
RW Руанда ... 294
SA Саудовская Аравия ... 296
SC Сейшельские о-ва ... 298
SD Судан ... 300
SE Швеция ... 302
SG Сингапур ... 304
SI Словения ... 306
SK Словакия ... 308
SL Сьерра-Леоне ... 310
SM Сан-Марино ... 312
SN Сенегал ... 314
SO Сомали ... 316
SR Суринам ... 318
SS Республика Южный Судан ... 320
ST Сан-Томе и Принсипи ... 322
SV Сальвадор ... 324
SY Сирийская Арабская Республика. ... 326
SZ Эсватини ... 328
TD Чад ... 330
TG Того ... 332
TH Таиланд ... 334
TL Республика Тимор-Лешти ... 336
TM Туркменистан ... 338
TN Тунис ... 340
TO Тонга ... 342
TR Турция ... 344
TT Тринидад и Тобаго ... 346
TV Тувалу ... 348
TZ Объединенная Республика Танзания ... 350
UA Украина ... 352
UG Уганда ... 354
US США ... 356
UY Уругвай ... 358
UZ Узбекистан ... 360
VA Ватикан ... 362
VC Сент-Винсент и Гренадины ... 364
VE Боливарианская Республика. Венесуэла ... 366
VN Вьетнам ... 368
VU Вануату ... 370
WS Самоа ... 372
YE Йемен ... 374
ZA Южная Африка ... 376
ZM Замбия ... 378
ZW Зимбабве ... 380

Часть 2
Статистические данные по разделам

3.1 Общее количество работников ... 386
3.2 Число сотрудников на полной рабочей ставке ... 389
3.3 Число сотрудников на неполной рабочей ставке ... 392
3.6 Процентная доля персонала, осуществляющего доставку ... 395
3.7 Процентная доля старшего руководящего персонала женского пола ... 398
4.1 Общее количество стационарных отделений ... 401
4.2 Число стационарных отделений, укомплектованных кадрами назначенного оператора ... 404
4.3 Число стационарных отделений, укомплектованных кадрами, не относящимися к назначенному оператору ... 407
4.4 Средняя площадь, обслуживаемая стационарным почтовым отделением (кв. км) ... 410
4.5 Среднее число жителей, обслуживаемых одним стационарным отделением ... 413
4.6 Количество передвижных почтовых отделений (включая сельских почтальонов) ... 416
5.1 Доходы от основной деятельности (СПЗ) ... 419
5.2 Расходы по основной деятельности (СПЗ) ... 422
5.3 Результат хозяйственной деятельности (СПЗ) ... 425
7.1 Среднее количество выемок из почтовых ящиков в рабочий день в городской зоне ... 428
7.2 Среднее количество выемок из почтовых ящиков в неделю в сельской зоне ... 431
7.3 Количество ящиков для писем ... 434
8.1 Среднее количество доставок в рабочий день в городской зоне ... 437
8.2 Среднее количество доставок в неделю в сельской зоне ... 440
8.3 Количество почтовых ящиков ... 443
8.4 Процент отправлений, доставляемых через почтовые ящики ... 446
9.1 Среднее количество поданных отправлений письменной корреспонденции на одного жителя ... 449
9.2 Количество отправлений письменной корреспонденции внутренней службы ... 452
9.3 Количество отправлений письменной корреспонденции, международная служба - отправка ... 455
9.4 Количество отправлений письменной корреспонденции, международная служба - получение ... 458
10.4 Количество почтовых посылок внутренней службы ... 461
10.5 Количество почтовых посылок, международная служба - отправка ... 464
10.6 Количество почтовых посылок, международная служба - получение ... 467
12.7 Количество жиросчетов ... 470
12.9 Число счетов почтово-сберегательной кассы или почтового банка ... 473
12.10 Авуары на конец года по счетам почтово-сберегательной кассы или почтового банка (СПЗ) ... 476

Примечания ... 489

Введение

Международное бюро Всемирного почтового союза (ВПС) с момента своего создания регулярно публиковало статистические почтовые данные. После первого издания в 1875 г. эти статистические данные изменялись и улучшались, для того чтобы полнее удовлетворять потребности всего почтового мира в области информации.

Опубликование статистических почтовых данных под наименованием *"Статистика почтовых служб"* было начато в 1964 г. После первого преобразования в 1974 г. эта ежегодная публикация была полностью пересмотрена в 1994 г.; последующие изменения были внесены в 2007 г.

В 2015 г. в содержание были снова внесены коррективы, чтобы придать ему тот вид, который оно имеет сейчас; кем задумывалось, содержание должно стать не только более упрощенным, но и более наполненным актуальной информацией.

Статистика почтовых служб разделена на две части:

- В первой части **статистические данные приводятся по странам,** т. е. данные, касающиеся приблизительно ста рубрик для каждой страны или территории, которые являются членами ВПС, за пять последних лет.
- Во второй части **статистические данные представлены по рубрикам** с тем, чтобы можно было выбрать самые характерные рубрики почтового развития. В этой части представлены лишь страны-члены ВПС.

Примечания даны на последних страницах публикации.

Представление информации - Особенности

- Основная часть публикаций теперь полностью двуязычна (французская и английская редакции). Оглавление, введение, технические замечания, список рубрик части 1 и замечания также приводятся на арабском, испанском, португальском и русском языках
- Страны расположены теперь в порядке двухбуквенных кодов стандарта ИСО (Международная организация стандартизации), признанного на международном уровне.

Источник почтовых данных

В "Статистике почтовых служб" приводятся данные, направляемые ежегодно в Международное бюро почтовыми администрациями-членами Всемирного почтового союза. Почтовые администрации, не представившие никаких данных в течение пяти последних лет, не указываются в этой публикации.

Включенные данные были получены Международным бюро до 30 июня 2023 г.

Международное бюро благодарит назначенных операторов и Демографический отдел Департамента по экономическим и социальным вопросам Организации Объединенных Наций за вклад в данную работу.

Используемые сокращения

DTS (СПЗ) Специальное право заимствования

Используемые обозначения:

NA Не применяется (служба не обеспечивается)
ND Данных не имеется
NG Значение, которым можно пренебречь
... Сведения, не требуемые Международным бюро или не представленные почтовой администрацией для данного года

Особые примечания

- Все финансовые данные выражаются в СПЗ.
- Пробел используется для отделения тысячных долей.
- Запятая используется для отделения десятичных долей.

Справочные материалы по статистике почтовых служб в Интернете

Чтобы удовлетворить растущие потребности в информации пользователей Статистикой почтовых служб, все имеющиеся данные по статистике, предоставленные Международным бюро ВПС, могут быть получены на веб-сайте ВПС по адресу:

www.upu.int

Технические примечания

Нижеуказанные примечания представлены в таком же формате, который используется для статистических данных в части 1 (Статистические сведения по странам).

В разделе 2 приводится общий обзор рынка услуг почтовой связи каждой страны. Разделы 3-12 касаются назначенных почтовых операторов.

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Площадь территории и численность населения

В разделах 1.1 и 1.2 представлены общие сведения по каждой стране, а именно, площадь территории (1.1) и число жителей (1.2).

Источником этих данных является Департамент по экономическим и социальным вопросам ООН, в частности, отделы статистики и населения.

Охватываемый период

В разделе 1.3 указывается период, к которому относятся статистические данные (как правило, с 1 января по 31 декабря соответствующего года). Случается, что справочный период финансовых данных не совпадает с периодом других данных. Поэтому охватываемый период по финансовым данным дается отдельно в разделе 1.4.

Обменный курс

В разделе 1.5 указывается обменный курс, используемый для пересчета финансовых данных.

Чтобы можно было сравнить данные разных стран, вся финансовая информация представлена в этом документе в СПЗ (Специальное право заимствования). СПЗ является единицей расчета Международного валютного фонда.

Используемым курсом является курс в конце периода, взятый из *Международной финансовой статистики*, опубликованной Международным валютным фондом.

2 ИНФОРМАЦИЯ О РЕГУЛИРОВАНИИ

Почтовые операторы и их сотрудники

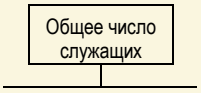
В разделе 2.1 указывается количество лицензированных, уполномоченных и заявленных операторов. Речь идет об операторах, предоставляющих услуги письменной корреспонденции, почтовых посылок и экспресс-доставки, которые не обязательно являются операторами, на которых возложено предоставление универсальной услуги или выполнение обязательств, вытекающих из Актов ВПС. В части 2.2 представлено общее количество сотрудников почтовых операторов (в том числе сотрудников с неполной занятостью).

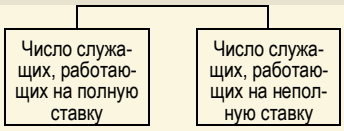
Трафик

В разделе 2.3-2.5 указывается общее количество отправлений письменной корреспонденции, посылок и услуг экспресс-доставки соответственно. Цифровые данные ограничиваются внутренней службой. Определения для отправлений письменной корреспонденции, посылок и экспресс-отправлений представлены в разделах 9 и 10.

3 ПЕРСОНАЛ

Почтовый персонал большинства назначенных операторов состоит из служащих, работающих на полную ставку, и служащих, работающих на неполную ставку.





Общее число служащих (3.1) рассчитывается как сумма числа служащих, занятых на полную ставку, и числа служащих, занятых на неполную ставку. Этот итог указывает, таким образом, количество физических лиц, нанятых назначенным оператором, а не количество занимаемых постов (на полную ставку).

Служащие, работающие на полную ставку (3.2), это штатный или нештатный персонал, заключивший контракт с почтой и выполняющий свою работу в течение обычного рабочего периода.

Служащие, работающие на неполную ставку (3.3), выполняют свою работу в течение периода, меньшего по времени, по сравнению с периодом, установленным для персонала, работающего на полную ставку. Если нет другого указания, цифры показывают число служащих (а не число занимаемых постов, эквивалентное числу занятых на полную ставку).

Число рабочих мест (3.4) касается общей численности персонала, работающего на полную ставку, по состоянию на 31 декабря. Таким образом, чтобы рассчитать численность рабочих мест, подсчитывают персонал, работающий на полную ставку, плюс лица, работающие на неполную ставку, переведенные на посты с полной занятостью.

В этих разделах не учитывается персонал, нанятый договаривающимися сторонами, а также персонал, временно приглашенный для работы в период праздников или отдельных мероприятий.

В разделе 3.5 указан процент служащих женского пола по отношению к общей численности служащих.

В разделе 3.6 указан процент служащих отделов доставки по отношению к общей численности персонала.

В разделе 3.7 указан процент руководителей женского пола по отношению к общей численности персонала.

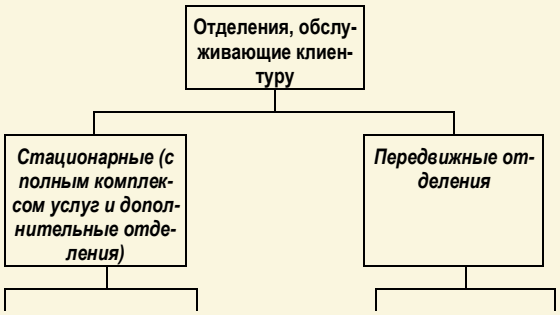
4 ПОЧТОВЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

Почтовые учреждения могут быть разделены на две категории: отделения, обслуживающие клиентуру, или отделения, не обслуживающие клиентуру.

Отделения, обслуживающие клиентуру

Почтовыми отделениями, обслуживающими клиентуру, являются отделения, в которые клиент может обратиться по поводу любой почтовой услуги. Почтовые отделения, обслуживающие клиентуру, могут управляться служащими почтовой администрации или лицами, не относящимися к администрации, и могут быть постоянными (стационарными) или передвижными.

Отделения, обслуживающие клиентуру, включают различные виды отделений, представленных ниже в схеме:



Укомплектованные сотрудниками назначенного оператора	Укомплектованные сотрудниками, не связанными с назначенным оператором	Отделения в поездах, автомобилях, судах и т.д.	Сельские почтальоны

Стационарные почтовые отделения

В рубрике 4.1 указано общее число стационарных почтовых отделений. Оно соответствует сумме рубрик 4.2 и 4.3. Оно соответствует общему числу почтовых отделений, обслуживающих клиентуру и работающих в постоянном помещении.

Стационарные почтовые отделения включают в себя отделения, укомплектованные сотрудниками назначенного оператора и отделения, укомплектованные сотрудниками, не связанными с назначенным оператором. Отделениями, укомплектованными сотрудниками назначенного оператора (рубрика 4.2), могут быть отделения с полным комплексом услуг или дополнительные отделения. Почтовыми отделениями с полным комплексом услуг являются почтовые отделения, в которые в принципе клиентура может обратиться за получением любой почтовой услуги. В этом разделе также учтены учреждения обмена или сортировочные отделы, выполняющие аналогичные услуги. Дополнительные отделения главным образом имеют ограниченный круг функций и, в принципе, зависят от узлового почтового предприятия.

Отделения, укомплектованные сотрудниками, не связанными с назначенным оператором (рубрика 4.3), это почтовые отделения или другие почтовые учреждения, укомплектованные кадрами, не относящимися к оператору, и обеспечивающие предоставление почтовых услуг операционных окон в почтовых отделениях на основе договора с назначенным оператором.

Показатели охвата услугами стационарных отделений

В разделах 4.5 и 4.6 представлены сведения об охвате услугами стационарных отделений в каждой стране, т.е. средняя площадь, занимаемая стационарным отделением, и среднее число жителей, обслуживаемых одним стационарным отделением.

Передвижные почтовые отделения

Передвижные отделения (4.6) - это отделения, создаваемые в поездах, на автотранспортных средствах, судах и т.д. и обслуживающие зоны, в которых нет стационарного почтового отделения. Сельские почтальоны, предоставляющие услуги, аналогичные услугам стационарного отделения, также рассматриваются как передвижные отделения. Эти почтальоны могут принять от клиента посылки, письма, срочные отправления и осуществлять перечисления.

Почтовые отделения, осуществляющие финансовые операции

Почтовые отделения, выполняющие финансовые операции (4.7), включают стационарные, передвижные отделения и почтальонов, предоставляющие возможность выполнять любую финансовую операцию (переводы, перечисления, наложенный платеж, расчеты по обязательствам и т.д.).

Почтовые отделения, не обслуживающие клиентуру

Почтовыми отделениями, не обслуживающими клиентуру, являются учреждения, осуществляющие почтовые операции без контактов с клиентами. Они не обслуживают клиентуру.

Сортировочные центры

В разделе 4.8 указано число сортировочных центров. Эта категория включает в себя отделения, основной деятельностью которых является сортировка. Сортировочные отделы отделений, обслуживающих клиентуру, не входят в эту рубрику.

Электронные сети

Назначенные операторы расширяют использование инфокоммуникационных технологий при осуществлении своих каждодневных операций.

В разделе 4.9 указано число почтовых отделений (находящихся в ведении назначенного оператора или нет), предоставляющих клиентуре пункты доступа к Интернету.

В разделе 4.10 указано число стационарных почтовых отделений, подсоединенных к электронной сети. Электронная сеть – это коммуникационная инфраструктура, объединяющая пункты продажи и локальные, региональные и центральные установки, дающие возможность отделениям обмениваться информацией и данными.

В разделе 4.11 указано число стационарных почтовых отделений, имеющих автоматизированные операционные окна. Оно представляет собой подсоединенные компьютерные системы и электронные сети, размещенные в почтовых учреждениях для автоматизации операций, предоставляемых в операционном окне клиентам, в частности, услуги розничной продажи, почтово-финансовые услуги, административные услуги и другие операции коммерческого характера, осуществляемые в почтовых операционных окнах.

Автоматизированные почтовые терминалы (постаматы)

Постаматы- это автоматизированные камеры хранения для самообслуживания, в которых можно получить посылки, пакеты и неформатные письма. Такие камеры хранения обычно размещаются в местах максимального сосредоточения потока граждан (вокзалы, крупные торговые центры) или в специально предназначенных для этой цели местах, доступ к которым открыт круглосуточно.

5 РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Чтобы обеспечить сравнение данных, финансовые результаты представлены для всех стран в СПЗ. Обменный курс, используемый для пересчета данных, приводится в разделе 1.5.

Раздел 5.1 охватывает все почтовые доходы, включающие:

- доходы от продажи услуг: почтовые тарифы (марки, штемпели и т.д.), почтовая служба по перевозке пассажиров, служба почтовых чеков и служба почтовой сберегательной кассы;
- доходы от перевозки и доставки международной почты;
- доходы от государственных или частных непочтовых операторов (например, автодорожные, железнодорожные, морские перевозчики);
- различные дотации, получаемые от государства, органов местного самоуправления, государственного или частного учреждения;
- любые другие доходы (например, страховое свидетельство, продаваемое назначенным оператором).

Раздел 5.2 охватывает все эксплуатационные расходы, включающие:

- закупку материальных активов (сюда входят транспортные средства, компьютерное оборудование, другие материально-технические средства, необходимые для осуществления почтовых операций, например, средства снабжения учреждений обмена, сортировочных центров и т.д., здания, участки);
- приобретение нематериальных активов (лицензии, патенты);
- расходы на персонал, заработную плату, выплаты, налоги на заработную плату и т.д.;
- списание имущества (амортизация);
- расходы по перевозке национальной и международной почты, уплачиваемые третьим предприятиям (например, автодорожные, железнодорожные, морские, воздушные перевозчики);
- оплата государственным или частным операторам, включая оконечные расходы и доли тарифа, выплачиваемые другим почтовым операторам;
- различные получаемые дотации (государство, органы местного самоуправления, государственная и частная организация).

В разделе 5.3 указан результат хозяйственной деятельности (убытки или доходы от хозяйственной деятельности). В разделе 5.4 указан чистый результат (нетто-убытки или доходы).

Финансовые сведения, предоставляемые каждым назначенным оператором, основываются на действующих стандартах учета, применяемых соответствующим оператором. Стандарты учета значительно изменяются в зависимости от страны, а поэтому чрезвычайно трудно сравнить финансовые сведения, публикуемые различными государственными почтовыми операторами.

6 ДОХОДЫ ОТ ПОЧТОВЫХ УСЛУГ

В разделах 6.1-6.4 указывается распределение общей суммы доходов от почтовых услуг: письменная корреспонденция, посылки и службы логистики, почтово-финансовые службы, прочие доходы. Данные представлены в процентах. Таким образом, сумма по разделам 6.1-6.4 составляет 100%.

В разделе 6.5 указан процент доходов от филателии по отношению к общим доходам.

7 СБОР

Данные этой главы касаются выемок корреспонденции, подаваемой клиентами в почтовые ящики, находящиеся на улице.

Частота сбора

Так как частота выемки почты не всегда одинакова на всей территории, то статистические данные представлены по двум разделам:

- в разделе 7.1 указывается количество выемок в рабочий день в городской зоне;
- в разделе 7.2 указано количество выемок в неделю в сельской зоне.

Количество почтовых ящиков

В разделе 7.3 указывается количество почтовых ящиков, находящихся на улице и в почтовых отделениях, в которые клиент может подать почту для отправки.

8 ДОСТАВКА

Данные этой главы касаются доставки обычной почты, исключая срочную почту.

Частота доставки

Так как частота доставки не всегда одинакова по всей территории, статистические данные представлены по двум разделам:

- в разделе 8.1 дается количество доставок в день в городской зоне;
- и в разделе 8.2 - количество доставок в неделю в сельской зоне.

Количество почтовых ящиков

В разделе 8.3 указывается количество почтовых ящиков (ячеек, ящиков, мешков и т.д.), установленных в почтовом учреждении, где почта может быть выдана клиенту.

Доставка через почтовые ящики

В разделе 8.4 дается процент отправлений, доставленных через почтовые ящики, по отношению к общему количеству доставленных отправлений.

Разбивка населения на группы на основе услуг доставки, которые оно получает

Все население может быть разделено на три группы с учетом услуг доставки, которыми оно пользуется:

- население, которому доставка обеспечивается на дом (8.5);
- население, которое должно забирать свою почту в почтовом учреждении (8.6);
- население, не обслуживаемое почтой (8.7).

Эти данные представлены в процентах. Сумма этих трех разделов 8.5-8.7 составляет 100%.

Клиенты, которые из личных соображений, предпочитают забирать свою почту в почтовом отделении, рассматриваются как клиенты, получающие свою почту на дому.

Население, не обслуживаемое почтой - это население, живущее в районе, где нет почтовой связи.

Качество обслуживания

В разделе 8.8 указывается ожидаемое время пересылки из конца в конец для внутренних приоритетных отправлений письменной корреспонденции. Как правило, оно составляет один (Д+1), два (Д+2) или три (Д+3) дня. Если внутри страны для разных маршрутов применяются разные стандарты, то выбирается самый короткий маршрут. Аналогично этому, если несколько стандартов применяются для одного и того же маршрута (например, от Д+1 “скорость” и " Д " +3 “надежность”) указывается только самый короткий маршрут.
В разделе 8.9 приводится процентная доля отправлений, которые должны быть доставлены в соответствии со стандартом, определяемым в предыдущей рубрике. Целевой норматив качества как правило устанавливается регулятором.
В разделе 8.10 приводится процентная доля отправлений, фактически доставленных в соответствии со стандартом качества. Этой цифрой должна соответствовать годовому результату оценки качества внутри страны за определенный год.

9 ПИСЬМЕННАЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

В этой главе объем письменной корреспонденции, обрабатываемый каждой почтовой администрацией, выражается в количестве отправлений:

- в ее внутренней службе (или национальной);
- в ее международной службе - отправка (отправления, посылаемые за границу);

- в ее международной службе - получение (отправления, получаемые из-за границы).

Следует отметить, что определения служб и категорий отправлений, которые даны в *Руководстве по письменной корреспонденции* (2013 г.) и представлены ниже, применяются к международной службе. Во внутренней службе каждая почтовая администрация сама имеет право устанавливать правила и условия, касающиеся классификации отправлений и организации почтового обслуживания.

Отправления письменной корреспонденции включают в основном письма, почтовые карточки, печатные издания (газеты, периодические издания, реклама и т.д.), мелкие пакеты, секограммы, а также при необходимости во внутренней службе деловые бумаги, образцы товаров, отправления «Фонопост», почтовые пакеты и т.д.

К этим отправлениям может применяться также особая обработка как, например, заказные отправления или отправления с объявленной ценностью.

Для более полного определения понятия письменной корреспонденции следует обратиться к Конвенции или Руководству по письменной корреспонденции.

Статья 13 Конвенции (выдержка)

Основные услуги

2. Отправлениями письменной корреспонденции являются:

2.1 приоритетные и неприоритетные отправления весом до 2 кг;

2.2 письма, почтовые карточки, печатные издания и мелкие пакеты весом до 2 кг;

2.3 секограммы весом до 7 кг;

2.4 специальные мешки, содержащие газеты, периодические издания, книги и подобную печатную продукцию в адрес одного и того же получателя по тому же адресу, называемые «мешки М», весом до 30 кг.

3. Отправления письменной корреспонденции классифицируются на основании скорости их обработки или на основании их вложений в соответствии с Регламентом письменной корреспонденции.

4. Пределы веса, превышающие пределы, указанные в § 2, применяются факультативно для определенных категорий отправлений письменной корреспонденции в соответствии с условиями, предусмотренными в Регламенте письменной корреспонденции.

Количество отправлений на одного жителя

В разделе 9.1 приводится показатель использования службы письменной корреспонденции, а именно, количество отправлений письменной корреспонденции, подаваемое одним жителем.

Общее количество отправлений письменной корреспонденции

В разделах 9.2-9.4 указан общий объем отправлений письменной корреспонденции.

В этих разделах указан общий объем письменной корреспонденции по виду службы:

- внутренняя служба (9.2);
- международная служба - отправка (9.3);
- международная служба - получение (9.4).

В этот общий объем почты, в принципе, включены как простые отправления, так и отправления, требующие особой обработки (заказные отправления, письма с объявленной ценностью, газеты), а также рекламные отправления и гибридная почта. Только начиная с 2001 г. администрациям было предложено четко указывать входят или нет эти различные типы отправлений в разделы 9.2-9.4.

Количество экземпляров газет

В разделе 9.5 дается количество экземпляров газет, отправленных и доставленных почтой во внутренней службе.

Рекламные отправления

Рекламные отправления включают в себя отправления прямой почтовой рекламы и безадресные печатные издания («все почтовые ящики» и отправления по определенным адресам).

В разделах 9.6 и 9.9 указывается общее количество рекламных отправлений (внутренняя и международная службы - отправка). В разделах 9.7 и 9.8 подробно описаны рекламные отправления внутренней службы (безадресные отправления).

Гибридная почта

Гибридная почта - это почта, представляющая собой изначально электронные сообщения, направляемые клиентом на почте, которая берет на себя их распечатку, отправку и доставку в физическом виде.

В разделе 9.10 приводится количество отправлений гибридной почты, отправленных на территории страны.

Тарифы

В разделе 9.11 приводится тариф на приоритетное отправление письменной корреспонденции первой ступени веса, который выражается в национальной валюте.

10 ЭКСПРЕСС-ОТПРАВЛЕНИЯ И ПОЧТОВЫЕ ПОСЫЛКИ

В этой главе указывается количество отправлений, объем экспресс-отправлений и почтовых посылок, обрабатываемых каждой почтовой администрацией.

Экспресс-отправления

Экспресс-отправления – это документы и товары, пересылаемые и доставляемые самым быстрым путем. На международном уровне эта услуга соответствует отправлениям EMS и другим эквивалентным услугам. Положения, касающиеся отправлений EMS, приводятся в статье 16 Конвенции.

Статья16 Конвенции (выдержка)

EMS и комплексная логистика

1. Страны-члены или назначенные операторы могут договариваться между собой о предоставлении следующих услуг, которые описаны в Регламентах:

1.1 EMS, которая является срочной почтовой службой для пересылки документов и грузов, и которая представляет собой, по мере возможности, используя физические средства, самую быструю из почтовых служб; почтовые администрации имеют право предоставлять эту службу на основе многостороннего типового соглашения EMS или двусторонних соглашений;

Статья РК 258 Регламента почтовых посылок (выдержка)

Услуга EMS

1. В отношениях между назначенными операторами, согласившимися обеспечивать службу EMS, отправления EMS имеют приоритет над другими почтовыми отправлениями. EMS включает в себя сбор, отправление и доставку в кратчайшие сроки корреспонденции, документов или товаров.

2. Служба EMS регулируется на основе многосторонних или двусторонних соглашений. Вопросы, не оговариваемые определенным образом в таких соглашениях, подпадают под соответствующие положения Актов Союза.

В разделах 10.1-10.3 указано количество экспресс-отправлений по виду службы:

- внутренняя служба (10.1);
- международная служба – отправка (10.2);
- международная служба – получение (10.3).

Почтовые посылки

В *Руководстве по почтовым посылкам (2013 г.)* даются определения, применяемые к международной службе, и общие принципы международного обмена почтовыми посылками. Каждая администрация имеет право устанавливать в своей внутренней службе правила и условия, касающиеся почтовых посылок.

Согласно этим пределам веса и размеров почтовая посылка отличается от «мелкого пакета», который относится к отправлениям письменной корреспонденции и условия которого определены Руководством по письменной корреспонденции.

Статья 13 Конвенции (выдержка)	
Основные услуги	
5.	(…) страны-члены также обеспечивают прием, обработку, перевозку и доставку почтовых посылок весом до 20 кг (…)
6.	Пределы веса, превышающие 20 кг, применяются факультативно для определенных категорий почтовых посылок в соответствии с условиями, предусмотренными в Регламенте почтовых посылок.

В разделах 10.4-10.6 указано количество простых посылок и почтовых посылок с объявленной ценностью в зависимости от службы:

- внутренняя служба (10.4);
- международная служба - отправка (10.5);
- международная служба - получение (10.6).

11 ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ТРАФИКЕ

Общий вес перевезенной почты

В рубрике 11.1 указывается вес (выраженный в килограммах) всех категорий отправлений, перевезенных внутри страны или предназначенных для отправки за границу.

Отслеживаемые отправления

В рубрике 11.2 указывается количество почтовых отправлений, имеющих идентификатор (т.е. штриховой код), при помощи которого электронная система слежения может их распознавать. Тем не менее, они не обязательно предполагают претензии клиентов.

12 ПОЧТОВО-ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ

В эту главу включаются основные почтово-финансовые услуги, предоставляемые назначенными операторами. В настоящей публикации речь идет о следующих категориях: почтовые платежи, жирорасчеты и услуги сберегательного или почтового банка.

Распределение платежей внутри страны

Платежи - это денежные переводы одной стороны другой стороне в наличной или электронной форме. Платежи могут обрабатываться непосредственно оператором почтовой связи или в партнерстве с государственными органами, операторами денежных переводов, коммунальными предприятиями, страховыми компаниями, микрофинансовыми организациями, банками и т. д.

Рубрики 12.1-12.4 относятся к платежам внутри страны.

В рубрике 12.1 указывается количество государственных платежей, т.е. платежей, обрабатываемых почтовым оператором по поручению государственного органа. Они могут быть инициированы либо отдельным лицом (физлицо-государственный платеж), либо правительственны органом (платеж государства в адрес физлица). В эти платежи включаются пенсии, социальные перечисления, уплата налогов и оплата госуслуг, но исключаются коммунальные платежи.

В рубрике 12.2 приводится количество платежей, обработанных почтовым оператором по поручению отдельного физического лица для оплаты услуг сторонней компании, как правило, коммунального предприятия (водоснабжение, электричество, телефон, телевизор).

В рубрике 12.3 приводится количество простых денежных переводов (в наличной форме или электронным переводом) от одного физического лица в адрес другого физического лица. В этом случае почтовый оператор, как правило, участвует либо в оформлении перевода, либо в его выдаче, либо и в том и в другом случае. Переводы включают обычные и электронные почтовые переводы.

В рубрике 12.4 указывается общее количество внутренних почтовых платежей.

Международные платежи

Финансовые услуги, которыми страны договариваются обмениваться в своих взаимных отношениях, регулируются Соглашением о почтовых платежных услугах.

В рубриках 12.5 и 12.6 приводится количество отправленных и полученных международных почтовых платежей соответственно.

Жирорасчеты

Состояние жиросчетов выражается в количестве счетов на конец периода (раздел 12.7) и процентной доле неактивных счетов – счетов, по которым за последние 12 месяцев (раздел 12.8) не было никаких операций, кроме проводки процентов.

Почтово-сберегательный банк или почтовый банк

Состояние счетов почтового сберегательного банка или почтового банка представлено количеством счетов на конец периода (раздел 12.9), а также итогом авуаров на счетах (раздел 12.10), что является имеющимся в наличии сальдо на счетах.

Список разделов, приведенных в части 1

1 **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**
1.1 Площадь территории (кв. км)
1.2 Число жителей (в млн.)
1.3 Охватываемый статистический период
1.4 Охватываемый финансовый период
1.5 Обменный курс (национальная валюта относительно 1 СПЗ)

2 **ИНФОРМАЦИЯ О РЕГУЛИРОВАНИИ**
2.1 Количество лицензированных, уполномоченных или заявленных операторов
2.2 Численность персонала всех операторов (на 31 декабря)
2.3 Внутренняя услуга доставки писем – количество отправлений
2.4 Внутренняя услуга доставки посылок - количество отправлений
2.5 Внутренняя услуга экспресс-доставки - количество отправлений

3 **ПЕРСОНАЛ**
3.1 Общее число служащих
3.2 Число служащих, работающих на полную ставку
3.3 Число служащих, работающих на неполную ставку
3.4 Число рабочих мест (в эквиваленте на полную ставку)
3.5 Процент служащих женского пола
3.6 Процент почтальонов
3.7 Процентная доля старшего руководящего персонала женского пола

4 **ПОЧТОВЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ**
4.1 Общее число стационарных почтовых отделений
4.2 Число стационарных отделений, укомплектованных служащими администрации
4.3 Число стационарных отделений, укомплектованных кадрами, не относящимися к администрации
4.4 Средняя площадь, обслуживаемая стационарным почтовым отделением (кв. км)
4.5 Среднее число жителей, обслуживаемых одним стационарным отделением
4.6 Число передвижных почтовых отделений (включая сельских почтальонов)
4.7 Число отделений (стационарных или передвижных), осуществляющих финансовые операции
4.8 Число сортировочных центров
4.9 Число почтовых отделений, предоставляющих клиентам пункты доступа к Интернету
4.10 Число стационарных почтовых отделений, подсоединенных к электронной сети
4.11 Число стационарных почтовых отделений, имеющих автоматизированные операционные окна
4.12 Количество автоматических почтовых терминалов (постаматов)

5 **РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**
5.1 Доходы от основной деятельности (СПЗ)
5.2 Расходы по основной деятельности (СПЗ)
5.3 Результат хозяйственной деятельности (СПЗ)
5.4 Чистая прибыль (СПЗ)

6 **ДОХОДЫ ОТ ПОЧТОВЫХ УСЛУГ**
Распределение общей суммы доходов (в %)
6.1 Письменная корреспонденция
6.2 Посылки и услуги логистики
6.3 Почтово-финансовые услуги
6.4 Другие услуги
Доходы от филателии
6.5 Процент доходов от филателии по отношению к общим доходам

7 **СБОР**
7.1 Среднее число выемок из почтовых ящиков в рабочий день в городской зоне
7.2 Среднее число выемок из почтовых ящиков в неделю в сельской зоне
7.3 Количество ящиков для писем

8 **ДОСТАВКА**
Доставка почтовых отправлений
8.1 Среднее количество доставок в рабочий день в городской зоне
8.2 Среднее количество доставок в неделю в сельской зоне
8.3 Количество почтовых ящиков
8.4 Процент отправлений, доставленных через почтовые ящики
8.5 Процент населения, которому почта доставляется на дом
8.6 Процент населения, которое должно забирать свою почту в почтовом учреждении
8.7 Процент населения без почтового обслуживания
Качество обслуживания
8.8 Внутренние стандарты качества приоритетной почты
8.9 Внутренний целевой показатель качества для приоритетной почты
8.10 Годовой уровень качества

9 **ПИСЬМЕННАЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ**
9.1 Среднее количество отправлений письменной корреспонденции, подаваемых одним жителем
Количество отправлений письменной корреспонденции
9.2 Внутренняя служба
9.3 Международная служба - отправка
9.4 Международная служба - получение
Количество экземпляров газет
9.5 Внутренняя служба
Количество рекламных отправлений
Внутренняя служба
9.6 Общее количество отправлений
9.7 Количество отправлений, направляемых по адресу
9.8 Количество безадресных отправлений
Международная служба – отправка
9.9 Общее количество отправлений
Количество отправлений гибридной почты
9.10 Внутренняя служба
9.11 Тарифы
Базовый тариф для внутреннего приоритетного письма (первая ступень веса)

10 **ЭКСПРЕСС-ОТПРАВЛЕНИЯ И ПОЧТОВЫЕ ПОСЫЛКИ**
Количество экспресс-отправлений
10.1 Внутренняя служба
10.2 Международная служба - отправка
10.3 Международная служба – получение
Количество почтовых посылок
10.4 Внутренняя служба
10.5 Международная служба - отправка
10.6 Международная служба – получение

11 **ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ТРАФИКЕ**
Общий вес перевезенной почты
11.1 Внутренняя и международная отправка, все категории вместе взятые
Отслеживаемые отправления
11.2 Внутренняя и международная отправка, все категории вместе взятые

12 **ПОЧТОВО-ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ**
Платежи
Распределение платежей – внутренняя служба
12.1 Количество государственных платежей
12.2 Количество счетов
12.3 Количество денежных перевод
12.4 Общее количество платежей
Количество платежей – международная служба
12.5 Международная служба - отправка
12.6 Международная служба - получение
Жирорасчеты
12.7 Количество счетов
12.8 Процент неактивных счетов (на 31 декабря)
Почтовый сберегательный банк или почтовый банк
12.9 Количество счетов
12.10 Авуары на конец года (СПЗ)

PARTIE 1

PART 1

STATISTIQUES PAR PAYS (OU TERRITOIRE)

STATISTICS BY COUNTRY (OR TERRITORY)

PARTIE 1

PART 1

STATISTIQUES PAR PAYS (OU TERRITOIRE)

STATISTICS BY COUNTRY (OR TERRITORY)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	83 600	83 600	83 600	83 600	83 600	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	9,771	9,890	9,937	9,441	10,642	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5,05000	5,12000	5,23000	4,89000	4,90000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	1	1	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	2 415	2 394	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	825 731	849 273	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	91 452	235 741	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	129 155	302 826	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	2 507	2 363	2 394	2 303	ND	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 334	2 363	2 394	2 303	2 221	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	173	0	0	0	ND	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	2 507	ND	ND	2 303	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	42,00	26,00	5,00	54,00	33,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	14,81	14,00	21,00	36,00	21,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	214	92	89	87	626	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	102	87	87	87	537	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	112	5	2	0	89	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	390,65	908,70	939,33	960,92	133,55	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	45 656,66	107 504,35	111 651,69	108 518,72	17 000,13	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	0	11	8	11	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	102	0	86	84	89	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	NA	ND	NA	75	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	ND	ND	NA	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	ND	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	5	0	0	ND	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	154 173 984	72 520 155	ND	ND	159 195 575	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	110 728 619	35 676 667	ND	ND	102 550 982	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	43 445 365	36 843 488	ND	ND	56 644 593	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	43 445 365	36 843 488	ND	ND	56 644 593	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	13,00	14,00	18,00	16,90	5,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	22,60	22,00	9,00	19,10	48,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,40	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	64,00	64,00	73,00	64,00	47,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,20	0,18	ND	ND	0,20	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	ND	ND	NA	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	ND	ND	NA	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	479	391	358	NA	371	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	ND	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

United Arab Emirates AE

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	6,0	ND	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	646 592	180 365	663 920	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	98,00	98,00	84,00	27,68	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,03	0,03	1,00	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	99,97	99,97	99,00	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	ND	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	2	2	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	98,0	92,0	98,0	98,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	99,0	96,0	99,0	98,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 138 482	724 374	661 057	ND	13 454 780	Domestic service
9.3	Service international - expédition	170 816	101 357	97 915	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 092 072	869 760	751 358	ND	4 682 196	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	17 000	385 539	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	0	14 005 532	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	0	13 993 032	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	0	12 500	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	0	352 289	195 141	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	ND	ND	ND	0,41	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	19 987	17 570	16 424	14 636	13 086	Domestic service
10.2	Service international - expédition	170 465	111 585	140 252	21 713	182 384	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	135 477	162 574	61 348	206 484	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	615	878	679	927	351	Domestic service
10.5	Service international - expédition	117 322	90 574	97 345	59 055	34 310	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	124 039	137 713	58 548	150 133	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	3 940 949	ND	1 602 961	1 814 265	1 555 683	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	3 080 442	1 302 537	335 512	621 198	2 471 185	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	NA	39	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	NA	108	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	NA	0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	NA	147	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	68	ND	57	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	111	ND	24	ND	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	652 090	...	...	652 090	652 090	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	38,042	...	...	41,129	41,455	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	107,81000	...	...	116,50000	92,30000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 500	...	...	ND	1 350	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 500	...	...	1 250	1 350	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	...	...	ND	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 500	...	...	1 250	1 350	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	20,00	...	...	15,00	10,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	30,00	...	...	30,00	30,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	12,00	...	...	5,00	0,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	463	...	...	465	470	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	463	...	...	465	470	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	...	...	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 408,40	...	...	1 402,34	1 387,43	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	82 163,62	...	...	88 448,97	88 201,62	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	...	...	NA	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	...	...	ND	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	8	...	...	6	4	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	...	...	ND	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	...	...	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	...	...	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	8	...	...	8	8	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	7 285 622	...	...	4 898 030	7 264 899	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 766 305	...	...	1 804 694	2 930 290	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	5 519 316	...	...	3 093 335	4 334 609	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	...	...	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	20,00	...	...	20,00	20,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	70,00	...	...	50,00	50,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	...	...	20,00	10,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	10,00	...	...	10,00	20,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	5,00	...	...	5,00	5,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	...	...	ND	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,0	...	...	ND	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	100	...	...	ND	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	...	...	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

Afghanistan AF

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	...	...	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	34 000	...	...	30 000	20 000	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	30,00	...	...	20,00	20,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	50,00	...	...	40,00	30,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	30,00	...	...	40,00	50,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	20,00	...	...	20,00	20,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	...	...	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	...	...	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	...	...	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,16	...	...	0,13	0,15	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	5 625 378	...	...	4 800 845	5 612 351	Domestic service
9.3	Service international - expédition	515 832	...	...	680 490	414 261	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	491 567	...	...	550 700	361 523	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	29 894	...	...	25 890	32 941	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	5 625 378	...	...	4 800 845	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	5 625 378	...	...	4 800 845	4 748 968	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	...	...	0	NG	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	515 832	...	...	453 123	4 785 695	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	...	...	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,37	...	...	0,43	0,54	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	849 250	...	...	540 300	610 879	Domestic service
10.2	Service international - expédition	3 281	...	...	3 592	3 157	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	2 754	...	...	2 540	2 965	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	8 540	...	...	7 598	10 593	Domestic service
10.5	Service international - expédition	12 631	...	...	10 945	8 936	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	15 248	...	...	95 632	8 159	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	2 025 811	...	...	1 890 765	2 935 478	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	...	...	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	...	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	...	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	...	...	NA	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	...	...	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	...	...	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	...	...	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	...			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	28 748	28 748	28 748	28 748	28 748	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,881	2,878	2,945	2,842	2,812	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	152,41000	151,34000	147,47000	142,47000	134,26000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	19	27	34	36	24	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	2 933	3 153	3 289	3 199	3 162	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	26 456 639	20 966 349	22 267 537	21 826 595	17 932 005	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	245 779	260 178	741 418	514 264	331 880	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	2 973 762	3 568 652	4 197 857	3 506 082	3 476 685	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	2 440	2 495	2 541	2 524	2 536	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 402	2 428	2 498	2 482	2 503	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	38	67	43	42	33	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	2 421	2 461	2 520	2 503	2 520	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	62,60	61,00	60,83	63,00	60,73	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	15,96	26,00	14,96	16,00	15,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	47,00	45,00	32,30	37,20	47,14	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	533	533	535	536	535	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	533	533	535	536	535	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	NA	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	53,94	53,94	53,74	53,63	53,74	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 405,09	5 399,25	5 504,67	5 302,84	5 255,43	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	394	406	394	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	28	ND	535	536	535	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	38	38	40	38	38	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	400	404	404	404	436	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	15	14	14	14	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	2	128	442	442	441	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	10 056 053	18 266 086	19 680 815	21 036 927	23 336 810	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	8 556 066	18 256 597	19 577 127	20 818 536	24 574 984	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	1 499 988	9 489	103 688	218 392	-1 238 174	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	530 723	-143 118	-32 346	153 246	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	38,20	27,80	35,05	34,00	30,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	18,30	15,80	7,16	6,00	7,30	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	41,80	46,40	49,00	51,00	49,60	Postal financial services
6.4	Autres produits	1,70	10,00	8,79	9,00	13,10	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,10	0,11	0,20	0,20	0,20	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	NA	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	579	580	580	580	580	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 246	1 584	1 626	1 626	1 626	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,61	0,75	0,70	0,90	1,10	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	96,50	97,00	97,00	98,00	98,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	3,50	3,00	3,00	2,00	2,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	94,0	94,3	94,6	94,8	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,3	95,3	96,1	96,1	96,8	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	8,17	7,63	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	20 377 000	20 248 894	20 249 000	18 987 900	18 177 900	Domestic service
9.3	Service international - expédition	774 890	415 708	599 000	240 700	212 501	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 709 375	1 033 281	1 279 000	1 342 000	1 712 252	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	2 233 289	1 294 779	ND	1 510 100	1 297 300	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	141 663	43 000	0	0	1 100 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	0	0	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	141 663	43 000	0	0	1 100 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	0	0	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	ND	3 614 416	10 978 122	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,26	0,26	0,27	0,28	0,30	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	704 579	583 383	669 605	540 600	491 768	Domestic service
10.2	Service international - expédition	14 758	10 971	2 975	13 600	2 196	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	9 006	7 585	10 334	8 905	10 137	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	10 474	29 300	43 000	38 097	24 300	Domestic service
10.5	Service international - expédition	7 027	6 300	6 170	4 057	4 260	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	29 730	29 820	31 175	23 730	23 890	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	304 162	ND	453 300	95 373	670 770	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	4 395 820	3 096 000	3 300 000	4 141 889	5 306 787	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	9 458 104	8 405 569	8 466 102	8 828 852	9 056 564	Number of government payments
12.2	Factures	5 879 372	5 032 110	5 271 457	5 514 279	5 813 744	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 757	11 179	11 553	12 087	12 203	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	15 339 233	13 448 858	13 749 112	14 355 218	14 882 511	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	1 520	ND	2 664	3 009	1 070	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	2 679	8 243	14 906	15 868	15 359	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	29 800	29 800	29 800	29 800	29 800	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,958	2,963	2,940	2,780	2,943	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	656,32000	681,13000	717,60000	523,80000	523,57000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	26	30	37	40	47	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	3 476	3 739	3 729	3 854	3 972	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	14 317 619	12 246 054	12 205 738	11 894 167	11 577 579	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	1 223 856	1 162 641	2 681 649	4 668 494	2 704 894	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	32 773	30 135	27 935	84 321	83 110	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	2 966	3 079	2 917	3 181	3 135	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 963	3 075	2 912	3 178	3 133	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	3	4	5	3	2	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	2 968	851	2 915	2 094	2 915	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	77,00	75,10	75,00	79,00	78,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	27,00	25,00	26,00	26,70	24,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	0,30	63,63	50,00	27,50	27,60	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	855	851	773	784	786	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	855	851	773	784	786	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	34,85	35,02	38,55	38,01	37,91	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 459,33	3 482,06	3 803,36	3 546,52	3 744,78	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	582	581	543	545	545	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	855	851	773	784	786	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	4	11	12	12	12	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	236	180	180	180	180	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	752	780	773	784	786	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	752	NA	41	41	41	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	ND	1	1	1	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	11 901 688	11 932 101	13 094 583	19 150 672	20 211 908	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	10 814 334	12 134 023	14 257 384	19 769 100	17 350 301	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	1 087 354	-201 922	-1 162 801	-618 429	2 861 607	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-189 426	-1 206 435	-58 366	-1 326 496	997 517	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	52,00	32,00	38,00	25,00	46,80	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	7,00	27,00	25,00	33,50	16,50	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	39,00	39,00	36,00	35,50	27,20	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,00	1,00	2,00	6,00	9,50	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,60	0,40	0,70	1,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	1,0	6,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	231	233	237	237	237	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	2,0	3,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	144	144	144	144	144	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	NG	0,00	0,00	1,00	1,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	91,00	92,00	93,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	9,00	8,00	7,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	92,0	95,0	96,0	96,0	96,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	93,0	95,0	97,6	97,9	98,1	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	5,06	3,74	3,84	5,15	4,71	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	11 807 482	10 949 582	11 162 560	10 723 137	10 133 525	Domestic service
9.3	Service international - expédition	322 082	132 746	127 168	140 258	96 728	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 792 676	818 274	653 889	766 014	863 057	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	2 848 012	1 217 336	1 668 236	147 254	133 679	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	2 849 883	3 103 401	3 341 719	3 444 968	3 625 671	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	2 827 828	3 092 786	3 314 921	3 416 562	3 523 685	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	22 055	25 615	26 798	28 406	102 013	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	2 363	3 457	3 727	3 956	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	651 496	2 791 932	3 239 785	3 575 036	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,11	0,10	0,40	0,61	0,61	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	8 893	4 768	3 657	60 136	57 403	Domestic service
10.2	Service international - expédition	3 396	3 635	3 975	3 825	3 008	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	19 784	21 232	19 803	20 360	21 669	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	21 610	181 031	249 297	18 470	49 421	Domestic service
10.5	Service international - expédition	6 759	9 601	32 392	30 600	49 253	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	29 502	37 742	39 182	33 862	38 892	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	396 049 4	884 431	1 192 433	1 459 331	1 589 583	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	8 888 916	9 791 951	9 584 996	8 538 209	10 133 525	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	4 886 725	4 605 156	3 994 788	3 225 677	1 549 063	Number of government payments
12.2	Factures	14 797 161	12 469 756	12 069 168	12 928 596	13 804 455	Number of bills
12.3	Mandats de poste	286 756	394 184	353 052	315 756	483 910	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	19 970 642	17 469 096	16 417 008	16 470 029	15 837 428	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	1 033	880	550	15 790	26 432	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	12 558	12 468	5 126	140 797	214 371	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 246 700	1 246 700	1 246 700	1 246 700	1 246 700	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	31,825	32,866	33,894	35,589	36,750	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	631,94000	805,45000	899,50000	670,33000	913,84000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	921	810	696	637	628	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	918	807	694	635	625	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	3	3	2	2	3	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	921	810	696	635	627	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	40,00	36,04	40,00	70,00	31,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	4,00	4,00	2,00	3,80	4,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	65,00	18,13	60,00	55,00	2,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	69	60	61	63	43	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	63	60	61	63	43	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	6	NA	NA	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	18 068,12	20 778,33	20 437,71	19 788,89	28 993,02	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	461 236,22	547 771,13	555 639,34	564 904,56	854 648,98	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	ND	ND	ND	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	NA	NA	2	3	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	ND	NG	0	NA	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	16	ND	NA	ND	1	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	26	26	26	8	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	26	26	26	26	8	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	ND	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	1 758 778	1 927 814	2 586 847	2 589 754	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	2 450 473	2 681 059	3 555 464	2 465 115	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	-691 696	-753 245	-968 617	124 639	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	-142 547	-753 245	-968 617	114 171	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	4,00	1,00	3,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	53,00	55,00	74,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	0,00	0,00	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	43,00	44,00	22,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	1,80	ND	0,50	2,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	NA	NA	NA	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	ND	ND	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	ND	ND	ND	NA	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	27 121	15 813	25 315	27 414	27 229	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	47,30	41,00	41,00	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	2,00	ND	1,00	0,20	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	9,00	ND	1,00	1,80	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	89,00	ND	98,00	98,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	65,0	55,0	55,0	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	55,0	40,0	40,0	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	0,01	ND	ND	0,00	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	370 555	171 443	87 806	116 083	102 030	Domestic service
9.3	Service international - expédition	260 731	78 009	37 123	54 037	41 060	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	351 490	115 905	103 322	106 184	116 853	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	588	390	3 250	3 250	5 820	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	NA	2 500	2 500	120	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	2 500	2 500	120	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	NA	ND	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	11 858	NA	NA	46 820	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	2,54	1,99	1,78	2,39	8,14	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	3 198	3 934	750	1 140	1 562	Domestic service
10.2	Service international - expédition	2 074	1 779	1 625	489	2 587	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	3 765	1 712	4 444	1 440	629	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	2 687	1 667	1 836	2 235	1 490	Domestic service
10.5	Service international - expédition	955	1 154	2 500	3 524	6 449	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 765	16 154	20 083	23 430	13 247	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	24 464	126 080	79 705	1 495	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	12 014	81 929	81 929	2 217	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	ND	ND	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	ND	ND	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	2 780 400	2 780 400	2 780 400	2 780 400	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	45,196	45,914	45,510	45,538	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	98,25000	135,32000	235,64000	395,22000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	177	195	212	254	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	45 891	37 589	35 763	34 766	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	725 079 994	652 861 837	628 646 093	554 252 247	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	88 117 763	102 697 148	113 059 294	127 574 516	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	10 228 609	10 374 092	11 987 223	9 809 482	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	16 589	18 322	17 683	16 856	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	16 189	17 335	17 419	16 810	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	400	987	264	46	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	16 389	17 954	17 582	16 837	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	16,78	17,13	17,43	17,35	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	31,28	31,04	29,18	27,90	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	20,88	21,15	21,73	21,56	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	2 947	3 663	4 125	4 125	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	1 374	1 465	1 331	1 331	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	1 573	2 198	2 794	2 794	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	943,47	759,05	674,04	674,04	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	15 336,20	12 534,54	11 032,80	11 039,61	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	298	298	271	271	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	764	865	786	786	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	ND	1 164	ND	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	NA	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	1 344	1 362	1 362	1 227	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	1 206	1 206	1 206	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	83	133	133	133	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	ND	ND	ND	789 967 573	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	ND	ND	ND	1 074 878 866	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	ND	ND	ND	-284 911 293	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	ND	ND	ND	-284 911 293	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	ND	ND	ND	41,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	ND	ND	ND	51,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	ND	ND	ND	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	ND	ND	ND	8,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	ND	ND	ND	0,30	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	ND	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	ND	ND	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	1 797	1 797	1 633	1 633	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	81 540	81 540	81 540	81 540	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	93,00	93,00	94,00	94,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	4,00	4,00	4,00	4,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	3,00	3,00	2,00	2,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	75,0	75,0	75,0	75,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	50,0	60,0	70,0	70,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	192 760 170	132 000 000	167 727 000	151 442 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	189 288	168 000	1 048 861	150 064	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	6 268 411	4 100 500	4 559 589	1 551 577	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	230 000	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	ND	ND	ND	6 970 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	ND	ND	ND	5 210 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	ND	ND	ND	760 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	ND	ND	ND	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	2 957 131	ND	ND	NG	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	0,56	0,59	0,72	1,65	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	1 557 301	20 168 000	16 265 523	3 861 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	11 396	17 193	19 354	11 620	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	105 796	103 686	93 229	103 577	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	16 623	18 006 000	24 579 650	28 639 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	6 100	3 922	10 048	148 902	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	32 613	ND	38 368	1 448 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	167 300 294	335 342 769	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	32 838 058	43 000 000	ND	150 670 600	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	6 675 172	5 180 000	7 410 000	5 150 000	Number of government payments
12.2	Factures	...	4 663 000	3 607 000	3 560 000	3 385 000	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	575 792	234 000	142 297	78 000	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	11 913 964	9 021 000	11 112 297	8 613 000	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	99 400	81 038	74 082	53 738	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	175 628	152 675	90 600	110 909	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	83 858	83 858	83 858	83 858	83 858	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	8,955	9,006	8,801	8,940	9,130	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	48	131	175	148	160	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	20 605	21 815	21 958	22 253	22 219	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	596 099 855	1 278 094 435	1 238 960 456	1 127 352 464	1 216 500 066	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	184 665 074	230 930 404	256 790 089	286 011 095	264 717 369	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	19 048	19 648	19 695	18 887	18 604	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	15 165	15 545	15 626	15 158	15 009	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	3 883	4 103	4 069	3 729	3 595	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	16 742	17 268	17 269	16 854	16 345	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	36,20	36,30	36,50	36,60	35,90	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	50,70	50,90	50,60	51,60	58,40	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	25,80	33,90	35,10	36,50	37,20	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 770	1 765	1 757	1 726	1 701	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	415	403	395	379	361	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 355	1 362	1 362	1 347	1 340	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	47,38	47,51	47,73	48,59	49,30	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 059,38	5 102,78	5 009,11	5 179,38	5 367,68	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	3 612	3 778	4 428	4 331	1 314	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 770	1 765	1 757	1 726	1 701	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	14	16	16	15	15	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	21	ND	ND	ND	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 762	1 763	1 738	1 722	1 694	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 762	1 763	1 738	1 722	1 694	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	394	468	501	534	575	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 736 290 323	1 846 967 213	2 125 853 659	2 103 440 000	2 309 918 699	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 574 032 258	1 716 557 377	1 959 918 699	1 953 840 000	2 161 138 211	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	162 258 065	130 409 836	165 934 959	149 600 000	148 780 488	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	116 532 258	94 508 197	128 780 488	102 480 000	112 764 228	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	58,00	56,00	NA	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	31,00	41,00	NA	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,00	3,00	NA	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	9,00	0,00	NA	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	NA	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	1,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	14 815	14 633	14 449	14 294	14 088	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	90 000	108 600	120 000	128 000	134 000	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,4	95,7	96,3	94,6	96,2	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	5 107 000 000	4 560 000 000	4 459 000 000	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	NA	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	NA	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	706 000 000	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,69	ND	ND	ND	0,98	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	127 000 000	166 000 000	184 000 000	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	7 128 878	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	1 780 902	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	70 839	168 151	189 538	203 052	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA					Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	13 709	156 028	155 166	185 677	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	368 852 459	1 122 819 809	1 116 875 474	1 471 544 715	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	7 741 220	7 741 220	7 741 220	...	7 741 220	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	25,203	25,500	25,700	...	26,451	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,01000	2,02000	1,90000	...	2,01000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	ND 13	ND 13	1	ND	ND	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	ND	34 734 10	ND	35 496 10	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	ND	2 293 700 000 10	2 100 000 000 10	ND	1 500 000 000 10	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	35 101	34 998	34 734	...	35 496	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	27 785	27 959	27 867	...	29 041	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	7 316	7 039	6 867	...	6 455	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	31 443	ND	ND	...	32 269	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	36,50	36,90	37,10	...	36,70	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	ND	...	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	38,00	38,40	35,40	...	44,40	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	4 356	4 359	4 320	...	ND	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	718	718	717	...	ND	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	3 638	3 641	3 603	...	4 271	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 777,14	1 775,92	1 791,95	...	ND	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 785,86	5 849,94	5 949,07	...	ND	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	2 529	2 520	2 517	...	2 507	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	4 343	3 539	3 540	...	3 400	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	481	492	...	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	757	ND	ND	...	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	4 343	ND	ND	...	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	...	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	375	400	46 074	...	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 422 089 552	3 712 475 248	4 354 578 947	...	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	4 278 473 684	...	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	76 105 263	...	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	20 199 005	21 237 624	36 631 579	...	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	26,00	21,70	...	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	...	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	...	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	...	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	...	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	ND	...	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	ND	...	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	15 037	15 036	15 001	...	14 934	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	...	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	3,0	...	2,5	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	ND	...	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	...	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	ND	...	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	ND	...	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	ND	...	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	...	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	94,0	NA	NA	...	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	98,9	NA	NA	...	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 566 200 000	2 194 101 000	1 940 000 000	...	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	ND	...	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	...	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	...	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,80	NA	0,84	...	1,10	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	...	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	...	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	...	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	171 700 000	400 000 000	460 000 000	...	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	...	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	voir / see 10.4	ND	...	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	ND	...	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	...	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	...	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	...	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	...	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	...	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	ND	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	...	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	86 600	86 600	86 600	86 600	86 600	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	10,048	10,139	10,179	10,358	10,318	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,34000	2,37000	2,42000	2,26000	2,27000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	128	...	239	360	226	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	6 805	...	6 500	6 286	7 166	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	6 950 000	...	6 752 700	9 805 030	9 037 541	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	180 000	...	350 500	928 000	710 773	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	695 000	...	2 039 600	293 155	1 983 064	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	5 516	5 660	5 325	4 969	4 695	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	4 926	5 326	5 023	4 519	4 386	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	590	334	302	450	309	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	5 092	5 255	5 107	5 138	4 653	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	60,00	52,00	53,00	55,00	56,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	30,00	32,00	32,00	22,00	21,50	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	10,00	21,00	22,00	20,00	20,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 497	1 497	1 497	ND	1 036	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 497	1 497	1 497	1 113	1 036	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	NA	ND	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	57,85	57,85	57,85	ND	83,59	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	6 711,90	6 773,00	6 799,60	ND	9 959,66	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 142	1 142	1 142	809	731	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 497	1 497	1 497	1 113	1 036	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	NA	NA	0	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 360	1 402	1 402	1 100	1 036	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 360	1 402	1 402	1 100	1 036	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	20	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	20 529 831	18 163 295	19 298 254	30 125 142	32 983 620	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	19 894 232	21 448 122	20 705 209	28 245 404	30 455 664	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	635 600	-3 284 826	-1 406 955	1 879 738	2 527 956	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	635 600	-3 284 826	-1 406 955	1 879 738	2 016 943	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	34,40	29,90	24,70	19,90	17,80	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	13,30	14,30	14,30	10,90	8,90	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	49,40	52,10	56,70	64,80	66,60	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,90	3,70	4,30	4,40	6,70	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	3 023	3 023	1 962	1 962	1 962	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	186	186	186	186	186	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	64,0	66,0	65,0	66,0	66,5	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	1,64	1,05	1,79	1,39	1,39	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	11 104 533	10 527 358	10 992 820	9 671 128	9 422 456	Domestic service
9.3	Service international - expédition	179 849	149 797	169 249	133 902	110 656	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	2 004 658	843 335	883 779	780 100	955 388	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	5 144 011	4 883 056	7 077 433	4 584 882	4 777 906	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,09	0,08	0,12	0,13	0,13	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	254 334	193 224	261 850	281 863	323 931	Domestic service
10.2	Service international - expédition	11 202	5 525	7 690	11 292	10 822	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	32 094	21 127	22 811	19 393	18 254	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	117 699	292 639	418 101	245 265	229 272	Domestic service
10.5	Service international - expédition	17 638	14 971	23 558	14 229	12 188	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	32 297	23 082	39 925	32 633	31 358	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	2 096 124	3 076 102	3 906 102	3 945 163	4 014 306	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	10 640 075	9 330 487	9 892 732	8 367 530	8 467 940	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	0	ND	NA	0	Number of government payments
12.2	Factures	NA	0	ND	NA	0	Number of bills
12.3	Mandats de poste	3 466 064	3 408 244	ND	1 366 581	839 182	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	3 466 064	3 408 244	1 710 974	1 366 581	839 182	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	102 557	170 767	230 729	218 906	173 661	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	894 897	993 375	1 038 610	1 415 559	1 095 631	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	136 129	140 505	141 594	141 991	145 246	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	158 555 585	137 708 225	19 318 882	15 817 384	32 272 540	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	51 197	51 197	51 197	51 197	51 197	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	3,301	3,281	3,492	3,234	3,185	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,43000	2,39000	2,36000	2,44000	2,41000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	15	16	17	17	19	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	7 235	7 419	7 334	7 419	8 660	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	66 133 556	63 464 288	63 188 747	73 752 218	72 950 338	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	244 555	213 584	210 693	184 157	166 498	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	2 279 093	4 021 347	4 817 475	5 448 019	5 583 403	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	5 476	4 827	2 375	4 911	5 860	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	5 465	4 817	2 375	4 899	5 841	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	11	10	0	12	19	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	4 822	2 375	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	37,00	36,00	31,79	38,00	38,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	28,00	27,00	28,76	28,00	29,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	34,00	35,00	25,00	40,00	26,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 012	909	589	1 069	1 292	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	614	511	441	521	609	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	398	398	148	548	683	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	50,59	56,32	86,92	47,89	39,63	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 261,86	3 609,26	5 928,69	3 024,81	2 465,23	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	380	210	74	208	238	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 012	ND	441	ND	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	15	11	7	4	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	NA	0	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	542	249	532	587	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	510	249	532	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	ND	NA	NA	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	76 543 210	67 782 427	41 328 889	76 082 469	102 074 689	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	75 720 165	68 200 837	41 108 107	75 170 609	101 244 813	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	823 045	-418 410	220 783	911 859	829 876	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	1 646 091	ND	1 412 000	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	57,00	55,00	56,40	52,00	51,80	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	6,00	9,00	9,40	10,00	11,10	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	22,00	24,00	22,50	28,00	27,80	Postal financial services
6.4	Autres produits	15,00	12,00	11,70	1,00	9,30	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,20	ND	0,10	1,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,0	3,0	3,0	3,0	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 102	928	606	920	1 015	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	3,0	2,0	3,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	7 046	5 080	4 864	6 049	6 682	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	96,00	96,00	100,00	90,00	95,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	4,00	4,00	0,00	10,00	5,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	ND	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	80,0	80,0	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	40,0	60,0	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	18,51	30,27	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	72 552 000	57 049 207	36 352 981	61 594 570	70 588 156	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 154 000	844 087	437 320	816 924	915 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	8 000 000	3 878 115	2 197 697	3 432 811	3 300 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	850 000	ND	458 187	612 730	500 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	13 200 000	7 400 000	509 321	3 825 000	4 034 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	1 200 000	900 000	357 166	625 000	454 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	12 000 000	6 500 000	152 155	3 200 000	3 580 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	NA	NA	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	33 500 000	28 000 000	27 375 632	35 475 388	35 000 000	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,37	ND	0,38	ND	0,46	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	925 000	1 500 000	1 058 070	1 884 080	3 000 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	2 300	1 500	252	1 096	2 300	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	15 500	11 400	8 045	19 165	19 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	214 000	207 000	125 382	152 240	119 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 800	3 800	1 807	3 464	3 100	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	49 000	35 000	39 932	42 599	56 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	13 600 000	11 000 000	6 261 415	12 980 096	15 000 000	Number of government payments
12.2	Factures	11 500 000	14 000 000	10 430 128	17 151 550	12 000 000	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 200 000	430 000	165 846	437 272	1 200 000	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	26 300 000	25 430 000	16 857 389	30 568 918	28 200 000	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	66 000	125 000	26 818	125 082	161 000	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	332 000	600 000	434 769	643 412	742 000	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	430	430	430	430	430	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,287	0,287	0,288	0,282	0,282	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,75000	2,79000	2,86000	2,66000	2,67000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	1	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	480	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	800 182	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	1 865	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	2 325	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	480	480	486	462	483	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	480	480	486	462	483	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	NA	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	480	480	486	521	520	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	60,00	60,00	46,50	43,00	47,20	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	46,60	46,60	45,00	47,00	45,30	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	100,00	100,00	67,00	67,00	61,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	17	17	17	17	18	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	17	17	17	17	18	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	0	0	NA	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	25,29	25,29	25,29	25,29	23,89	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	16 883,59	16 904,18	16 941,18	16 566,77	15 685,33	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	13	16	16	9	13	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	17	17	17	17	18	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	1	16	17	1	15	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	17	16	19	17	18	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	17	16	18	17	18	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	7 016 673	9 979 950	4 545 477	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	9 738 727	9 482 545	8 495 670	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-2 722 054	497 405	-3 950 193	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	-3 950 193	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	45,00	45,00	45,00	45,00	35,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	5,00	5,00	5,00	5,00	15,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	13,00	ND	ND	ND	10,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	115	127	127	190	121	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	4 197	4 179	4 179	3 020	4 161	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	20,00	ND	ND	20,00	20,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	75,0	ND	75,0	77,0	77,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	79,6	ND	ND	36,5	66,5	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	14,41	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	10 298 087	800 182	2 269 888	3 814 298	3 510 123	Domestic service
9.3	Service international - expédition	404 147	285 259	315 176	315 395	273 198	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	9 348	0	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	2 165	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	240 994	137 534	74 137	495 804	284 022	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	10 052	14 331	2 260	39 247	42 079	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	230 942	123 203	71 877	456 557	241 943	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	292 396	ND	ND	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	NA	ND	ND	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	0,23	0,21	0,24	0,24	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	621	2 061	444	4 724	4 229	Domestic service
10.2	Service international - expédition	926	264	1 302	24	9	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	9 046	5 009	4 632	4 263	4 003	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	4 688	1 865	2 468	2 362	1 988	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	136 388	11 396	13 756	11 328	18 718	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	13 053	19 648	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	166 364 176	ND	374 782	363 457	317 142	Number of government payments
12.2	Factures	17 713 622	ND	290 779	239 091	197 044	Number of bills
12.3	Mandats de poste	263 421	ND	2 049	545	402	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	184 341 219	ND	667 610	603 093	514 588	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	620	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	2 049	ND	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	143 998	143 998	143 998	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	171,500	171,186	171,467	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	121,20000	131,75000	141,82000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	197	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	34 019 10	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	7 826 539	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	752 397	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	1 513 875	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	32 841	32 680	33 119	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	9 820	9 659	10 098	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	23 021	23 021	23 021	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	ND	ND	21 608	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	6,70	6,70	2,19	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	6,20	6,20	8,40	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	9,50	9,90	8,36	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	9 974	9 974	9 974	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	9 974	9 974	9 974	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	0	NA	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	14,44	14,44	14,44	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	17 194,71	17 163,26	17 191,40	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	8 543	8 534	8 543	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	9 974	9 970	9 974	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	4	4	25	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	8 500	4	4	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	1 538	76	76	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	1 538	76	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	310	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	22 843 931	15 399 787	15 371 598	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	75 921 106	69 284 395	71 640 107	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	-53 077 175	-53 884 607	-56 268 509	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	ND	ND	-56 268 509	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	18,50	27,00	32,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	68,30	voir / see 6.1	voir / see 6.1	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	13,20	68,00	63,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	ND	5,00	5,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	ND	2,0	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	ND	6,0	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	12 500	12 500	12 500	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	ND	2,0	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	ND	6,0	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	5 300	5 300	5 300	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	12,00	6,00	6,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	54,00	97,00	98,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	10,00	3,00	2,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	36,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	100,0	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	89,0	90,0	92,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	ND	ND	0,14	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	7 634 874	23 500 000	24 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	28 328	247 447	346 200	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	190 966	1 122 744	1 203 293	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	ND	ND	1 634 828	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	103 950	ND	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	29 450	ND	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	74 500	ND	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	253 689	ND	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	ND	ND	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	ND	0,04	0,04	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	ND	1 470 904	2 015 903	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	27 415	26 444	30 043	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	32 150	31 470	35 464	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	ND	2 013 315	66 896	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	ND	15 283	18 796	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	ND	32 248	34 839	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	ND	2 604 505	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	55 809	14 393 137	11 908 379	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	ND	13 925 109	18 620 440	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	ND	0	0	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	104 771	1 388 154	13 930 774	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	ND	27 806 263	32 551 214	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	ND	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	20	ND	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	428 132	502 825	481 974	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	100 056 402	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	30 528	30 528	30 528	30 528	30 528	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	11,539	11,590	11,669	11,656	11,713	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	700	700	700	700	1 360	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	31 701	32 859	34 011	34 329	34 417	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 800 000 000	1 600 000 000	1 519 397 633	1 400 000 000	1 260 000 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	166 699 950	202 017 951	224 779 165	217 332 703	227 286 008	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	18 951 859	24 408 125	27 902 105	26 262 034	25 740 276	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	26 282	27 493	27 499	27 572	ND	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	19 925	21 369	20 292	26 515	ND	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	6 357	6 124	7 207	1 057	ND	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	24 211	25 534	24 721	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	31,70	31,00	31,20	34,50	35,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	ND	60,00	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	37,79	40,00	40,00	37,00	38,30	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 320	1 311	1 311	1 316	1 320	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	658	657	657	657	656	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	662	654	654	659	664	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	23,13	23,29	23,29	23,20	23,13	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	8 741,91	8 840,29	8 900,84	8 857,09	8 873,40	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 320	1 311	1 311	1 316	1 320	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	6	6	6	6	6	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	0	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 335	1 311	1 311	1 316	1 320	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 320	1 311	1 311	1 316	1 320	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	252	364	505	692	901	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 095 000 000	3 405 409 836	3 523 333 333	3 518 000 000	3 473 170 732	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 861 209 677	3 240 901 639	3 032 113 821	3 073 920 000	3 023 902 439	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	233 790 323	164 508 197	491 219 512	444 080 000	449 268 293	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	124 758 065	-15 737 705	203 414 634	196 000 000	120 243 902	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	28,00	22,00	21,00	21,00	22,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	47,50	58,00	59,00	61,00	60,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	24,60 11	20,00 2	20,00	18,00	18,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	NA	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	10 005	9 976	9 939	10 559	10 520	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	3,5	3,5	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	0,00	0,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	93,0	93,0	93,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,8	94,0	95,2	94,5	93,8	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 775 000 000	1 502 800 000	1 492 400 000	1 390 916 800	1 274 079 788	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	NA	ND	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,81	0,98	1,30	1,51	1,76	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	70 250 000	139 620 000	151 320 000	139 971 000	148 720 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	voir / see 10.4	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	ND	ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	274 000	274 000	274 000	274 000	274 000	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	20,321	20,903	21,497	22,674	23,026	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	814,79000	801,72000	789,93000	818,47000	809,18000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	32	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	1 285	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	3 159 233	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	77 922	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	1 581 891	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 134	1 095	1 074	1 046	1 242	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 134	1 095	1 074	1 046	1 133	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	109	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 134	1 095	1 074	1 046	1 133	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	33,86	34,88	32,96	35,56	34,42	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	0,80	0,09	0,90	0,80	8,77	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	1,14	1,14	0,91	1,08	17,56	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	114	117	117	118	229	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	114	117	117	118	229	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	2 403,51	2 341,88	2 341,88	2 322,03	1 196,51	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	178 257,75	178 660,50	183 735,04	192 150,53	100 549,24	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	40	43	40	40	39	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	114	117	117	118	130	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	1	1	0	1	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	114	117	117	118	133	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	0	0	0	2	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	ND	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	10 230 522	31 407 415	34 323 167	44 724 993	39 078 699	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	16 516 065	24 652 905	30 034 581	43 142 991	34 250 666	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-6 285 543	6 754 510	4 288 586	1 582 002	4 828 033	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	2 119 186	2 856 347	2 938 354	1 582 002	2 116 273	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	4,21	1,00	0,50	4,21	32,13	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	3,14	12,00	12,00	3,14	13,65	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	5,89	5,00	6,00	5,89	52,33	Postal financial services
6.4	Autres produits	86,76	83,00	81,50	86,76	1,89	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,05	1,85	1,72	0,05	0,07	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	3,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	2,0	1,0	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	114	117	37 656	118	229	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	37 385	37 860	37 656	37 665	95 132	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	59,85	15,23	ND	59,85	87,20	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	0,10	0,18	3,35	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	99,90	0,18	46,27	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	0,00	99,82	50,38	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,02	0,02	ND	0,03	0,01	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	319 491	248 428	124 742	319 491	111 368	Domestic service
9.3	Service international - expédition	18 237	192 863	168 232	294 915	152 815	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	186 987	170 366	94 283	106 090	70 392	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	1 255	1 370	865	2 751	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	500	500	300	12 720	35 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	0	0	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	500	500	300	12 720	35 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	0	ND	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	0	ND	0	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,25	0,25	0,25	0,24	0,25	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	195 793	189 756	244 777	109 153	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	0	0	6 410	5 999	9 045	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	0	0	5 764	8 627	5 112	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	112	ND	0	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	8 055	3 888	13 103	13 495	13 310	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	5 975	8 823	4 724	2 146	1 096	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	22 613	24 523	2 184	27 412	152 815	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	107 070	123 412	104 981	16 992	223 207	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	0	0	NA	1 312	Number of government payments
12.2	Factures	NA	0	456	521	3 036	Number of bills
12.3	Mandats de poste	7 449	5 178	5 506	7 449	96 021	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	7 449	5 178	5 962	7 970	100 369	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	488	339	317	572	9 254	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	3 084	2 766	3 024	1 751	59 396	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	4 933	4 687	5 407	6 109	7 373	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)						Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	561 367	718 481	799 788	804 204	842 736	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	313 123 511	368 974 199	378 366 807	436 946 649	480 010 678	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	110 912	110 912	110 912	110 912	110 912	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	7,000	6,948	6,892	6,782	6,796	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,43000	2,39000	2,36000	2,44000	2,41000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	184	170	...	178	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	14 993	10 221	...	9 184	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	24 609 856	22 448 075	...	13 626 000	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	11 465 030	2 515 463	...	1 197 000	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	93 950 516	102 352 757	...	127 811 000	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	9 485	9 330	9 061	8 519	7 646	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	7 010	6 933	6 705	6 296	5 688	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	2 475	2 397	2 356	2 223	1 958	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	8 632	8 337	8 074	7 781	6 795	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	82,73	85,43	82,44	77,00	74,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	20,44	20,58	21,84	23,00	23,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	53,44	58,72	52,66	57,00	55,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 978	2 973	2 973	2 972	2 971	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	2 978	2 973	2 973	2 972	2 971	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	37,24	37,31	37,31	37,32	37,33	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	2 350,61	2 337,18	2 318,20	2 281,95	2 287,38	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	2 340	2 340	2 340	2 340	2 340	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	2 978	2 973	2 973	2 972	2 971	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	23	23	23	23	23	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	0	0	0	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	2 900	2 930	2 970	2 900	2 847	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	2 900	2 930	2 970	2 900	2 847	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	ND	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	72 080 658	93 680 335	99 210 355	80 721 999	104 310 685	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	72 251 029	95 603 347	103 761 025	107 523 389	117 902 824	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-170 370	-1 923 013	-4 550 670	-26 801 390	-13 592 139	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-457 202	ND	-5 400 448	-27 286 845	-14 556 566	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	52,10	32,92	31,00	33,00	32,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	6,10	3,87	4,00	5,00	4,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,80	1,35	1,00	1,00	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	40,00	61,86	64,00	61,00	63,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,70	0,90	0,85	0,94	0,70	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	4 625	4 605	4 590	4 729	4 708	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	37 343	37 177	36 753	36 498	36 295	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	85,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	87,00	87,00	87,00	87,00	90,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	13,00	13,00	13,00	13,00	10,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	80,0	80,0	80,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	90,7	88,5	88,5	67,1	52,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	21,30	16,63	8,71	12,73	10,90	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	20 865 656	19 467 929	18 185 094	18 381 018	17 974 394	Domestic service
9.3	Service international - expédition	4 379 218	2 867 766	1 912 665	1 592 482	1 436 467	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	10 255 779	8 283 542	8 662 161	6 766 743	6 285 137	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	12 007 558	10 686 045	9 857 839	8 734 160	7 999 738	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	81 939 698	55 129 730	45 340 460	30 909 165	24 949 936	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	2 614 557	2 378 849	2 631 175	2 663 408	2 652 660	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	79 325 141	52 750 881	42 709 285	28 245 757	22 297 276	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	29 873 158	27 371 730	27 416 322	26 739 545	21 728 507	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,45	0,46	0,47	0,51	0,52	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 291 254	1 231 876	1 045 303	903 366	901 880	Domestic service
10.2	Service international - expédition	18 474	8 662	9 529	14 785	14 614	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	29 430	19 978	19 644	11 743	13 914	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	214 354	204 377	191 093	166 576	177 104	Domestic service
10.5	Service international - expédition	63 289	49 127	62 623	55 915	59 319	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	108 180	118 209	155 341	127 395	164 738	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	6 218 257	3 612 364	5 838 645	695 525 [3]	261 212 [3]	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	25 098 435	18 366 519	19 248 170	2 050 215 [3]	1 375 418 [3]	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	873 877	814 986	687 290	468 886	427 578	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	873 877	814 986	687 290	468 886	427 578	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	20 827	11 775	12 942	11 383	14 217	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	153 910	180 384	163 944	117 212	126 155	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

BH Bahrain (Royaume)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	694	694	694	694	694	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	1,641	1,702	1,744	1,472	1,570	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	0,52000	0,52000	0,54000	0,50000	0,50000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	43	...	...	1	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	994	...	...	65	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	...	...	68 229	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	...	...	6 787	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	1 939 979	...	...	22 431	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	293	270	223	223	272	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	293	270	223	223	207	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	65	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	12	270	223	223	207	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	32,00	67,00	31,00	31,00	23,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	45,00	42,00	41,00	41,00	24,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	5,00	12,00	55,00	55,00	8,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	14	14	12	12	12	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	14	14	12	12	12	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	49,57	49,57	57,83	57,83	57,83	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	117 226,00	121 541,64	145 333,33	122 686,08	130 805,50	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	ND	0	0	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	14	ND	0	12	12	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	ND	12	12	12	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	12	12	12	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	6	12	12	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	ND	0	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	1 130 262	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	30,00	ND	75,00	42,00	20,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	20,00	ND	25,00	33,00	21,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	30,00	ND	0,00	0,00	50,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	20,00	ND	0,00	25,00	9,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	3,00	ND	NG	4,00	0,30	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	ND	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	ND	0,0	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	33 840	ND	ND	ND	85	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	ND	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	NA	ND	0,0	NA	NA	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	1 014 784	26 310	26 310	29 310	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	20,00	ND	18,00	14,00	18,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	75,00	ND	72,00	86,00	72,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	20,00	ND	28,00	14,00	28,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	5,00	ND	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	3	3	1	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	98,0	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	98,0	ND	90,0	92,0	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	69 280	2 538 518	31 083	3 361 858	41 600	Domestic service
9.3	Service international - expédition	38 840	19 944	325 350	24 788	26 629	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	434 316	366 791	5 303 700	319 867	416 922	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	NA	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	121 989	12 510	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	8 565	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	3 945	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	434 316	ND	325 350	ND	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	69 280	ND	0	3 361 858	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,56	ND	0,39	0,42	0,42	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	39 019	15 330	210 225	264 804	14 562	Domestic service
10.2	Service international - expédition	13 971	6 164	7 841	8 398	7 869	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	26 939	16 663	21 831	21 651	31 569	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	0	0	0	1	Domestic service
10.5	Service international - expédition	7 466	3 246	5 914	6 135	6 786	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	24 551	15 709	23 009	16 838	20 136	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	58 520	ND	NA	493 997	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	NA	509 708	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	217 375	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	NA	NA	0	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	ND	NA	NA	0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	2	NA	NA	217 375	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	27 834	27 834	27 834	...	27 834	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	11,531	11,891	12,305	...	13,689	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2 575,53000	2 667,40000	2 814,76000	...	3 433,90000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 046	989	944	...	931	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 035	988	944	...	931	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	11	1	0	...	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 046	989	944	...	931	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	52,20	54,00	45,70	...	52,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	27,90	26,00	37,80	...	35,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	21,20	18,00	50,00	...	40,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	139	142	142	...	142	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	139	142	142	...	142	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	NA	...	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	200,25	196,01	196,01	...	196,01	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	82 953,79	83 737,89	86 654,93	...	96 404,58	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	126	126	135	...	135	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	139	142	142	...	142	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	...	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	...	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	139	142	142	...	142	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	NA	NA	...	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	...	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	3 379 669	...	3 302 046	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	3 057 332	...	2 889 853	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	322 337	...	412 193	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	...	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	7,00	5,00	17,00	...	3,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	15,00	8,00	6,30	...	21,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	76,00	85,00	62,90	...	59,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,00	2,00	13,80	...	16,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,50	ND	11,70	...	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	ND	...	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	...	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	ND	...	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	...	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	...	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	11 500	11 500	11 500	...	11 500	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	95,00	95,00	95,00	...	95,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	3,00	3,00	0,00	...	0,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	90,00	90,00	98,00	...	98,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	7,00	7,00	2,00	...	2,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	...	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	...	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	88,0	88,0	88,0	...	88,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	ND	37 124	...	22 533	Domestic service
9.3	Service international - expédition	4 374	278	ND	...	1 154	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	5 264	58	ND	...	803	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	2 620	10 214	ND	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	...	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,27	0,26	0,28	...	0,35	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	...	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	843	146	884	...	790	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	943	315	255	...	432	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	ND	ND	...	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	780	96	1 302	...	1 910	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 288	557	1 091	...	651	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	482 422	ND	15 497	...	12 807	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	13 716	...	3 540	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	0	0	...	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	0	0	...	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	5 976	9 302	...	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	34 282	5 976	9 302	...	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	953	1 199	1 378	...	832	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	5 946	5 969	5 444	...	4 473	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	257 345	ND	370 926	...	361 810	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)		ND		...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	3 122	5 124	8 012	...	11 053	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	996 793	1 125 890	2 976 451	...	1 468 060	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	112 622	112 622	112 622	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	11,801	12,123	12,450	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	814,88000	800,00000	790,04000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	11	17	19	20	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	583	573	620	620	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 247 233	1 081 760	726 710	499 188	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	57 422	62 097	88 600	126 923	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	201 101	124 894	166 282	178 926	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	432	437	372	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	432	437	372	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	437	372	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	32,00	32,00	33,60	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	4,30	4,34	5,11	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	31,00	32,00	8,33	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	113	113	113	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	101	101	101	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	12	12	12	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	996,66	996,66	996,66	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	104 434,97	107 284,94	110 176,99	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	74	74	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	113	113	113	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	14	14	14	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	80	80	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	0	0	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	NA	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	6 232 890	7 217 614	7 388 369	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	6 929 856	6 931 851	7 240 697	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-696 965	285 763	147 673	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-746 718	214 218	32 299	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	15,32	13,00	11,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	10,88	15,00	21,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	71,70	70,00	66,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,10	2,00	2,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	0,00	0,00	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	120	120	120	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	3,0	3,0	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	63 194	ND	63 194	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	95,00	90,00	95,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	6,00	6,00	5,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	90,00	90,00	91,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	4,00	4,00	4,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	80,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	78,0	55,0	65,0	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	0,09	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	776 880	491 396	ND	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	242 226	92 354	25 270	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	251 903	299 868	11 853	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	33 372	ND	23 580	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	ND	14 900	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	33 372	50 058	8 680	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	22 874	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	451 904	447 094	80 131	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,31	0,31	0,32	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	5 025	12 610	16 149	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	331	518	1 876	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	280	633	1 823	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	NA	NA	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	5 144	6 243	9 479	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	6 036	5 107	5 229	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	59 278	127 476	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	21 312	40 802	124 073	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	204 924	ND	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	0	NA	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	84 123	57 319	61 452	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	84 123	262 243	ND	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	64 333	10 109	6 226	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	84 123	73 633	51 410	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	59 376	62 354	67 575	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)				...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	654 862	666 506	675 957	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	64 427 886	71 126 907	75 612 499	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	53	...	53	...	53	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,063	...	0,060	...	0,065	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,38000	...	1,42000	...	1,33000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	137	...	122	...	125	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	137	...	122	...	125	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	...	0	...	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	137	...	ND	...	125	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	66,00	...	65,00	...	70,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	41,00	...	42,00	...	38,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	44,00	...	60,00	...	35,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	18	...	18	...	9	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	9	...	9	...	9	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	9	...	9	...	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	2,94	...	2,94	...	5,89	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 472,67	...	3 333,33	...	7 188,67	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	...	9	...	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	9	...	ND	...	9	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	...	1	...	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	9	...	9	...	2	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	10	...	10	...	8	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	9	...	9	...	8	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	...	0	...	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 058 511	...	2 353 639	...	1 531 080	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	7 610 250	...	6 372 515	...	6 372 695	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-4 551 739	...	-4 018 877	...	-4 841 614	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-4 551 739	...	-4 018 877	...	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	71,60	...	50,00	...	60,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	3,36	...	25,00	...	40,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	...	0,00	...	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	24,80	...	25,00	...	0,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	...	ND	...	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	...	1,0	...	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	...	1,0	...	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	14	...	24	...	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	...	2,0	...	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	10,0	...	10,0	...	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	7 764	...	7 764	...	5 937	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	40,00	...	40,00	...	33,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	94,00	...	100,00	...	83,39	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	6,00	...	0,00	...	16,61	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	...	0,00	...	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	...	2	...	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	96,0	...	100,0	...	98,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	90,0	...	99,0	...	95,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	76,18	...	68,39	...	49,04	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	4 166 219	...	3 249 637	...	2 703 909	Domestic service
9.3	Service international - expédition	595 157	...	468 349	...	237 244	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 268 438	...	946 733	...	621 833	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	165	...	147	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	518 625	...	3 634 987	...	211 468	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	247 658	...	3 249 637	...	42 294	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	299 520	...	385 350	...	169 174	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	...	468 349	...	231 647	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	...	NA	...	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,36	...	0,35	...	0,38	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	0	...	ND	...	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 460	...	1 023	...	841	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	4 121	...	3 356	...	1 921	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	...	ND	...	NA	Domestic service
10.5	Service international - expédition	2 276	...	1 456	...	1 904	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	17 485	...	8 345	...	6 956	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	87 670	...	56 234	...	11 592	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	6 354	...	4 431	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	NA	...	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	NA	...	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	...	NA	...	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	...	NA	...	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	...	NA	...	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	...	NA	...	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	NA	...	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	NA	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	NA	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	NA	...	NA	End-of-year assets (SDR)

BN Brunei Darussalam

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	5 765	5 765	5 765	5 765	5 765	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,433	0,437	0,450	0,449	0,459	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,88000	1,92000	1,91000	1,80000	1,79000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	13	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	703	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	2 746 148	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	38	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	141 280	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	339	327	311	294	274	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	339	327	311	294	274	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	339	327	311	294	274	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	55,80	42,80	38,90	37,80	36,50	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	43,10	44,60	44,70	45,60	43,80	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	71,40	63,60	59,10	55,00	55,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	21	21	21	21	21	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	21	21	21	21	21	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	NA	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	274,52	274,52	274,52	274,52	274,52	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	20 633,14	20 832,52	21 428,57	21 381,05	21 854,71	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	NA	0	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	21	21	21	21	21	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	0	ND	ND	ND	0	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NA	NA	NA	NA	NA	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	21	21	21	21	21	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	16	16	16	16	16	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,5	2,0	1,5	1,5	1,5	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	11 578	11 578	11 578	11 578	11 578	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	85,00	88,00	85,00	85,00	85,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	15,00	12,00	15,00	15,00	15,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	100,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	96,9	97,2	96,5	97,9	97,4	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	8,52	6,28	4,36	2,89	2,39	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	3 497 463	2 683 995	1 936 417	1 273 922	1 073 817	Domestic service
9.3	Service international - expédition	194 082	62 153	26 941	25 503	21 535	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 407 137	694 901	706 243	666 903	715 520	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	9 930	13 437	14 114	14 917	14 198	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	2 620	ND	5 000	200	2 500	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	ND	0	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	2 620	ND	5 000	200	2 500	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	0	0	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	1 548 949	1 352 152	1 023 509	0	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	ND	ND	ND	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	28 612	28 193	60 142	29 391	18 308	Domestic service
10.2	Service international - expédition	7 022	7 415	7 282	6 968	5 832	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	26 383	10 760	4 770	7 864	6 936	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	NA	5 022	0	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	81	38	24	10	48	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	13 973	5 216	4 998	5 473	4 734	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	11 200	ND	16 464	58 159	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	278 234	154 557	182 150	44 223	156 319	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 098 581	...	...	1 098 581	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	11,513	...	...	12,224	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	9,50000	...	...	9,20000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	144	...	...	57	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	114	...	...	57	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	30	...	...	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	148	...	...	57	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	46,00	...	...	32,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	18,00	...	...	17,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	68,00	...	...	3,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	ND	...	...	9	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	ND	...	...	9	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	...	...	0	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	ND	...	...	122 064,56	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	ND	...	...	1 358 234,44	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	...	...	0	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	...	...	0	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	...	...	0	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	...	...	0	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	9	...	...	9	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	9	...	...	0	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	...	...	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	910 969	...	...	735 805	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 473 054	...	...	518 495	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-562 084	...	...	217 310	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-562 085	...	...	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	...	...	30,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	...	...	30,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	...	...	0,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	...	...	40,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,10	...	...	5,00	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	...	...	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,0	...	...	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	4	...	...	0	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	...	...	ND	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	...	...	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	13 029	...	...	8 957	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	28,38	...	...	25,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	31,00	...	...	70,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	44,00	...	...	20,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	25,00	...	...	10,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	...	...	1	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	...	...	85,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	70,0	...	...	85,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,00	...	...	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	527	...	...	ND	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	48 059	...	...	4 271	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	357 151	...	...	45 692	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	...	0	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	...	...	0	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	NA	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	...	...	NA	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	...	...	0	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,26	...	...	0,87	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	33 647	...	...	28 391	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	5 545	...	...	1 469	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	7 445	...	...	114	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	56	...	...	622	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	640	...	...	168	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	6 802	...	...	1 476	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	284 693	...	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	286 167	...	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	...	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	...	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	...	...	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	...	...	0	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	0	...	...	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	6	...	...	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	0	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	...		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	8 514 047	8 514 047	8 514 047	8 514 047	8 514 047	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	211,050	212,559	215,278	215,313	211,141	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5,66000	7,18000	7,68000	6,94000	6,66000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	ND	ND	ND	ND	ND	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	99 425	98 075	89 675	88 202	85 872	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	98 102	96 767	88 462	86 954	84 618	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1 323	1 308	1 213	1 248	1 254	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	98 763	97 421	89 068	86 954	85 245	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	23,00	23,00	23,00	23,00	23,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	52,00	51,00	54,00	54,00	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	21,00	22,00	21,00	21,00	21,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	11 617	10 917	11 013	10 913	10 107	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	6 106	6 020	6 027	6 042	6 033	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	5 511	4 897	4 986	4 871	4 074	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	732,90	779,89	773,09	780,18	842,39	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	18 167,30	19 470,50	19 547,63	19 730,00	20 890,54	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	4 007	3 160	ND	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	NA	NA	NA	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	41	37	55	57	59	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	7 185	7 118	6 943	7 018	6 657	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	7 185	7 118	NA	NA	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	5	41	84	146	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 266 969 001	2 599 122 965	2 886 487 219	3 049 740 426	3 154 083 886	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	3 233 160 608	2 458 077 105	2 547 775 058	3 152 888 162	3 263 250 592	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	33 808 393	141 045 860	338 712 162	-103 147 735	-109 166 707	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	18 042 540	213 144 259	296 415 242	-116 570 605	-89 583 285	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	41,50	33,30	27,60	25,87	23,60	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	50,40	57,60	71,30	54,91	70,20	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,00	0,30	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	7,10	8,80	1,10	19,22	6,20	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,11	0,09	0,58	NG	0,10	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	NA	NA	NA	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	5,0	3,0	2,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	NA	ND	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	534 635	535 867	614 189	546 244	546 244	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	NA	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	89,20	92,59	95,72	93,39	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	10,80	7,41	4,28	6,61	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	2	2	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	93,5	93,5	93,5	935,0	93,8	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,0	91,3	87,9	91,9	93,2	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	16,92	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	4 616 443 377	3 289 998 099	2 932 681 289	2 382 330 375	1 728 680 991	Domestic service
9.3	Service international - expédition	4 196 414	2 139 249	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	15 411 491	8 755 245	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	25 755 346	14 204 169	11 918 874	13 135 935	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	429 544 841	255 049 403	195 683 114	265 938 700	176 593 504	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	414 221 129	224 005 458	187 998 635	194 036 308	166 994 227	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	15 323 712	31 043 945	7 684 479	71 902 392	9 599 277	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	NG	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	38 281 116	50 262 169	79 863 085	95 145 107	2 664 337	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,36	0,29	0,31	0,37	0,38	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	151 102 194	158 707 481	180 838 163	162 709 233	159 480 248	Domestic service
10.2	Service international - expédition	195 929	88 990	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	310 180	187 850	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	144 689 314	166 269 073	280 081 779	231 775 793	168 950 211	Domestic service
10.5	Service international - expédition	82 421	66 615	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	457 966	228 064	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	21 090 006[4]	758 000 000	699 670 673[7]	803 442 808[7]	1 418 631 244[7]	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	35 587 720[4]	616 000 000	705 339 482[7]	598 074 213[7]	537 904 216[7]	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	8 716	ND	76 835	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	0	ND	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	631 757	334 487	568 884	ND	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	577 600	ND	76 835	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	26 075	796	8 354	7 236	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	3 832	13 071	341	262	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	0	ND	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	0	ND	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	13 878	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	0,393	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/20-31/12/20	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/20-31/12/20	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	1,39000	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	ND	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	ND	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	ND	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	ND	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	ND	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	ND	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	ND	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	ND	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	ND	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	ND	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	ND	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	ND	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	ND	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	ND	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	ND	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	NA	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	27	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	27	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	0	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	ND	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	ND	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	ND	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	ND	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	30,00	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	50,00	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	10,00	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	10,00	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	ND	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	ND	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	ND	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	ND	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	1,0	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	3,0	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	24 000	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	90,00	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	0,00	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	100,00	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	0,00	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	3	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	80,0	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	60,0	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	ND	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	3 000 000	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	1 500 000	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	ND	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	ND	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	ND	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	ND	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	ND	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	ND	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	0,58	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	60 000	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	30 000	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	280 000	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	56 000	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	40 000	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	48 000	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	750 000	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	ND	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	ND	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	ND	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	ND	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	ND	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	ND	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	ND	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	ND	...	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	ND	...	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	47 000	47 000	47 000	...	47 000	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,763	0,772	0,844	...	0,786	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	97,96000	103,21000	105,33000	...	110,19000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	288	225	233	...	184	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	231	220	224	...	181	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	57	5	9	...	3	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	288	225	233	...	184	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	31,00	33,00	33,00	...	34,25	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	28,00	22,00	28,00	...	22,10	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	41,00	45,00	47,00	...	7,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	49	48	48	...	36	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	43	42	42	...	36	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	6	6	6	...	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	959,18	979,17	979,17	...	1 305,56	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	15 573,35	16 075,25	17 583,33	...	21 844,03	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	26	26	26	...	13	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	43	42	42	...	36	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	...	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	...	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	43	42	42	...	36	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	43	42	42	...	36	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	0	0	...	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 956 551	1 307 056	2 123 997	...	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 699 514	1 542 561	2 135 887	...	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	257 037	-235 505	-11 890	...	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	133 678	-235 708	-11 890	...	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	11,87	14,00	11,00	...	9,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	35,92	36,00	68,00	...	89,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	9,85	15,00	12,00	...	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	42,00	35,00	9,00	...	1,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	10,14	2,24	1,50	...	10,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	...	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	1,0	...	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	68	68	68	...	36	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	...	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	1,0	1,0	...	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	3 444	3 444	3 444	...	2 891	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	20,00	20,00	20,00	...	20,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	30,00	30,00	30,00	...	30,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	70,00	70,00	70,00	...	70,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	...	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	5	5	5	...	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	...	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	70,0	...	70,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	167 746	129 214	69 488	...	44 049	Domestic service
9.3	Service international - expédition	28 372	8 784	1 107	...	990	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	30 083	22 161	36 728	...	9 599	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	11 573	11 132	4 392	...	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	...	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,20	0,19	0,19	...	0,27	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	13 208	15 302	21 823	...	14 994	Domestic service
10.2	Service international - expédition	10 709	6 071	11 573	...	8 713	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	7 815	4 096	8 224	...	4 811	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	64	25	4	...	24	Domestic service
10.5	Service international - expédition	43	7	10	...	12	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	4 153	2 244	3 306	...	2 352	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	1 249 228	89 744	...	43 185	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	108 426	104 322	200 989	...	44 695	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	14 484	13 280	NA	...	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	0	NA	...	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	2 046	2 114	164	...	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	16 530	15 394	164	...	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	6	1	121	...	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	38 065	26 962	32 975	...	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	...	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	581 730	...	581 730	581 730	581 730	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,304	...	2,456	2,630	2,480	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	14,95000	...	15,79000	17,01000	18,14000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 136	...	1 125	1 115	1 078	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 136	...	1 125	1 115	1 039	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	...	0	0	39	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 136	...	1 125	1 115	1 078	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	58,36	...	57,96	58,00	60,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	10,20	...	10,49	11,00	44,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	33,30	...	45,74	45,74	53,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	143	...	133	135	214	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	127	...	133	135	137	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	16	...	NA	NA	77	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	4 068,04	...	4 373,91	4 309,11	2 718,36	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	16 109,81	...	18 466,17	19 483,67	11 589,93	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	116	...	86	110	77	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	146	...	133	135	137	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	3	...	3	3	3	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	36	...	0	0	35	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	127	...	133	133	137	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	127	...	133	133	137	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	...	0	980	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	28 203 652	...	21 553 825	23 650 348	23 671 060	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	30 760 014	...	24 900 754	23 113 226	28 267 648	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-2 556 362	...	-3 346 930	537 121	-4 596 588	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-2 556 362	...	-2 453 711	-1 108 640	-4 464 897	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	10,67	...	30,10	10,00	5,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	1,83	...	24,90	14,00	20,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,74	...	30,50	1,00	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	86,61	...	14,30	75,00	74,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,15	...	0,20	3,14	0,40	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	...	2,0	2,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	...	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	145	...	154 515	154 515	167	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	...	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	...	3,0	3,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	159 544	...	154 515	154 515	156 650	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	100,00	...	100,00	100,00	100,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	1,33	...	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	100,00	...	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	...	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	...	3	3	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	...	85,0	85,0	96,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	76,0	...	92,0	92,0	93,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	3,08	2,88	1,87	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	7 869 112	...	7 420 324	7 420 324	4 634 732	Domestic service
9.3	Service international - expédition	31 638	...	16 944	16 944	5 796	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	234 231	...	36 880	36 880	237 901	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	1 239 827	...	110 192	110 192	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	463 824	...	110 192	110 192	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	371 059	...	110 192	110 192	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	92 765	...	0	0	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	23 645	...	0	0	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	1 898 669	...	125 069	125 069	46 768	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	...	0,44	0,41	0,44	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	78 683	...	97 418	97 418	89 477	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 514	...	823	823	545	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	3 183	...	1 222	1 222	914	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	...	138	138	23 275	Domestic service
10.5	Service international - expédition	69	...	256	256	276	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	6 840	...	2 866	2 866	2 129	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	...	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	463 228	...	7 535 903	7 535 903	724 239	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	2 485 313	...	1 877 681	1 877 681	ND	Number of government payments
12.2	Factures	284 798	...	1 162 834	1 162 834	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	78 682	...	30 583	30 583	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	2 848 793	...	3 071 098	3 071 098	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	4 409	...	ND	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	4 409	...	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	...	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	...	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	207 600	207 600	207 600	207 600	207 600	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	9,452	9,449	9,397	9,535	9,116	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,85000	3,40000	3,62000	3,64000	4,01000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	17	25	21	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	23 123	27 583	26 785	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	238 371 700	208 215 700	157 117 700	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	7 615 700	10 375 400	13 093 900	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	3 350 000	4 908 100	5 281 500	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	23 049	21 555	21 809	20 593	19 310	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	11 510	10 098	10 218	9 678	8 859	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	11 539	11 457	11 591	10 915	10 451	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	20 508	20 197	19 693	23 725	17 890	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	85,00	84,40	84,10	83,20	83,20	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	28,70	28,10	27,40	25,30	25,90	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	17,40	18,30	16,80	15,90	16,30	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 919	2 870	2 834	2 779	2 752	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	2 919	2 870	2 834	2 779	2 752	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	71,12	72,33	73,25	74,70	75,44	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 238,24	3 292,45	3 315,81	3 431,07	3 312,38	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	2 225	2 179	2 143	2 095	2 074	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	6 462	6 137	5 914	5 613	5 313	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	25	25	45	43	42	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	0	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	3 096	3 041	3 003	2 942	2 909	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	3 096	3 041	3 003	2 942	2 909	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	20	20	40	40	40	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	133 842 351	124 240 294	129 373 757	134 152 473	118 645 137	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	116 962 561	108 034 118	111 308 840	119 310 440	107 763 092	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	16 879 789	16 206 176	18 064 917	14 842 033	10 882 045	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	4 525 509	10 678 235	4 172 099	788 187	47 132	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	25,90	23,30	22,70	20,20	20,90	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	9,20	10,80	12,40	11,50	13,20	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	31,10	32,30	28,90	29,90	31,10	Postal financial services
6.4	Autres produits	33,80	33,60	36,00	38,40	34,80	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,5	5,5	5,5	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	8 653	7 635	6 046	5 783	5 781	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	46 554	46 143	44 946	41 034	41 005	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	0,00	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	97,9	98,1	97,9	98,2	97,4	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	44,48	42,95	38,23	17,88	31,87	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	236 152 500	235 769 900	205 416 500	154 916 000	155 432 500	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 992 700	2 416 000	2 703 000	1 581 700	1 376 900	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	28 156 600	20 552 200	21 763 900	10 765 300	7 804 700	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	182 338 500	167 635 800	151 139 900	14 015 600	133 733 800	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	109 876 800	111 585 400	78 986 800	37 595 400	40 861 900	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	1 408 800	1 356 000	1 723 500	1 783 200	1 499 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	108 468 000	110 229 400	77 263 300	35 812 200	39 362 900	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	1	1 510	674	426	451	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	2 584 100	3 088 890	2 856 940	6 115 900	5 513 840	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,42	0,42	0,40	0,46	0,46	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 926 800	2 572 900	3 687 900	3 836 500	4 196 500	Domestic service
10.2	Service international - expédition	119 500	129 800	153 400	110 700	100 900	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	76 200	71 600	71 500	65 600	71 700	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	2 473 100	2 928 500	2 719 600	3 190 500	4 504 800	Domestic service
10.5	Service international - expédition	56 100	56 700	72 600	49 400	46 400	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	82 700	96 400	134 300	71 600	75 100	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	25 172 648	30 461 774	29 176 920	28 649 891	22 529 000	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	30 942 500	33 834 100	34 134 700	31 431 200	31 122 100	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	16 796 400	15 131 430	14 219 000	13 214 300	12 420 700	Number of government payments
12.2	Factures	6 488	1 255	887	723	612	Number of bills
12.3	Mandats de poste	7 503 000	7 417 500	7 196 400	6 585 200	6 520 800	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	24 305 888	22 550 185	21 416 287	20 522 500	19 553 500	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	36 647	35 492	32 466	30 150	27 981	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	139 364	133 877	117 276	210 056	99 022	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	6 488	1 255	887	723	612	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	2 130 691	1 500 129	1 152 367	1 100 635	994 314	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	22 966	22 966	22 966	22 966	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,390	0,398	0,406	0,405	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,75000	2,79000	2,85000	2,66000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	130	126	130	130	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	119	111	130	130	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	11	15	0	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	130	126	22	ND	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	35,40	37,30	35,00	35,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	37,70	37,00	32,00	32,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	50,00	58,80	100,00	100,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	15	15	16	16	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	15	15	16	16	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 531,07	1 531,07	1 435,38	1 435,38	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	26 023,40	26 508,07	25 375,00	25 329,50	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	53	55	16	0	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	11	11	0	16	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	ND	0	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	0	0	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NA	ND	0	0	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	ND	0	0	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	0	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	682 079	632 462	441 527	611 122	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 690 069	1 665 838	996 739	1 443 422	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 007 989	-1 033 377	-555 212	-832 300	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	-555 212	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	51,30	40,00	30,00	10,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	39,13	4,00	70,00	90,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,08	0,30	0,00	0,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	9,49	55,70	0,00	0,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,32	ND	ND	2,00	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	ND	0,0	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,0	2,0	ND	0,0	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	33	33	ND	ND	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	ND	1,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	ND	2,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	6 163	6 163	6 233	6 233	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	15,00	15,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	90,00	90,00	90,00	90,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	10,00	10,00	5,00	5,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	5,00	5,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	2	1	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	80,0	85,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	70,0	75,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	3,13	ND	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 096 176	427 092	ND	ND	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	126 288	40 344	ND	ND	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	288 444	93 096	ND	ND	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	0	0	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	0	0	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	0	0	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	126 288	ND	ND	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	0	0	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,09	ND	0,70	0,75	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	33 505	39 325	ND	ND	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	6 401	5 541	5 084	2 680	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	3 000	2 998	ND	ND	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	NA	ND	ND	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	2 486	3 487	4 181	3 283	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	42 378	10 029	ND	ND	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	134 568	ND	ND	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	ND	ND	0	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	ND	ND	0	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	ND	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	9 970 610	9 970 610	9 970 610	9 970 610	9 970 610	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	37,411	37,742	37,924	38,454	39,299	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,82000	1,87000	1,79000	1,81000	1,80000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	53 353	53 914	53 798	54 174	54 371	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	46 070	46 450	46 437	47 026	47 411	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	7 283	7 464	7 361	7 148	6 960	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	48,60	ND	ND	ND	ND	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	44,80	ND	ND	ND	ND	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	21 571	21 513	21 428	21 376	21 358	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	3 665	3 652	3 621	3 611	3 593	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	17 906	17 861	17 807	17 765	17 765	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	462,22	463,47	465,31	466,44	466,83	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	1 734,32	1 754,39	1 769,83	1 798,95	1 840,02	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	6 068	6 010	5 925	5 873	5 971	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	25	25	25	26	26	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	3	3	3	3	3	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	5 827	5 656	5 613	5 517	5 507	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	5 827	5 656	5 613	5 517	5 507	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	ND	ND	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 707 692 308	3 712 299 465	4 105 586 592	3 967 955 801	3 856 666 667	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	3 810 439 560	4 139 037 433	4 394 972 067	4 296 132 597	4 326 111 111	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-102 747 253	-426 737 968	-289 385 475	-328 176 796	-469 444 444	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-54 945 055	-306 417 112	-196 648 045	-216 574 586	-429 444 444	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	62,00	54,10	52,60	52,20	52,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	33,70	42,00	43,00	43,80	44,20	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,40	0,40	0,50	0,40	0,40	Postal financial services
6.4	Autres produits	3,90	3,50	3,90	3,60	3,40	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,20	0,20	0,20	0,20	0,10	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	232 378	236 704	236 916	239 490	243 746	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 648 000	1 648 000	1 643 000	1 619 000	1 614 145	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	10,37	10,20	10,10	9,90	9,60	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	90,00	90,00	90,00	90,00	91,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	10,00	10,00	10,00	10,00	9,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	195,51	153,79	167,45	162,51	156,68	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	7 261 396 000	5 755 449 000	6 305 040 000	6 207 002 000	6 117 132 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	52 945 000	48 952 000	45 441 000	42 037 000	40 114 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	108 047 000	147 012 000	120 231 000	98 780 000	88 084 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	214 892 000	186 691 000	182 066 000	175 575 000	170 602 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	4 346 850 000	3 122 398 000	3 722 109 000	3 797 200 000	3 819 801 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	885 596 000	648 468 000	706 268 000	726 157 000	681 072 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	3 461 254 000	2 473 930 000	3 015 841 000	3 071 043 000	3 138 728 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,55	0,57	0,60	0,59	0,59	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	33 411 000	29 280 000	29 447 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	1 126 000	1 071 000	1 209 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	1 860 000	1 559 000	1 551 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	189 235 000	259 364 000	243 769 000	198 911 000	211 974 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 543 000	1 999 000	2 094 000	1 678 000	1 513 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 280 000	3 562 000	3 748 000	3 046 000	3 243 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	287 631 000	237 982 000	252 656 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	ND	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 236 548	1 153 908	1 111 947	937 396	835 074	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	1 153 908	1 111 947	937 396	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	46 264	133	37	32	0	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	519	NA	NA	NA	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 344 858	2 344 858	2 344 858	2 344 858	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	86,791	89,561	92,336	99,010	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2 283,86000	2 578,39000	2 833,91000	2 710,80000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	403	1 097	1 093	1 244	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	403	1 092	1 076	1 244	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	5	17	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	1 095	547	1 244	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	39,20	32,36	31,00	36,60	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	15,60	15,00	18,00	12,90	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	44,80	25,00	24,00	11,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	379	379	379	382	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	379	379	379	382	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	NA	NA	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	6 186,96	6 186,96	6 186,96	6 138,37	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	228 998,86	236 309,77	243 630,61	259 189,04	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	340	325	325	344	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	11	25	35	ND	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	3	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NG	NA	ND	NA	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	NA	NA	NA	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	22 349 958	ND	ND	14 207 115	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	18 293 753	ND	ND	18 561 847	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	4 056 204	ND	ND	-4 354 731	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	68 640	ND	ND	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	51,00	5,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	47,00	52,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	0,00	0,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	2,00	43,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,00	ND	0,13	3,24	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	ND	40	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	10,0	1,0	3,0	ND	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	4,0	4,0	2,0	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	66 450	66 490	21 924	66 490	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	67,00	67,00	67,00	67,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	30,00	30,00	18,00	30,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	46,00	46,00	22,00	46,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	24,00	24,00	60,00	24,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	80,0	80,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	60,0	60,0	60,0	60,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,00	ND	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	NG	ND	ND	846	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	7 821	ND	ND	ND	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	81 136	ND	ND	ND	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NG	ND	ND	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NG	ND	NA	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NG	ND	NA	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NG	ND	NA	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NG	0	NA	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,12	0,78	0,71	3,44	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NG	750	3 750	ND	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	4 488	5 468	9 658	7 486	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 771	819	1 175	904	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NG	1 523	644	846	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	2 244	5 689	8 714	5 649	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	4 339	2 368	2 584	3 042	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	102 135	ND	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	14 553	1 204	15 632	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	23	ND	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	ND	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	ND	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	23	ND	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	1 803	ND	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	523	ND	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	NA	3 000	ND	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	NA			...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	30	ND	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	706	ND	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	342 000	...	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	5,381	...	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	814,79000	...	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	268	...	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	268	...	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	...	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	268	...	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	54,85	...	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	6,34	...	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	25,00	...	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	42	...	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	42	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	8 142,86	...	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	128 107,24	...	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	18	...	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	36	...	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	4	...	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	2	...	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	29	...	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	...	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	...	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	524 169	...	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	...	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	...	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	...	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	41,40	...	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	18,60	...	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	39,50	...	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,50	...	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	...	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	2	...	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	...	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	NA	...	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	15 500	...	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,31	...	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	...	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	...	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	...	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	...	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	...	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	...	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	6 074	...	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	2 318	...	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	15 180	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	1 823	...	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	786	...	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	1 037	...	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	1 688	...	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	...	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	3,07	...	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	52	...	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	966	...	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	2 076	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	828	...	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	198	...	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	934	...	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	21 574	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	1 488	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	804	...	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	804	...	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	40 737	...	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	35 287	...	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	...	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	41 284	41 284	41 284	41 284	41 284	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	8,591	8,655	8,731	8,740	8,871	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,36000	1,31000	1,30000	1,23000	1,20000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	193	211	218	218	209	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	29 471	29 730	31 090	30 865	30 001	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	2 843 000 000	2 667 000 000	2 607 243 380	2 497 984 623	2 338 202 719	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	177 000 000	230 000 000	249 481 084	244 153 369	240 680 400	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	11 000 000	15 000 000	23 760 836	23 618 976	21 480 841	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	55 915	54 364	54 518	47 318	47 368	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	29 797	29 717	30 611	26 750	27 260	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	26 118	24 647	23 907	20 568	20 108	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	39 670	39 089	40 144	34 072	34 587	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	45,00	44,10	43,00	42,00	41,30	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	69,70	67,90	ND	NA	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	23,30	22,10	22,70	21,90	22,50	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 117	2 098	2 056	2 027	2 006	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	981	904	805	773	769	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 136	1 194	1 251	1 254	1 237	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	19,50	19,68	20,08	20,37	20,58	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 058,27	4 125,18	4 246,60	4 312,02	4 422,01	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 775	1 797	1 847	1 881	1 898	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	3 881	3 887	3 900	3 908	3 904	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	12	12	17	18	19	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	2 117	2 098	2 056	2 027	2 006	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	2 117	2 098	2 056	2 027	2 006	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	156	183	199	225	275	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	5 267 647 059	5 384 732 824	5 290 000 000	5 576 422 764	6 065 833 333	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	4 936 764 706	5 177 099 237	4 793 076 923	5 285 365 854	5 796 666 667	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	330 882 353	207 633 588	496 923 077	291 056 911	269 166 667	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	317 647 059	269 465 649	434 615 385	239 837 398	211 666 667	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	36,50	35,80	34,80	35,30	33,40	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	23,80	27,40	26,90	24,30	19,50	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	23,20	22,20	23,60	22,90	26,90	Postal financial services
6.4	Autres produits	16,50	14,60	14,70	17,50	20,10	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	NA	NA	ND	NA	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	14 495	14 451	14 364	14 306	14 199	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	147 786	133 269	95 891	89 011	81 261	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	10,00	10,00	9,00	8,00	6,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,00	99,00	99,00	100,00	99,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	98,0	98,0	97,0	97,2	97,3	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	335,85	483,05	476,56	435,11	402,64	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 806 800 000	1 705 600 000	1 659 100 000	1 611 000 000	1 517 300 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	69 200 000	61 900 000	55 900 000	49 500 000	44 200 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	151 800 000	121 900 000	115 100 000	101 100 000	100 900 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	1 009 400 000	964 100 000	1 022 000 000	988 100 000	924 600 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	2 581 000 000	2 283 000 000	2 232 000 000	2 142 600 000	2 010 100 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	900 000 000	834 000 000	808 200 000	810 700 000	767 900 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	1 681 000 000	1 449 000 000	1 423 800 000	1 331 900 000	1 242 200 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,74	0,76	0,85	0,89	0,92	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 800 000	2 300 000	10 135 855	9 600 000	9 700 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	NA	NA	182 208	100 000	100 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	200 000	200 000	284 896	200 000	200 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	139 900 000	180 500 000	190 507 041	182 900 000	174 300 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 500 000	2 400 000	2 009 525	1 300 000	1 000 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	6 800 000	8 500 000	9 624 529	9 900 000	10 100 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	NA	NA	ND	NA	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	NA	NA	ND	NA	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	1 320 000 000	NA	Number of government payments
12.2	Factures	1 180 000 000	1 200 000 000	1 260 000 000	NA	1 368 000 000	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	1 180 000 000	1 200 000 000	1 260 000 000	1 320 000 000	1 368 000 000	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	372 641	306 304	277 327	280 559	249 619	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	27 776	24 597	20 343	18 327	16 904	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	4	4 290 000	4 037 000	3 918 000	3 877 000 000	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)			ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	voir / see 12.7	voir / see 12.7b	ND	voir / see 12.7	voir / see 12.7	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	voir / see 12.8	voir / see 12.7	ND	85 365 853 659	87 500 000 000	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	322 463	322 463	322 463	322 463	322 463	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	25,717	26,378	26,828	28,161	31,166	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	814,79000	801,72000	789,93000	818,47000	809,18000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	18	18	22	...	20	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 793	1 422	1 560	...	2 359	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	5 281 425	3 701 364	32 271 275	...	6 310 406	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	9 752	548 838	1 386 746	...	559 814	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	1 264 483	379 490	...	1 132 127	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	872	1 036	1 140	1 129	1 056	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	872	1 036	1 140	1 129	1 056	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	872	1 036	1 140	1 129	1 056	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	44,40	44,00	45,00	45,00	45,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	2,00	4,00	7,60	9,00	17,60	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	32,00	32,00	33,00	39,00	29,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	201	203	203	265	271	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	199	201	201	200	203	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	2	2	2	65	68	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 604,29	1 588,49	1 588,49	1 216,84	1 189,90	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	127 943,06	129 942,24	132 157,64	106 266,20	115 002,41	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	48	48	76	76	90	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	199	173	173	180	181	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	11	12	12	12	12	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	201	173	173	180	181	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	0	NA	0	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	14 817 938	12 202 575	15 328 493	12 610 285	16 466 906	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	17 471 994	17 539 475	19 716 542	20 359 992	18 285 734	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-2 654 056	-5 336 900	-4 388 049	-7 749 707	-1 818 828	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-2 654 056	-5 301 345	-4 342 912	-7 767 789	-1 818 829	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	22,40	76,26	34,00	18,80	35,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	5,70	18,47	26,00	12,97	19,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	59,19	2,47	5,00	68,03	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	12,71	2,80	35,00	0,20	45,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,04	NG	0,06	0,01	1,63	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	5,0	5,0	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	199	173	223	ND	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	163 391	164 893	166 215	166 215	166 782	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	99,00	98,00	97,00	95,00	90,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	ND	5,00	31,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	ND	0,59	1,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	ND	94,41	68,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	1	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,89	0,96	1,20	ND	0,97	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	3 478 370	3 212 252	2 279 569	1 944 025	1 838 890	Domestic service
9.3	Service international - expédition	613 830	489 112	4 398 894	515 788	259 558	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 975 849	981 162	1 515 852	1 102 296	1 048 346	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	18 654 070	21 696 322	25 381 053	27 997 280	27 997 280	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	6 000	15 000	6 000	ND	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	3 000	5 000	1 000	ND	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	3 000	10 000	5 000	ND	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	0	NG	0	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	185 311	107 349	136 718	ND	79 865	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,31	0,31	0,26	0,31	0,31	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	250 000	55 889	NA	47 862	54 341	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 524	537	912	1 175	963	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	3 233	15 644	4 762	3 955	4 690	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	500	6 853	3 174	3 029	54 605	Domestic service
10.5	Service international - expédition	4 003	4 495	6 173	5 384	5 330	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	4 569	4 254	8 024	4 938	2 859	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	229 613	164 572	65 691	99 109	103 350	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	40 130	60 104	69 041	18 817	149 014	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	0	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	0	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	54 955	1 397	47 647	36 447	44 524	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	54 955	1 397	47 647	36 447	44 524	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	16 592	10 883	8 349	3 020	640	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	20 783	15 980	16 635	5 677	1 093	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	756 626	756 626	756 626	756 626	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	18,952	19,116	18,605	19,604	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1 037,74000	1 104,17000	1 211,10000	1 153,85000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...		...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...		...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...		...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...		...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...		...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	5 832	5 217	5 538	5 184	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	5 832	5 182	5 534	5 184	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	NA	35	4	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	5 832	5 200	5 538	5 184	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,00	34,00	35,45	33,90	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	41,00	40,50	40,00	43,70	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	27,00	26,00	ND	48,60	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	455	484	438	205	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	212	208	208	205	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	243	276	230	NA	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 662,91	1 563,28	1 727,46	3 690,86	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	41 652,82	39 496,30	42 477,17	95 627,97	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	162	222	162	ND	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	211	208	206	203	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	0	ND	ND	117	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	0	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	211	207	207	205	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	211	207	0	0	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	0	NA	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	107 054 870	101 483 738	121 918 855	109 295 461	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	106 755 193	101 158 273	112 721 917	123 301 609	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	299 677	325 466	9 196 938	-14 006 148	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-470 035	-2 479 998	2 736 995	-11 544 891	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	49,22	28,00	33,30	32,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	47,93	70,00	64,90	66,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,84	0,00	0,50	0,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,01	2,00	1,30	2,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,36	ND	0,19	0,00	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	2,0	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	10,0	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	NA	NA	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	89 924,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	63 645	66 832	65 508	64 710	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	NA	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	90,00	90,00	90,00	95,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	10,00	10,00	10,00	5,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	7	7	3	3	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	75,0	75,0	80,0	85,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	61,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	201 891 138	166 900 795	137 771 453	NA	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	572 876	893 210	301 806	84 472	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	22 483 979	19 097 647	5 615 039	445 446	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	574	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	NA	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	NA	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	NA	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	NA	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,56	0,53	0,50	3,28	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	8 619 389	8 380 122	15 805 212	NA	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	23 368	10 907	15 759	19 944	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	108 977	73 049	133 913	84 926	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	0	0	NA	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	14 256	4 412	8 474	15 293	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	148 966	79 232	166 350	118 255	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	33 971 448	ND	ND	26 814 801	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	161 612 069	125 254 024	139 343 018	104 352 254	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	5 102	ND	ND	297 468	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	297 468	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	770 667	ND	ND	31	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	52 086	ND	ND	1	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	ND	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	ND	ND		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	NA	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	475 442	475 442	475 442	475 442	475 442	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	25,876	26,546	26,614	27,915	28,373	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	814,79000	801,72000	789,93000	818,47000	809,18000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	10	10	...	34	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 623	1 593	...	2 018	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	206 299	238 659	...	21 173	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	148 720	190 906	...	325 239	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	383 394	305 439	...	433 516	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	985	935	907	849	838	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	985	935	891	849	838	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	16	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	978	935	907	110	838	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	46,70	46,00	46,00	44,00	44,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	25,30	24,00	35,00	61,00	4,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	41,90	41,00	41,00	40,00	38,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	249	250	261	264	685	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	249	250	261	264	235	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	450	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 909,41	1 901,77	1 821,62	1 800,92	694,08	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	103 921,23	106 183,46	101 969,35	105 736,88	41 419,98	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	157	157	166	169	169	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	249	249	261	264	673	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	3	3	3	3	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	NA	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	235	ND	261	260	127	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	235	ND	0	20	20	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	4 248 332	ND	42 597 961	9 733 278	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	8 305 843	ND	51 564 427	20 516 197	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-4 057 511	ND	-8 966 466	-10 782 919	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-5 972 040	ND	-7 748 071	-10 844 642	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	13,23	67,00	49,00	34,00	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	45,07	21,00	8,00	26,00	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	39,56	5,00	39,00	36,00	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,14	7,00	4,00	3,00	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,00	ND	0,00	0,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	NA	0,0	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	NA	0,0	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	249	248	248	248	248	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	825 000	82 500	83 300	83 600	82 465	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	5,00	2,00	10,00	10,00	10,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	80,00	98,00	80,00	80,00	80,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	15,00	0,00	10,00	10,00	10,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	96,0	80,0	85,0	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	75,0	94,0	85,0	80,0	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,01	0,01	0,00	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	176 427	157 824	20 000	8 385	187 747	Domestic service
9.3	Service international - expédition	20 485	12 664	4 737	12 788	65 338	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	27 887	14 176	6 938	10 410	132 781	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	0	0	0	0	4 716	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	10 000	NA	0	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	4 000	NA	0	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	6 000	NA	0	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	NA	0	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	NA	0	ND	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,15	0,16	0,16	0,15	0,15	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	53 412	6 869	63 471	60 898	35 501	Domestic service
10.2	Service international - expédition	16 891	18 066	15 612	14 002	14 994	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	6 711	4 484	4 984	4 060	3 638	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 490	0	0	0	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 330	971	1 335	2 410	3 900	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	6 235	1 561	3 331	3 594	3 638	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	103 821	88 802	58 802	116 440	29 370	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	258 096	89 312	49 312	49 312	14 333	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	5 702	7 126	19 999	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	3 197	51 365	420 204	Number of bills
12.3	Mandats de poste	13 226	13 203	21 203	16 065	10 428	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	13 226	13 203	30 102	74 556	450 631	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	2 494	9 788	7 138	4 861	3 323	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	4 304	520 246	18 127	7 674	3 764	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	43 180	47 594	32 160	4 220	44 436	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)						Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	37 206	748 290	751 769	72 107	759 114	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	97 523 866	98 157 217	26 755 851	28 779 078	93 315 149	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	9 596 961	9 596 961	9 596 961	9 596 961	9 596 961	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	1 433,784	1 439,324	1 428,481	1 425,887	1 422,585	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	9,68000	9,61000	8,91000	9,30000	9,45000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	21 858	20 162	19 000	16 000	16 000	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	4 000 000	4 000 000	4 300 000	4 230 000	4 300 000	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	2 170 000 000	1 420 000 000	1 090 000 000	1 090 000 000	970 000 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	21 550 000	20 306 000	18 229 000	17 573 000 000	24 726 000 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	63 520 000 000	83 360 000 000	108 300 000 000	110 580 000 000	132 070 000 000	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	927 171	764 087	747 709	738 760	731 996	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	925 421	763 509	747 331	738 717	731 996	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1 750	578	378	43	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	926 296	763 798	747 520	738 739	731 996	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	46,11	50,43	50,20	50,36	50,64	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	19,44	8,67	8,30	7,57	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	52,53	52,70	52,40	52,52	ND	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	53 937	54 100	54 251	ND	54 421	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	38 669	40 450	42 889	54 371	54 421	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	15 268	13 650	11 362	ND	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	177,93	177,39	176,90	ND	176,35	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	26 582,56	26 604,88	26 330,96	ND	26 140,37	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	39 818	39 422	39 728	ND	39 697	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	27 952	28 389	28 709	ND	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	ND	ND	ND	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	45 668	46 615	ND	54 474	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	53 975	54 100	54 250	ND	54 474	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	53 975	45 668	46 615	ND	54 474	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	92 000	92 000	NA	ND	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	64 682 219 706	70 003 500 767	79 399 765 191	80 416 045 166	85 166 110 448	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND		ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND		ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND		ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	3,58	2,55	2,00	1,70	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	11,45	11,70	10,00	10,30	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	79,40	78,37	85,00	85,10	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	4,96	6,92	3,00	2,90	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,62	0,46	0,44	0,36	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	1,0	1,0	ND	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	5,0	5,0	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	99 582	95 186	99 327	82 806	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	47 188	22 000	NA	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,20	0,20	NA	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,99	99,99	99,99	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,01	0,01	0,01	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	ND	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	NA	ND	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	NA	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NA	NA	NA	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	12,76	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 188 100 000 1	1 133 680 000 1	1 147 780 000	886 500 000	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	5 080 000	3 131 000	2 117 000	3 268 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND		ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	17 630 000 000	17 242 586 140	17 073 957 736	17 200 000 000	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	502 065 000	318 140 000	282 350 000	310 680 000	593 000 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	279 400 000	214 710 000	194 260 000	169 420 000	398 000 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	222 665 000	103 430 000	88 090 000	141 260 000	195 000 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	637 000	669 000	508 000	638 000	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND		ND	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	ND	ND	ND	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 089 030 000	1 190 905 000	1 660 000 000	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	14 299 700	11 720 800	10 216 000	5 080 565	5 221 264	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	14 672 300	13 662 500	8 780 000	4 597 546	4 399 871	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	4 979 700 000	6 839 393 000	8 950 000 000	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 687 400	1 662 100	2 044 000	1 434 353	1 440 427	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 328 900	2 251 600	2 223 000	1 488 918	1 859 359	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	7 149 200 000	9 062 300 000	10 106 367 088	99 000 000	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	6 216 000 000	8 115 000 000	10 918 000 000	45 505 761	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	850 988 180	1 008 951 600	ND	748 987 971	ND	Number of government payments
12.2	Factures	180 207 668	167 483 700	ND	77 335 200	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	16 288 391	9 567 400	ND	4 316 838	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	1 047 484 239	1 186 002 700	ND	830 640 009	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	108 100	39 101	ND	22 460	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1 736 800	703 140	ND	419 408	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	1 435 644 223	1 482 000 000	NA	1 429 103 385	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	ND	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	1 586 949 150	1 636 000 000	ND	1 545 081 793	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	833 864 359 504	1 170 312 174 818	1 412 780 359 147	1 377 199 559 140	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 138 914	1 138 914	1 138 914	1 138 914	1 138 914	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	50,339	50,883	50,576	51,874	52,321	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	4 687,19000	5 146,50000	5 461,31000	6 401,62000	5 770,95000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	191	190	181	147	143	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	34 219	40 461	40 000	41 637	38 515	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	84 300 923	94 491 755	77 407 558	45 102 106	22 660 451	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	42 642	101 734	226 310	494 300	290 687	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	381 229 663	278 675 649	273 691 324	278 829 370	281 455 994	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	3 889	4 816	5 687	4 688	5 193	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	3 889	4 816	5 687	4 688	5 188	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	NA	0	0	0	5	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	3 889	1 116	5 687	4 688	5 190	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	47,93	47,00	45,00	47,74	49,41	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	19,86	13,00	23,00	22,20	16,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	32,00	14,00	36,00	36,11	0,15	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 274	1 288	1 326	1 239	1 248	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	167	151	153	134	122	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 107	1 137	1 173	1 105	1 126	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	893,97	884,25	858,91	919,22	912,59	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	39 512,91	39 505,35	38 141,78	41 867,66	41 924,00	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	12	12	11	6	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	164	147	153	130	122	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	0	7	6	13	NA	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	739	1 288	149	727	641	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	0	149	727	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	3 905	ND	ND	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	61 385 841	60 551 002	58 706 775	43 857 898	48 955 625	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	57 771 797	55 210 774	62 186 552	57 896 830	57 179 262	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	3 614 044	5 340 228	-3 479 778	-14 038 932	-8 223 637	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	2 200 213	-1 882 434	-2 142 946	-14 428 046	-8 223 637	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	81,00	77,00	60,00	70,00	67,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	17,00	20,00	36,00	26,00	29,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,10	1,20	1,00	0,90	0,80	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	NA	ND	1,0	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	NA	ND	3,0	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	NA	ND	612	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	1,0	2,0	2 072,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	1,0	3,0	1 139,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	ND	612	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,50	ND	0,00	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	80,00	82,00	82,00	92,00	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	15,00	13,00	13,00	8,00	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	5,00	5,00	5,00	0,00	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	ND	2	1	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	ND	93,0	97,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	72,0	ND	93,0	90,0	87,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	3,95	1,92	ND	1,13	0,02	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	20 377 123	96 338 326	75 958 372	54 607 776	89 625	Domestic service
9.3	Service international - expédition	287 256	1 564 362	2 665 975	4 032 285	764 680	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	4 915 211	5 883 058	165 383	2 880 013	848 842	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	89 178 105	ND	75 958 372	23 899 380	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	89 178 105	91 620 141	75 958 372	ND	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	74 874 490	91 548 981	64 564 616	ND	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	14 303 615	71 160	11 393 756	ND	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	4 032 285	764 680	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	ND	NA	89 625	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,43	0,78	0,73	0,76	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	4 084 262	1 839 042	1 431 232	145 082	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	27 658	34 726	45 020	402	31 564	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	63 300	7 075	22 769	40 045	786	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 582 390	ND	10 024 827	255 042	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	13 747	44 529	56 531	964	178	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	67 463	63 426	7 506	56 095	50 438	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	2 420 383	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	26 883 699	24 141 313	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	0	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	44 783	54 238	119 092	33	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	665 554	456 642	90 243	4 900	6 776	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	710 337	510 880	209 335	4 933	6 776	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	32 704	4 721	19 368	17 690	89	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	74 387	19 581	84 495	74 643	1 003	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	51 100	51 100	51 100	51 100	51 100	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	5,048	5,094	5,088	5,181	5,106	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	791,29000	814,70000	884,31000	800,00000	725,78000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	1	1	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	1 831	1 734	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 824 870	1 253 778	1 356 744	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	230 649	217 197	192 713	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	4 107 734	5 146 560	5 281 771	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 934	1 831	1 725	1 655	1 400	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 912	1 807	1 705	1 641	1 386	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	22	24	20	14	14	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 923	1 819	1 715	1 648	1 393	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	30,00	32,00	32,00	33,00	30,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	28,00	22,00	23,00	23,00	30,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	39,00	33,00	39,00	39,00	44,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	111	111	110	110	106	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	111	111	110	110	106	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	460,36	460,36	464,55	464,55	482,08	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	45 473,52	45 892,92	46 254,55	47 098,45	48 165,33	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	56	44	44	44	44	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	111	111	110	110	106	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	2	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	0	0	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	117	117	117	117	119	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	133	133	133	133	133	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	108	108	108	108	112	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	33 721 796	32 024 683	31 976 165	34 850 762	40 023 180	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	32 598 737	32 190 937	31 088 099	35 543 347	36 814 968	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	1 123 058	-166 254	888 066	-692 586	3 208 212	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	597 578	-414 039	469 441	-694 050	1 717 288	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	3,25	1,81	2,21	3,75	2,21	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	2,81	1,61	1,71	2,40	1,71	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	93,94	96,58	96,08	93,85	96,08	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,79	0,75	0,70	0,35	0,25	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	32	32	32	32	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	75 267	75 267	75 267	75 267	75 267	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	33,00	26,00	ND	26,00	17,45	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	97,40	97,40	97,50	97,50	97,60	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,70	0,70	0,60	0,60	0,60	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	1,90	1,90	1,90	1,90	1,80	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,0	95,5	97,8	98,4	96,8	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 869 073	1 089 759	970 990	916 279	763 058	Domestic service
9.3	Service international - expédition	452 036	172 677	185 010	237 871	234 315	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	4 234 675	2 861 627	2 268 073	1 838 898	1 625 461	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	6 532	ND	998	ND	763 058	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	ND	0	0	763 058	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	6 532	ND	998	ND	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	452 036	172 677	185 010	237 871	234 315	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,56	0,55	0,53	0,59	0,65	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	3 747 342	4 753 545	5 017 300	5 104 463	5 230 778	Domestic service
10.2	Service international - expédition	14 013	2 716	4 935	5 070	6 044	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	10 958	7 471	4 900	5 121	6 212	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	234 297	218 199	190 820	171 349	381 833	Domestic service
10.5	Service international - expédition	6 612	2 786	3 859	4 401	3 279	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	17 764	10 690	13 245	10 342	10 574	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	4 848 751	5 846 514	5 226 977	3 977 218	4 388 579	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	5 693 602	5 886 642	6 001 592	6 067 506	6 191 773	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)						Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	110 861	110 861	110 861	110 861	110 861	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	11,333	11,327	11,500	11,212	11,020	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,40000	1,39000	33,60000	31,40000	34,60000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	6	6	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	10 933	12 414	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	433 400	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	39 488	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	44 853	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	9 707	10 709	10 948	10 129	10 550	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	9 707	9 851	10 160	9 337	8 058	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	858	788	792	2 492	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	9 707	10 280	10 554	9 651	9 314	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	55,00	54,20	51,80	52,00	52,50	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	23,00	25,70	30,20	24,10	22,20	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	60,00	57,80	56,60	49,60	51,40	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	824	835	827	822	821	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	824	835	827	822	821	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	NA	NA	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	134,54	132,77	134,05	134,87	135,03	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	13 754,23	13 564,81	13 905,68	13 640,14	13 422,57	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	766	565	462	557	557	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 412	1 497	1 503	1 379	764	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	19	19	21	21	21	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	26	24	6	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	581	616	704	741	749	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	581	616	704	741	749	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	153 064 214	195 465 040	54 348 202	60 210 978	56 642 467	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	121 154 579	160 799 724	31 229 515	41 052 729	40 564 038	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	31 909 635	34 665 315	23 118 687	19 158 248	16 078 429	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	20 800 144	18 935 819	20 955 169	16 784 946	14 009 393	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	32,20	14,60	10,40	11,20	10,50	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	11,40	29,20	46,00	44,50	24,10	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	14,80	7,90	1,20	1,70	18,60	Postal financial services
6.4	Autres produits	41,60	48,30	42,40	42,60	46,30	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,20	0,50	0,10	0,90	0,60	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	2,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 041	979	978	942	922	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	1,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	10 779	10 933	9 735	9 926	10 054	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,02	0,02	0,02	0,03	0,02	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	97,00	97,00	97,00	97,00	97,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	77,0	77,0	77,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	89,9	85,7	62,1	52,9	63,2	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	180 179 691	154 424 434	1 070 982	977 016	307 777	Domestic service
9.3	Service international - expédition	362 913	105 913	16 297	37 398	48 254	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	448 185	115 766	214 832	140 517	293 038	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	166 991 614	150 077 877	133 854 840	98 799 168	79 863 642	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	ND	0	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	225 207	74 250	42 148	37 773	44 505	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,36	0,36	0,06	0,06	0,06	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	393 767	192 235	448 393	377 987	176 448	Domestic service
10.2	Service international - expédition	NA	0	NA	103	49	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	10 839	3 617	8 603	23 812	32 551	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	87 170	38 930	36 893	34 917	26 391	Domestic service
10.5	Service international - expédition	4 742	2 128	719	328	630	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	33 139	15 126	52 556	869 384	55 904	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	3 819 368	1 850 949	9 101 920	9 535 629	15 311 934	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	1 535 329	1 536 648	4 680 560	2 429 676	2 751 811	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	7 004 403	7 284 155	8 449 599	8 771 234	8 472 314	Number of government payments
12.2	Factures	3 766 184	3 789 670	2 959 044	2 215 141	2 242 917	Number of bills
12.3	Mandats de poste	2 991 829	3 085 201	2 054 186	1 016 671	757 419	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	13 762 416	14 159 026	13 462 829	12 003 046	11 472 650	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	242 872	420 389	167 756	29 760	25 045	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	...	4 033	4 033	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	...	0,593	0,522	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	...	141,56000	135,81000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	...	245	249	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	...	234	112	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	...	11	137	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	...	ND	39	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	...	46,00	53,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	...	10,00	30,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	...	45,00	69,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	...	34	35	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	...	34	35	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	...	0	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	...	118,62	115,23	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	...	17 445,56	14 923,74	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	...	3	5	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	...	34	35	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	...	3	3	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	...	0	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	...	32	35	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	...	32	35	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	...	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	...	ND	3 405 434	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	...	ND	2 415 235	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	...	ND	990 200	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	...	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	...	14,00	12,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	...	7,00	39,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	...	17,00	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	...	62,00	48,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	...	0,15	0,01	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	...	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	...	2,0	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	...	76	16	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	...	2,0	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	...	2,0	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	...	5 680	5 293	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	...	15,00	4,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	...	ND	27,60	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	...	ND	72,40	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	...	ND	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	84,0	84,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	...	95,0	95,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	...	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	...	103 639	120 757	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	...	64 048	79 064	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	...	86 026	205 161	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	...	ND	1 409	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	...	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	...	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	...	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	...	NA	3 060	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	...	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	...	0,28	0,30	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	...	6 038	8 460	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	...	1 126	1 845	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	...	1 085	1 091	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	...	8 145	10 579	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	...	1 404	633	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	...	7 024	7 573	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	...	66 670	125 750	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	...	59 468	280 028	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	...	260 675	278 658	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	...	47 627	320 064	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	...	331 672	350 717	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	...	639 971	949 439	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	...	38 565	49 939	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	...	320 068	350 717	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	...	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	...			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	...	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	...	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	444	444	444	444	444	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,163	0,164	0,164	0,191	0,185	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,46000	2,49000	2,55000	2,38000	2,39000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	4	...	...	1	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	175	...	...	144	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	173 613	...	...	51 853	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	2 911	...	...	2 197	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	50	...	...	80	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	196	175	160	154	144	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	196	175	160	154	144	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	196	175	160	154	144	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	31,00	30,00	32,00	34,00	35,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	28,00	22,00	23,00	30,00	28,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	20,00	20,00	20,00	16,00	16,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	4	4	4	4	4	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	4	4	4	4	4	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	111,00	111,00	111,00	111,00	111,00	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	40 855,75	41 025,00	41 000,00	47 790,75	46 356,75	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	4	4	4	4	4	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	0	0	ND	ND	0	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	2	2	2	2	2	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	4	4	4	4	4	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	4	4	4	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	84,00	86,00	89,00	93,00	92,60	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	12,00	9,00	5,00	5,00	4,80	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	4,00	5,00	6,00	2,00	2,60	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	2,00	4,00	3,00	3,00	1,49	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	ND	ND	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	3 571	3 356	3 356	3 356	3 356	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	86,30	86,00	80,00	78,00	78,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	13,70	14,00	20,00	22,00	22,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	119 508	173 613	44 220	76 836	51 853	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	7 524	4 907	5 673	5 212	6 385	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	2 235 525	709 099	616 703	217 752	229 932	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	NA	0	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	2 235 525	709 099	616 703	217 752	229 932	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,50	0,51	0,51	0,56	0,60	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	107	50	53	68	80	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 451	603	550	511	486	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	4 497	2 911	4 279	2 656	2 197	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	10 994	10 740	8 737	8 432	5 918	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	140 757	126 254	57 044	33 590	30 766	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	124 739	176 573	48 552	79 554	54 126	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	625	403	296	209	124	Number of government payments
12.2	Factures	38 932	22 963	20 502	23 962	57 639	Number of bills
12.3	Mandats de poste	2 807	14 463	4 929	6 105	0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	42 364	37 829	25 727	30 276	57 763	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	22 384	22 230	24 434	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	4 929	6 105	6 792	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	9 251	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	1,216	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	1,23000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	21	20	20	20	21	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 453	1 478	1 558	1 586	1 523	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	39 414 922	33 448 661	30 646 217	28 626 868	25 278 383	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	71 426	17 952	48 034	25 154	82 151	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	5 986 190	7 404 874	8 404 703	8 787 611	9 660 751	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	595	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	582	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	13	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	587	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	5,00	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	51,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	52,00	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	1 097	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	55	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	1 042	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	8,43	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	1 108,48	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	734	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	51	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	1	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	4	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	10	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	51	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	11	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	18 985 158	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	21 602 392	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	-2 617 234	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	-2 617 234	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	69,10	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	22,17	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	0,91	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	7,82	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	0,40	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	1,0	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	5,0	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	862	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	1,0	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	5,0	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	31 573	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	17,81	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	98,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	2,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	0,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	1	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	90,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	80,0	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	24,63	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	29 033 057	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	791 498	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	4 049 440	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	167 529	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	130 171	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	NA	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	130 171	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	NA	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	NA	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	0,33	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	7 949	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	22 663	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	32 776	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	675	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	47 806	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	282 285	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	455 670	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	1 063 361	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	NA	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	1 965	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	1 965	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	411	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	264	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	NA	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	78 866	78 866	78 866	78 866	78 866	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	10,689	10,709	10,634	10,494	10,810	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	31,77000	32,33000	30,88000	30,10000	29,61000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	34	37	37	30	31	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	71 766	71 066	60 205	40 426	37 285	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	293 727 099	254 873 336	236 039 189	213 075 470	175 029 061	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	18 164 774	35 475 181	49 983 513	115 755 563	122 577 797	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	60 369 026	72 424 894	92 513 571	112 162 690	123 221 895	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	29 487	28 100	25 425	22 797	20 333	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	24 594	24 032	22 753	20 793	18 597	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	4 893	4 068	2 672	2 004	1 736	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	30 775	29 511	26 276	23 877	21 129	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	74,05	72,96	71,93	73,23	71,94	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	32,30	30,78	31,47	32,34	31,78	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	82,01	81,66	81,98	82,46	80,28	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	3 389	3 370	3 362	3 353	3 052	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	2 671	2 616	2 551	2 490	2 120	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	718	754	811	863	932	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	23,27	23,40	23,46	23,52	25,84	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 154,09	3 177,74	3 163,00	3 129,73	3 541,85	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 274	1 268	1 261	1 276	1 250	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	3 234	3 237	3 235	3 238	2 948	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	9	9	8	9	9	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	3 305	3 308	3 304	3 302	3 006	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	3 305	3 308	3 304	3 302	3 006	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	621 538 873	591 095 608	630 213 083	626 792 060	642 919 689	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	633 445 168	636 877 235	648 711 108	679 749 302	669 871 429	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-11 906 295	-45 781 627	-18 498 025	-52 957 242	-26 951 740	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-9 491 470	-42 164 924	-18 281 056	-58 170 166	-25 545 930	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	94,83	95,86	94,00	92,10	90,70	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	4,84	3,95	5,70	6,90	7,80	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,13	0,11	0,10	0,20	0,20	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,20	0,08	0,20	0,80	1,30	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	0,42	0,39	NA	0,52	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	20 699	20 148	19 682	19 052	17 545	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	0,4	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	20 454	19 628	18 630	17 778	12 758	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	11,22	10,48	10,52	8,29	8,12	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	92,0	92,0	ND	92,0	92,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	92,8	92,6	ND	ND	93,1	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	101,53	70,37	62,07	56,42	38,94	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 063 229 009	736 497 276	648 661 296	579 687 690	410 916 345	Domestic service
9.3	Service international - expédition	21 324 895	16 563 078	11 243 888	12 222 672	9 859 784	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	65 851 166	43 890 768	29 680 536	15 736 828	12 194 366	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	7 478 713	5 919 253	4 762 900	3 790 645	2 605 615	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	771 660 696	483 627 599	416 676 473	373 979 242	239 841 255	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	115 286 108	100 791 314	98 533 649	91 708 311	75 950 485	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	656 374 588	382 836 285	318 142 824	282 270 931	163 890 770	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	701 577	520 887	175 082	133 789	124 830	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	65 123 581	50 552 970	52 754 283	41 309 572	41 301 358	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,60	0,80	1,91	1,96	2,67	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	605 626	675 238	1 035 725	ND	1 037 996	Domestic service
10.2	Service international - expédition	44 591	39 339	47 625	ND	32 013	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	66 595	60 661	62 481	ND	49 060	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	631 018	489 610	436 844	1 043 527	146 131	Domestic service
10.5	Service international - expédition	293 298	322 657	303 617	38 842	243 438	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	187 051	219 290	285 291	38 979	156 389	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	119 351 941	117 530 384	114 848 427	101 493 503	96 048 995	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	0	0	0	0	0	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	29 358 630	25 280 248	21 284 345	17 877 752	14 776 584	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	0	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	ND	ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	357 022	357 022	357 022	357 022	357 022	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	83,517	83,784	82,591	83,370	84,548	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	11 500	11 500	...	11 500	11 500	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	389 308	395 761	...	401 961	381 115	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	15 348 760 000	14 511 920 000	...	13 116 926 000	12 823 939 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	2 933 720 000	3 178 214 260	...	4 380 793 000	4 131 057 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	99 163 000	109 310 740	...	131 691 000	122 859 000	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	546 924	571 974	592 263	600 278	594 396	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	451 759	571 974	592 263	600 278	594 396	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	95 165	voir / see 3.2	voir / see 3.2	voir / see 3.2	voir / see 3.2	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,40	34,20	34,70		34,30	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	23,10	23,20	25,10		27,20	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	13 002	13 002	13 002	12 902	12 802	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	2	2	2	2	2	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	13 000	13 000	13 000	12 900	12 800	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	27,46	27,46	27,46	27,67	27,89	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	6 423,40	6 443,93	6 352,18	6 461,78	6 604,30	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	120	120	121	122	122	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	0	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	13 000	13 000	13 000	12 900	12 800	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	13 000	13 000	13 000	12 900	12 800	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	4 400	6 650	8 700	11 300	13 000	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	51 081 451 613	56 715 573 770	68 632 520 325	78 266 400 000	69 000 813 008	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	49 841 129 032	52 742 622 951	62 146 341 463	71 517 600 000	63 842 276 423	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	1 240 322 581	3 972 950 820	6 486 178 862	6 748 800 000	5 158 536 585	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	2 238 709 677	2 603 278 689	4 408 943 089	4 573 600 000	3 199 186 992	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	14,50	13,00	11,00	9,00	10,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	85,50	87,00	89,00	91,00	90,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	110 000	109 500	109 500	108 400	108 200	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	680 000	680 000	680 000	610 000	580 000	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	18,00	17,00	16,20	15,80	15,40	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	94,0	80,0	80,0	80,0	80,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	92,0	89,0	88,0	86,0	86,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	15 800 000 000	14 260 000 000	14 216 000 000	14 122 000 000	13 316 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	15 647 000 000	14 260 000 000	14 216 000 000	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	7 450 000 000	11 229 000 000	11 052 000 000	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	8 197 000 000	3 031 000 000	3 164 000 000	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,65	0,66	0,65	0,68	0,69	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	132 750 000	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	252 250 000	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 567 000 000	1 614 000 000	1 818 000 000	1 668 000 000	1 731 000 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	ND	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	ND	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	ND	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	ND	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	23 200	23 200	23 200	23 200	23 200	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,974	0,988	1,014	1,121	1,153	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	244,42000	247,54000	253,17000	236,52000	237,10000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	226	229	242	246	239	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	185	229	242	246	239	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	41	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	210	229	242	246	239	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	45,00	43,00	44,00	45,00	45,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	15,00	10,00	20,00	12,00	12,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	40,00	38,00	58,00	30,00	30,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	10	10	10	10	10	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	10	10	10	10	10	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	2 320,00	2 320,00	2 320,00	2 320,00	2 320,00	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	97 355,70	98 800,20	101 400,00	112 084,90	115 294,40	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	5	0	0	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	10	10	10	10	10	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	10	10	10	11	11	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	10	10	10	11	11	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	1 941 268	1 963 497	2 280 513	1 844 964	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	2 274 801	2 472 827	2 755 153	2 634 856	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	-333 533	-509 330	-474 639	-789 892	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	-336 868	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	35,00	23,00	20,00	16,50	14,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	10,00	18,00	38,00	35,50	50,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	50,00	58,00	42,00	37,60	24,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	5,00	1,00	0,00	10,40	12,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	4,00	1,00	3,00	1,50	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	NA	14,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	4	4	4	4	4	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	2,0	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	NA	NA	NA	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	7 811	7 811	7 811	7 811	7 811	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	88,00	80,00	85,00	80,00	90,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,30	0,40	0,30	0,40	0,30	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	42,70	43,50	45,50	44,50	49,50	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	57,00	56,10	54,20	55,10	50,20	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	85,0	90,0	80,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	70,0	60,0	50,0	50,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,18	ND	0,10	0,03	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	167 802	69 187	94 921	29 503	19 826	Domestic service
9.3	Service international - expédition	987	1 106	2 581	2 761	2 500	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	33 234	19 170	17 473	29 350	16 036	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	ND	NA	NA	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	12 180	13 000	14 000	14 200	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	1 680	1 800	1 500	1 700	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	10 500	11 200	12 500	12 500	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NG	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,41	0,40	0,40	0,42	0,42	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	NA	156	560	Domestic service
10.2	Service international - expédition	428	240	293	303	258	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	754	354	808	1 562	3 212	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NG	NA	NA	NA	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	500	440	793	669	663	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	2 363	2 070	2 549	2 208	2 089	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	5 754	17 915	12 776	13 130	4 161	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	17 108	34 216	9 490	5 050	1 209	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	7 000	11 421	17 734	12 720	12 000	Number of government payments
12.2	Factures	0	0	NA	NA	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	7 105	8 459	8 867	7 499	6 304	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	14 105	19 880	16 723	20 219	18 304	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	18 145	15 372	7 188	3 223	889	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	601	480	85	0	0	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	43 094	43 094	43 094	43 094	43 094	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	5,772	5,792	5,819	5,882	5,948	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	9,28000	9,11000	8,96000	9,28000	9,19000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	11	11	12	9	10	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	11 000	10 500	11 800	12 932	10 800	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	330 000 000	301 000 000	254 000 000	ND	165 000 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	88 000 000	92 000 000	ND	ND	153 543 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	7 105	8 645	6 688	6 202	5 789	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	6 128	6 804	4 891	4 486	4 071	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	977	1 841	1 797	1 716	1 718	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	6 694	7 712	6 388	5 147	4 755	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	29,00	25,00	26,00	26,00	25,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	66,00	67,00	66,00	60,00	60,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	25,70	24,00	25,00	26,00	24,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 391	1 793	1 901	1 990	1 735	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 391	1 793	1 901	1 990	1 735	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	30,98	24,04	22,67	21,66	24,84	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 149,44	3 230,45	3 061,02	2 955,91	3 428,32	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	0	0	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	0	0	0	0	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	9	9	9	9	8	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	0	ND	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	0	ND	NA	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	0	ND	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	421	414	381	302	240	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	529 418 103	590 340 285	641 741 071	572 198 276	564 853 101	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	530 387 931	567 837 541	600 334 821	563 038 793	539 064 200	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-969 828	22 502 744	41 406 250	9 159 483	25 788 901	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-27 262 931	-2 963 776	18 415 179	-13 038 793	-20 565 832	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	ND	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	4 590	3 547	3 368	2 530	2 391	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	3 100	2 950	2 200	2 200	2 050	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	5	5	5	5	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	93,0	93,0	93,0	93,0	93,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,4	95,4	96,5	ND	95,2	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	238 000 000	192 780 000	177 000 000	ND	160 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,08	1,10	1,23	1,19	1,31	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	ND	80 000 000	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	NA	NA	NA	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	NA	NA	NA	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	ND	NA	ND	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

DM Dominique (Commonwealth de la)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	751	751	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	0,075	0,073	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	3,85000	3,59000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	78	68	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	40	33	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	38	35	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	59	50	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	76,00	72,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	24,00	21,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	100,00	100,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	3	23	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	1	1	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	2	22	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	250,33	32,65	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	25 000,00	3 162,48	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	36	34	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	3	3	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	1	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	NA	0	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	NA	3	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	NA	3	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	NA	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	ND	597 775	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	ND	520 915	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	ND	76 860	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	ND	NA	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	NA	72,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	ND	1,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	ND	27,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	ND	0,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	ND	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	ND	ND	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	ND	ND	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	ND	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	2 436	2 347	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	25,00	ND	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	40,00	14,30	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	60,00	85,70	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	0,00	0,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	1	3	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	NA	ND	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	NA	ND	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	ND	270 757	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	ND	24 755	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	ND	ND	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	ND	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	ND	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	ND	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	ND	0	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	ND	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	NA	NA	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	ND	ND	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	ND	NG	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	ND	ND	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	158	125	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	ND	NG	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	ND	84	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	409	771	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	NA	2 525	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	NA	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	NA	ND	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	ND	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	ND	ND	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	ND	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	0	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	NA		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	ND	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	...	48 511	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	...	11,229	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	...	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	...	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	...	75,10000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	...	1 245	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	...	1 245	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	...	NA	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	...	ND	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	...	ND	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	...	25,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	...	ND	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	...	ND	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	...	173	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	...	ND	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	...	ND	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	...	ND	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	...	ND	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	...	33	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	...	ND	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	...	NA	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	...	ND	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	...	ND	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	...	NA	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	...	NA	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	...	NA	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	...	NA	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	...	NA	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	...	10,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	...	65,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	...	5,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	...	5,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	...	15,00	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	...	1,0	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	...	1,0	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	...	155	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	...	ND	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	...	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	...	3 282	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	...	12,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	...	65,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	...	25,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	...	10,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	3	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	ND	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	...	ND	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	...	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	...	ND	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	...	ND	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	...	ND	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	...	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	...	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	...	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	...	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	...	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	...	ND	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	...	0,90	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	...	ND	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	...	ND	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	...	ND	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	...	ND	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	...	ND	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	...	ND	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	...	ND	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	...	ND	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	...	ND	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	...	ND	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	...	ND	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	...	ND	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	...	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	...		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	...	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	...	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 381 741	2 381 741	2 381 741	2 381 741	2 381 741	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	43,053	43,851	43,969	44,903	46,164	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	164,79000	176,58000	192,40000	182,62000	181,22000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	48	49	67	65	57	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	29 054	28 885	31 843	32 063	36 526	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	132 840 083	110 961 577	120 967 904	159 071 630	126 772 244	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	49 742	32 704	966 764	2 599 739	6 497 074	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	801 215	995 947	1 954 533	1 109 651	1 083 889	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	28 264	28 159	28 780	28 713	28 633	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	27 278	27 191	27 847	27 798	27 797	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	986	968	933	915	836	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	25 118	27 675	28 314	28 256	28 215	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,90	34,96	34,62	34,55	34,04	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	16,32	16,38	14,67	14,54	15,45	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	35,00	33,63	24,35	24,08	24,40	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	3 862	3 919	4 055	4 143	4 209	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	3 862	3 919	4 055	4 143	4 209	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	616,71	607,74	587,36	574,88	565,87	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	11 147,87	11 189,35	10 843,16	10 838,34	10 967,98	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 677	1 717	1 726	1 752	1 779	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	3 862	3 984	4 055	4 143	4 209	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	9	9	9	9	9	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	3 862	3 984	4 055	4 143	4 209	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	1 407	1 408	1 564	1 677	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	372 021 439	354 654 364	328 453 059	297 487 818	335 239 832	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	278 296 285	323 906 604	301 412 352	348 667 475	351 478 275	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	93 725 154	30 747 760	27 040 707	-51 179 657	-16 238 443	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	68 997 785	22 753 342	20 010 124	35 884 922	64 688 503	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	26,00	26,00	22,00	21,00	19,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	2,00	1,00	2,00	0,10	0,06	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	68,00	69,00	69,00	74,50	76,10	Postal financial services
6.4	Autres produits	4,00	4,00	7,00	4,40	4,84	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	2,50	ND	2,00	2,00	1,71	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	3 692	3 692	3 692	3 692	3 692	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	363 741	363 741	383 275	379 172	379 172	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	3,00	2,50	2,50	2,50	2,50	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	90,00	90,00	90,00	90,00	90,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	7,00	9,00	9,20	9,20	9,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	3,00	1,00	0,80	0,80	1,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	75,0	75,0	70,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	75,3	NA	72,0	70,9	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	3,09	2,63	2,74	3,54	2,75	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	121 736 068	110 339 018	103 794 079	143 112 363	111 291 667	Domestic service
9.3	Service international - expédition	7 472 257	4 997 906	3 891 319	2 135 227	1 768 609	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	5 451 555	6 003 063	6 449 596	3 423 654	3 136 985	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	96 170	121 415	171 006	893 690	108 114	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	363 150	413 534	403 095	0	8 105	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	325 965	393 007	65 267	0	3 545	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	37 185	20 527	337 828	0	4 560	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	0	0	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	3 732 493	6 766 141	12 514 666	13 824 040	13 703 863	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,15	0,14	0,13	0,14	0,14	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	142 601	379 292	216 094	288 091	379 290	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	71 230	47 360	44 363	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	223 541	117 937	89 917	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	19 712	21 572	7 320	8 036	4 309	Domestic service
10.5	Service international - expédition	40 472	11 132	27 783	12 500	9 223	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	47 501	17 849	31 483	29 045	23 524	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	311 235	ND	2 426 629	873 491	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	1 768 851	17 107 557	955 701	24 373 719	25 256 333	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	121 701 451	188 829 567	129 927 997	202 732 143	219 843 378	Number of government payments
12.2	Factures	17 643 934	13 151 522	14 320 074	16 167 257	15 085 688	Number of bills
12.3	Mandats de poste	3 778 880	2 329 672	1 056 845	1 739 218	2 010 085	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	143 124 266	204 310 761	145 304 916	220 638 618	236 939 151	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	8 375	3 356	795	0	0	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	33 829	14 638	6 187	3 020	2 253	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	22 629 707	23 613 552	24 714 867	27 039 740	28 337 530	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)						Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	4 335 743	4 353 030	4 433 840	4 400 231	4 423 618	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	3 092 171 428	2 921 614 960	2 682 684 476	2 875 811 219	2 964 952 889	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	283 561	...	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	17,374	...	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,38000	...	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	304	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	7 866	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	1 400 000	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	6 900 000	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	voir / see 2.4	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	974	...	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	967	...	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	7	...	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	974	...	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,00	...	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	20,00	...	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	48,00	...	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	175	...	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	57	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	118	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 620,35	...	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	99 278,04	...	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	115	...	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	0	...	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	0	...	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	...	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	57	...	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	...	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	...	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	12 549 784	...	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	12 704 886	...	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-155 101	...	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-87 907	...	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	35,57	...	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	33,94	...	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	...	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	30,49	...	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,37	...	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 056	...	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	...	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	...	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	20 513	...	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	5,00	...	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	64,51	...	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	18,75	...	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	16,74	...	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	...	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	...	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	90,0	...	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,13	...	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 049 941	...	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	135 093	...	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	2 195 181	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	0	...	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	1 500	...	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	...	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	1 500	...	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	...	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	...	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,59	...	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 290 035	...	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	17 322	...	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	17 566	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	5 277	...	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	700	...	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	36 564	...	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	1 743 539	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	2 716 445	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	...	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	...	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	0	...	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	26	...	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	...	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	45 100	45 100	45 100	45 100	45 100	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	1,326	1,327	1,297	1,326	1,367	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	56	55	57	57	59	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	2 466	2 742	2 938	3 061	3 397	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	68 377 305	61 175 445	62 143 778	54 022 686	42 999 367	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	386 990	341 876	398 734	318 072	276 942	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	11 315 083	15 952 895	26 177 495	26 253 716	28 408 323	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 936	1 939	1 788	1 691	1 962	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 704	1 713	1 599	1 529	1 594	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	232	226	189	162	368	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 358	1 742	1 788	1 628	1 786	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	70,00	71,00	71,00	71,00	66,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	47,00	47,00	45,00	63,00	69,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	65,00	73,00	82,00	67,00	70,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	259	362	250	228	223	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	99	95	89	73	68	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	160	267	161	155	155	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	174,13	124,59	180,40	197,81	202,24	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 118,34	3 664,47	5 188,00	5 816,06	6 130,92	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	188	187	174	92	87	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	254	186	249	154	155	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	ND	34	1	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	207	267	250	155	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	17	18	18	16	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	257	255	270	324	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	93 440 323	111 115 574	121 210 569	98 334 400	109 346 341	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	97 395 968	103 366 393	108 203 252	98 514 400	109 019 512	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-3 955 645	7 749 180	13 007 317	-180 000	326 829	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	7 862 295	11 194 309	20 348 000	-1 024 390	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	29,00	10,00	10,00	20,00	19,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	17,00	74,00	72,00	74,00	75,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	52,00	15,00	17,00	5,00	4,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,30	0,20	0,20	0,20	0,20	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	4,4	1,0	1,0	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,3	3,0	3,0	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 475	1 475	1 475	1 305	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 334	1 134	1 120	700 676	711 684	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	3	ND	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	90,0	90,0	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	71,5	86,5	96,0	97,5	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	155,41	ND	125,69	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	11 300 000	9 984 221	8 750 865	1 206 963	969 441	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 300 000	ND	11 019 768	790 452	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	9 200 000	ND	1 114 747	3 165 951	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	26 035 759	23 580 334	21 118 350	19 155 553	24 500 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	166 802 375	143 855 195	141 308 628	132 014 717	127 600 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	7 064 246	6 400 318	5 880 283	126 810 593	4 300 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	159 738 129	137 454 877	135 428 345	5 204 124	126 300 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	23 083	0	NA	790 452	500 000	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	550 628	570 309	1 940 689	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,21	1,23	1,22	1,84	1,87	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 141 172	949 438	852 462	771 300	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	13 934	8 800	110 014	134 800	2 326	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	18 078	10 846	17 830	8 471	8 736	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	9 724 916	17 209 501	22 472 704	7 801 483	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	514 556	551 826	168 776	128 545	160 537	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	5 811 253	4 656 970	82 481	29 113	75 107	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	41 134 179	53 065 724	2 810 671	894 767 [3]	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	4 296 090	7 198 351	5 967 703	611 853 [3]	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	97 607	81 400	68 995	ND	NA	Number of government payments
12.2	Factures	141 832	112 709	87 797	ND	40 404	Number of bills
12.3	Mandats de poste	3 091	2 630	2 151	ND	905	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	242 530	196 739	158 943	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	48 502	44 158	158 943	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	19 310	16 240	37 732	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	1 001 449	1 001 449	1 001 449	1 001 449	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	102,334	104,692	110,990	114,536	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	21,95000	22,30000	32,86000	40,86000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	40 763	40 330	49 439	49 028	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	40 760	39 708	48 847	48 293	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	3	622	592	735	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	45 642	60	49 143	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	24,00	24,25	23,40	27,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	17,30	10,00	9,70	12,20	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	1,00	26,00	24,70	20,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	4 250	4 250	4 325	4 518	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	4 250	4 250	4 325	4 518	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	0	NA	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	235,64	235,64	231,55	221,66	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	24 078,68	24 633,41	25 662,45	25 350,99	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	3 000	3 200	2 911	3 104	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	4 250	4 250	4 425	4 648	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	43	42	42	42	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	NA	NA	617	634	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	ND	NA	4 325	4 648	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	ND	NA	4 325	4 648	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	ND	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	1 387 133 628	1 365 362 472	959 233 884	881 088 114	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	1 206 825 298	1 187 884 093	832 504 446	850 780 299	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	180 308 330	177 478 379	126 729 438	30 307 815	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	144 997 775	142 722 025	116 430 467	30 307 815	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	1,50	1,10	19,00	14,50	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	0,50	0,30	12,00	13,50	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	57,00	97,40	60,00	66,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	41,00	1,20	9,00	5,90	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	ND	ND	7,00	3,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	1,0	1,0	12 102,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	1,0	5,0	5 051,0	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	ND	ND	24 841	420	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	ND	1,0	112 288,0	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	ND	5,0	1,0	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	9 000	ND	21 958	4 000	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	35,00	ND	16,00	18,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	100,00	99,00	100,00	99,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	0,00	1,00	0,00	1,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	2	1	2	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	85,0	97,0	97,0	97,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	85,0	96,0	96,0	96,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	ND	0,50	1,38	0,89	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	170 000 000	52 498 220	153 236 948	101 943 720	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	802 150	44 623	45 158	22 191	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	1 080 000	278 073	362 438	473 258	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	1 500 000	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	911 000	ND	1 966 637	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	606 000	ND	786 655	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	305 000	ND	1 179 982	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	36 150 000	ND	10 667 268	3 526 035	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	0,23	1,44	0,43	0,47	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	5 700 000	3 531 348	7 011 657	9 100 485	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	52 240	68 680	464 186	58 352	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	70 742	75 269	766 916	51 423	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	700 154	517 892	588 029	698 381	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	4 503	3 838	4 878	8 456	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	20 427	19 931	18 781	15 663	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	5 817 798	ND	13 408 718	10 533 618	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	ND	57 037 874	59 424 806	67 974 103	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	22 230 214	4 155 371	9 627 775 416	102 900 847	Number of government payments
12.2	Factures	...	0	113 937	948 277 607	117 917	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	19 884 974	16 486 576	16 695 112	16 832 017	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	42 115 188	20 755 884	10 576 053 023	119 850 781	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...		...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	ND	ND	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	ND	45	280 620	239 182	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	5 203 089	11 146 308	10 744 502	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	NA	ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	22 450 581	19 306 774	24 118 871	25 535 937	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	11 001 011 509	11 968 941 310	7 951 376 820	5 733 916 516	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	117 600	...	...	117 600	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	3,546	...	...	3,470	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/20-31/12/20	...	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/20-31/12/20	...	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	21,00000	...	...	20,11000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	273	...	...	247	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	272	...	...	246	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	1	...	...	1	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	ND	...	...	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	56,00	...	...	56,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	81,00	...	...	83,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	44,00	...	...	44,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	69	...	...	69	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	33	...	...	33	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	36	...	...	36	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	1 704,35	...	...	1 704,35	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	51 397,49	...	...	50 295,51	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	NA	...	...	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	33	...	...	33	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	1	...	...	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	1	...	...	1	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	1	...	...	1	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	NA	...	...	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	NA	...	...	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	102 744	...	...	545 016	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	355 282	...	...	741 454	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	-252 537	...	...	-196 438	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	-252 537	...	...	-196 438	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	17,00	...	...	17,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	27,00	...	...	27,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	51,00	...	...	51,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	5,00	...	...	5,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	ND	...	...	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	1,0	...	...	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	6,0	...	...	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	85	...	...	80	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	2,0	...	...	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	6,0	...	...	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	18 864	...	...	14 260	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	91,00	...	...	90,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	7,00	...	...	9,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	91,00	...	...	90,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	2,00	...	...	1,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	1	...	...	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	ND	...	...	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	ND	...	...	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	0,01	...	...	0,06	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	20 898	...	...	163 264	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	7 231	...	...	28 613	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	12 170	...	...	94 116	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	...	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	ND	...	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	ND	...	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	ND	...	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	NA	...	...	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	NA	...	...	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	0,14	...	...	0,15	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	NA	...	...	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	11	...	...	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	90	...	...	9 255	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	659	...	...	1 610	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	0	...	...	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	1 390	...	...	9 870	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	1 246	...	...	23 260	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	18 229	...	...	106 740	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	NA	...	...	ND	Number of government payments
12.2	Factures	...	NA	...	...	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	675	...	...	19 260	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	675	...	...	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	NA	...	...	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	NA	...	...	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	...	...	247	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	NA	...	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	...	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	...	...	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	505 992	505 992	505 992	505 992	505 992	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	46,737	46,755	46,450	47,559	47,912	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1 827	1 966	2 177	2 894	3 119	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	98 494	100 501	104 981	109 403	100 169	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	2 287 246 360	ND	1 731 900 000	1 495 100 000	1 341 400 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	2 968 300 000	2 556 500 000	2 819 100 000	2 535 000 000	2 355 700 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	voir / see 2.4	voir / see 2.4	voir / see 2.4	voir / see 2.4	voir / see 2.4	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	ND	ND	ND	48 341	50 221	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	ND	ND	ND	48 341	46 278	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	ND	ND	ND	voir / see 3.2	3 943	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	53 041	50 822	48 446	48 341	50 221	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	ND	52,00	53,00	52,00	53,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	ND	ND	62,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	ND	ND	ND	ND	31,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 393	2 370	2 389	2 389	2 388	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	2 393	2 370	2 389	2 389	2 388	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	211,45	213,50	211,80	211,80	211,89	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	19 530,62	19 727,76	19 443,28	19 907,34	20 063,48	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	6 117	6 011	5 909	5 896	5 879	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	2 393	2 370	2 389	2 389	2 388	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	18	18	18	19	19	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	2 393	2 370	2 389	2 389	2 388	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	2 370	2 389	2 389	2 388	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	5 153	ND	2 852	2 594	2 241	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-6 101 613	-228 613 115	-85 820 325	-173 813 600	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	ND	ND	25 566	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	ND	ND	676 706	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	ND	93,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	ND	93,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 410 000 000	1 849 000 000	1 637 000 000	1 368 000 000	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	ND	ND	ND	0,63	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	113 458 166	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	254 983	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	ND	3 797 751	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	4 052 734	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	39 489	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	5 519	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 104 300	1 104 300	1 104 300	1 104 300	1 104 300	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	112,079	114,964	115,403	123,380	128,692	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	41,55000	48,65000	68,43000	70,99000	72,84000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	ND	2 384	2 519	2 214	1 751	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 700	2 383	2 519	2 214	1 751	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	ND	1	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	3 900	ND	2 519	2 214	1 751	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	44,70	44,67	43,00	45,00	45,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	77,40	96,10	87,00	55,00	80,63	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	40,90	23,07	42,00	21,00	28,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 030	832	714	723	822	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 030	832	714	658	703	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	NA	65	119	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 072,14	1 327,28	1 546,64	1 527,39	1 343,43	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	108 814,30	138 177,38	161 628,85	170 649,96	156 559,24	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	258	744	530	ND	89	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 030	832	50	50	7	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	ND	ND	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	0	0	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	219	250	230	0	341	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	219	250	230	260	341	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	52 497 363	9 170 318	8 831 644	12 780 200	18 420 593	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	52 095 539	9 084 042	7 766 110	10 146 110	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	401 824	86 276	1 065 534	2 634 090	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	803 779	1 843 863	1 818 400	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	6,10	31,00	2,50	5,00	8,79	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	10,47	49,00	77,70	82,00	74,56	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,94	6,00	14,40	2,00	6,39	Postal financial services
6.4	Autres produits	82,50	14,00	5,40	11,00	10,26	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,06	NG	0,17	0,02	0,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1 000,0	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 050	1 050	717	657	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	170 000	170 000	142 200	102 892	53 352	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	95,00	96,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	5,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	80,00	95,00	80,00	80,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	15,00	5,00	20,00	20,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	79,0	85,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	79,0	75,0	58,1	85,2	94,3	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,24	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	16 168 453	10 379 735	5 675 902	3 477 459	4 869 087	Domestic service
9.3	Service international - expédition	4 164 846	1 814 286	153 299	1 161 746	671 988	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	4 095 789	2 276 094	15 483	1 104 530	613 695	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	6 032 000	ND	6 626 464	2 784 080	2 287 200	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	161 168 453	NA	3 000	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	161 168 453	NA	NA	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	NA	3 000	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	4 095 789	1 898 846	ND	ND	671 988	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,27	0,23	0,25	0,24	1,19	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 943 129	1 361 852	422 256	1 415 281	878 412	Domestic service
10.2	Service international - expédition	96 485	61 118	114 454	118 945	103 614	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	67 723	195 047	5 761	696 000	6 551	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	141 456	165 849	71 294	49 773	23 448	Domestic service
10.5	Service international - expédition	37 672	23 442	21 914	25 433	22 727	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	72 846	23 659	12 725	27 029	32 300	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	1 372 228	NA	1 525 403	1 409 841	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	2 218 742	1 565 160	2 185 446	2 073 354	1 112 874	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	893 228	349 610	535 951	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	0	NA	NA	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	3 195	NA	NA	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	896 423	349 610	535 951	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	338 145	338 145	338 145	338 145	338 145	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	5,532	5,541	5,599	5,541	5,601	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	16	16	17	15	15	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	11 500	22 300	9 500	9 300	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	90 000 000	2 600 000 000	2 400 000 000	2 260 000 000	2 034 000 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	100 000 000	110 000 000	108 000 000	105 000 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)		ND	ND	ND	NA	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	13 434	12 364	12 706	12 252	11 506	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	8 309	7 355	7 028	6 845	6 948	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	5 125	5 009	5 678	5 407	4 558	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	11 191	10 353	10 333	10 058	9 595	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	37,00	34,00	34,00	32,00	31,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	55,00	58,00	57,00	56,00	53,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	33,00	30,00	31,00	34,00	33,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	820	718	709	647	1 080	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	21	6	7	7	7	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	799	712	702	640	1 073	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	412,37	470,95	476,93	522,64	313,10	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	6 746,54	7 716,88	7 897,04	8 563,75	5 186,28	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	523	514	530	625	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	820	718	709	647	626	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	6	6	6	6	6	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	578	718	709	647	626	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	578	718	709	647	626	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	1 658	1 724	2 300	2 232	2 003	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 261 774 194	1 322 622 951	1 296 747 967	1 321 280 000	1 289 512 195	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 246 854 839	1 277 540 984	1 252 032 520	1 280 480 000	1 249 430 894	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	14 919 355	45 081 967	44 715 447	40 800 000	40 081 301	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	15 322 581	24 344 262	-12 926 829	25 360 000	-20 487 805	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	NA	NA	NA	NA	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	4 500	4 400	4 295	3 996	3 745	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	0,5	0,5	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	4,0	4,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	NA	19 216	13 975	13 975	13 975	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,50	1,50	1,50	1,30	1,20	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,90	99,90	99,90	99,90	99,90	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	4	4	4	4	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	ND	50,0	50,0	50,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	520 000 000	ND	410 000 000	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	voir / see 9.2	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	voir / see 9.2	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,29	1,43	1,50	1,68	1,87	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	50 200 000	64 100 000	71 100 000	68 000 000	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	voir / see 10.4	voir / see 10.4	voir / see 10.4	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	voir / see 10.4	ND	voir / see 10.4	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	18 274	18 274	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	0,896	0,931	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	3,02000	2,97000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	385	349	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	357	330	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	28	19	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	121	349	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	41,90	39,00	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	10,65	28,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	10,00	18,00	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	71	127	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	58	58	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	13	69	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	257,38	143,89	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	12 625,97	7 330,71	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	35	26	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	71	69	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	2	2	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	NA	NA	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	51	NA	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	51	53	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	0	0	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	7 966 689	7 995 743	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	7 158 354	6 969 381	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	808 334	1 026 363	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	646 667	821 090	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	14,00	2,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	2,00	31,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	9,00	14,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	75,00	53,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	0,31	0,00	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	ND	1,0	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	ND	1,0	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	ND	12 496	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	ND	1,0	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	ND	2,0	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	63 000	62 544	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	85,00	80,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	23,00	25,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	50,00	70,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	27,00	5,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	3	1	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	95,0	80,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	NA	95,0	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	ND	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	ND	3 208 328	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	9 325	22 340	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	ND	ND	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	53 266	25 000	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	0	0	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	53 266	25 000	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	0	0	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	0	0	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	0,13	0,14	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	173 951	256 150	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	4 919	5 743	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	9 019	ND	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	3 873	4 736	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	6 303	7 333	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	11 023	ND	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	54 823[4]	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	217 939	172 129	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	95	27 106	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	850	93 441	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	328 259	224 962	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	329 204	345 509	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	NA	0	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	NA	19	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	24	NA	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...		NA	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	ND	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	13 543 046	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 399	1 399	1 399	1 399	1 399	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,049	0,049	0,050	0,053	0,055	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	9,28000	9,11000	8,96000	9,28000	9,19000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	165	171	167	175	189	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	55	59	55	55	52	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	110	112	112	120	137	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	114	115	108	104	102	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	37,00	40,00	44,00	43,00	43,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	60,00	45,00	40,00	40,00	38,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	40,00	50,00	50,00	50,00	50,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	8	8	8	7	7	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	7	7	7	6	6	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1	1	1	1	1	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	174,88	174,88	174,88	199,86	199,86	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	6 084,63	6 108,13	6 250,00	7 584,29	7 816,29	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	34	32	32	32	30	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	42	40	40	39	37	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	0	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	7	7	7	6	6	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	7	7	7	6	6	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	8	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	12 435 345	12 140 505	13 169 643	12 866 379	12 219 804	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	12 403 017	12 546 652	12 723 214	12 607 759	12 622 416	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	32 328	-406 147	446 429	258 621	-402 612	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-21 552	-417 124	301 339	129 310	-750 816	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	33,00	30,00	30,00	28,00	27,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	51,00	55,00	56,00	57,00	57,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	15,00	15,00	14,00	15,00	16,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	10,00	9,00	9,00	9,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	50	44	29	29	29	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	2,0	2,0	2,0	0,4	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 018	980	933	887	808	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	15,00	10,00	5,00	5,00	5,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	4	5	5	5	5	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	98,1	99,9	99,7	99,4	99,6	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	184,65	154,30	135,02	125,26	103,23	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 332 000	1 242 000	992 000	920 000	651 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	178 000	136 000	123 000	97 000	98 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	788 000	690 000	651 000	503 000	478 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	218 000	146 000	120 000	118 000	74 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	7 260 000	6 016 000	5 516 000	5 515 000	4 825 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	7 260 000	6 016 000	5 516 000	5 515 000	4 825 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,19	1,32	1,90	2,05	2,29	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	NA	NA	NA	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	9 900	9 700	8 700	8 300	7 600	Domestic service
10.5	Service international - expédition	9 200	12 200	8 700	7 000	5 700	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	32 500	40 700	43 000	33 000	31 500	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	18 500	21 200	21 800	18 500	16 900	Number of government payments
12.2	Factures	33 500	31 000	27 400	24 600	21 000	Number of bills
12.3	Mandats de poste	0	NA	NA	NA	0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	52 000	52 200	49 200	43 100	37 900	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	551 500	551 500	551 500	551 500	551 500	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	65,130	65,274	65,955	64,627	66,439	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	61	61	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	208 000	208 000	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	9 900 000 000	8 060 000 000	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	1 300 000 000	1 470 000 000	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	ND	ND	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	216 831	212 986	205 795	198 631	193 769	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	191 662	188 907	183 679	178 187	174 819	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	25 169	24 079	22 116	20 444	18 950	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	210 598	202 485	192 604	184 012	179 354	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	52,40	52,50	52,70	52,70	52,60	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	32,00	32,53	29,00	27,00	27,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	50,90	51,50	52,00	52,40	52,80	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	17 600	16 943	15 526	17 013	16 978	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	7 700	7 566	5 786	7 001	6 761	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	9 900	9 377	9 740	10 012	10 217	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	31,34	32,55	35,52	32,42	32,48	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 700,55	3 852,54	4 248,04	3 798,66	3 913,23	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	10 200	9 968	9 874	9 779	8 844	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	14 200	15 143	15 000	17 013	16 978	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	45	47	47	46	44	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	8 000	5 276	5 300	6 323	6 272	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	17 000	16 943	17 013	17 013	16 978	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	4 091	3 856	3 800	3 800	3 672	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	418	315	600	1 102	1 500	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	20 913 709 677	25 561 475 410	ND	ND	27 701 626 016	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	25 478 688 525	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	82 786 885	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	662 903 226	2 180 327 869	612 195 122	776 800 000	417 886 179	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	25,60	22,60	53,90	52,90	51,10	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	52,60	48,90	18,60	18,30	19,20	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	21,60	24,70	13,10	13,30	13,90	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,20	3,80	14,40	15,50	15,70	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	0,05	0,04	0,20	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	133 065	128 739	126 087	124 503	121 220	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	200 000	200 000	200 000	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	85,0	80,0	81,9	83,7	96,1	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	231,94	159,80	133,04	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	8 715 000 000	7 069 000 000	7 300 000 000	6 700 000 000	5 800 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	134 795 543	ND	197 561 076	184 000 000	155 000 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	303 216 704	ND	292 036 036	247 000 000	226 000 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	882 000 000	817 000 000	778 000 000	723 000 000	657 000 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	8 925 000 000	9 641 000 000	5 180 000 000	4 558 000 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	1 804 000 000	1 841 000 000	1 737 000 000	1 674 000 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	9 922 000 000	7 121 000 000	7 800 000 000	3 443 000 000	2 884 000 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	197 000 000	189 000 000	72 000 000	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	3 000 000	400 000	600 000	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,85	0,95	1,04	1,14	1,21	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 938 680	ND	2 224 014	1 714 866	1 538 113	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	800 763	768 166	668 448	424 778	389 637	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	339 000 000	444 421 830	505 000 000	427 000 000	436 000 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	838 346	3 624 995	6 430 709	12 000 000	12 000 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	968 901	1 298 584	15 247 271	14 000 000	16 000 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	46 042 311 4	ND	ND	975 328 477	868 730 762	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	744 000 000	729 000 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	NA	23 500 000	ND	ND	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	NA	ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	NA	ND	ND		Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	42 419 354 839	NA	ND	ND		End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	267 668	267 668	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	2,194	2,389	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	810,80000	818,47000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	634	603	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	634	603	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	0	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	155	ND	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	48,74	58,87	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	0,47	1,49	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	55,56	54,05	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	53	52	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	53	52	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	0	0	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	5 050,34	5 147,46	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	41 396,23	45 942,15	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	0	0	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	0	0	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	1	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	ND	0	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	ND	35	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	ND	0	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	0	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	9 520 905	10 295 005	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	10 741 956	10 967 667	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	-1 221 051	-672 661	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	-1 587 366	-874 460	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	ND	23,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	ND	6,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	ND	71,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	ND	0,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	ND	NG	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	NA	ND	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	NA	0,0	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	0	0	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	2,0	2,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	10,0	10,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	48 000	4 800	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	90,00	95,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	7,00	5,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	93,00	95,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	0,00	0,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	2	2	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	80,0	90,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	78,0	80,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	0,12	0,09	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	239 713	207 380	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	25 067	15 341	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	113 244	256 757	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	ND	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	239 713	0	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	35 957	0	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	203 756	0	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	4 449	0	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	0	0	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	2,16	2,14	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	1 743	1 716	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	454	321	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	755	1 439	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	554	261	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	194	172	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	2 693	1 239	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	17 387	16 717	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	3 015	6 488	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	NA	10 493	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	ND	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	NA	0	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	NA	ND	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	NA	871	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	NA	68	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	8 688	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	ND		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	242 900	242 900	242 900	...	242 900	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	67,530	67,886	67,699	...	68,683	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,07000	1,09000	1,04000	...	1,07000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	ND	ND	ND	ND	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	ND	ND	ND	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	10 161 000 000	9 987 000 000	7 786 600 000	8 049 200 000 000	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	2 289 000 000	2 515 000 000	3 764 000 000	3 416 000 000	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	139 901	135 852	137 285	...	128 281	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	94 715	96 853	137 285	...	83 416	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	45 186	38 999	voir / see 3.2	...	44 865	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	126 000	126 000	ND	...	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	19,19	19,40	ND	...	19,90	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	63,50	65,30	ND	...	64,50	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	24,01	24,30	ND	...	26,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	11 638	11 500	11 415	...	11 500	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	0	NA	0	...	NA	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	11 638	11 500	11 415	...	11 500	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	20,87	21,12	21,28	...	21,12	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 802,56	5 903,13	5 930,71	...	5 972,43	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	...	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	ND	ND	...	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	37	37	ND	...	38	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	NA	ND	...	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NA	ND	ND	...	NA	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	...	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	0	ND	...	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	10 130 841 121	11 594 495 413	12 223 076 923	...	11 849 532 710	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	9 827 102 804	10 124 770 642	11 677 884 615	...	11 875 700 935	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	303 738 318	1 469 724 771	545 192 308	...	-26 168 224	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	183 177 570	477 981 651	ND	...	-130 841 121	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	41,00	43,60	...	47,50	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	59,00	56,40	...	52,50	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	0,00	0,00	...	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	0,00	0,00	...	0,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	...	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	ND	...	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	ND	...	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	115 000	115 000	ND	...	115 000	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	ND	...	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	ND	...	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	ND	...	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	...	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	ND	...	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	ND	...	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	ND	...	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	ND	...	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	93,0	93,0	ND	...	93,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	92,6	74,7	ND	...	74,5	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	13 000 000 000	9 226 000 000	9 800 000 000	...	6 700 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	108 000 000	ND	...	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	177 000 000	ND	...	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	3 482 000 000	ND	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	...	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,65	0,78	ND	...	1,17	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	...	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	...	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	...	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 312 000 000	1 496 000 000	1 365 000 000	...	1 120 000 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	...	175 000 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	...	voir / see 10.5	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	ND	...	ND	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	ND	...	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	ND	...	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	ND	...	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	ND	...	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	ND	...	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	ND	...	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	ND	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	ND	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	ND	...	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	344	344	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	0,113	0,110	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	3,76000	3,85000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	117	122	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	79	79	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	38	43	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	98	98	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	71,00	77,00	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	52,00	36,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	3,00	3,00	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	46	46	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	46	46	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	0	0	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	7,48	7,48	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	2 446,07	2 391,30	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	38	38	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	38	38	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	1	1	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	1	1	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	10	10	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	0	0	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	0	NA	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	1 212 668	1 112 530	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	221 177	549 936	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	991 491	562 594	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	205 628	303 137	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	68,00	ND	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	22,70	ND	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	0,30	ND	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	9,00	ND	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	ND	ND	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	ND	ND	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	ND	ND	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	ND	ND	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	3,0	3,0	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	1,0	1,0	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	4 000	4 000	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	ND	ND	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	82,00	83,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	18,00	17,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	0,00	0,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	ND	ND	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	ND	ND	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	ND	ND	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	ND	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	ND	ND	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	ND	ND	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	ND	ND	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	NA	ND	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	NA	ND	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	NA	ND	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	ND	ND	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	NA	ND	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	0,11	ND	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	NA	ND	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	724	506	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	581	984	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	NA	ND	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	1 787	ND	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	2 086	ND	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	ND	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	4 821	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	ND	NA	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	ND	NA	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	ND	ND	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	ND	ND	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	ND	ND	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	ND	ND	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	NA	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	NA	NA	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	69 700	69 700	69 700	69 700	69 700	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	3,997	3,989	3,889	3,744	3,807	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	4,05000	4,33000	4,33000	3,60000	3,51000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	64	81	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	3 900	4 300	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	6 120 200	5 350 100	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	2 748 200	3 389 400	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	16 257	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 885	ND	1 936	1 765	1 642	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 867	1 850	1 869	1 689	1 570	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	18	ND	67	76	72	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 876	1 840	1 902	1 727	1 606	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	44,00	39,00	46,00	41,60	42,90	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	20,00	20,00	20,00	25,32	29,40	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	32,00	62,00	63,00	69,36	10,93	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	ND	ND	81	ND	81	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	81	81	81	81	81	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	ND	ND	0	ND	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	ND	ND	860,49	ND	860,49	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	ND	ND	48 012,35	ND	47 006,07	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	57	ND	57	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	6	ND	7	ND	6	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	NA	ND	NA	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	ND	ND	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	20 558 360	ND	22 314 541	22 154 017	20 462 804	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	20 303 633	ND	21 165 133	23 486 739	20 499 642	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	254 728	ND	1 149 407	-1 332 721	-36 838	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	-1 332 721	-36 838	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	27,00	46,00	51,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	64,00	25,00	24,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	9,00	29,00	25,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	163	163	132	231	243	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	808	808	808	826	825	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	2,00	2,50	2,50	2,00	2,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	94,7	93,3	92,0	90,2	90,2	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	3 791 225	1 039 038	4 683 185	4 445 990	4 353 141	Domestic service
9.3	Service international - expédition	68 928	14 434 189	3 128 294	221 488	254 463	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 613 526	ND	1 540 609	1 713 915	1 889 901	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	221 488	254 463	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	952 529	ND	1 678 008	2 432 221	2 093 653	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,84	ND	ND	ND	1,99	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	8 530	ND	ND	2 831	3 091	Domestic service
10.2	Service international - expédition	12 125	9 911	8 112	8 941	7 194	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	19 204	15 067	12 198	16 630	83 555	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	225 868	ND	365 058	376 636	237 592	Domestic service
10.5	Service international - expédition	6 114	8 372	9 854	12 431	9 213	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	49 462	31 127	31 937	35 478	40 417	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	933 990	120 000	ND	6 921 583	4 005 871	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	4 191 917	ND	6 497 505	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	NA	0	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	NA	0	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	10	ND	NA	0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	NA	0	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	17	ND	NA	0	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	508	ND	NA	0	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	78	...	78	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...		...	0,064	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	1,04000	...	1,07000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	275	...	244	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	226	...	207	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	49	...	37	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	255	...	233	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	25,00	...	38,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	66,00	...	11,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	41,00	...	39,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	13	...	12	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	2	...	2	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	11	...	10	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	6,00	...	6,50	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...		...	5 334,75	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	10	...	9	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	13	...	10	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	3	...	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	NA	...	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	ND	...	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	ND	...	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	0	...	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	38 495 192	...	35 549 533	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	37 315 385	...	36 611 215	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	1 179 808	...	-1 061 682	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	1 590 385	...	-1 019 626	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	53,00	...	22,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	44,00	...	77,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	0,00	...	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	1,00	...	1,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	2,00	...	2,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	1,0	...	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	5,0	...	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	153	...	153	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	1,0	...	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	5,0	...	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	406	...	380	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	5,00	...	4,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	100,00	...	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	0,00	...	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	0,00	...	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	1	...	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	95,0	...	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	96,0	...	96,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...		...	389,41	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	1 632 060	...	2 038 005	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	28 680 282	...	22 890 655	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	8 599 818	...	8 285 332	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	0	...	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	1 317 548	...	1 546 243	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	0	...	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	1 317 548	...	1 546 243	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	0	...	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	0	...	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	0,50	...	0,61	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	56 816	...	49 514	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	287 727	...	185 105	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	0	...	126 088	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	767 785	...	3 645	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	709 983	...	364 044	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	4 853 138	...	4 249 978	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	3 448 063	...	1 084 290	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	344 543	...	363 644	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	19 993	...	13 558	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	0	...	23 096	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	0	...	0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	19 993	...	36 654	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...		...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	3 160	...	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	169	...	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	...	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	NA	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	260	...	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	ND	...	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	238 533	238 533	238 533	238 533	238 533	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	30,418	31,073	31,374	33,476	33,788	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	7,45000	7,79000	8,62000	11,41000	14,70000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 450	1 435	1 665	1 418	1 590	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 450	1 435	1 461	1 332	1 373	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	204	86	217	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 450	1 435	ND	1 375	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	43,00	44,00	45,59	43,50	44,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	20,00	20,00	41,68	55,20	55,20	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	25,80	30,00	34,85	28,60	35,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	349	ND	340	340	340	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	349	ND	340	340	340	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	ND	0	NA	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	683,48	ND	701,57	701,57	701,57	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	87 157,19	ND	92 276,47	98 458,44	99 376,22	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	ND	153	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	185	185	185	185	185	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	30	30	30	ND	8	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	ND	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	134	134	134	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	14	NA	ND	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	9 629 973	9 772 866	10 583 652	9 372 606	10 997 220	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	9 214 488	9 986 306	11 090 855	9 229 660	9 149 881	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	415 485	-213 440	-507 203	142 946	1 847 339	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	415 485	-213 440	ND	130 599	59 559	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	22,00	26,00	21,00	21,81	17,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	68,00	66,00	68,00	69,84	69,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	3,00	2,40	2,00	2,86	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	7,00	5,60	9,00	5,49	13,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,03	0,03	ND	0,03	0,02	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	7,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	11 120	11 120	11 120	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	211 482	380 694	211 482	211 482	211 482	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	84,00	50,00	84,00	80,00	80,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	10,00	40,00	25,00	30,00	30,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	90,00	60,00	75,00	60,00	60,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	NA	0,00	0,00	10,00	10,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	73,9	74,0	73,0	74,0	74,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,06	0,04	0,01	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	510 900	338 339	17 400	322 815	18 057	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 195 353	746 494	365 796[15]	69 581	63 927	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	5 810 300	3 834 798	213 714	462 506	454 724	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	NA	ND	NA	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	NA	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	NA	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	849	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	2,01	2,18	1,97	1,26	0,98	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	226 663	355 547	228 340	153 014	778 134	Domestic service
10.2	Service international - expédition	26 398	33 826	23 791	32 417	41 114	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	16 788	8 850	11 423	10 378	830 199	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	395	6 823	5 532	4 811	6 315	Domestic service
10.5	Service international - expédition	33 190	36 441	56 969	42 900	52 136	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	27 602	17 612	20 305	16 886	12 375	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	677 583	806 721	553 934	501 107	490 142	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	501 260	812 263	399 253	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	NA	96 411	105 010	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 175 600	2 175 600	2 175 600	2 175 600	2 175 600	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,057	0,057	0,057	0,056	0,056	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	9,28000	9,11000	8,96000	9,28000	9,19000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	ND	ND	90	78	79	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	111	102	89	74	77	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	ND	ND	1	4	2	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	ND	76	78	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	ND	NA	42,70	49,00	50,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	NA	32,00	45,00	60,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	ND	NA	61,10	60,00	60,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	73	73	73	73	73	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	15	15	15	14	12	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	58	58	58	59	61	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	29 802,74	29 802,74	29 802,74	29 802,74	29 802,74	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	776,16	777,70	780,82	773,51	766,06	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	NA	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	NA	73	14	12	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	0	0	0	0	0	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	16	15	15	14	12	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	7	7	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	16	16	16	3 000	4 045	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	NA	NA	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	NA	NA	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	NA	NA	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	NA	NA	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	58,00	43,00	37,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	0,00	34,00	40,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	1,00	1,00	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	41,00	22,00	22,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	NA	7,00	7,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	1,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	NA	23	25	25	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	0,2	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	5 500	5 500	5 500	1 734	2 500	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	70,00	70,00	70,00	63,00	63,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	70,00	70,00	70,00	30,00	30,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	30,00	30,00	30,00	63,00	63,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	7,00	7,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	NA	NA	NA	NA	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	NA	NA	NA	NA	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	850 813	798 965	593 052	632 586	487 825	Domestic service
9.3	Service international - expédition	199 221	162 764	55 099	72 621	57 221	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 357 351	1 228 747	609 184	6 098 895	1 166 961	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	NA	2 321 038	NA	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	NA	628 863	NA	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	NA	1 692 175	NA	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	NA	59 445	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	NA	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,62	1,76	2,01	2,16	2,39	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	167	309	444	87	167	Domestic service
10.2	Service international - expédition	36	52	0	0	0	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	856	717	0	0	0	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	36 580	31 330	35 367	35 960	33 096	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 744	4 306	4 346	3 324	3 119	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	52 333	56 974	112 169	97 231	111 598	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	NA	197 398	124 200	534 000	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	NA	39 713	165 555	176 720	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	245 857	...	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	12,771	...	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	12 821,26000	...	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	10	10	...	8	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	181	171	...	184	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	210 979	5 579	...	2 185	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	29 574	21 451	...	19 669	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	39 735	145 010	...	16 889	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	76	...	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	76	...	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	...	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	38	...	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	48,68	...	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	13,16	...	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	0,00	...	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	26	...	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	26	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	9 456,04	...	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	491 201,77	...	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	51	...	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	4	...	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	...	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	4	...	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	0	...	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	...	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	...	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	610 369	...	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	587 086	...	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	23 282	...	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	16 298	...	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	18,64	...	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	38,81	...	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	...	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	42,55	...	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	4,13	...	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	2	...	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	...	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	...	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	9 410	...	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	70,00	...	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	...	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	...	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	...	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	...	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	...	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	...	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 322	...	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	207 070	...	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	8 919	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	...	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	...	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	...	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,61	...	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	14 052	...	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	642	...	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	452	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	136	...	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	547	...	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 455	...	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	192 123	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	36 062	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	...	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	ND	...	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	...	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	...	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	...	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	...	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	...	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	28 051	28 051	28 051	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	1,452	1,675	1,848	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	810,90000	818,47000	809,18000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	95	106	104	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	78	101	99	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	17	5	5	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	95	104	102	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	46,30	50,00	47,60	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	35,00	29,00	31,70	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	12,00	10,00	52,40	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	17	35	11	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	17	17	11	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	NA	18	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	1 650,06	801,46	2 550,09	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	85 411,77	47 854,51	167 959,00	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	NA	10	9	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	2	2	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	5	4	0	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	2	0	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	2	2	2	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	2	2	2	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	ND	500	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	263 561	360 293	805 324	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	263 387	276 882	753 961	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	174	83 411	51 363	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	-407 179	83 838	51 363	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	91,00	ND	60,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	0,00	ND	60,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	0,00	ND	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	9,00	ND	10,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	73,00	33,00	30,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	NG	NA	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	NG	NA	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	ND	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	2,0	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	5,0	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	4 225	ND	1 431	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	75,00	30,00	50,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	45,00	1,00	20,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	53,00	99,00	80,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	2,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	3	1	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	ND	95,0	100,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	50,0	80,0	70,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	ND	0,00	1,70	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	ND	92	100	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	NG	60	3 141 632	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	16 483	620	5 342	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	ND	0	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	NA	92	100	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	NA	50	100	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	NA	42	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	NG	60	3 141 632	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	NA	0	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	1,23	0,61	0,87	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	ND	0	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	NG	60	37	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	ND	10	0	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	88	ND	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	NG	ND	0	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	258	ND	0	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	5 517	60	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	1 658	50	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	NA	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	NA	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	NA	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	NA	NA	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	NA	NA	5 342	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	131 957	131 957	131 957	131 957	131 957	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	10,473	10,423	11,075	10,385	10,243	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	549	601	720	724	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	18 776	20 433	18 430	18 754	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	233 170 393	203 003 886	182 260 762	178 862 330	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	1 637 282	1 357 081	720 228	575 378	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	78 530 730	98 159 614	106 755 856	107 400 075	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	5 441	5 584	3 256	3 140	3 074	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	5 437	5 580	3 252	3 136	3 072	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	4	4	4	4	2	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	5 440	5 583	3 255	3 139	3 073	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,70	36,10	40,00	40,20	40,20	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	37,10	52,50	47,10	46,40	37,40	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	40,60	43,10	54,00	54,10	53,30	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 199	1 185	1 157	1 122	947	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	663	653	636	622	475	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	536	532	521	500	472	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	110,06	111,36	114,05	117,61	139,34	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	8 735,16	8 795,83	9 572,17	9 255,77	10 816,17	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	639	605	528	537	540	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 199	1 185	1 685	1 659	1 487	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	9	8	6	6	5	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	653	643	632	618	475	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	653	643	632	618	475	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	ND	18	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	50,00	45,80	45,40	40,70	49,39	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	4,90	5,40	6,40	5,00	6,48	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	12,10	12,30	15,10	18,00	23,07	Postal financial services
6.4	Autres produits	33,00	36,50	33,10	36,30	21,06	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,90	0,80	1,60	1,80	2,50	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,0	2,0	2,0	2,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	7 880	7 760	6 924	6 873	6 475	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,5	2,5	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	289 637	286 558	297 800	309 918	311 801	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	97,00	96,00	97,00	95,00	95,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	3,00	4,00	3,00	5,00	5,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	ND	ND	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	87,0	87,0	ND	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	82,3	59,8	ND	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	179 773 534	152 165 674	136 752 165	136 861 731	142 665 374	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,58	1,56	1,55	1,52	1,79	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 363 948	1 230 373	1 209 702	943 949	836 703	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	7 679 334	7 366 598	6 840 798	6 446 534	Number of government payments
12.2	Factures	ND	4 153 966	3 453 368	2 838 256	2 292 927	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 672 685	1 421 864	937 567	743 741	639 562	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	13 255 164	11 757 533	10 422 795	9 379 023	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	138 766	143 065	115 064	74 912	67 108	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	148 282	110 891	87 821	67 409	59 266	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	1 037 617	1 045 325	1 050 282	1 053 927	1 055 730	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)						Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	613 338	606 007	598 922	598 900	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	242 949 902	246 615 784	240 409 010	234 031 075	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	108 889	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	18,244	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	14,02000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	253	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	253	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	0	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	253	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	34,00	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	14,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	48,00	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	42	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	42	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	0	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	2 592,60	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	434 380,95	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	0	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	0	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	0	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	0	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	0	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	0	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	0	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	32 387	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	2 069 019	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	-2 036 632	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	-2 036 632	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	75,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	25,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	0,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	0,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	90,00	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	0,0	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	0,0	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	0	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	ND	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	ND	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	0	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	0,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	ND	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	ND	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	ND	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	3	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	80,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	ND	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	0,00	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	11 674	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	2 215	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	295 395	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	0	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	ND	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	ND	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	0	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	8 755	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	0	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	1,21	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	0	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	0	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	0	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	695	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	758	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	12 660	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	NA	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	NA	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	NA	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	NA	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	NA	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	NA	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	214 969	214 969	214 969	214 969	214 969	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,783	0,787	0,795	0,809	0,826	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	286,76000	290,42000	297,01000	277,40000	278,15000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	521	505	492	469	477	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	499	486	489	467	477	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	22	19	3	2	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	510	496	58	468	477	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	80,00	80,00	82,00	82,00	83,40	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	36,00	42,00	41,00	38,00	38,10	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	69,00	71,00	72,30	75,00	72,70	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	64	64	63	62	62	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	63	62	63	62	62	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1	2	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	3 358,89	3 358,89	3 412,21	3 467,24	3 467,24	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	12 230,86	12 289,98	12 619,05	13 043,97	13 328,27	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	7	7	7	43	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	64	62	63	62	62	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	4	4	0	0	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	5	NA	12	NA	20	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	58	NA	58	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	59	ND	58	NA	60	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	ND	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	5 170 973	4 782 706	4 893 203	5 125 401	5 536 756	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	4 363 354	4 188 067	4 206 807	4 938 343	5 199 443	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	807 618	594 640	686 396	187 059	337 313	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	807 618	594 640	686 396	187 059	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	37,00	34,74	30,00	28,00	24,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	3,00	3,22	5,00	5,00	8,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	53,00	11,02	54,00	60,00	7,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	7,00	51,02	11,00	7,00	61,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,00	0,25	0,29	0,27	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	1,0	1,0	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	1,0	1,0	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	54	54	54	54	54	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	3 252	3 252	3 252	3 252	3 252	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	95,00	95,00	94,00	95,00	95,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	85,0	80,0	80,0	80,0	80,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	4,86	4,87	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	6 375 822	5 686 769	4 623 894	3 742 942	3 794 637	Domestic service
9.3	Service international - expédition	371 760	273 611	163 722	185 972	229 580	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	711 728	316 588	409 524	364 618	313 940	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	0	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	0	ND	NA	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,28	0,48	0,47	0,29	0,29	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	138	ND	ND	0	168	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 598	1 024	788	543	409	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	2 899	1 055	1 380	1 445	945	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	27	46	ND	34	25	Domestic service
10.5	Service international - expédition	792	961	1 405	1 126	833	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	6 570	2 977	4 443	4 470	4 095	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	19 506	17 450	16 207	13 987	12 109	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	6 512	10 076	5 927	187 641	6 762	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	1 053 381	21 220	878 214	1 000 684	ND	Number of government payments
12.2	Factures	186 312	151 571	134 218	NA	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	99 510	89 567	85 216	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	1 339 203	262 358	1 097 648	ND	91 841	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	0	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	12	5	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 099	1 099	1 099	1 099	1 099	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	7,436	7,497	7,598	7,489	7,443	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	10,76000	10,80000	10,90000	10,39000	10,44000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	6 514	6 290	6 039	5 708	5 622	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	5 785	5 539	5 285	5 042	5 047	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	729	751	754	666	575	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	5 151	5 539	5 285	5 381	5 280	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	22,72	23,18	23,48	24,33	24,96	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	47,25	46,12	45,21	44,87	45,45	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	46,37	49,64	50,72	51,22	51,25	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	121	121	120	119	119	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	121	121	120	119	119	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	9,08	9,08	9,16	9,24	9,24	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	61 455,84	61 958,58	63 316,67	62 931,64	62 543,98	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	3	3	3	3	3	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	124	124	123	122	122	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	121	121	120	119	119	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	121	121	120	119	119	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	1 316	3 262	5 098	5 476	5 600	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	522 862 454	454 166 667	459 266 055	460 442 733	391 666 667	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	543 680 297	487 777 778	477 431 193	487 969 201	420 881 226	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-20 817 844	-33 611 111	-18 165 138	-27 526 468	-29 214 559	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-7 156 134	-22 592 593	8 990 826	-16 554 379	-12 643 678	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	49,00	40,00	39,00	42,00	54,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	44,00	51,00	55,00	51,00	38,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	6,00	8,00	5,00	6,00	6,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 176	1 180	1 179	1 176	1 175	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	48 445	48 445	48 445	48 445	48 445	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	99,99	99,99	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	NA	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	99,5	99,0	99,5	99,5	99,5	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	99,7	99,8	99,7	99,6	99,6	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	150,21	125,52	119,37	100,02	88,68	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	858 000 000	762 000 000	746 000 000	647 000 000	602 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	259 000 000	179 000 000	161 000 000	102 000 000	58 000 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	30 000 000	26 000 000	21 000 000	18 000 000	14 000 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	4 150 000	3 860 000	3 510 000	2 890 000	2 550 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	137 000 000	102 000 000	127 000 000	97 000 000	93 000 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	137 000 000	102 000 000	127 000 000	97 000 000	93 000 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,19	0,19	0,18	0,21	0,21	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	960 000	840 000	900 000	930 000	790 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	5 200 000	4 530 000	3 320 000	1 570 000	920 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 520 000	1 590 000	1 300 000	1 080 000	920 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	30 496	41 627	30 256	24 747	17 716	Domestic service
10.5	Service international - expédition	225 445	221 769	262 299	264 107	169 783	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	442 945	472 139	426 250	349 062	308 756	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	NA	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	82 000 000	92 000 000	111 000 000	76 000 000	31 000 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	5 818 763	5 664 308	5 740 293	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	2 293 418	2 140 576	2 080 260	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	8 112 181	7 804 884	7 820 553	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	12 198	10 816	10 288	8 677	7 892	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	27 369	20 603	17 401	13 798	12 718	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	112 088	112 088	112 088	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	9,869	10,433	10,645	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	34,21000	32,74000	32,82000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	416	417	ND	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	416	417	ND	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	0	0	ND	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	416	417	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	53,00	ND	ND	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	19,70	47,80	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	2,10	52,19	ND	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	86	90	90	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	86	90	90	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	0	0	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	1 303,35	1 245,42	1 245,42	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	114 755,81	115 920,67	118 276,12	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	0	ND	32	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	0	0	NA	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	0	0	20	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	7	ND	20	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	0	ND	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	3 356 804	ND	3 858 502	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	4 060 544	ND	4 242 557	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	-703 741	ND	-384 055	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	-703 741	ND	-384 055	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	72,00	ND	10,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	28,00	ND	81,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	0,00	ND	6,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	0,00	ND	3,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	0,23	ND	0,33	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	0,0	NA	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	0,0	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	0	NA	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	1,0	ND	NA	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	4,0	ND	NA	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	7 481	17 845	6 000	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	4,00	1,00	30,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	40,00	25,00	60,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	30,00	55,00	20,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	30,00	20,00	20,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	2	2	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	100,0	80,0	NA	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	20,0	ND	NA	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	30 000	38 209	100 900	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	47 204	45 904	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	26 480	17 828	29 719	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	ND	5 000	247 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	28 000	38 209	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	20 000	18 561	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	8 000	19 648	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	38 510	45 904	43 771	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	NA	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	1,02	1,07	0,15	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	6 415	3 352	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	38 510	38 216	34 229	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	3 344	2 917	4 535	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	NA	NA	NA	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	NA	NA	NA	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	3 344	3 405	NA	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	105 058	95 813	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	73 684	45 904	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	56 538	56 538	56 538	56 538	56 538	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	4,130	4,105	4,092	4,030	3,896	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	9,24000	9,21000	9,06000	9,40000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	21	23	24	24	24	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	11 830	11 727	11 787	11 772	11 622	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	258 892 223	230 136 244	219 046 588	218 306 636	202 445 028	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	1 599 668	1 551 068	765 864	574 778	584 917	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	26 087 693	29 711 903	33 377 014	36 635 213	40 344 629	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	10 072	9 429	9 553	9 362	8 876	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	9 955	9 394	9 508	9 328	8 847	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	117	35	45	34	29	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	10 023	9 412	9 531	9 344	8 861	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	43,00	44,00	44,00	43,11	43,80	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	33,00	31,00	35,00	35,63	35,30	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	34,00	34,00	39,00	46,76	49,30	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 016	1 016	1 016	1 017	ND	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 016	1 016	1 016	1 017	1 017	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	NA	NA	ND	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	55,65	55,65	55,65	55,59	ND	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 065,26	4 040,62	4 027,56	3 962,99	ND	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 016	1 016	1 016	1 017	1 017	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	9	7	7	7	7	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	NA	0	NA	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	542	542	542	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	22	22	22	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	126	202	300	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	192 569 283	184 634 988	188 476 043	191 151 255	203 239 941	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	185 915 736	175 289 057	188 057 796	191 965 659	204 470 550	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	6 653 547	9 345 931	418 247	-814 404	-1 230 609	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	14 142 319	3 894 132	5 368 383	-1 344 795	11 032 016	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	51,17	47,87	47,17	43,57	49,10	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	12,02	13,71	16,77	17,73	21,40	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,09	1,27	1,21	1,46	1,20	Postal financial services
6.4	Autres produits	35,72	37,15	34,85	37,25	28,20	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,03	0,01	0,04	0,02	0,02	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,0	3,0	3,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	3 032	3 003	3 003	2 628	2 546	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	28 796	25 796	25 890	22 497	22 490	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	19,00	14,00	16,00	17,00	15,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	81,00	86,00	84,00	83,00	85,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	19,00	14,00	16,00	17,00	15,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	85,3	86,0	87,6	86,6	86,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	65,94	55,50	52,39	50,40	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	269 169 374	224 631 673	211 492 925	198 652 171	183 618 698	Domestic service
9.3	Service international - expédition	3 163 760	3 192 392	2 879 189	4 480 067	4 485 944	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	19 568 358	15 502 996	10 850 398	6 089 460	6 442 028	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	49 636	4 652 906	4 531 516	4 381 837	4 170 324	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	65 007 129	37 886 793	30 167 609	19 838 148	14 332 204	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	24 593 226	16 747 072	14 484 747	13 628 922	10 676 716	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	40 413 903	21 139 721	15 682 862	6 209 226	3 655 488	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	173 167	505 218	20 969	33 464	44 226	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,70	0,71	0,72	0,69	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	7 185 297	7 632 155	8 770 886	11 220 283	13 768 136	Domestic service
10.2	Service international - expédition	23 419	23 812	28 147	30 768	32 155	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	20 231	13 401	16 037	14 262	14 655	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 419 693	1 372 562	545 247	327 219	260 686	Domestic service
10.5	Service international - expédition	133 792	178 506	299 101	361 311	408 022	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	811 463	974 525	1 014 547	1 030 216	995 435	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	2 613 858	2 380 816	2 280 113	2 191 360	2 067 461	Number of government payments
12.2	Factures	40 923 422	33 778 157	30 530 625	27 391 439	25 608 997	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 087 484	1 123 342	929 138	808 700	664 484	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	44 624 764	37 282 315	33 739 876	30 391 499	28 340 942	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	130 139	125 184	121 207	117 520	154 168	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	203 394	201 580	183 124	140 170	134 813	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	93 032	93 032	93 032	93 032	93 032	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	9,685	9,660	9,586	9,967	9,686	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	412,66000	429,00000	431,83000	499,97000	471,03000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	160	153	156	162	162	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	38 785	36 717	25 330	41 469	36 145	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	558 403 334	516 744 099	498 616 906	483 297 998	414 974 518	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	82 370 056	107 822 937	114 974 127	114 972 486	136 363 913	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	3 779 289	22 166 711	36 734 106	40 429 002	61 658 731	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	28 641	26 940	25 767	24 164	22 013	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	23 593	22 387	21 536	20 674	19 350	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	5 048	4 553	4 231	3 490	2 663	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	27 278	25 674	24 600	23 205	21 308	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	62,00	60,00	61,00	60,00	58,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	33,00	31,00	31,00	31,00	32,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	85,00	85,00	86,00	85,00	84,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 674	2 641	2 630	2 189	2 214	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	2 435	2 440	2 430	1 890	1 739	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	239	201	200	299	475	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	34,79	35,23	35,37	42,50	42,02	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 621,80	3 657,84	3 644,87	4 553,36	4 375,10	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 147	1 148	1 153	1 254	1 265	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	3 821	3 789	3 783	3 443	3 479	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	23	26	27	35	38	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	0	0	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	0	0	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	51	49	51	474	611	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	495 293 947	466 522 145	547 720 711	501 024 458	573 875 749	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	497 453 109	485 335 664	548 215 912	501 013 643	581 181 614	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-2 159 163	-18 813 520	-495 201	10 816	-7 305 865	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	351 379	990 676	32 354 320	13 255 176	4 150 309	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	45,80	50,00	48,20	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	17,10	16,00	16,50	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	25,70	24,00	28,90	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	11,40	10,00	6,40	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	0,45	0,40	0,40	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	7 858	7 606	7 339	7 251	10 445	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	53 943	52 623	50 825	49 844	46 128	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	88,5	88,5	91,0	90,1	98,3	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	75,58	50,93	48,47	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	542 851 000	485 068 000	488 123 360	461 433 372	416 011 781	Domestic service
9.3	Service international - expédition	13 158 000	8 047 000	8 354 630	20 238 988	27 385 213	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	30 680 000	24 805 000	17 069 306	8 878 607	7 257 221	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	35 771 724	25 994 005	21 508 451	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	650 029 000	491 005 000	223 326 232	41 683 370	34 087 008	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	50 154 000	39 621 000	36 068 570	41 683 370	34 087 008	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	619 349 000	411 352 000	187 257 662	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	0	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	5 000 000	3 514 311	4 567 666	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,39	0,37	0,46	0,45	0,64	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	51 000	11 000	0	0	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	76 000	81 000	61 732	71 935	91 575	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	44 000	36 000	40 704	24 820	31 884	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	22 476 000	27 226 000	27 023 948	24 589 269	28 978 630	Domestic service
10.5	Service international - expédition	76 000	115 000	127 077	138 902	145 709	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	636 000	678 000	933 590	941 152	1 097 620	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	17 801 465	17 038 574	15 705 353	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	166 220 746	154 320 837	142 582 371	Number of bills
12.3	Mandats de poste	642 807	577 346	512 001	456 032	374 592	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	184 534 212	171 815 443	158 662 316	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	53 663	42 010	39 026	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	NA	99 870	77 135	77 243	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	ND	ND	ND	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	NA	ND	ND	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	NA	ND	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 904 569	1 904 569	1 904 569	1 904 569	1 904 569	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	270,626	273,524	274,854	275,501	281,190	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	19 348,10000	20 311,30000	20 382,10000	20 935,50000	20 326,45000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	ND	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	ND	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	ND	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	ND	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	21 348	22 516	20 567	18 516	14 219	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	21 348	19 913	18 338	18 425	14 219	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	2 603	2 229	91	NA	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	21 348	22 516	19 453	18 489	14 219	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	20,85	18,90	22,00	26,00	25,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	21,00	22,80	16,00	16,00	5,50	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	13,00	12,00	7,00	32,00	26,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	21 982	62 914	76 693	13 722	8 265	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	4 543	4 756	4 115	7 676	3 978	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	17 439	58 158	72 578	6 046	4 287	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	86,64	30,27	24,83	138,80	230,44	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	12 311,24	4 347,58	3 583,82	20 077,35	34 021,79	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 533	1 533	1 551	ND	2 400	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	7 314	62 914	76 693	ND	7 812	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	11	11	13	19	10	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	225	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	ND	4 188	2 432	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	211	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	55	55	55	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	256 947 711	305 017 896	216 804 942	220 582 265	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	212 350 567	286 548 375	158 688 261	156 623 916	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	44 597 144	18 469 522	58 116 681	63 958 348	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	6 380 471	16 839 395	29 376 757	-29 949 129	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	21,80	15,20	33,80	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	48,70	17,60	28,60	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	17,90	67,20	27,10	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	11,60	0,00	10,50	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,82	3,70	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	NA	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	1,0	NA	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	6 598	6 598	6 598	NA	6 125	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	218 122,0	2,0	2,0	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	NA	1,0	1,0	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	13 938	13 938	13 938	13 983	6 330	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	5,00	4,00	4,00	0,22	2,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	80,31	88,11	98,23	99,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	0,00	0,00	1,77	1,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	19,69	11,89	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	97,0	79,0	97,0	97,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	78,0	75,0	93,4	96,9	98,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,05	0,04	0,06	0,18	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	12 392 813	11 949 077	17 204 102	50 391 198	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	396 523	104 232	140 117	167 410	355 022	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 091 950	709 897	193 286	133 414	443 902	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	NA	NA	NA	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	NA	NA	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	355 022	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,52	0,49	0,49	0,48	0,59	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 957 524	4 514 622	4 509 767	289 419	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	264 374	827 471	111 570	129 984	175 502	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	365 449	288 775	320 305	282 415	355 022	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	10 390 124	12 204 119	27 128 792	43 658 070	NA	Domestic service
10.5	Service international - expédition	76 279	31 351	41 161	28 263	21 935	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	365 449	102 540	94 566	76 077	68 342	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	87 971 274	ND	51 126 549	912 838	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	12 688 301	26 790 896	49 135 509	94 676 412	73 004	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	41 346 092	27 321 811	80 331 102	1 235 290	21 499 789	Number of government payments
12.2	Factures	79 462 730	87 004 665	55 974 651	337 533	77 440 118	Number of bills
12.3	Mandats de poste	7 435 056	4 574 103	2 107 393	38 017	2 952 390	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	128 243 878	118 900 579	138 413 146	1 610 840	101 892 297	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	91 482	77 730	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	2 055 638	2 093 169	ND	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	57 390	15 305 424	2 000 000	56 789 630	71 457 140	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND					Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	974 661	743 987	NA	585 948	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	109 791 102	125 355 091	NA	95 204 230	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	70 273	70 273	70 273	70 273	70 273	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	4,882	4,938	4,926	5,023	5,197	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	10	...	13	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	ND	...	ND	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	...	ND	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	...	ND	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	...	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	8 510	8 685	8 844	8 875	9 200	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	7 214	7 485	7 606	7 724	7 661	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1 296	1 200	1 238	1 151	1 539	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	8 071	8 023	8 262	5 446	9 172	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	24,00	24,00	24,00	24,00	25,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	65,00	61,50	59,00	61,00	60,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	28,00	30,00	37,00	36,00	39,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 042	1 026	1 004	988	946	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	45	45	45	45	45	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	997	981	959	943	901	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	67,44	68,49	69,99	71,13	74,28	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 685,70	4 812,67	4 906,38	5 084,12	5 493,27	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	413	410	402	396	306	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 042	1 026	1 004	988	946	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	4	3	3	3	3	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	5	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	942	931	920	910	901	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	942	931	920	910	901	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	10	56	54	54	17	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	719 435 484	750 409 836	724 065 041	710 480 000	750 325 203	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	685 645 161	723 770 492	710 894 309	739 520 000	765 772 358	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	33 790 323	26 639 344	13 170 732	-29 040 000	-15 447 154	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	53 387 097	-8 770 492	-30 813 008	-179 280 000	-16 910 569	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	58,19	50,66	49,50	48,51	47,60	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	12,30	19,08	19,30	19,79	20,70	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	18,29	18,81	19,60	20,43	21,80	Postal financial services
6.4	Autres produits	11,22	11,45	11,60	11,28	9,90	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,43	0,40	0,42	0,43	0,41	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	5 518	5 684	5 550	5 492	5 550	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 824	1 850	ND	1 631	1 490	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	94,0	94,0	94,0	94,0	94,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	90,0	82,0	NA	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	110,56	92,21	ND	77,90	70,87	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	389 800 000	347 000 000	318 700 000	300 200 000	287 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	20 300 000	18 600 000	15 600 000	13 000 000	11 800 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	59 000 000	46 100 000	49 000 000	33 900 000	30 100 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	3 300 000	2 600 000	2 600 000	24 000 000	2 200 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	132 600 000	93 600 000	85 300 000	78 100 000	69 500 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	2 900 000	3 900 000	2 900 000	3 000 000	3 000 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	129 700 000	89 700 000	82 400 000	75 100 000	66 500 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	0	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	1 600 000	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,81	0,82	0,89	1,00	1,10	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	2 800 000	2 800 000	4 300 000	3 200 000	3 300 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	800 000	800 000	700 000	1 100 000	1 000 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	2 300 000	4 700 000	1 100 000	400 000	500 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	15 500 000	32 600 000	28 200 000	33 600 000	39 700 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	600 000	600 000	700 000	700 000	800 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 100 000	3 400 000	4 500 000	4 400 000	3 000 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	3 408 250	3 001 681	2 295 841	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	39 452 821	38 348 702	42 861 213	49 050 848	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	29 500 000	ND	24 300 000	24 700 000	26 300 000	Number of government payments
12.2	Factures	17 000 000	ND	11 500 000	11 000 000	10 100 000	Number of bills
12.3	Mandats de poste	700 000	ND	600 000	450 000	450 000	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	47 200 000	ND	36 400 000	36 150 000	36 850 000	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	0	ND	152 000	130 000	104 000	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	0	ND	54 000	48 000	43 000	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	ND	ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	17 119 354 839	18 278 688 525	ND	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	22 145	...	...	22 145	22 145	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	8,519	...	...	9,038	9,256	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	4,80000	...	...	4,68000	4,89000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	59	59	60	63	63	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	ND	5 524 10	ND	3 803 10	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	ND	287 000 000	264 000 000 10	ND	215 700 000 10	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	400 000	400 000 10	ND	200 000 10	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	2 800 000	10 000 000 10	ND	6 400 000 10	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	5 581	...	...	5 214	4 091	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	4 411	...	...	4 311	3 539	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1 170	...	...	903	552	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	5 143	...	...	4 899	3 907	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	45,20	...	...	45,00	42,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	23,00	...	...	21,00	23,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	46,00	...	...	35,00	42,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	606	...	...	549	588	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	184	...	...	146	189	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	422	...	...	403	399	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	36,54	...	...	40,34	37,66	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	14 058,37	...	...	16 463,22	15 742,03	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	74	...	...	48	48	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	654	...	...	487	636	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	3	...	...	2	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	...	...	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	...	...	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	...	...	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	99	...	...	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	...	...	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	...	...	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	...	...	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	...	...	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	61,00	...	...	41,00	37,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	12,00	...	...	27,00	24,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	24,00	...	...	28,00	35,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	3,00	...	...	5,00	3,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	...	...	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	0,5	...	...	0,5	0,5	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	...	...	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	2 000	...	...	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	0,5	...	...	0,5	0,5	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	...	...	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	218 000	...	...	169 384	164 148	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	...	...	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	85,00	...	...	85,00	80,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	15,00	...	...	15,00	20,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	...	...	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	...	...	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	...	...	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	...	...	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	43,08	...	...	29,67	24,88	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	333 000 000	...	...	248 000 000	215 950 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	5 000 000	...	...	2 400 000	1 827 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	67 000 000	...	...	14 600 000	9 554 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	2 000 000	...	...	5 000 000	3 679 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	27 000 000	...	...	12 800 000	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	...	...	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	27 000 000	...	...	12 800 000	8 817 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	...	...	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	...	...	0	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,52	...	...	ND	0,74	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	2 900 000	...	...	1 900 000	1 739 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	400 000	...	...	290 000	256 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	200 000	...	...	230 000	209 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	300 000	...	...	220 000	193 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	100 000	...	...	70 000	28 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	300 000	...	...	350 000	271 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	...	...	ND	NA	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	27 000 000	...	...	23 000 000	20 000 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	...	...	NA	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	...	...	NA	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	...	...	NA	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	...	...	NA	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	...	...	NA	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	...	...	NA	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	...			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	3 287 263	3 287 263	3 287 263	3 287 263	3 287 263	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	1 366,418	1 380,004	1 397,423	1 417,173	1 438,070	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	97,96000	103,21000	105,30000	110,18000	110,19000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	418 239	416 083	414 281	414 281	417 114	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	178 602	170 942	169 953	169 953	177 412	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	239 637	245 141	244 328	244 328	239 702	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	298 421	293 513	292 117	292 117	297 263	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	17,93	16,92	18,70	18,70	20,20	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	40,27	39,11	66,63	66,63	66,02	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	14,85	15,43	29,51	29,51	17,25	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	156 600	156 721	156 434	156 434	164 972	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	156 600	156 721	156 434	156 434	164 972	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	0	NA	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	20,99	20,98	21,01	21,01	19,93	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	8 725,53	8 805,49	8 932,99	9 059,24	8 717,05	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	141 001	141 018	141 055	141 055	149 478	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	156 600	156 721	156 434	156 434	164 972	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	383	373	383	383	15 300	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	1	23 503	154 782	0	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	23 786	23 503	154 782	154 782	25 186	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	23 786	23 503	154 782	154 782	160 000	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	ND	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 171 162 719	1 268 659 045	1 001 163 343	956 820 657	999 101 552	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 354 205 798	2 774 479 217	2 779 921 178	2 656 795 244	1 779 063 436	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 183 043 079	-1 505 820 172	-1 778 757 835	-1 699 974 587	-779 961 884	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-1 183 043 079	-1 505 820 172	-1 778 758	-1 699 974 587	-779 961 884	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	24,89	32,00	31,95	10,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	voir / see 6.1	voir / see 6.1	voir / see 6.1	23,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	68,56	71,13	60,80	60,81	57,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	3,47	3,98	7,20	7,24	10,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,43	1,30	1,57	1,57	1,50	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	2,5	2,5	1,5	2,5	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	515 008	475 110	457 109	457 109	407 514	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	42 767	30 844	28 336	28 336	27 677	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	97,0	97,0	97,0	97,0	97,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	89,0	83,0	88,0	88,0	90,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	2,47	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	4 478 300 000	3 986 400 000	3 819 700 000	3 819 700 000	3 535 780 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	57 990 000	54 320 000	54 320 000	54 320 000	13 040 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	45 800 000	48 910 000	48 910 000	48 910 000	5 980 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	467 700 000	409 900 000	382 200 000	382 200 000	356 390 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	4 200 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	9 949 964	5 072 214	4 960 211	8 237 636	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	16 271 999	ND	ND	509 000 000	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,05	0,05	0,33	0,05	0,32	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	436 300 000	352 400 000	421 300 000	421 300 000	674 600 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	2 565 840	2 056 447	1 300 856	ND	1 217 094	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	385 945	165 821	245 562	ND	298 574	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	72 000 000	28 240 000	36 860 000	36 860 000	79 890 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	310 238	280 000	213 116	213 116	530 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	78 950	260 000	200 651	200 651	250 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	44 094 000	107 010 000	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	548 000 000	670 000 000	683 990 000	942 600 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	658 000 000	ND	ND	ND	55 300 000	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	412 111	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	46 450 000	25 990 000	25 990 000	12 700 000	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	14 320 000	ND	ND	ND	70 412 111	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	17	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	175	86 500	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	ND	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	ND	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	1	301 600 000	251 300 000	251 364 544	261 100 000	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	3 756 635	1 217 011 239 221	138 467 141 500	ND	162 446 683 002	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	438 317	438 317	...	438 317	438 317	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	39,310	40,223	...	44,496	45,074	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1 625,65000	1 660,30000	...	1 929,72000	1 750,91000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	1	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	400	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	61 690	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	2 439	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	163	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 789	1 883	...	1 609	1 554	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 789	1 883	...	1 609	1 534	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	NA	...	0	20	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 789	1 883	...	ND	1 554	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	4,00	47,00	...	42,80	49,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	17,00	10,00	...	ND	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	20,00	ND	...	40,90	19,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	281	ND	...	ND	276	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	281	277	...	276	276	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	ND	...	ND	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 559,85	ND	...	ND	1 588,11	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	139 892,49	ND	...	ND	163 311,77	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	257	ND	...	150	155	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	258	...	276	276	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	1	...	ND	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	ND	...	150	3	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	...	0	75	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	...	0	48	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	...	ND	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	...	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	...	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	...	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	...	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	...	ND	20,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	...	ND	40,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	...	ND	40,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	...	ND	0,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	...	ND	55,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	...	ND	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	...	ND	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	...	276	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	...	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	...	1,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	45 198	ND	...	20 000	40 720	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	...	99,00	30,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	...	ND	20,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	...	ND	80,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	...	ND	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	...	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	...	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	...	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	511 261	ND	...	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	348 829	ND	...	2 429	1 581	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	60 600	ND	...	7 497	6 624	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	...	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	...	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	...	18 913	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	ND	...	0,78	2,29	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	1 010	...	2 496	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	...	2 496	0	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	2 308	908	...	7 497	3 544	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	ND	...	31 550	220	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 199	1 658	...	43 277	3 439	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	10 670	5 435	...	55 722	8 553	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	...	559 368	705 268	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	...	191 805	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	...	NA	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	...	NA	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	...	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	...	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	...	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	...	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	127 775	...	ND	ND	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	ND	...			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	136 400	127 775	...	ND	84 642	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	92 259 256	79 145 817	...	91	95 950 106	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 648 195	1 648 195	1 648 195	1 648 195	1 648 195	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	82,914	83,993	84,308	88,551	90,609	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	57 764,10000	58 501,00000	59 829,40000	55 754,60000	56 029,20000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	3	3	...	...	12	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	19 901	14 340	...	...	23 968	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	239 284 675	180 753 762	...	...	10 110 898	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	21 371 843	44 562 108	...	...	ND	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	5 931 843	6 150 567	...	...	190 220 191	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	11 659	11 099	10 635	15 469	14 404	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	11 659	11 099	10 635	14 189	14 404	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	NA	NA	1 280	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	13 069	12 824	12 788	12 193	12 223	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	14,30	14,13	14,00	14,00	14,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	42,30	34,55	27,00	43,00	37,72	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	6,60	7,67	7,00	6,00	0,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	13 900	13 128	12 454	11 193	10 633	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 169	1 087	1 805	1 076	1 068	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	12 731	12 041	10 649	10 117	9 565	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	118,58	125,55	132,34	147,25	155,01	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 965,03	6 398,00	6 769,55	7 911,25	8 521,46	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	8 045	6 824	5 005	4 366	3 931	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	3	0	4	0	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	31	158	158	158	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	ND	NA	100	100	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	11 558	11 558	11 558	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	NG	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	220 451 942	360 110 169	450 545 768	671 030 731	1 153 923 186	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	287 457 556	381 393 651	534 894 667	722 549 691	1 104 218 033	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-67 005 614	-21 283 482	-84 348 899	-51 518 960	49 705 154	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	21,00	14,20	2,60	2,40	1,60	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	63,00	73,70	76,70	88,30	85,50	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	9,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	7,00	12,10	20,70	9,30	12,90	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	NG	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	14 813	14 028	13 700	12 775	11 742	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	15 462	15 462	87 237	27 547	27 557	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	95,00	0,24	0,30	0,30	0,30	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	98,00	95,00	94,20	94,60	95,30	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	2,00	5,00	5,80	5,40	4,70	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	93,0	91,0	92,0	93,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	83,7	94,2	90,8	92,3	92,5	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	0,20	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	99 963 493	44 735 409	16 505 117	12 125 962	9 709 243	Domestic service
9.3	Service international - expédition	329 038	105 620	75 564	46 409	66 404	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 181 030	596 090	694 885	715 219	526 275	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	55 216 744	31 008 998	3 456 647	2 553 358	247 102	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	4 756 212	6 090 196	4 262 301	812 339	1 563 479	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	2 540 058	4 171 367	2 301 642	799 669	1 562 436	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	2 216 154	1 918 829	1 960 659	12 670	698 386	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	NA	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	10 553 794	14 534 883	11 135 965	8 793 149	9 495 743	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	4,43	4,03	3,95	0,01	5,89	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	74 262 886	93 919 215	130 879 703	162 219 413	176 299 071	Domestic service
10.2	Service international - expédition	26 254	43 284	105 255	64 248	79 410	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	35 479	20 260	32 757	24 653	25 112	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	5 750 478	5 888 726	8 248 530	1 084 439	909 568	Domestic service
10.5	Service international - expédition	75 502	58 206	46 814	26 912	18 811	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	40 868	31 470	40 808	39 792	35 825	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	79 952 102	118 394 911	127 268 333	125 099 401	145 668 631	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	183 833 125	141 398 336	160 368 409	172 060 748	184 438 268	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	ND	NA	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	ND	NA	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	NA	ND	NA	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	NA	ND	NA	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	NA	ND	NA	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	NA	ND	NA	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	103 000	...	...	103 000	103 000	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,339	...	...	0,373	0,388	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	169,72000	...	...	189,03000	184,02000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	8	8	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	847	515	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	52 303 158	11 720 760	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	1 548 503	1 268 989	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	115 329	4 235	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	904	...	...	629	597	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	554	...	...	404	379	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	350	...	...	225	218	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	690	...	...	486	425	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	48,00	...	...	45,00	44,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	29,00	...	...	13,80	12,60	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	38,00	...	...	57,00	54,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	55	...	...	46	38	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	33	...	...	27	25	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	22	...	...	19	13	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 872,73	...	...	2 239,13	2 710,53	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	6 164,31	...	...	8 106,50	10 198,90	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	85	...	...	85	85	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	...	...	12	11	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	...	...	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	...	...	0	26	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	...	...	42	26	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	...	...	7	6	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	8	...	...	62	103	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	45 726 644	...	...	37 921 520	38 631 692	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	48 024 523	...	...	35 312 628	35 611 102	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-2 297 879	...	...	2 608 893	3 020 590	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-3 009 793	...	...	194	103 239	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	66,00	...	...	41,00	36,62	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	29,00	...	...	43,00	31,07	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	...	...	1,00	1,79	Postal financial services
6.4	Autres produits	5,00	...	...	15,00	30,51	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	...	...	ND	0,22	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	201,0	...	...	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	202,0	...	...	2,0	1,5	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	182	...	...	224	140	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	0,5	...	...	0,2	0,2	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,5	...	...	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 818	...	...	1 431	1 431	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	NA	...	...	ND	NA	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	95,00	...	...	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	5,00	...	...	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	...	...	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	...	...	3	4	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	...	...	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	88,8	...	...	86,4	93,7	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	118,40	...	...	33,18	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	16 940 225	...	...	9 264 576	7 366 490	Domestic service
9.3	Service international - expédition	961 436	...	...	478 749	493 364	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	3 163 748	...	...	2 155 072	2 274 276	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	765 617	...	...	0	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	22 240 000	...	...	2 627 846	1 469 868	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	...	...	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	22 240 000	...	...	2 627 846	1 469 868	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	...	...	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	3,51	...	...	1,75	2,01	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	0	...	...	0	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	0	...	...	0	0	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	11 057	...	...	7 720	7 442	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	919 404	...	...	1 268 989	1 115 245	Domestic service
10.5	Service international - expédition	58 242	...	...	71 767	75 177	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 179 439	...	...	99 382	104 221	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	...	...	NA	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	160 891	...	...	118 210	83 106	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	...	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	...	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	...	...	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	...	...	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	...	...	17 798	18 136	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	...	...	2 583	2 319	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	...			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	301 318	301 318	301 318	301 318	301 318	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	60,550	60,462	59,038	59,037	59,499	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	3 159	...	3 548	3 671	3 844	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	140 092	...	136 734	141 192	138 637	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	2 752 100 000	...	2 229 474 900	2 084 226 000	1 956 532 485	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	92 631 000	...	104 545 100	127 662 000	89 658 673	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	460 664 000	...	770 879 200	802 480 000	898 447 236	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	123 485	118 030	122 947	124 939	124 819	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	113 854	108 544	113 084	114 959	113 345	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	9 631	9 486	9 863	9 980	11 474	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	119 536	114 141	118 969	121 033	120 155	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	55,00	55,40	53,90	53,40	53,40	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	22,30	22,40	ND	26,90	28,80	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	46,00	46,30	46,40	46,10	46,20	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	12 807	12 760	12 761	12 755	12 755	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	12 800	12 760	12 761	12 755	12 755	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	7	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	23,53	23,61	23,61	23,62	23,62	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 727,89	4 738,39	4 626,44	4 628,58	4 664,79	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	5 800	5 800	5 800	5 865	5 865	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	12 800	12 770	12 761	12 755	12 755	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	25	25	25	26	26	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	10 000	10 350	10 431	10 447	10 447	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	12 826	12 770	12 761	12 755	12 755	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	7 000	7 960	7 497	ND	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	350	349	336	320	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	8 901 612 903	8 627 868 852	9 121 951 220	9 520 000 000	9 837 398 374	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	7 470 967 742	7 378 688 525	7 621 138 211	7 680 000 000	7 723 577 236	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	1 430 645 161	1 249 180 328	1 500 813 008	1 840 000 000	2 113 821 138	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	1 082 258 065	988 524 590	1 284 552 846	1 200 000 000	1 544 715 447	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	22,30	17,70	18,30	17,10	16,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	7,70	10,80	12,40	11,60	11,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	47,20	48,00	43,40	42,40	46,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	22,80	23,50	25,90	28,90	27,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,07	0,07	0,07	0,06	0,08	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	4,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	46 000	45 900	45 694	ND	37 063	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	4,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	280 000	276 480	276 207	274 928	277 484	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,40	0,30	0,30	0,36	0,22	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,50	99,70	99,90	99,90	99,90	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,50	0,30	0,10	0,10	0,10	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	80,0	80,0	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	84,6	83,6	81,7	79,9	80,9	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	37,33	30,56	ND	40,34	37,53	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 224 800 000	1 825 547 000	ND	2 365 000 000	2 217 400 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	35 674 000	22 036 000	ND	16 600 000	15 400 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	138 454 000	91 719 000	ND	57 600 000	53 800 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	354 337 000	317 597 000	ND	299 300 000	284 000 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	464 292 000	305 383 000	ND	291 700 000	205 000 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	464 292 000	305 383 000	ND	291 700 000	205 000 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	0	ND	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	1 707 000	1 141 000	ND	1 100 000	1 200 000	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	307 000 000	246 116 000	ND	182 000 000	508 300 000	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	2,26	2,30	2,28	2,24	2,36	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	141 598 000	202 934 000	ND	185 400 000	188 500 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 773 800	2 312 500	ND	1 000 000	840 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 855 000	1 146 100	ND	2 000 000	2 000 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	2 634 631	3 333 660	ND	50 700 000	64 000 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	328 928	263 280	ND	320 000	350 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	327 314	305 400	ND	250 000	280 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	646 686 188	453 930 000	ND	413 000 000	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	41 270 748	38 858 910	ND	59 700 000	57 600 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	165 800 000 14	310 000 000	ND	103 000 000	102 000 000	Number of government payments
12.2	Factures	359 300 000 14	156 000 000	ND	201 000 000	183 000 000	Number of bills
12.3	Mandats de poste	28 100 000	35 000 000	ND	45 000 000	46 000 000	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	553 200 000 14	501 000 000	ND	349 000 000	331 000 000	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	1 200 000	1 270 000	ND	940 000	700 000	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	400 000	360 000	ND	270 000	250 000	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	6 265 446	6 270 000	ND	6 600 000	6 500 000	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	ND	ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	30 503 558	30 700 000	ND	30 800 000	31 000 000	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	82 130 522 190	85 000 000	ND	72 640 000	74 471 544 715	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	116	116	116	116	116	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,172			0,111	0,104	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,07000	1,09000	1,04000	1,10000	1,07000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	359	375	393	387	355	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	278	286	289	289	265	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	81	89	104	98	90	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	330	345	352	379	310	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	22,56	29,00	22,70	22,31	23,50	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	68,85	69,00	67,90	69,25	73,10	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	32,01	40,00	40,70	39,58	37,66	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	20	19	19	19	14	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	3	2	2	2	2	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	17	17	17	17	12	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	5,80	6,11	6,11	6,11	8,29	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire				5 830,42	7 405,29	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	9	7	11	9	12	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	20	19	19	19	14	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	3	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	ND	2	2	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	20	19	ND	19	14	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	20	19	ND	19	14	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	664	600	600	500	6	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	50 100 000	37 339 450	80 576 923	69 909 091	77 957 944	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	51 454 206	28 990 826	79 615 385	75 909 091	78 908 411	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 354 206	8 348 624	961 538	-6 000 000	-950 467	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-871 963	8 256 881	ND	ND	1 223 364	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	18,00	20,00	33,00	16,00	29,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	42,00	68,00	67,00	46,00	62,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	37,00	0,50	0,00	34,00	2,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	3,00	11,50	0,00	4,00	7,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	2,00	1,80	4,00	1,00	2,40	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	1,5	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	126	126	124	124	128	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	25,0	1,0	1,0	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	75,0	6,0	6,0	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	0	0	0	0	NA	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,00	0,00	0,00	0,00	NA	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	93,2	91,5	94,0	91,7	95,6	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	48,17			152,03	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	4 600 000	12 100 000	4 000 000	5 882 000	3 329 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	700 000	600 000	568 000	10 960 000	12 147 652	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	12 500 000	ND	22 300	12 500 000	2 182	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	0	0	629 000	632 000	586 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	3 000 000	1 800 000	2 000 000	1 684 000	1 613 265	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	0	0	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	3 000 000	1 800 000	2 000 000	1 684 000	1 613 265	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	700 000	600 000	12 410 000	10 980 000	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	0	0	0	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,49	0,50	0,50	0,55	0,56	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	0	89 000	448 000	ND	18 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	13 000	12 000	139 000	25 000	22 292	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	20 000	18 000	71	18 000	1	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	70 000	2 939 000	2 300 000	77 000	2 344 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	280 000	34 000	156 000	253 000	13 974	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	2 600 000	ND	14 300	2 340 000	0	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	3 195 000	386 000	3 170 000	3 870 000	1 175 182	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	1 117 000	ND	671 000	1 100 000	1 507 319	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	20 000	ND	5 700	11 000	4 173	Number of government payments
12.2	Factures	50 000	ND	40 700	30 000	33 275	Number of bills
12.3	Mandats de poste	17 000	ND	0	10 000	0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	87 000	ND	46 400	51 000	37 448	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	ND	12 000	voir / see 12.4	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	ND	0	voir / see 12.4	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	10 991	10 991	10 991	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,948	2,961	2,919	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	187,39000	198,35000	214,80000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	2 081	1 853	1 810	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 949	1 714	1 678	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	132	139	132	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	2 345	2 349	2 349	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	62,00	70,00	71,00	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	17,00	21,00	21,50	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	55,00	55,00	50,00	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	498	474	476	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	249	237	238	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	249	237	238	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	22,07	23,19	23,09	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 920,24	6 247,18	6 132,35	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	216	206	207	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	249	237	238	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	0	1	1	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	60	60	60	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	70	70	65	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	0	0	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	0	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	6 288 799	4 125 201	4 592 513	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	12 601 220	12 190 119	11 731 336	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-6 312 422	-8 064 918	-7 138 823	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	-8 064 918	ND	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	62,00	64,00	50,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	10,00	24,00	20,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	19,00	1,00	10,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	9,00	11,00	20,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	5,45	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	7,0	7,0	7,0	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	11	11	10	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	1,0	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	21 063	68 702	34 574	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	50,00	50,00	50,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	50,00	50,00	50,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	0,00	0,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	80,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	18 589 939	15 179 280	12 426 558	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	4 459 379	3 177 592	4 969 404	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	19 140 495	9 705 270	7 453 032	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	160 000	ND	23 500	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	ND	0	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	160 000	160 000	23 500	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	ND	0	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	ND	0	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,32	0,30	0,28	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	34 143	97 465	150 511	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	18 497	3 839	3 013	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	12 634	8 422	9 251	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	72 587	42 726	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	84 752	1 888 784	54 262	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	23 116	19 251	18 410	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	179 512	ND	170 923	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	128 146	734 835	690 766	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	0	0	0	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	89 342	...	89 342	89 342	89 342	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	10,102	...	10,320	11,286	11,439	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	0,98000	...	1,01000	0,94000	0,95000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	ND	1	1	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	ND	889	862	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	1 093 170	768 858	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	2 721	64 067	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	168 306	234 355	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 052	...	921	890	851	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 052	...	921	890	851	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	...	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	...	ND	ND	127	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	49,00	...	48,90	49,00	49,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	26,00	...	10,50	28,00	28,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	15,00	...	17,20	26,00	21,90	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	265	...	ND	197	208	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	265	...	ND	197	208	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	...	ND	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	337,14	...	ND	453,51	429,53	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	38 119,61	...	ND	57 288,68	54 996,22	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	55	...	ND	45	17	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	265	...	ND	197	208	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	12	...	12	12	12	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	...	NA	192	208	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	240	...	189	192	208	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	240	...	189	192	208	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	...	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	7 241 958	...	5 339 323	5 720 564	8 700 584	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	9 349 864	...	8 132 243	8 254 777	10 218 126	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-2 107 906	...	-2 792 920	-2 534 213	-1 517 542	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-2 107 906	...	-2 792 920	-2 534 213	1 517 542	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	29,00	...	25,00	21,00	20,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	11,00	...	24,00	25,00	28,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	21,00	...	24,00	23,00	23,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	40,00	...	27,00	31,00	29,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,00	...	0,50	0,66	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	...	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	...	3,0	3,0	4,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	152 730	...	ND	ND	152 198	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	...	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	...	3,0	3,0	4,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	152 700	...	152 554	146 997	152 124	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	60,00	...	78,00	79,00	70,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	25,00	...	20,00	30,00	30,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	60,00	...	70,00	60,00	65,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	15,00	...	10,00	10,00	5,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	...	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	...	80,0	81,0	82,5	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	83,0	...	81,5	82,5	84,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,23	...	0,10	0,10	0,08	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 142 668	...	1 009 765	990 507	682 467	Domestic service
9.3	Service international - expédition	149 595	...	41 756	102 663	147 569	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	870 820	...	79 701	378 220	421 884	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	419 120	...	627	738	26 057	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	...	NA	1 004	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	...	NA	1 004	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	...	NA	NA	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	...	NA	NA	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	...	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,51	...	0,50	0,53	0,53	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	100 288	...	127 515	159 069	226 170	Domestic service
10.2	Service international - expédition	16 713	...	8 003	9 237	8 185	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	19 714	...	10 039	12 803	18 249	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	18	...	8	4	10	Domestic service
10.5	Service international - expédition	2 917	...	5 083	4 162	4 598	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	17 081	...	15 810	12 480	11 298	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	342 076	...	77 030	72 000	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	...	420 841	424 123	1 518 613	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	...	949 515	835 037	732 462	Number of government payments
12.2	Factures	ND	...	910 347	657 892	576 153	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 517	...	8 255	44 500	375	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	...	1 868 117	1 537 429	1 308 990	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	...	5 515	40 100	78 800	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	...	2 740	4 400	19 700	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	ND	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	ND	109 196	89 250	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	ND	22 340 426	22 574 245	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	377 873	377 873	377 873	377 873	377 873	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	126,860	126,476	126,109	123,952	124,371	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	149,49000	148,72000	156,35000	176,54000	187,42000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	548	567	586	583	596	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	NG	ND	ND	ND	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	ND	NG	ND	ND	ND	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	NG	ND	ND	ND	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	NG	ND	ND	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	453 180	417 514	396 419	367 201	358 261	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	199 239	198 587	196 351	181 339	177 884	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	253 941	218 927	200 068	185 862	180 377	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	351 605	339 207	337 177	316 637	308 023	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	ND	ND	ND	ND	ND	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	23 889	23 802	23 726	23 645	23 512	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	20 074	20 060	20 050	20 056	20 021	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	3 815	3 742	3 676	3 589	3 491	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	15,82	15,88	15,93	15,98	16,07	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 310,41	5 313,69	5 315,22	5 242,20	5 289,68	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	19 808	23 527	23 443	23 331	23 204	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	14	14	38	39	15	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	1 128	1 115	ND	1 106	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	23 889	ND	24 284	24 251	23 562	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	23 889	ND	24 284	24 251	23 562	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	707	723	752	4 900	6 100	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	14 103 953 442	13 760 758 472	12 761 752 478	11 004 304 973	9 922 633 657	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	13 115 927 487	12 958 579 882	12 115 765 910	10 812 846 947	9 549 140 967	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	988 025 955	802 178 591	645 986 569	191 458 027	373 492 690	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	3,0	2,4	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	179 129	178 211	176 683	175 145	173 935	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	ND	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	ND	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	NA	NA	NA	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	NA	NA	NA	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	16 309 000 000	15 221 000 000	14 833 000 000	14 423 000 000	13 555 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	25 000 000	13 000 000	13 000 000	12 000 000	13 000 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	ND	ND	NA	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	NA	ND	NA	ND	NA	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	13 000 000	7 000 000	9 000 000	8 000 000	8 000 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	4 543 000 000	4 390 000 000	4 335 000 000	4 093 000 000	3 883 000 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 000 000	2 000 000	3 000 000	2 000 000	2 000 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	NA	NA	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	NA	NA	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	ND	ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	580 367	...	580 367	...	580 367	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	52,574	...	54,781	...	55,339	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	141,00000	...	156,18000	...	186,56000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	231	...	305	317	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	8 689	...	7 294	6 970	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	45 634 937	...	2 507 671	3 020 826	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	2 788 764	...	5 895 078	4 179 040	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	...	797 311	74 837	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	2 778	...	2 588	...	2 371	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 778	...	2 588	...	2 371	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	...	NA	...	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	2 778	...	2 588	...	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	56,00	...	52,62	...	49,80	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	16,00	...	80,90	...	20,80	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	44,00	...	43,83	...	44,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	623	...	644	...	548	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	477	...	623	...	538	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	146	...	21	...	10	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	931,57	...	901,19	...	1 059,06	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	84 388,39	...	85 063,67	...	100 983,58	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	...	260	...	150	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	623	...	472	...	548	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	3	...	3	...	5	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	...	0	...	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	472	...	ND	...	548	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	944	...	ND	...	548	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	...	0	...	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	18 078 014	...	15 663 651	...	10 720 412	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	23 198 582	...	18 366 700	...	16 498 714	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-5 120 567	...	-2 703 049	...	-5 778 302	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-5 120 567	...	-2 830 728	...	-5 788 440	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	67,20	...	56,00	...	60,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	23,04	...	35,00	...	20,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,16	...	1,00	...	5,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	7,60	...	8,00	...	15,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,11	...	0,12	...	2,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	...	NA	...	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	...	NA	...	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	890	...	ND	...	20	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	...	2,0	...	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	...	5,0	...	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	450 000	...	450 000	...	450 000	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	80,00	...	85,00	...	78,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	1,00	...	1,00	...	20,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	99,00	...	99,00	...	75,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	...	0,00	...	5,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	...	1	...	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	100,0	...	100,0	...	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,0	...	80,0	...	72,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	1,10	...	3,34	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	56 321 439	...	182 973 107	...	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 230 301	...	34 610	...	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	5 760 462	...	94 410	...	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	3 781 530	...	5 963	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	2 900 247	...	28 153	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	...	0	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	2 900 247	...	28 153	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	...	67 972	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	...	NA	...	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,25	...	0,22	...	1,61	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	12 372 600	...	792 273	...	747 322	Domestic service
10.2	Service international - expédition	80 548	...	5 037	...	3 357	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	135 850	...	7 708	...	4 333	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	36 426	...	0	...	302	Domestic service
10.5	Service international - expédition	20 688	...	16 718	...	6 222	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	79 852	...	4 328	...	11 624	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	...	ND	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	...	ND	...	7 690	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	...	4 396	...	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	...	1 157	...	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	480 042	...	77 116	...	4 610	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	...	82 669	...	4 610	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...	...		***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	5	...	5	...	0	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	130	...	130	...	0	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	0	...	NA	...	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)		...	NA	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	NA	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	NA	...	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	199 900	199 900	199 900	199 900	199 900	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	6,416	6,524	6,382	6,631	7,074	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	96,03000	107,73000	120,57000	114,03000	117,20000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	73	96	109	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	3 397	2 236	3 003	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	3 536 295	2 726 109	2 100 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	195 747	221 000	185 933	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	75 554	79 000	100 345	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	ND	3 466	3 341	3 002	3 321	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	ND	3 138	3 311	2 780	3 291	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	ND	328	30	222	30	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	4 548	3 262	3 326	2 891	3 326	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	72,00	73,00	75,00	83,00	75,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	27,00	27,00	33,00	33,00	33,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	76,00	3,80	13,00	17,00	13,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	921	921	921	921	786	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	921	921	921	921	786	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	217,05	217,05	217,05	217,05	254,33	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	6 966,18	7 083,81	6 929,43	7 199,37	8 999,38	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	870	1	ND	0	645	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	921	921	921	921	786	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	201	530	630	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	630	503	603	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	ND	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	6 737 367	5 437 147	5 137 357	5 736 849	6 464 421	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	6 884 675	5 437 846	5 152 773	5 778 505	6 457 557	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-147 308	-700	-15 416	-41 655	6 863	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	238 693	24 432	ND	ND	6 177	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	4,00	7,70	4,50	8,70	7,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	4,00	5,40	6,30	3,80	5,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	58,00	57,30	73,90	64,00	46,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	34,00	29,60	15,30	23,50	42,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	2,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 143	1 143	1 143	1 143	1 143	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 143	ND	ND	1 143	1 143	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	ND	ND	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	3	3	3	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	ND	NA	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	ND	NA	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	3 863 865	ND	3 951 800	1 761 800	1 788 900	Domestic service
9.3	Service international - expédition	880 876	5 280 126	6 575 582	2 291 606	93 408	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	799 402	702 848	597 808	618 452	678 534	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	2 552 285	2 707 997	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,19	0,20	0,15	0,34	0,33	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	2 494	7 300	1 640	564	Domestic service
10.2	Service international - expédition	2 632	1 688	3 010	7 799	564 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	9 693	8 280	7 615	2 389	6 788 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	246 905	ND	180 600	158 207	109 372	Domestic service
10.5	Service international - expédition	655	310	587	2 711	790	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	14 821	10 675	12 559	10 056	14 292	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	181 544	371 988	247 798	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	40 151	48 508	42 706	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	1 302 506	5 698 819	5 222 138	481 814	9 300	Number of government payments
12.2	Factures	13 152 709	7 128 284	6 381 447	8 695 625	6 475 467	Number of bills
12.3	Mandats de poste	97 283	294 278	73 671	72 952	51 636	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	14 552 498	13 121 381	11 677 256	9 250 391	6 536 403	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	2 835	2 097	2 301	2 103	632	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	7 665	7 131	6 797	6 230	1 687	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	181 035	181 035	181 035	181 035	181 035	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	16,487	16,719	16,944	16,768	17,424	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5 610,11000	5 700,76000	5 838,70000	5 480,40000	5 483,73000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	44	47	54	...	66	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	2 224	2 515	1 950	...	2 249	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	746 594	407 096	435 100	...	3 705 092	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	258 033	339 806	1 900 000	...	8 809 569	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	98 352	58 947	1 050 000	...	141 021	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	536	540	468	461	438	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	536	540	468	461	438	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	NA	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	536	ND	45	35	438	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	36,00	38,00	40,00	40,00	25,50	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	18,00	13,00	4,00	12,60	41,60	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	27,00	40,00	17,00	50,00	2,40	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	50	54	468	50	45	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	50	54	468	50	45	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	3 620,70	3 352,50	386,83	3 620,70	4 023,00	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	329 730,84	309 610,57	36 205,13	335 356,84	387 197,33	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	0	0	NA	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	37	43	25	0	NA	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	50	NA	ND	ND	25	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	37	NA	ND	ND	25	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	8 725 290	4 875 144	5 142 432	4 554 873	4 556 710	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	8 229 876	5 582 205	2 197 771	1 921 162	4 332 771	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	495 414	-707 061	2 944 660	2 633 711	223 939	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	NA	177 371	-39 832	187 026	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	1,10	1,00	1,00	3,00	2,30	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	56,00	85,00	82,00	89,00	67,20	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,30	1,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	42,20	13,00	17,00	7,00	30,40	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,40	0,40	0,20	1,00	0,20	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	NA	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	40	40	38	4	54	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	NA	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	2 996	2 996	4 653	24 419	5 288	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	15,00	20,00	20,00	20,00	15,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	5,00	70,00	95,00	90,00	90,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	25,00	30,00	5,00	10,00	10,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	70,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	75,0	NA	NA	NA	NA	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NA	NA	NA	NA	NA	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	0,00	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	151 091	30 913	57 957	78 846	Domestic service
9.3	Service international - expédition	236 004	85 710	264	4 562	6 115	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	354 596	221 740	18 330	14 155	32 578	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	NA	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	243 147	151 091	NA	NA	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	243 147	151 091	NA	NA	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	0	NA	NA	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	354 596	85 710	NA	NA	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	NA	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,14	1,53	1,49	0,55	0,55	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	21 410	21 119	13 511	42 225	48 358	Domestic service
10.2	Service international - expédition	84 085	45 665	52 024	43 942	37 033	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	78 277	45 221	21 015	21 056	29 501	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	NA	0	NA	NA	Domestic service
10.5	Service international - expédition	15 268	3 903	117	0	4 619	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	20 563	11 566	15 745	11 004	10 267	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	721 786	375 750	419 556	348 012	339 319	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	680 961	270 419	96 829	143 581	173 509	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	2 567	ND	365	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	2 567	ND	365	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	39	ND	19	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1 015	ND	212	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	726	726	726	726	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,118	0,119	0,124	0,131	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,01000	2,02000	1,90000	1,96000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	43	43	46	46	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	22	22	25	25	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	21	21	21	21	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	25	25	25	25	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	65,00	65,00	70,00	70,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	10,00	5,00	10,00	10,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	55,00	60,00	65,00	65,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	25	25	25	25	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	4	4	4	4	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	21	21	21	21	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	29,04	29,04	29,04	29,04	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 704,32	4 777,84	4 960,00	5 249,28	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	21	21	21	21	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	25	25	21	21	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	2	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	4	25	25	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NA	25	25	25	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	25	25	25	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	78 911	ND	ND	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	192 521	ND	ND	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	-113 610	ND	ND	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	NA	ND	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	15,00	10,00	5,00	8,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	25,00	20,00	40,00	12,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	45,00	65,00	50,00	70,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	5,00	5,00	5,00	10,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	10,00	2,00	ND	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	3,0	3,0	3,0	3,0	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	1,0	1,0	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	25	25	25	25	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	3,0	10,0	ND	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	1,0	2,0	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 145	1 500	1 675	1 700	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	65,00	80,00	80,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	30,00	30,00	70,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	70,00	70,00	30,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	0,00	0,00	0,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	95,0	95,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	75,0	60,0	80,0	70,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,32	0,23	0,12	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	3 005	5 577	10 456	3 892	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	34 876	15 675	4 557	7 900	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	144 778	85 654	34 234	68 910	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	6 530	3 745	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	NA	NA	NA	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	NA	NA	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,12	0,12	0,13	0,13	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	269	85	48	247	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	606	170	65	139	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	548	1 235	2 345	NA	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	76	31	11	26	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 319	537	222	345	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	4 790	2 568	1 532	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	1 714	2 291	137	NA	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	ND	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	ND	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	245 806	ND	ND	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	245 806	ND	ND	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	ND	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	ND	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 235	2 235	2 235	2 235	2 235	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,851	0,870		0,837	0,850	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	611,16000	599,94000	592,53000	613,85000	606,97000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	1	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	20	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	13 810	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	752	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	7	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	284	286	274	269	261	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	284	286	274	269	261	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	274	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	50,00	57,00	53,00	52,79	50,90	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	1,40	1,00	1,00	2,00	7,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	0,00	11,00	60,00	11,90	15,70	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	ND	31	31	31	31	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	29	31	31	31	31	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	ND	0	0	NA	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	ND	72,10	72,10	72,10	72,10	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	ND	28 051,45		26 992,71	27 431,84	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	23	24	24	25	26	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	29	31	31	31	31	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	3	2	2	3	3	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	30	ND	31	30	28	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	9	ND	10	3	5	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	0	NA	NA	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 937 338	3 670 163	3 170 566	2 753 817	3 501 440	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	4 131 988	3 477 722	3 738 450	2 882 599	4 009 755	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-194 650	192 441	-567 884	-128 782	-508 315	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-178 286	90 626	-567 884	-3 392	-508 315	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	48,00	1,00	68,00	2,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	19,00	0,00	7,00	1,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	1,00	97,00	2,00	96,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	31,00	2,00	25,00	1,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	NA	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	NA	NA	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	NA	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	26	28	27	27	27	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	2,0	6,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	3,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	7 051	8 085	7 646	7 645	7 645	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	97,00	85,00	85,00	75,00	75,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	3,00	12,00	20,00	10,00	10,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	97,00	80,00	75,00	65,00	65,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	8,00	5,00	25,00	25,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	90,0	90,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	85,0	85,0	80,0	75,0	75,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,15	0,09		0,05	0,03	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	116 900	75 924	39 231	30 944	13 831	Domestic service
9.3	Service international - expédition	12 157	3 846	6 615	7 584	7 685	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	41 119	13 563	10 992	13 423	13 810	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	10 941	0	ND	NA	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	0	ND	NA	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	0	ND	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	0	ND	NA	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	0	ND	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	0	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,25	0,25	0,25	0,24	0,25	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	145	124	131	143	113	Domestic service
10.2	Service international - expédition	24	5	8	8	9	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	12	5	2	6	7	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	77	3	45	46	61	Domestic service
10.5	Service international - expédition	15	10	15	25	33	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 382	851	798	659	742	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	2 915	2 105	3 440	3 175	4 028	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	975	2 816	5 481	1 941	7 609	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	ND	ND	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	ND	ND	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	297	NG	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	7 945	10 031	9 047	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	89 709	136 279	132 300	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	59 018	54 598	54 366	70 009	71 653	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)						Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	39 413	36 721	36 826	53 471	54 015	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	17 135 376	4 314 014	21 565 601	20 289 582	19 066 890	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	99 538	99 538	99 538	99 538	99 538	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	51,225	51,269	51,667	51,816	51,749	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1 617,13000	1 643,97000	1 629,60000	1 686,60000	1 741,79000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	1	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	42 900	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	2 344 745 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	294 304 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	3 647 000	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	43 554	43 933	44 363	43 965	42 900	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	41 418	42 056	41 970	41 935	41 764	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	2 136	1 877	2 393	2 030	1 136	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	3 429	3 405	3 386	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	28,50	28,60	28,70	29,00	29,40	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	39,30	41,10	40,60	41,00	43,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	8,80	8,80	8,80	15,90	38,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	3 429	3 405	3 386	3 367	3 348	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	2 659	2 606	2 577	2 563	2 533	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	770	799	809	804	815	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	29,03	29,23	29,40	29,56	29,73	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	14 938,85	15 057,03	15 259,01	15 389,31	15 456,61	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	ND	1 552	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	2 572	2 515	2 483	2 464	3 348	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	30	31	31	30	30	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	2 613	2 482	2 465	2 668	2 451	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	3 429	3 405	3 386	3 367	3 348	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	3 429	3 405	3 386	3 367	3 348	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	ND	ND	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	11 793	10 213	9 539	8 647	3 936	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	17 424	15 898	15 406	15 406	11 941	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	NA	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,3	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	99,5	99,5	99,5	95,1	96,7	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	60,25	54,60	50,57	49,46	103,26	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	3 073 719 000	2 795 876 000	2 611 282 000	2 560 786 000	5 342 407 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	12 779 000	3 252 000	1 730 000	1 876 000	1 003 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	38 582 000	23 346 000	18 044 000	13 374 000	13 150 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	302 849 000	282 530 000	266 093 000	254 403 000	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	6 165 190	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,22	0,21	0,25	0,24	0,23	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	243 042 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	6 268 000	5 585 000	4 282 000	3 341 000	3 641 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	5 912 000	5 010 000	4 794 000	2 816 000	2 002 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	324 351 000	318 791 000	333 199 000	317 837 000	293 822 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	553 000	539 000	438 000	411 000	482 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	588 000	569 000	615 000	481 000	395 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	557 445 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	373 537	283 081	243 864	243 123	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	7	2	0	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1	0	0	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	ND	ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	20 933 000	21 000 000	20 901 000	21 401 000	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	47 182 353 923	47 993 576 525	48 723 613 157	48 559 231 590	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	264	...	264	264	264	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,065	...	0,065	0,069	0,073	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,38000	...	1,15000	1,11000	1,11000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	1	1	...	1	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	83	85	71	...	80	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	843 635	79 443	131 011	...	262 330	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	4 427	2 846	7 828	...	2 891	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	5 658	2 389	4 683	...	3 116	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	83	...	75	77	75	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	79	...	71	77	75	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	4	...	4	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	85	...	85	85	85	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	65,00	...	75,00	75,00	75,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	9,00	...	59,00	60,00	60,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	70,00	...	62,50	65,00	65,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	15	...	16	16	16	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	15	...	16	16	16	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	...	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	17,60	...	16,50	16,50	16,50	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 329,87	...	4 062,50	4 294,13	4 564,88	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	6	...	6	6	6	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	15	...	16	16	16	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	0	...	0	0	0	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	...	9	9	9	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	...	16	16	16	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	...	16	16	16	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	...	NA	NA	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	2 552 636	...	2 278 684	1 941 385	1 896 396	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	4 644 548	...	6 013 725	5 453 941	5 785 586	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-2 091 912	...	-3 735 041	-3 512 556	-3 889 189	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-2 091 912	...	-3 735 041	-3 512 555	-3 889 189	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	21,16	...	18,00	20,00	20,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	39,25	...	30,00	28,00	27,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	...	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	39,28	...	52,00	52,00	53,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	...	0,33	0,37	0,72	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	...	ND	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	...	ND	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	29	...	29	29	29	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	NA	...	ND	3,0	3,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	NA	...	ND	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	11 374	...	11 482	11 482	11 482	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	99,00	...	99,00	95,00	95,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,00	...	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	100,00	...	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	...	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	...	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	...	80,0	80,0	80,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	...	ND	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	5 110 925	...	65 358	66 112	49 884	Domestic service
9.3	Service international - expédition	111 680	...	48 576	135 445	262 330	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	790 029	...	17 077	17 141	13 360	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	54 653	...	65 358	64 896	48 181	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	...	21 642	23 553	13 374	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	54 653	...	43 716	41 343	34 808	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	...	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	...	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,18	...	0,22	0,23	0,23	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	...	133	2 372	4 833	Domestic service
10.2	Service international - expédition	5 658	...	2 331	2 656	3 116	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	4 424	...	2 219	1 603	1 812	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	...	1 096	1 226	1 247	Domestic service
10.5	Service international - expédition	4 427	...	2 768	2 847	2 891	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	8 065	...	3 964	3 842	3 949	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	...	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	...	33 506	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	15	...	839	1 463	1 294	Number of government payments
12.2	Factures	4 295	...	3 463	3 498	4 451	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	...	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	4 310	...	4 302	4 961	5 745	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	...	ND	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	...	ND	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 724 900	2 724 900	2 724 900	2 724 900	2 724 900	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	18,551	18,777	18,957	19,398	20,330	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	532,16000	575,19000	606,71000	615,71000	608,54000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	3 425	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	ND	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	36 779 130	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	534 952	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	2 094 455	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	22 143	21 101	18 468	17 972	17 665	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	17 069	14 463	12 521	12 196	12 000	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	5 074	6 638	5 947	5 776	5 665	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	17 276	2 917	14 848	14 435	14 888	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	76,00	76,00	75,30	74,80	74,70	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	24,40	23,70	21,00	18,70	27,60	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	0,20	0,26	0,20	0,19	2,10	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	ND	2 434	2 899	2 790	2 730	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	3 185	295	2 671	2 640	2 644	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	ND	2 139	228	150	86	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	ND	1 119,52	939,95	976,67	998,13	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	ND	7 714,34	6 539,15	6 952,69	7 446,93	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	2 304	2 917	2 163	2 097	2 088	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	3 291	16	3 004	2 895	2 833	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	16	16	16	20	18	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	ND	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	2 920	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	2 920	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	151	51	151	144	147	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	90 525 760	88 962 590	101 663 263	141 201 902	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	100 595 885	100 783 722	121 889 776	137 235 325	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	-10 070 125	-11 821 132	-20 226 513	3 966 577	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	102 300	-8 874 636	-11 821 134	-20 226 513	3 966 577	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	8,10	8,00	11,50	11,00	8,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	38,10	31,00	41,70	40,00	32,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	35,80	35,00	32,40	26,00	22,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	18,00	26,00	15,40	23,00	38,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,44	0,35	0,33	0,33	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	3 701	2 945	ND	3 675	3 675	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	3 701	ND	2 945	3 675	3 675	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	94,00	NG	ND	ND	100,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	94,00	99,97	99,97	99,97	99,97	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	6,00	0,02	0,02	0,03	0,02	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,01	0,01	0,00	0,01	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	2	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	99,0	95,0	94,0	97,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,0	90,0	94,0	97,0	83,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	8,94	4,96	ND	ND	4,46	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	48 238 985	11 621 844	35 484 000	34 827 900	33 536 313	Domestic service
9.3	Service international - expédition	10 098 189	115 758	1 300 000	438 609	418 335	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	18 481 873	7 833 261	890 000	6 896 449	6 122 444	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	107 479 846	81 406 701	74 815	66 483 457	56 710 975	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	5 579 116	3 294 350	2 885 910	1 650 431	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	662 118	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	4 934 998	ND	ND	ND	1 110 037	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	10 098 189	NA	ND	ND	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	2 571 439	2 324 030	2 342 000	2 901 737	3 128 537	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,58	0,54	0,63	0,65	0,74	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 302 614	1 809 987	2 059 000	1 241 704	1 380 466	Domestic service
10.2	Service international - expédition	55 270	30 223	35 455	48 557	48 350	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	127 476	198 770	79 027	103 672	223 907	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	3 187 327	128 635	5 268 000	5 184 350	6 390 835	Domestic service
10.5	Service international - expédition	64 096	36 424	74 952	63 817	61 329	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	118 101	217 936	137 726	137 113	119 458	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	NG	1 995 140	ND	23 121 601	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	14 707 496	8 580 372	ND	20 459 920	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	15 514 780	ND	23 910 050	10 508 466	9 688 961	Number of government payments
12.2	Factures	25 422 462	ND	244 037	17 133 504	14 196 566	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 049 496	ND	848 732	280 021	387 456	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	41 986 738	27 279	25 002 819	27 921 991	24 272 983	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	134 851	130 375	45 448	92 075	143 325	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	108 828	97 155	48 046	102 857	60 197	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	5 072 282	1 134 204	57 156	45 893	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)						Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	NA	4 206 912	4 332 985	652	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	NA	48 930 145	368 669 216	72 018	End-of-year assets (SDR)

LA Lao (Rép. dém. pop.)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	236 800	236 800	236 800	236 800	236 800	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	7,169	7,276	7,262	7,529	7,665	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	12 152,00000	12 600,00000	13 814,80000	22 092,00000	23 597,47000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	5	5	7	10	12	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	540	524	1 066	1 535	1 757	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	176 364	71 899	30 971	626 307	2 143 420	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	54 088	41 514	159 063	743 260	1 457 565	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	39 982	25 832	22 423	21 159	24 382	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	503	495	474	432	415	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	503	495	474	432	415	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	553	ND	ND	ND	187	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	60,00	53,00	53,00	53,24	57,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	19,00	24,00	23,00	11,60	14,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	21,00	8,00	39,00	35,40	29,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	228	537	537	182	245	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	148	495	495	124	187	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	80	42	42	58	58	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 038,60	440,97	440,97	1 301,10	966,53	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	31 444,98	13 548,52	13 523,28	41 370,74	31 285,69	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	19	19	54	34	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	148	128	128	31	31	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	ND	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	88	88	ND	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	88	88	ND	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	5 251 253	1 815 859	2 225 471	1 607 481	1 767 448	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	5 550 191	2 272 564	2 110 287	1 748 596	1 836 312	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-298 939	-456 705	115 184	-141 115	-68 864	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	92 147	-853 864	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	12,00	10,00	2,00	3,00	9,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	78,00	80,00	63,00	46,00	66,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	9,00	8,00	30,00	21,00	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	1,00	2,00	5,00	30,00	24,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	617 542 497,00	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	0,0	0,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	140	140	140	31	27	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	2 700	2 700	2 700	12 000	1 770	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	30,00	30,00	30,00	5,00	15,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	70,00	70,00	70,00	90,00	70,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	20,00	3,00	30,00	5,00	25,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	10,00	0,00	0,00	5,00	5,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	87,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	78,0	78,0	78,0	80,0	80,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	0,02	0,01	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	66 494	83 254	82 723	77 170	16 160	Domestic service
9.3	Service international - expédition	128 173	38 389	26 985	37 526	63 318	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	187 395	44 143	101 889	48 911	52 562	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	30 996	8 946	1 678	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	NA	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	NA	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	NA	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	ND	ND	NA	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	ND	ND	NA	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,74	0,71	0,65	0,68	1,44	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	24 656	27 264	5 562	13 246	13 213	Domestic service
10.2	Service international - expédition	15 326	9 215	861	10 884	10 100	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	25 817	6 439	3 097	3 110	7 774	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	3 504	1 742	8 620	7 957	5 738	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 363	4 204	725	1 923	1 473	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	20 546	7 427	249	1 470	1 926	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	189 645	102 453	97 411	119 281 968	174 920 507	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	99 334	17 132	123 570	50 333	60 838	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 026 676 000	20 387 161 000	645 600	ND	773	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	20 387 161 000	ND	2 538	773	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	365	3 682 813 498	ND	280	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	29	12 673 259 250	ND	2 230	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	15 401	14 730	14 032	13 671	15 109	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	6 959 667	6 110 063	4 649 462	2 833 033	1 883 675	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	10 400	10 400	10 400	10 400	10 400	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	6,856	6,825	5,957	5,490	5,773	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2 073,32000	2 100,00000	2 147,50000	2 006,25000	12 631,60000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	6	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 705	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	5 104 080	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	146 098	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	1 624 047	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	999	929	821	757	615	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	997	927	821	757	615	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	2	2	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	998	928	821	757	615	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	29,00	29,00	28,00	29,00	27,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	33,00	31,50	35,00	33,00	34,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	37,00	30,00	35,00	38,00	23,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	235	119	216	69	69	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	104	96	97	69	69	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	131	23	119	NA	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	44,26	87,40	48,15	150,73	150,73	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	29 173,23	57 356,66	27 578,70	79 561,44	83 673,81	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	17	17	43	19	19	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	104	104	104	73	73	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	235	NA	ND	69	NA	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	238	NA	ND	69	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	120	120	11	11	6	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	14 200	21 000	30 326	29 400	28 980	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	19,00	22,00	14,50	14,70	14,90	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	90,0	82,1	76,4	63,7	67,1	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,63	0,24	0,40	0,34	0,26	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	4 000 000	1 570 457	2 274 114	1 756 209	1 471 574	Domestic service
9.3	Service international - expédition	300 000	88 055	117 626	88 189	21 682	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	3 700 000	441 380	812 741	793 699	626 068	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,48	0,48	0,47	ND	3,56	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	450 000	370 000	370 000	215 063	164 863	Domestic service
10.2	Service international - expédition	15 048	19 673	21 703	17 706	14 589	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	14 471	5 553	9 752	8 429	7 049	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NG	NG	NG	NG	NG	Domestic service
10.5	Service international - expédition	7 338	12 030	2 294	1 523	154	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	24 451	17 375	20 591	17 589	12 962	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	159 000[4]	192 930[4]	151 045[8]	104 759[3]	67 381 688	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	0	ND	554 263	512 414	727 904	Number of government payments
12.2	Factures	845 000	244 229	187 538	80 700	159 166	Number of bills
12.3	Mandats de poste	43 000	34 865	42 625	40 320	37 215	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	888 000	ND	784 426	633 434	924 285	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	33 800	4 424	2 943	2 290	250	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	33 400	6 384	12 356	12 042	1 938	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	539	...	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,183	...	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	3,71000	...	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	150	...	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	123	...	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	27	...	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	152	...	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	69,00	...	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	11,70	...	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	66,67	...	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	47	...	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	33	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	14	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	11,47	...	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 889,26	...	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	37	...	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	35	...	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	NA	...	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	...	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	...	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	...	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	...	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	...	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	...	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	...	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	...	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	68,00	...	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	20,00	...	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	...	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	12,00	...	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,06	...	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	4,0	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	30	...	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	...	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	...	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	9 046	...	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	25,00	...	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	10,00	...	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	90,00	...	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	...	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	...	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	100,0	...	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	90,0	...	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 683 692	...	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	64 258	...	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	502 655	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	8 679	...	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	6 079	...	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	2 600	...	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	...	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	...	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	2	...	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	733	...	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 473	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1	...	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	850	...	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 692	...	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	...	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	ND	...	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	...	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	...	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	...	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	...	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	...	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	160	160	160	160	160	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,038	0,038	0,039	0,039	0,040	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,36000	1,31000	1,30000	1,23000	1,20000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	175	260	269	272	255	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	121	126	113	120	122	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	54	134	156	152	133	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	182	186	187	183	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	51,00	49,00	47,00	46,00	46,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	50,00	50,00	53,00	51,00	47,80	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	11,00	13,00	10,50	7,00	7,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	12	11	11	11	11	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	9	7	7	7	7	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	3	4	4	4	4	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	13,33	14,55	14,55	14,55	14,55	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 168,33	3 467,00	3 545,46	3 575,18	3 599,82	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	NA	11	11	11	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	9	11	8	11	11	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	2	5	7	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	32 747 794	32 251 908	32 887 692	35 164 664	36 466 894	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	29 179 412	30 366 412	30 416 829	34 609 720	35 614 153	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	3 568 382	1 885 496	2 470 863	554 944	852 741	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	2 845 588	1 870 229	1 815 724	-279 101	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	36,10	35,00	37,60	35,60	29,60	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	19,20	35,00	34,40	30,10	29,30	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	3,50	3,00	3,50	3,10	1,80	Postal financial services
6.4	Autres produits	41,20	27,00	24,50	31,20	39,30	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	13,90	8,00	6,80	6,80	6,70	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	88	88	80	80	80	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	2 037	1 868	1 775	1 775	1 543	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	22,00	19,00	26,00	26,00	26,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	90,00	90,64	91,00	91,00	91,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	10,00	9,36	9,00	9,00	9,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	97,9	86,0	89,8	97,1	97,1	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	779,33	445,76	1 115,03	1 145,57	758,37	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	14 240 000	11 300 000	38 076 790	38 581 678	17 987 339	Domestic service
9.3	Service international - expédition	2 100 000	5 700 000	5 409 203	6 470 242	2 412 290	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	760 000	11 300 000	10 683 913	10 443 037	602 364	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	6 790 000	49 000 000	10 649 474	10 679 417	5 156 434	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	7 000 000	13 723 496	9 334 637	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	5 200 000	10 219 686	8 809 750	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	6 500 000	1 800 000	3 503 810	5 248 878	2 910 283	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	4 900 000	1 852 756	1 859 565	1 563 667	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	0	0	0	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,74	0,76	0,77	0,89	0,92	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	52 000	70	133 992	133 992	139 984	Domestic service
10.2	Service international - expédition	NA	24 000	0	0	0	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	NA	25 200	0	0	0	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 400 000	48 300	2 049 320	2 003 035	44 443	Domestic service
10.5	Service international - expédition	4 000	1 014 000	868 757	827 502	948 213	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	19 000	918 000	1 079 037	1 079 037	966 199	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	NA	NA	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	NA	NA	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	413 298	413 298	302 662	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	ND	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	NA	ND	ND	ND	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

LK Sri Lanka

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	65 610	65 610	65 610	65 610	65 610	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	21,324	21,413	21,146	21,832	22,972	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	248,97000	258,51000	283,90000	485,50000	428,60000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	...	1	1	1	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	25 416	...	23 277	20 149	21 459	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	389 398 703	...	333 039 212	216 641 472	119 049 658	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	768 043	...	405 675	1 404 387	779 697	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	229 077	...	452 424	597 043	3 169 961	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	25 416	24 559	23 277	22 899	21 459	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	25 416	20 557	23 277	20 149	18 861	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	4 002	0	2 750	2 598	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	26 718	ND	ND	ND	23	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	23,85	25,09	24,17	23,33	25,65	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	35,00	40,35	35,69	33,79	43,11	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	40,57	30,76	30,76	36,56	39,51	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	4 474	4 132	4 193	4 135	4 147	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	4 062	3 998	4 063	3 995	4 008	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	412	134	130	140	139	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	14,67	15,88	15,65	15,87	15,82	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 766,15	5 182,30	5 043,17	5 279,84	5 539,33	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	3 260	3 260	3 193	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	4 474	4 132	4 063	3 995	4 145	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	9	9	9	9	7	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	NA	0	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	836	ND	853	3 995	1 639	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	836	ND	853	3 995	1 639	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	33 684 937	24 605 180	25 157 074	19 090 716	31 794 214	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	55 110 229	54 237 941	49 178 067	33 523 440	40 991 601	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-21 425 292	-29 632 761	-24 020 993	-14 432 724	-9 197 387	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-21 425 292	-29 632 761	-24 020 993	-14 432 724	-9 197 734	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	49,66	60,50	66,00	73,00	74,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	32,68	27,50	28,00	14,00	13,23	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,04	2,50	4,00	12,00	12,48	Postal financial services
6.4	Autres produits	16,62	9,50	2,00	1,00	0,29	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	29,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	3,0	3,0	3,0	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	14 108	14 103	13 014	ND	14 103	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,5	1,5	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	4 474	4 132	1 897	2 167	1 901	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	1,50	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	ND	98,50	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	ND	1,50	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	ND	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	75,0	81,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	16,88	15,75	ND	5,30	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	388 804 000	361 109 000	332 652 212	215 695 472	117 544 658	Domestic service
9.3	Service international - expédition	594 703	337 000	387 000	946 000	1 505 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	4 584 879	2 602 000	2 984 000	2 643 000	2 566 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	14 676 000	12 230 000	9 948 156	10 211 344	1 945 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	688 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	NA	ND	688 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	ND	ND	ND	1 512 927	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	442 796	587 372	1 680 478	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,06	0,06	0,16	0,23	0,26	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	181 000	728 000	395 269	536 266	3 101 005	Domestic service
10.2	Service international - expédition	48 077	32 304	57 155	60 777	68 956	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	90 706	70 850	67 090	73 709	75 851	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	173 340	144 000	391 514	1 391 444	771 770	Domestic service
10.5	Service international - expédition	594 703	7 236	14 161	12 943	7 927	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	4 584 879	45 178	42 929	37 492	41 260	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	237 428	153 916[8]	ND	NA	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	245 420	296 013[8]	596 884	3 245 812	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	3 942 950	3 876 425	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	7 853 407	7 747 305	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	906 092	646 139	595 542	616 905	711 995	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	12 702 449	12 269 869	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	1 850 657	39	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	NA	NA	1 850 657	39	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	NA	NA	28 836 251	11 184 820	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	111 369	111 369	...	...	111 369	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	4,937	5,058	...	...	5,493	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	274,76000	22,95000	...	...	266,70000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	426	428	...	...	376	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	381	383	...	...	376	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	45	45	...	...	NA	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	22	ND	...	...	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	25,00	25,00	...	...	ND	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	1,00	1,00	...	...	3,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	6,39	6,39	...	...	2,60	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	22	28	...	...	6	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	22	22	...	...	6	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	6	...	...	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	5 062,23	3 977,46	...	...	18 561,50	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	224 426,09	180 631,32	...	...	915 505,17	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	14	15	...	...	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	22	NA	...	...	NA	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	NA	...	...	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	NA	...	...	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	5	NA	...	...	2	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	NA	...	...	1	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	...	...	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	259 148	3 102 544	...	...	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	219 983	2 633 658	...	...	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	39 165	468 885	...	...	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	39 165	468 885	...	...	7 780	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	9,50	ND	...	...	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	90,50	ND	...	...	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	ND	...	...	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,00	ND	...	...	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	...	...	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	...	...	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	...	...	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	ND	...	...	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	...	...	NA	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	...	...	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	2 245	2 245	...	...	2 245	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	24,00	ND	...	...	NA	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,20	0,00	...	...	0,20	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	14,80	15,00	...	...	15,80	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	85,00	85,00	...	...	84,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	...	...	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	...	...	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NA	NA	...	...	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	NA [12]	NA	...	...	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	18 455	18 865	...	...	20 876	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	28 873	46 896	...	...	46 896	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	NA	...	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	ND	...	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	ND	...	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	ND	...	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	18 455	18 865	...	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	...	...	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	NA	...	...	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	ND	...	...	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	518	480	...	...	560	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	269	332	...	...	4 526	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA [12]	ND	...	...	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 813	3 691	...	...	3 500	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 182	1 242	...	...	6 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	33 844	33 787	...	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	22 737	3 691	...	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	...	...	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	...	...	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	...	...	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	...	...	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	ND	...	...	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	ND	...	...	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	...	...	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	...	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	...	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	...	...	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	30 355	30 355	30 355	30 355	30 355	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,125	2,142	2,352	2,306	2,311	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	20,24000	22,95000	21,10000	22,62000	24,61000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	5	5	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	363	361	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	4 289	150 505	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	90	2 161	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	101	217 620	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	285	288	280	266	263	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	285	285	280	263	260	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	3	0	3	3	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	288	ND	391	388	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	79,00	64,00	38,90	59,39	59,31	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	3,80	25,00	3,20	4,13	3,80	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	55,00	40,00	40,00	50,00	50,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	45	46	92	46	46	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	45	46	46	46	46	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	46	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	674,56	659,89	329,95	659,89	659,89	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	47 228,16	46 570,70	25 565,22	50 126,63	50 249,39	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	26	30	ND	29	29	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	0	36	46	46	46	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	45	48	46	ND	45	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	9	9	11	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	16	25	ND	0	26	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	0	0	0	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 283 038	282 264	309 342	321 888	325 342	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	419 647	355 975	339 350	225 539	366 001	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	863 391	-73 711	-30 008	96 349	-40 660	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	863 391	-73 711	-30 008	ND	-40 660	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	35,00	20,00	15,00	16,00	12,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	20,00	1,00	5,00	0,00	0,10	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,23	2,00	0,30	17,00	18,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	42,77	77,00	79,70	67,00	69,90	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,01	ND	0,00	0,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	NA	0,0	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	0,0	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	NA	ND	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	2,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	35 610	10 889	35 610	35 610	35 610	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	95,00	96,00	65,00	100,00	100,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	5,00	0,00	5,00	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	90,00	95,00	65,00	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	5,00	5,00	30,00	ND	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	ND	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	75,0	65,0	ND	56,0	65,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	1,33	ND	ND	0,10	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	66 007	14 127	5 789	4 537	161 552	Domestic service
9.3	Service international - expédition	88 846	5 632	789	189	193	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	335 956	87 400	16 800	210 000	17 300	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	93 090	83 517	88 750	94 075	94 075	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	2 576 720	540 000	254 504	134 400	161 552	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	2 574 720	180 000	74 504	44 400	51 552	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	7 000	360 000	180 000	90 000	110 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	ND	ND	NA	193	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	NA	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,08	0,07	0,11	0,10	0,09	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	308	30	27	19	5	Domestic service
10.2	Service international - expédition	113	19	ND	0	0	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	180	20	13	9	6	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	7	171	62	4	6	Domestic service
10.5	Service international - expédition	173	51	8	37	21	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	2 997	76	170	195	228	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	14 679	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	7 645	ND	ND	3 099	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	NA	NA	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	NA	64 844	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	43	53	NA	3 274	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	NA	68 118	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	467	453	248	ND	0	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	751	261	45	ND	0	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	65 300	65 300	65 300	65 300	65 300	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,760	2,722	2,840	2,750	2,854	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	55	62	64	67	73	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	5 743	5 689	5 558	4 817	4 600	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	48 300 000	37 300 000	35 900 000	33 200 000	24 500 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	17 600 000	27 800 000	35 800 000	35 900 000	41 300 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	12 500 000	9 400 000	9 400 000	10 400 000	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	4 751	4 270	3 726	3 029	2 681	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 864	2 850	2 647	2 621	2 404	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1 887	1 420	1 079	408	277	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	2 896	3 924	2 295	2 130	2 626	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	81,00	80,00	78,00	78,00	78,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	47,00	46,00	50,00	50,00	42,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	9,00	3,00	67,00	66,00	64,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	672	354	237	172	171	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	672	354	236	171	170	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	1	1	1	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	97,17	184,46	275,53	379,65	381,87	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 106,59	7 690,09	11 983,12	15 988,69	16 690,64	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	484	446	435	542	557	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	672	630	603	ND	1 227	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	10	7	2	17	30	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	0	ND	170	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	0	ND	164	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	163	270	285	352	436	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	75 953 752	91 853 651	90 403 193	90 781 392	89 734 959	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	71 190 443	90 220 127	95 746 468	86 783 797	84 946 341	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	4 763 310	1 633 524	-5 343 276	3 997 595	4 788 618	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	4 156 350	1 299 317	-5 182 946	3 870 374	4 189	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	18,00	14,00	39,00	15,00	16,70	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	55,00	53,00	30,00	47,00	49,60	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	11,00	7,00	7,00	11,00	10,70	Postal financial services
6.4	Autres produits	16,00	26,00	24,00	28,00	23,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,08	0,06	1,00	0,10	0,08	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	5,0	5,0	0,9	0,9	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 309	1 242	938	581	529	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 309	1 227	938	ND	529	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	80,00	80,00	80,00	80,00	56,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	ND	77,60	85,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	ND	22,40	15,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	ND	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	97,0	89,0	78,0	88,0	91,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	12,21	15,10	21,79	20,43	12,55	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	29 644 918	36 060 698	57 459 440	52 722 793	32 911 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	4 042 333	5 050 504	4 413 326	3 448 789	2 903 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	15 481 509	11 074 213	7 959 661	6 361 387	7 571 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	18 326 730	17 833 871	18 614 397	16 785 078	12 049 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	12 350 000	10 703 929	8 039 628	7 108 739	2 735 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	1 103 000	947 516	489 675	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	11 247 000	9 756 413	7 549 953	7 108 739	2 735 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	38 000	30 744	16 380	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	239 638	327 541	534 513	1 066 574	796 207	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,44	0,45	0,45	0,48	0,98	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	3 521 871	6 040 639	8 252 114	6 696 927	10 206 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	45 308	69 166	85 833	100 045	92 221	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	66 168	61 676	70 448	49 253	208 357	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	5 771 842	7 720 888	8 676 066	11 914 898	12 216 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	986 198	2 166 044	206 102	2 590 748	2 105 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 466 734	2 966 698	108 521	904 857	2 408 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	29 600 052	14 622 557	55 585 546	10 740 532	4 671 000	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	2 723 122	9 624 118	10 626 096	7 285 507	13 528 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	2 067 670	2 056 428	1 820 815	3 240 573	3 201 000	Number of government payments
12.2	Factures	14 656 220	11 296 776	8 384 472	3 804 532	2 385 000	Number of bills
12.3	Mandats de poste	419 955	363 155	319 716	228 033	170 000	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	17 143 000	13 716 359	10 525 003	9 383 265	5 756 000	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	4 742	5 535	6 132	1 755	31 902	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	3 973	3 330	1 475	455	31 795	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 586	2 586	2 586	2 586	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,616	0,626	0,611	0,648	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	28	28	33	39	37	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 700	1 939	1 882	2 039	1 994	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	159 873 280	142 525 044	136 666 470	119 356 940	116 174 420	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	1 950 000	2 546 666	3 067 510	3 316 380	3 152 040	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	voir / see 2.4	voir / see 2.4	voir / see 2.4	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 330	1 298	1 316	1 273	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	907	896	940	913	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	423	402	376	360	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 176	1 155	1 183	1 147	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,00	34,00	32,80	32,68	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	36,00	38,00	36,90	41,46	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	17,00	21,00	21,40	18,75	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	111	107	106	101	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	57	52	49	43	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	54	55	57	58	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	23,30	24,17	24,40	25,60	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 547,12	5 850,24	5 764,15	6 411,87	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	NA	NA	NA	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	55	50	46	43	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	12	12	12	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	58	107	106	106	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	10	13	13	13	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	117	132	133	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	ND	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 120	1 127	1 108	1 104	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	4 381	4 078	3 808	3 835	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	8,00	8,00	7,50	7,50	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	97,9	99,1	99,7	99,4	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	290,93	257,30	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	87 314 353	82 678 178	85 313 638	70 998 356	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	21 505 873	19 864 208	19 216 414	17 529 973	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	15 293 785	13 687 874	13 384 235	14 410 437	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	29 850 078	27 374 870	26 346 014	18 527 834	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	40 462 226	NA	31 142 913	26 145 793	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	NA	NA	NA	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	40 462 226	31 147 964	31 142 913	26 145 793	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	ND	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,65	0,66	0,65	0,80	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	NA	ND	ND	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	NA	ND	ND	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	17 479	17 533	17 505	2 055	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	3 224 647	4 855 034	5 657 187	5 888 039	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	64 929	81 808	87 866	94 997	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	770 908	1 075 182	1 155 909	1 138 605	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	NA	NA	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	NA	NA	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	NA	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	NA	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	ND	NA		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	64 600	64 600	64 600	64 600	64 600	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	1,907	1,886	1,876	1,851	1,882	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	70	74	71	63	60	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	4 495	4 407	4 776	4 509	3 917	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	26 268 365	21 780 436	35 947 950	32 381 035	28 736 097	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	2 715 998	5 567 361	7 852 835	8 819 088	8 601 556	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	5 807 886	6 833 012	10 758 552	11 044 340	9 435 511	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	3 468	3 162	3 016	2 663	2 248	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 110	2 074	2 070	1 948	1 847	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1 358	1 088	946	715	401	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	3 201	2 941	2 922	2 305	2 206	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	80,00	78,00	77,00	77,00	75,02	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	41,00	42,00	42,00	45,00	36,81	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	66,00	65,00	63,00	30,00	43,75	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	681	668	604	615	610	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	620	609	604	615	610	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	61	59	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	94,86	96,71	106,95	105,04	105,90	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	2 799,91	2 823,66	3 105,96	3 009,19	3 085,90	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	475	ND	438	416	443	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	681	ND	604	615	610	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	17	12	12	10	11	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	0	ND	ND	0	176	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	ND	ND	0	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	62	80	82	115	317	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	78 870 968	78 688 525	85 609 756	80 000 000	87 951 220	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	77 661 290	75 245 902	87 886 179	78 240 000	84 650 407	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	1 209 677	3 442 623	-2 276 423	1 760 000	3 300 813	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	-975 610	1 760 000	439 024	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	32,00	39,00	32,00	28,00	31,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	43,00	34,00	41,00	43,00	43,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	10,00	12,00	5,00	9,00	8,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	14,00	15,00	22,00	20,00	18,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,00	1,00	1,00	1,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	7,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	4,0	4,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	945	911	490	464	398	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 680	1 138	ND	126 867	398	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,00	1,00	0,00	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	57,00	38,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	43,00	62,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	91,7	85,4	89,0	94,6	93,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	24,29	25,82	26,92	17,69	19,89	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	20 500 000	17 500 000	14 500 000	12 760 000	11 006 663	Domestic service
9.3	Service international - expédition	3 900 000	3 700 000	3 300 000	2 670 000	3 454 704	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	10 700 000	8 600 000	8 700 000	3 790 000	2 411 515	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	21 900 000	19 500 000	18 100 000	17 200 000	14 403 450	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	11 300 000	10 200 000	16 200 000	963 695	8 575 462	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	3 100 000	2 200 000	1 600 000	856 539	1 199 658	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	8 200 000	8 000 000	14 600 000	107 156	7 375 804	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NG	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	11 991	19 300	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,81	0,82	0,81	0,96	1,34	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 050 243	1 319 778	1 518 443	1 101 729	1 263 408	Domestic service
10.2	Service international - expédition	166 638	88 082	65 464	78 208	75 845	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	62 187	56 623	76 348	54 747	54 048	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	70 200	51 200	47 500	37 775	22 829	Domestic service
10.5	Service international - expédition	109 358	129 710	81 100	41 909	25 694	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	72 123	73 383	149 200	27 611	90 925	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	1 306 421[4]	1 829 357[4]	752 745[8]	3 544 516[3]	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	5 138 490	4 942 025	3 900 000	611 000	18 659 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	0	0	NA	701 589	629 796	Number of government payments
12.2	Factures	1 470 612	1 245 192	1 040 848	839 698	753 601	Number of bills
12.3	Mandats de poste	48 097	37 725	27 548	29 237	24 163	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	1 518 709	1 282 917	1 068 396	1 570 524	1 407 560	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	56 471	62 647	57 340	37 563	23 894	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	69 010	66 544	53 877	34 489	214	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	ND	105	153	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	ND	ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	...	...	1 759 540	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	...	...	7,306	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	...	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	...	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	...	...	6,42000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	...	...	2 050	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	...	...	489	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	...	...	1 561	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	...	...	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	...	...	35,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	...	...	6,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	...	...	8,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	...	...	ND	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	...	...	ND	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	...	...	ND	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	...	...	ND	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	...	...	ND	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	...	...	85	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	...	...	35	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	...	...	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	...	...	35	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	...	...	0	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	...	...	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	...	...	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	...	...	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	...	...	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	...	...	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	...	...	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	...	...	21,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	...	...	69,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	...	...	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	...	...	10,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	...	...	3,49	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	...	...	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	...	...	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	...	...	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	...	...	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	...	...	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	...	...	17 694	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	...	...	60,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	...	...	50,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	...	...	30,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	...	...	20,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	...	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	...	80,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	...	...	80,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	...	...	0,01	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	...	...	36 731	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	...	...	1 875	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	...	...	1 280	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	...	...	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	...	...	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	...	...	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	...	...	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	...	...	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	...	...	40 806	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	...	...	311,53	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	...	...	47 909	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	...	...	293	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	...	...	29	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	...	...	1 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	...	...	1 632	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	...	...	882	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	...	...	7 595	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	...	...	751	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	...	...	ND	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	...	...	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	...	...	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	...	...	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	...	...	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	...	...	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	...	...	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	...	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	...	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	...	...	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	446 550	446 550	446 550	446 550	446 550	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	36,472	36,911	37,498	37,458	37,713	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	13,26000	13,23000	12,90000	13,90000	13,52000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	9	9	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	1 367	9 789	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	ND	159 619 741	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	ND	7 123 842	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	1 441 142	13 482 041	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	9 182	8 914	9 363	8 996	8 980	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	9 182	8 914	8 735	8 476	8 403	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	628	520	577	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	9 182	8 914	9 263	8 975	8 980	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	33,50	29,00	23,00	31,00	32,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	31,00	37,00	41,00	38,00	40,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	38,00	31,00	42,00	40,00	40,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 375	3 805	7 065	8 927	9 048	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 377	1 489	1 533	1 490	1 523	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	998	2 316	5 532	7 437	7 525	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	188,02	117,36	63,21	50,02	49,35	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	15 356,53	9 700,54	5 307,57	4 196,03	4 168,05	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	688	1 064	1 395	1 342	1 146	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 549	2 251	2 472	2 448	2 540	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	20	22	24	19	20	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	1	NA	NA	0	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	2 375	2 763	2 661	2 600	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	691	1 718	991	1 457	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	NA	1	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	308 321 247	322 595 388	336 402 076	325 717 635	392 455 621	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	246 485 520	281 107 175	265 203 100	256 499 809	335 428 994	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	61 835 726	41 488 213	71 198 976	69 217 826	57 026 627	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	21 556 109	6 521 057	28 835	-8 292 656	20 414 201	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	28,00	16,30	24,00	17,31	12,90	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	12,00	14,53	12,00	11,24	14,60	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	59,00	66,29	63,00	67,65	67,30	Postal financial services
6.4	Autres produits	1,00	2,88	0,00	3,80	5,20	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,30	0,04	1,00	0,01	0,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	2 515	2 515	2 515	1 879	1 879	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	283 325	287 236	290 837	283 423	283 423	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	7,00	6,00	5,00	5,00	5,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	76,60	80,00	75,40	75,41	75,42	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	18,00	14,60	19,20	19,19	19,38	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	5,40	5,40	5,40	5,40	5,50	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	87,0	87,0	87,0	92,0	92,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	73,0	95,0	95,0	97,0	97,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	4,46	3,35	3,68	3,19	4,21	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	158 000 000	119 300 000	114 495 027	100 022 847	96 564 351	Domestic service
9.3	Service international - expédition	4 600 000	4 200 000	4 896 138	5 043 022	2 851 420	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	6 600 000	4 800 000	5 578 694	3 905 086	1 221 512	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	474 000	247 076	459 963	450 395	409 091	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	53 790 000	20 682 356	21 993 270	18 914 714	17 098 081	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	8 000 000	7 100 000	3 928 867	5 126 129	3 480 281	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	45 790 000	13 582 356	18 064 403	13 788 585	13 617 800	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	20 000	17 750	20 692	21 313	20 887	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	43 450 000	21 892 176	25 360 613	24 000 000	41 665 549	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,52	0,52	0,53	0,49	0,56	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	6 437 900	7 293 857	7 001 906	13 916 248	11 538 688	Domestic service
10.2	Service international - expédition	3 862	901	2 348	120 638	523 900	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	95 413	95 921	106 826	158 967	804 631	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 963 180	7 285 473	6 989 736	6 995 524	7 010 799	Domestic service
10.5	Service international - expédition	141 900	19 456	176 722	153 409	113 643	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	87 927	37 599	201 806	155 176	115 941	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	33 482 483	59 934 016	77 447 114	50 464 997	52 008 153	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	19 873 182	14 489 324	19 650 458	20 859 026	23 036 860	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	4 432 721	4 400 000	1 253 085	1 628 956	3 557 512	Number of government payments
12.2	Factures	2 698 838	3 178 659	4 263 175	5 986 018	7 323 844	Number of bills
12.3	Mandats de poste	10 335 515	6 611 861	28 515 230	31 331 392	31 910 389	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	17 467 074	14 190 520	34 031 490	38 946 366	42 791 745	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	81 434	70 959	257 071	222 513	366 196	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	2 606 632	1 694 696	1 667 692	1 455 384	1 174 896	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	2 989 313	4 080 547	5 303 818	6 215 990	6 922 346	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)						Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	4 567 763	4 596 888	10 460 004	10 914 055	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	2 413 273 002	2 426 303 855	4 687 894 109	4 776 978 417	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1	1	1	1	1	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,039	0,039	0,039	0,036	0,039	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	1	1	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	104	146	118	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	9 257 741	8 155 828	7 748 625	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	198 822	191 817	178 873	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	34 264	28 634	38 101	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	158	146	141	142	177	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	154	141	138	137	175	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	4	5	3	5	2	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	171	177	177	176	177	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	30,30	30,00	26,00	26,76	26,54	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	40,00	56,00	30,50	47,80	37,17	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	34,00	27,00	37,00	28,90	6,37	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	7	7	7	7	6	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	7	7	7	7	6	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	NA	NA	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	0,14	0,14	0,14	0,14	0,17	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 566,71	5 606,29	5 571,43	5 209,86	6 492,67	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	0	NA	NA	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	6	6	6	6	6	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	6	6	6	6	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	7	7	7	7	6	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	4	4	4	4	5	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	61,00	62,89	53,35	60,43	71,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	24,00	25,88	32,13	23,87	26,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	15,00	11,23	14,52	15,70	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,00	0,00	0,00	6,30	3,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	7,00	7,07	5,66	6,30	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	3,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	0,0	0,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	56	55	57	56	54	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	6,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	NA	NA	0,0	0,0	0,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	311	305	278	272	277	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	9,56	15,00	13,00	ND	30,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	100,0	ND	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NA	NA	100,0	ND	93,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	207,82	198,68	216,43	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	4 830 000	4 322 588	4 223 814	4 131 500	8 966 322	Domestic service
9.3	Service international - expédition	4 427 741	3 833 240	3 524 811	3 761 585	7 637 979	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	6 383 191	5 038 681	4 584 290	4 579 716	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	65 372	11 277	44 367	46 012	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	343 610	299 898	238 902	8 966 322	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	458 559	343 610	299 898	238 902	8 966 322	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	0	0	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	48 300	7 637 979	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,85	1,05	1,04	1,14	1,16	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	34 264	28 634	38 101	5	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	voir / see 10.1	voir / see 10.1	voir / see 10.1	31 356	227 280	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	324 091	194 675	189 468	199 096	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	198 822	191 817	178 873	60	415	Domestic service
10.5	Service international - expédition	voir / see 10.4	voir / see 10.4	voir / see 10.1	189 852	825 163	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	450 877	536 354	680 107	639 458	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	0	89	0	Number of government payments
12.2	Factures	814	649	534	0	64	Number of bills
12.3	Mandats de poste	0	0	0	0	0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	814	649	534	89	64	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	268	166	0	0	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	2	0	0	0	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	5 315	5 081	4 305	4 336	4 203	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)		ND				Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	11 897	11 110	8 821	8 564	6 535	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	226 682 258	230 947 541	211 504 878	162 947 200	49 604 065	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	33 851	33 851	33 851	33 851	33 851	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	4,043	4,034	4,005	3,273	3,067	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	24,01000	24,13000	24,92000	25,50000	24,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	43	45	56	58	67	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	5 922	6 063	5 824	5 166	4 747	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	54 153 678	40 585 986	46 671 137	42 790 238	36 666 224	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	442 401	870 586	825 672	989 708	194 205	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	121 260	454 081	446 206	544 861	1 082 026	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	5 003	4 978	5 132	4 692	4 185	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 516	2 493	2 566	2 457	1 904	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	2 487	2 485	2 566	2 235	2 281	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	5 419	5 082	5 346	4 970	3 514	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	86,00	86,00	86,00	85,00	87,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	35,00	35,00	46,00	44,00	46,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	30,00	30,00	31,00	30,00	95,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 251	1 250	1 215	1 203	1 130	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 251	1 250	1 215	1 203	1 130	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	NA	NA	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	27,06	27,08	27,86	28,14	29,96	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 232,02	3 227,17	3 296,30	2 720,70	2 714,22	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 002	1 005	1 009	997	958	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 251	1 250	1 215	1 203	1 130	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	27	27	28	11	11	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	43	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 241	1 222	ND	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 241	1 222	ND	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	31	31	31	30	30	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	21 744 808	16 959 223	17 496 118	18 292 871	21 675 368	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	19 945 436	18 423 266	17 837 351	18 896 452	20 490 827	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	1 799 373	-1 464 042	-341 234	-603 582	1 184 541	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	1 565 063	-1 464 042	-333 215	-708 329	988 332	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	45,10	37,88	40,40	38,00	38,70	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	8,20	10,29	12,50	10,00	8,20	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	41,30	47,21	42,90	46,00	46,50	Postal financial services
6.4	Autres produits	4,60	4,62	4,20	6,00	6,60	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,07	NG	0,10	0,07	0,10	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 461	1 461	1 461	1 461	1 461	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	6 624	ND	ND	1 199	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	100,00	ND	2,00	2,00	2,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	98,00	ND	98,00	98,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	2,00	ND	2,00	2,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	ND	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	94,1	94,0	95,6	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	ND	94,4	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	14,48	ND	ND	ND	13,60	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	43 524 913	41 727 960	37 143 295	33 878 917	34 566 917	Domestic service
9.3	Service international - expédition	473 980	294 252	371 624	175 523	1 395 053	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	7 138 790	3 686 665	6 183 407	5 403 822	6 303 042	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	7 283 256	3 780 925	3 383 990	4 277 006	5 152 133	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	7 279 198	567 028	790 601	420 917	594 843	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	768 617	236 036	185 393	66 927	11 919	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	6 510 581	330 992	605 208	353 990	582 924	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	ND	ND	ND	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	ND	ND	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,07	0,07	0,07	0,11	0,14	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	61 401	66 993	139 035	192 604	155 589	Domestic service
10.2	Service international - expédition	6 625	4 729	5 994	5 966	5 780	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	19 352	15 457	17 835	12 481	15 915	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	197 464	221 403	220 311	237 233	113 636	Domestic service
10.5	Service international - expédition	11 224	11 882	15 298	16 251	11 148	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	48 193	47 718	61 006	43 852	38 122	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	131 949	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	4 677 656	5 684 244	5 839 671	4 929 085	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	16 816 248	2 017 230	2 622 775	2 292 665	7 047 571	Number of government payments
12.2	Factures	31 746 263	29 993 796	29 575 663	29 084 617	27 061 602	Number of bills
12.3	Mandats de poste	310 658	437 854	513 613	545 978	530 600	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	48 873 169	32 448 880	32 712 051	29 630 595	34 639 773	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	4 955	5 185	4 993	4 145	2 612	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	31 179	39 836	33 187	30 745	55 987	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	13 812	13 812	13 812	13 812	13 812	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,628	0,628	0,629	0,627	0,634	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	11	11	31	25	26	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 075	1 068	1 139	1 291	1 450	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	15 940 885	16 131 485	15 283 752	15 477 314	16 232 676	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	211 331	215 519	254 251	327 617	593 246	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	390 763	414 423	546 172	502 084	539 781	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	971	997	1 019	953	984	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	971	997	1 019	953	984	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	NA	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	971	997	1 019	0	984	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	47,00	48,00	49,66	50,00	50,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	28,22	23,87	27,58	25,00	25,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	50,00	50,00	63,64	60,00	60,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	157	156	154	154	147	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	108	108	107	107	100	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	49	48	47	47	47	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	87,98	88,54	89,69	89,69	93,96	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 999,92	4 026,04	4 084,42	4 071,96	4 309,88	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	0	0	0	47	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	157	156	154	154	147	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	NA	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	118	114	119	119	100	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	118	114	119	119	100	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	13 252 431	13 195 748	13 583 423	13 366 088	17 156 585	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	13 243 575	12 505 480	13 087 820	12 822 088	14 562 702	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	8 856	690 269	495 602	544 000	2 593 882	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	8 856	690 269	495 602	544 000	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	43,50	41,00	40,00	40,00	34,30	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	3,70	4,00	3,30	3,00	16,30	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	33,10	32,00	33,60	34,00	41,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	19,70	23,00	23,10	23,00	8,40	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	2,61	1,00	1,15	1,15	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	168	142	170	170	174	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 157	1 133	1 259	1 259	1 259	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	96,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	25,12	25,69	24,05	ND	24,09	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	15 591 364	15 989 110	14 645 098	ND	15 039 917	Domestic service
9.3	Service international - expédition	183 122	145 946	479 731	ND	221 235	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	532 304	306 106	946 031	ND	334 851	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	112 358	120 636	134 309	134 309	91 635	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	128 535	416 383	46 668	46 668	553 950	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	138 943	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	415 007	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	11 170 163	6 019 571	5 031 149	5 031 149	6 796 545	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,57	0,57	0,57	0,64	1,10	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	154 799	168 680	147 547	147 547	245 826	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 598	613	462	462	742	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 692	6 046	6 680	6 680	8 978	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	41 759	34 218	25 112	25 112	34 474	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 968	2 304	2 326	2 326	3 051	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	16 976	18 318	23 368	23 368	24 117	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	143 582[4]	171 663[8]	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	3 071 281	2 897 350	367 847[8]	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	1 055 639	987 192	951 251	951 251	1 791 199	Number of government payments
12.2	Factures	3 414 864	3 544 400	3 014 008	3 014 008	4 505 717	Number of bills
12.3	Mandats de poste	385 901	350 318	346 349	346 349	313 523	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	4 856 404	4 881 910	4 411 608	4 411 608	6 610 439	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	201 689	204 044	200 044	200 004	3 473 358	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	230 820	287 499	344 401	344 401	375 951	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	587 041	587 041	587 041	587 041	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	26,969	27,691	28,426	29,612	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5 015,36000	5 275,90000	5 455,80000	5 938,20000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 921	1 876	1 813	1 751	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 921	1 876	1 813	1 751	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 921	1 876	1 813	1 751	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	37,38	38,06	39,22	40,26	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	11,56	11,09	10,48	10,28	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	32,82	35,29	37,90	39,20	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	423	351	365	367	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	238	232	245	247	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	185	119	120	120	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 387,80	1 672,48	1 608,33	1 599,57	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	63 757,23	78 891,79	77 879,45	80 685,87	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	12	13	12	10	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	238	232	250	252	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	1	1	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	8	4	10	12	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	178	154	150	150	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	167	0	120	0	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	ND	ND	NA	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	5 245 288	4 492 757	5 019 572	4 533 878	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	6 017 828	5 102 257	6 066 455	5 517 977	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-772 540	-609 500	-1 046 883	-984 099	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-784 237	-619 826	-1 060 514	-996 141	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	12,00	10,00	32,06	18,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	21,00	25,00	36,00	17,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	58,00	64,00	26,33	60,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	9,00	1,00	5,61	5,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,03	NG	0,07	0,01	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	1,0	1,0	1,0	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	1,0	1,0	1,0	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	116	1 114	1 114	1 114	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,5	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	1,5	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	10 576	10 576	10 576	10 576	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	42,50	ND	ND	ND	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	ND	ND	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	ND	ND	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	ND	ND	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	ND	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	ND	100,0	ND	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	97,2	ND	99,0	ND	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 773 683	1 651 216	ND	307 879	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	145 206	39 641	25 827	119 655	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	165 068	180 176	31 104	19 345	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	22 063	37 602	ND	2 400	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,20	0,19	0,29	0,27	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	277 544	291 751	257 867	239 298	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 533	1 428	2 678	2 135	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	2 376	815	1 280	1 156	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	0	0	ND	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	104	125	218	127	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	5 322	3 329	2 452	2 861	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	1 133 609	ND	84 948	227 641	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	170 716	ND	148 205	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	359 718	536 469	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	13 989	49 760	79 882	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	56 495	50 595	248 853	23 564	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	56 495	64 584	658 321	618 705	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	1 193	108	168	ND	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	83 677	12 521	8 579	124 240	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	47 462	40 000	47 591	48 228	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)					...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	491 970	490 000	524 129	552 485	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	25 616 494	28 431 168	24 732 578	25 321 459	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	25 713	25 713	25 713	25 713	25 713	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,083	2,083	2,089	2,094	1,832	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	76,42000	75,42000	74,22000	76,73000	75,97000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	35	47	...	35	38	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	3 232	3 458	...	3 121	2 894	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	35 854 747	33 714 396	...	27 188 367	27 005 777	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	1 746 083	3 482 526	...	5 904 804	6 180 375	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	...	997 200	702 969	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	2 092	2 337	2 195	1 998	1 814	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 068	2 310	2 164	1 998	1 776	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	24	27	31	0	38	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	2 080	2 323	194	ND	1 795	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,94	32,05	32,00	32,23	31,86	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	24,00	32,09	31,00	29,80	28,50	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	21,21	23,08	36,00	27,00	31,25	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	330	334	332	325	ND	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	298	299	302	291	325	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	32	35	30	34	ND	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	77,92	76,99	77,45	79,12	ND	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	6 313,51	6 237,67	6 292,17	6 441,84	ND	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	0	ND	325	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	330	344	332	325	325	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	0	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	330	344	0	329	325	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	0	24	24	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	ND	ND	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	15 673 372	15 431 497	15 202 294	15 633 410	16 595 465	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	16 525 999	16 690 090	17 570 982	18 629 405	18 400 625	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-852 626	-1 258 594	-2 368 688	-2 995 994	-1 805 160	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	-2 368 688	-2 995 995	-1 805 160	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	55,20	51,60	74,00	69,10	80,20	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	3,40	3,20	4,00	3,40	4,50	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,40	0,20	9,00	12,70	12,60	Postal financial services
6.4	Autres produits	41,00	45,00	13,00	14,80	2,70	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,30	0,30	1,00	0,30	0,20	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	6,0	4,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	374	374	374	374	374	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	6 539	6 539	6 539	6 539	6 539	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	60,0	60,0	3,5	3,5	60,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	14,17	12,60	12,14	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	29 610 250	20 133 054	187 035	23 928 124	20 780 563	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 299 119	737 433	186 898	1 494 434	1 074 055	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 426 467	1 187 207	408 159	4 113 802	3 046 795	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	1 005 278	585 415	1 051 650	736 233	675 656	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	32 833	37 436	25 069 550	23 928 124	85 965	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	32 833	37 436	24 904 694	23 851 486	85 965	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	0	164 856	76 638	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	NA	1 424 040	1 397 066	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	3 475 880	8 030 071	5 536 531	4 750 146	2 986 393	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,75	0,76	0,34	0,33	0,95	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	48 415	65 108	63 566	74 343	97 034	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 126	518	634	2 440	2 880	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	5 363	6 058	6 315	7 842	11 312	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	84 417	69 989	2 943	124 066	137 372	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 780	5 179	2 920	4 996	7 794	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	15 388	15 801	19 719	10 640	16 942	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	2 410 921	696 411	491 976	489 368	115 588 255	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	3 242 519	3 234 040	1 569 125	1 571 249	4 985 120	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	2 374 916	ND	NA	3 885	2 301 634	Number of government payments
12.2	Factures	8 990 922	4 478 200	3 703 760	2 371 537	2 881 437	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 442 268	1 862 654	45 807	41 172	9 880	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	12 808 106	6 340 854	3 749 567	2 416 594	5 192 951	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	ND	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 240 192	1 240 192	...	1 240 192	1 240 192	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	19,658	20,251	...	22,594	23,769	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	814,79000	801,72000	...	818,47000	809,18000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	18	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	432	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	278 790	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	29 847	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	9 129	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	274	252	...	240	226	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	272	252	...	240	226	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	2	0	...	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	273	252	...	240	149	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	30,88	42,73	...	28,75	27,88	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	26,00	30,95	...	16,25	32,30	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	22,72	31,25	...	20,00	22,86	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	63	38	...	78	38	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	57	38	...	60	38	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	6	0	...	18	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	19 685,59	32 636,63	...	15 899,90	32 636,63	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	312 032,11	532 916,68	...	289 661,41	625 503,34	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	42	13	...	0	13	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	57	51	...	60	51	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	3	1	...	3	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	...	0	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	57	5	...	7	7	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	0	...	0	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	0	...	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	1 638 117	...	1 403 180	1 436 775	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	1 547 552	...	1 316 807	1 294 154	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	90 566	...	86 372	142 620	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	80 457	...	35 687	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	36,40	55,00	...	7,54	30,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	36,50	29,00	...	92,15	65,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,60	1,00	...	0,31	5,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	27,00	15,00	...	0,00	0,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	...	0,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	...	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	0,0	1,0	...	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	47	...	60	63	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	215,0	...	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	NA	...	5,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	14 091	23 240	...	16 248	31 468	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	10,00	...	NA	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	20,00	...	NA	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	11,00	...	NA	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	...	NA	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	3	...	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	...	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	92,0	81,0	...	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	0,00	...	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	6 867	...	246 069	4 806	Domestic service
9.3	Service international - expédition	8 710	22 832	...	7 477	38 256	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	8 314	16 430	...	5 924	162 233	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	...	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	0	...	NA	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	0	...	NA	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	0	...	NA	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	0	...	NA	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	0	...	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,37	1,12	...	1,22	1,61	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 536	22 611	...	2 627	2 012	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 813	1 484	...	913	334	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 198	867	...	1 631	1 409	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	20	ND	...	NA	160	Domestic service
10.5	Service international - expédition	792	970	...	972	1 070	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	3 441	1 471	...	868	541	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	6 728	11 301	...	13 828	16 906	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	792	970	...	1 076	6 241	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	...	NA	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	...	NA	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	70	NA	...	12	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	70	NA	...	12	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	56	3	...	0	0	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	597	752	...	212	61	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	...	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	...			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	...	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	...	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	676 578	676 578	676 578	676 578	676 578	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	54,045	54,410	55,269	54,179	54,134	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2 062,91000	1 924,43000	2 491,80000	2 791,00000	2 801,46000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	1	1	11	10	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	4 362	4 065	3 540	5 103	5 750	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	3 558 031	2 335 671	1 700 000	1 863 083	1 426 397	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	981 452	1 060 680	125 000	171 874	20 965	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	1 872 980	2 457 956	660 000	4 515 768	5 646 270	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	4 362	4 109	3 540	3 340	3 146	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	4 266	4 022	3 534	3 336	3 140	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	96	87	6	4	6	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	4 314	4 065	3 537	3 338	3 143	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	52,00	53,00	52,00	53,00	54,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	27,00	26,00	32,00	33,00	27,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	54,00	56,00	57,00	56,00	62,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 390	1 485	1 589	1 655	1 140	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 004	1 004	1 004	1 005	813	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	386	481	585	650	327	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	486,75	455,61	425,79	408,81	593,49	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	38 881,60	36 639,59	34 782,25	32 736,74	47 485,79	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	548	547	386	386	25	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	842	843	1 004	1 005	913	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	4	4	4	4	4	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	2	3	3	3	3	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 171	1 171	1 203	1 655	1 115	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	3	1 004	1 041	1 406	817	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	7	7	10	41	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	7 944 362	8 306 611	4 710 301	6 486 225	8 373 847	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	9 163 976	9 246 702	7 095 800	6 337 386	6 921 738	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 219 614	-940 091	-2 385 499	148 838	1 452 109	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-1 219 614	-940 091	-2 385 499	148 838	1 342 391	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	16,27	21,00	12,38	9,54	6,50	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	52,83	67,00	77,78	80,45	50,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,01	3,00	1,32	0,86	0,50	Postal financial services
6.4	Autres produits	29,89	9,00	8,52	9,15	43,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,05	0,03	0,01	0,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	2,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 510	1 313	1 139	1 281	1 230	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	2,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 590	1 795	3 248	4 415	4 415	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,20	1,00	0,52	0,92	1,11	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	50,00	50,00	62,00	61,00	59,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	30,00	30,00	28,00	29,00	23,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	20,00	20,00	10,00	10,00	18,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	0,03	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	3 328 731	2 331 264	1 647 411	1 860 029	1 371 732	Domestic service
9.3	Service international - expédition	229 300	4 407	19 111	3 054	3 067	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	731 099	240 490	214 661	183 511	165 509	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	53 565	7 422	3 053	1 101	20 073	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	22 565	7 422	253	825	553	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	31 000	0	2 800	276	19 520	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,49	0,26	0,20	ND	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 853 886	2 450 130	656 530	945 906	5 612 536	Domestic service
10.2	Service international - expédition	19 094	7 826	6 089	28 632	33 734	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	42 210	7 999	2 130	18 889	23 984	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	954 474	1 046 199	108 271	158 047	54 665	Domestic service
10.5	Service international - expédition	26 978	14 481	15 081	13 827	17 898	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	13 585	3 559	4 095	5 723	9 206	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	5 530 707	172 288 200	6 155 579	5 967 665	2 755 996	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	5 113 545	5 209 625	2 059 636	6 103 410	6 797 658	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	0	0	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	3 194 136	2 215 024	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	69 428	333 865	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	3 263 564	2 548 889	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	291	1	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	2 069	2 166	2 269	2 286	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	ND	ND	NA	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 566 500	1 566 500	1 566 500	1 566 500	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	3,225	3,278	3,251	3,398	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	3 718,27000	3 918,60000	3 990,70000	4 583,00000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	943	987	1 004	959	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	925	961	972	937	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	18	26	32	22	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	934	974	988	948	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	66,10	71,90	65,10	69,90	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	55,70	59,50	57,80	60,90	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	27,30	30,00	33,30	42,90	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	388	389	389	389	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	388	389	389	389	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	NA	NA	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	4 037,37	4 026,99	4 026,99	4 026,99	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	8 312,28	8 427,49	8 357,33	8 736,16	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	347	347	347	347	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	NA	NA	NA	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	2	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	ND	ND	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	ND	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	1 000	1 000	1 000	1 000	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	4 498 062	4 652 661	5 245 399	4 449 376	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	4 170 373	4 491 910	5 127 219	4 316 421	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	327 689	160 751	118 180	132 956	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	296 794	142 371	100 245	-98 469	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	22,90	21,50	22,10	24,60	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	51,80	54,90	57,20	52,20	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	25,30	23,60	20,70	23,20	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,40	ND	1,70	1,50	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,0	2,0	2,0	2,0	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	44	44	44	44	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	2,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	6,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	18 850	18 850	18 850	18 850	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	2,00	1,10	1,20	0,80	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	63,20	59,30	53,90	57,70	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	11,80	5,70	10,60	7,30	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	25,00	35,00	35,50	35,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	80,0	80,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	94,4	88,8	86,6	92,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	6,86	7,50	ND	4,92	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 032 204	2 011 329	1 953 216	2 040 965	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	14 605 086	17 314 155	13 106 092	12 473 801	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	225 617	89 015	68 895	100 277	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	5 360 395	5 187 468	2 912 242	2 167 946	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	137 810	76 872	51 097	28 574	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	NA	0	0	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	137 810	76 872	51 097	28 574	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	NA	ND	NA	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	176 608	180 992	187 887	199 714	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,24	0,23	0,55	0,48	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	30 855	52 445	99 606	96 255	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	9 734	11 136	13 412	9 603	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	25 543	12 176	8 887	21 637	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	19 885	44 522	130 526	44 785	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	6 924	45 729	100 891	139 301	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	15 180	8 622	3 320	5 927	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	2 787 115	3 617 373	3 919 807	4 217 550	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	8 397 794	19 366 196	15 392 659	14 800 586	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	NA	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	2	NA	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	76	918	1 987	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	26	26	26	26	26	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,640	0,649	0,662	0,695	0,714	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	11,09000	11,13000	11,20000	10,69000	10,76000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	541	525	527	526	543	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	541	525	527	526	543	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	541	525	527	526	453	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	35,00	33,90	33,39	33,08	34,66	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	23,00	24,19	23,91	23,76	26,27	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	32,00	35,14	33,78	32,43	36,07	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	20	18	15	15	17	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	20	18	15	15	17	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1,30	1,44	1,73	1,73	1,53	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	32 022,30	36 074,56	44 133,33	46 344,53	41 994,82	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	0	0	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	9	8	5	0	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	2	2	12	11	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	17	17	17	18	17	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	17	17	17	18	17	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	388	388	388	521	553	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	37 306 393	35 714 187	33 922 599	13 298 320	12 583 707	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	40 311 426	41 462 843	40 732 449	32 900 478	34 658 028	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-3 005 033	-5 748 656	-6 809 850	-19 602 159	-22 074 321	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	9 995 566	5 078 565	3 188 051	-8 189 497	-7 754 436	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	57,93	47,91	48,77	53,96	59,15	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	9,17	25,52	18,87	13,12	10,28	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,45	0,24	0,32	0,21	0,21	Postal financial services
6.4	Autres produits	32,45	26,33	32,04	32,71	30,36	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	23,92	ND	27,82	26,73	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	5,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	108	110	105	106	103	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	3 722	3 722	3 722	3 722	3 619	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	89,1	89,1	87,9	88,6	90,1	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	48,08	40,48	34,91	29,28	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	29 291 788	25 020 001	22 209 728	18 293 398	18 243 216	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 499 674	1 262 056	899 330	838 341	967 004	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	5 033 238	4 565 849	4 022 589	3 608 905	4 225 930	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	NA	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	4 053 961	2 375 248	2 611 379	1 220 770	1 439 987	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	4 053 961	2 375 248	2 611 379	1 220 770	1 439 987	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	ND	NA	NA	NA	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	39 129	76 611	55 823	44 703	30 519	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	112 550	120 107	108 272	99 808	85 346	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	4 901	6 610	8 307	8 687	4 894	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	24 132	29 894	31 075	31 098	22 056	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	798 210	222 574	234 887	119 538	79 751	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	1 095 724	1 012 545	1 015 301	929 739	877 923	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	4 909	5 939	4 751	1 772	398	Number of government payments
12.2	Factures	258 931	148 375	182 718	94 059	90 237	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	263 840	154 314	187 469	95 831	90 635	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	112 804 328	117 070 979	90 178 571	86 248 831	77 881 041	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 025 520	1 025 520	1 025 520	...	1 025 520	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	4,526	4,650	4,908	...	5,022	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	51,08000	51,80000	50,80000	...	57,14000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	144	363	332	...	178	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	114	135	142	...	178	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	30	228	190	...	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	ND	...	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	48,00	35,00	35,00	...	29,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	ND	...	9,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	3,00	10,00	2,00	...	21,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	38	ND	ND	...	50	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	34	36	36	...	50	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	4	ND	ND	...	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	26 987,37	ND	ND	...	20 510,40	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	119 097,32	ND	ND	...	100 448,82	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	ND	...	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	36	ND	...	50	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	...	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	...	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	ND	...	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	...	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	NA	ND	...	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	2 326 934	2 375 946	2 226 104	...	4 360 780	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 215 682	227 820	2 410 070	...	3 327 503	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	111 252	2 148 126	-183 966	...	1 033 278	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	64 758	96 581	-73 616	...	467 187	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	9,00	12,00	21,00	...	12,20	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	14,00	12,00	10,00	...	4,40	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	76,00	75,00	67,00	...	71,10	Postal financial services
6.4	Autres produits	1,00	1,00	2,00	...	12,30	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	1,00	NA	...	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	ND	1,0	...	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	ND	ND	...	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	12 847	ND	ND	...	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	2,0	...	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	1,0	...	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	12 847	10 363	10 347	...	13 807	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	85,00	78,00	90,00	...	80,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,00	15,00	0,00	...	0,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	88,00	60,00	65,00	...	90,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	22,00	25,00	35,00	...	10,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	...	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	90,0	...	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	85,0	ND	52,0	...	80,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	27 950	112 354	15 439	...	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	46 445	186 657	47 735	...	62 725	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	142 900	282 128	97 428	...	141 344	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	NA	ND	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	NA	ND	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	NA	ND	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	ND	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	ND	...	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,39	0,19	0,20	...	0,70	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 476	1 903	2 001	...	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	2 196	250	2 030	...	2 348	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 220	2 500	50	...	1 850	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	342	47	ND	...	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	2 181	59	3 500	...	654	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	171	124	7 800	...	726	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	4 282	3 000	10 000	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	4 634	120	1 200	...	4 696	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	NA	...	NA	Number of government payments
12.2	Factures	1 476	ND	NA	...	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	3 646	10 694	2 253	...	12 306	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	2 253	...	12 306	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	76	94	24	...	8 041	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	230	367	35	...	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	49 073	52 995	50 816	...	35 230	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	ND	ND	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	16 761	ND	18 297	...	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	5 703 753	6 295 978	2 473 336	...	6 827 949	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	102	...	...	102	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,005	...	...	0,004	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	3,71000	...	...	3,59000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	16	...	...	9	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	10	...	...	9	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	6	...	...	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	16	...	...	10	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	87,00	...	...	78,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	6,25	...	...	11,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	100,00	...	...	100,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1	...	...	1	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1	...	...	1	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	...	...	0	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	102,00	...	...	102,00	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 991,00	...	...	4 390,00	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	6	...	...	6	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1	...	...	1	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	0	...	...	0	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	1	...	...	1	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1	...	...	1	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	...	...	0	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	...	...	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	187 840	...	...	132 334	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	200 782	...	...	222 555	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-12 941	...	...	-90 221	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	...	...	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	20,00	...	...	30,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	80,00	...	...	80,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	...	...	0,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,00	...	...	0,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	...	...	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	...	...	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	...	...	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	...	...	1	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	...	...	ND	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	...	...	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	198	...	...	93	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	35,00	...	...	ND	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,00	...	...	0,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	100,00	...	...	100,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	...	...	0,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	...	...	ND	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	...	...	NA	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NA	...	...	NA	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	12,29	...	...	5,55	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	54 078	...	...	19 500	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	7 237	...	...	4 880	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	...	...	3 779	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	21	...	...	3	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	...	...	NA	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	...	...	NA	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	...	...	NA	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	...	...	NA	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	...	...	NA	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	...	...	ND	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	...	...	NA	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	0	...	...	0	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	52	...	...	38	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	...	...	0	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	96	...	...	53	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	8 701	...	...	4 045	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	NA	...	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	0	...	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	...	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	...	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	...	...	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	...	...	NA	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	...	...	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NG	...	...	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	...		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	316	316	316	316	316	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,440	0,442	0,435	0,533	0,533	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	27	...	23	25	29	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	952	...	1 543	ND	ND	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	28 327 974	...	25 454 026	23 507 716	21 198 626	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	151 430	...	25 889	32 916	20 987	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	448 281	...	170 770	667 882	655 554	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	829	827	744	689	708	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	703	736	678	621	656	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	126	91	66	68	52	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	740	739	728	631	675	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	42,00	44,00	44,00	46,00	39,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	46,00	46,00	39,00	32,00	47,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	17,00	33,00	29,00	31,00	30,50	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	70	65	70	69	67	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	40	41	42	42	41	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	30	24	28	27	26	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	4,51	4,86	4,51	4,58	4,72	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	6 291,10	6 792,91	6 214,29	7 728,78	7 954,57	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	0	NA	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	70	65	66	66	39	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	2	2	NA	0	1	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	54	65	70	69	67	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	0	70	69	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	20	20	24	24	24	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	27 808 033	27 915 574	30 538 378	29 683 045	31 747 146	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	25 623 181	24 686 066	27 425 023	23 031 912	28 470 263	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	2 184 852	3 229 508	3 113 355	6 651 133	3 276 883	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	1 567 177	1 562 295	1 327 976	516 585	1 783 360	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	75,30	71,20	73,90	69,60	68,40	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	9,80	11,50	13,70	13,60	13,54	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,70	1,20	0,40	1,00	2,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	14,20	16,10	12,00	15,80	16,06	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,10	1,00	0,20	1,20	1,30	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	1,0	6,0	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	484	488	486	486	486	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	1,0	1,0	6,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 971	1 999	2 047	2 084	2 598	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,73	1,25	1,36	1,30	1,35	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	88,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	93,2	92,5	91,0	87,6	92,7	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	142,75	58,81	52,17	78,94	35,55	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	25 807 868	25 010 259	21 968 240	21 787 941	18 240 757	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 459 656	954 597	726 036	807 574	707 985	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	5 634 077	3 800 329	3 641 725	3 081 148	2 928 050	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	36 350 275	24 122 578	19 155 977	20 859 398	19 054 855	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	755 219	1 257 993	1 729 352	1 358 394	1 521 809	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	35 595 056	22 864 585	17 426 625	19 501 004	17 533 046	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	4 723	5 125	938	2 423	7 165	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	0	ND	ND	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,23	0,25	0,24	0,30	0,31	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	66 594	63 628	69 779	56 747	74 485	Domestic service
10.2	Service international - expédition	2 001	1 327	277	307	605	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	13 105	7 947	6 334	8 587	8 099	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	190	337	260	245	202	Domestic service
10.5	Service international - expédition	26 283	41 649	48 100	32 713	33 481	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	174 819	2 028 540	359 892	332 119	386 968	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	927 096	914 961	938 158	931 405	911 502	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	564 727	905 829	852 121	457 290	439 428	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	957 064	818 418	762 683	761 139	772 725	Number of bills
12.3	Mandats de poste	7 980	12 608	14 030	13 059	9 113	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	965 044	831 026	776 713	774 198	781 838	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	565	369	194	NA	4 436	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	11	6	6	NA	1 941	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	ND	ND	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	6 716	9 886	11 131	11 959	13 115	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	3 040 882	4 591 108	ND	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 040	2 040	2 040	2 040	2 040	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	1,270	1,272	1,276	1,299	1,274	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	50,23000	54,81000	59,39000	58,42000	60,39000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	7	7	7	7	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 700	1 500	1 537	1 513	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	36 000 000	20 000 000	18 550 017	19 428 995	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	50 000	200 000	537 753	552 708	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	500 000	70 000	234 260	160 976	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 141	1 209	1 163	1 116	1 071	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 141	1 209	1 163	1 116	1 071	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 141	1 209	1 163	1 116	1 071	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	41,50	38,20	38,50	39,60	41,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	53,26	46,50	46,30	47,00	42,60	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	16,67	16,70	14,30	14,30	16,70	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	114	114	115	114	115	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	113	114	115	114	115	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1	0	0	0	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	17,90	17,90	17,74	17,90	17,74	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	11 137,46	11 155,85	11 095,65	11 398,85	11 074,68	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	79	80	79	79	80	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	104	107	109	109	109	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	97	93	99	99	99	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	105	105	111	104	110	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	105	105	111	104	110	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	14 501 241	11 977 655	8 234 610	11 009 089	10 870 927	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	14 344 214	12 554 919	11 578 380	12 716 548	11 394 852	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	157 028	-577 264	-3 343 770	-1 707 459	-523 925	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	133 765	-435 629	-3 363 209	-1 707 459	-544 404	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	75,00	70,00	70,00	71,00	71,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	4,00	4,00	3,00	7,00	4,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	20,00	25,00	26,00	21,00	24,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,30	0,30	0,20	0,30	0,30	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	5,0	5,0	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	279	279	271	271	271	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	2 432	2 432	2 432	2 432	2 432	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,00	3,00	4,00	3,50	10,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	88,0	88,0	88,0	88,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	80,0	12,6	12,5	15,9	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	29,19	15,48	14,62	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	35 000 000	18 900 000	18 000 000	18 800 000	16 408 902	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 100 000	500 000	400 000	600 000	665 790	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	4 200 000	1 200 000	1 100 000	18 000 000	2 451 360	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	203 000	50 000	60 000	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	955 384	233 125	193 500	154 505	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	7 003	5 000	2 500	3 800	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	948 381	228 125	191 000	150 705	251 880	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	1 294	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,26	0,24	0,27	0,27	0,27	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	84 898	60 542	70 208	94 411	109 500	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 520	433	580	1 027	1 121	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	10 671	3 465	2 538	2 722	3 302	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	67 012	161 720	401 492	502 790	771 079	Domestic service
10.5	Service international - expédition	8 354	8 280	5 162	4 706	4 255	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	18 198	5 226	5 350	8 453	10 077	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	943 042	833 482	683 455	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	926 100	818 509	671 177	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	1 127 682	1 080 437	1 070 253	1 040 766	1 081 437	Number of government payments
12.2	Factures	5 191 828	4 735 496	4 339 508	4 677 112	4 735 496	Number of bills
12.3	Mandats de poste	9 476	6 784	6 232	4 241	6 784	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	6 328 986	5 823 717	5 415 993	5 722 119	5 823 717	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	1 202	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	3 753	1 789	1 632	NA	1 789	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	ND	ND	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	298	...	298	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,531	...	0,466	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	01/01/21-31/12/21	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	01/01/21-31/12/21	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	21,16000	...	21,90000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	203	...	191	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	202	...	190	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	1	...	1	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	202	...	190	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	50,00	...	52,00	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	11,00	...	11,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	64,00	...	68,00	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	190	...	190	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	18	...	18	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	172	...	172	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1,57	...	1,57	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	2 794,51	...	2 452,63	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	...	NA	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	18	...	18	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	...	1	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	...	NA	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NA	...	ND	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	...	ND	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	809	...	1 092	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 776 600	...	1 874 947	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	804 104	...	1 996 837	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	2 972 496	...	-121 890	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	1 028 918	...	-110 270	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	74,00	...	48,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	13,00	...	5,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,00	...	1,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	12,00	...	46,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	12,00	...	6,00	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	...	1,0	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	...	1,0	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	21	...	21	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	...	1,0	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	4,0	...	4,0	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	200	...	200	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,20	...	0,20	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	15,00	...	7,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	85,00	...	93,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	...	0,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	...	1	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	...	90,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	84,0	...	79,0	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	295 896	...	8 932	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	223 057	...	66 489	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	2 055 893	...	1 257 786	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	...	ND	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	...	ND	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	...	ND	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	...	ND	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	...	ND	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,23	...	1,19	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	...	200	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 471	...	475	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	11 026	...	3 881	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	...	NA	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	473	...	264	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	6 541	...	2 716	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	164 438	...	2 265	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	439 653	...	8 698	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	NA	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	12 454	...	5 567	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	97	...	4	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	12 551	...	5 571	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	18 881	...	3 270	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	164	...	NA	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	NA	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	NA	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	118 484	118 484	118 484	118 484	118 484	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	18,629	19,130	20,859	20,405	21,104	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1 017,97000	1 044,00000	1 139,40000	1 358,00000	2 307,70000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	35	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	859	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	940 122	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	664	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	7 184	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	873	811	769	719	590	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	868	806	764	714	590	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	5	5	5	5	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	868	809	767	717	590	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	40,00	40,00	40,00	40,00	34,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	30,00	30,00	ND	13,00	13,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	29,00	36,00	33,00	52,00	63,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	180	180	180	172	180	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	180	180	180	172	180	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	0	NA	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	658,24	658,24	658,24	688,86	658,24	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	103 493,05	106 277,53	115 883,33	118 635,56	117 247,12	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	126	126	126	130	130	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	169	169	169	172	180	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	9	9	9	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	127	127	107	107	107	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	169	169	169	172	172	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	0	NA	0	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	5 856 346	3 993 295	942 997	1 977 789	2 212 672	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	5 636 099	7 556 513	1 042 226	1 446 449	3 094 131	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	220 247	-3 563 218	-99 229	531 340	-881 459	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	220 246	ND	-3 695 443	ND	-881 459	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	22,60	33,00	40,10	32,00	11,30	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	34,30	27,00	56,00	63,00	47,30	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,10	25,00	0,30	2,30	1,30	Postal financial services
6.4	Autres produits	41,00	15,00	1,60	2,70	40,20	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	8,60	ND	ND	8,32	7,90	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	NA	NA	NA	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	59 361	59 361	59 361	51 361	51 361	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	90,00	90,00	90,00	81,00	81,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,00	0,00	0,00	19,00	17,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	100,00	100,00	100,00	81,00	83,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	90,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	88,0	80,0	88,0	86,0	96,5	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,09	ND	0,03	0,05	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 329 826	503 048	490 843	694 022	393 803	Domestic service
9.3	Service international - expédition	297 390	65 120	44 705	246 100	35 550	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	2 150 134	621 530	894 845	1 066 502	54 808	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	ND	NA	NA	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	30 000	21 000	34 185	35 000	12 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	0	0	NA	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	30 000	21 000	34 185	35 000	12 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	0	0	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,59	0,58	0,53	0,44	0,26	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	13 180	11 193	6 691	7 162	5 253	Domestic service
10.2	Service international - expédition	207	58	60	22	26	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 550	675	665	537	638	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 471	103	425	475	305	Domestic service
10.5	Service international - expédition	960	339	514	189	137	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	7 962	3 225	4 675	4 118	8 322	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	10 060 960	73 519	91 446	89 926	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	84 995	20 145	36 227	13 801	12 500	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	ND	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	215 161	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	15 641	4 625	ND	576	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	15 641	4 625	ND	215 737	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	2 308	428	81	436	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	ND	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	ND	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 958 201	1 958 201	1 958 201	1 958 201	1 958 201	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	127,576	128,933	135,384	127,504	129,740	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	26,52000	29,93000	28,80000	25,84000	23,69000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	14 395	13 646	13 155	12 675	12 429	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	14 395	13 646	13 155	12 675	12 429	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	14 395	13 646	13 155	12 675	12 429	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	25,80	25,60	26,00	25,00	25,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	55,10	55,60	56,00	57,00	56,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	36,40	37,40	42,00	41,00	38,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	15 831	7 831	7 140	7 111	5 410	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 477	1 429	1 411	1 406	1 384	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	14 354	6 402	5 729	5 705	4 026	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	123,69	250,06	274,26	275,38	361,96	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	8 058,59	16 464,41	18 961,35	17 930,55	23 981,47	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	36	4 387	3 811	3 794	3 063	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 333	1 293	1 283	1 277	1 262	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	58	112	112	112	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	992	1 238	1 355	1 331	1 319	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	710	712	694	692	699	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	ND	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	174 363 072	164 481 164	172 438 443	195 350 989	229 864 914	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	175 048 521	163 932 368	170 119 666	193 758 909	227 992 463	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-685 449	548 795	2 318 777	1 592 080	1 872 450	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	323 477	785 546	2 263 572	789 247	2 437 103	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	49,00	42,00	48,70	54,50	57,40	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	48,10	56,00	47,90	42,20	39,62	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,10	0,00	0,10	0,10	0,03	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,80	2,00	3,30	3,30	2,95	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	2,80	2,46	3,30	3,31	2,95	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	1,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	13 658	8 430	8 251	8 003	6 846	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	ND	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	ND	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	189 225	186 773	184 655	184 485	184 455	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	2,16	ND	1,85	0,19	0,10	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	88,40	89,00	95,93	96,00	97,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	9,40	8,00	1,00	1,00	3,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	2,20	3,00	3,07	3,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	ND	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	96,0	ND	96,0	96,0	96,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	80,0	ND	85,0	85,0	85,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	2,40	2,63	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	359 285 022	285 409 213	306 938 730	303 499 438	338 729 086	Domestic service
9.3	Service international - expédition	4 877 230	4 266 144	4 743 593	2 741 024	2 031 073	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	80 516 148	52 217 366	33 678 977	27 907 635	32 463 753	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	13 188 909	11 035 219	8 430 695	7 295 831	6 375 929	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	29 760 155	31 319 129	37 124 242	8 706 703	9 649 417	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	29 313 753	ND	ND	8 097 294	8 202 005	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	446 402	ND	ND	609 469	1 447 412	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,26	0,23	0,24	0,27	0,30	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 091 505	823 297	1 156 879	1 130 760	1 005 304	Domestic service
10.2	Service international - expédition	289 075	245 887	310 787	285 403	246 103	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	340 083	233 463	417 159	407 704	445 849	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 398 990	2 204 092	3 384 754	3 417 970	3 068 132	Domestic service
10.5	Service international - expédition	98 633	449 550	488 650	459 786	482 889	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	63 220	6 483 514	3 357 086	2 337 378	2 535 544	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	35 185 498	ND	14 466 717	84 975 292	78 173 687	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	32 370 568	17 127 974	19 325 080	18 059 557	20 016 256	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	ND	ND	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	ND	ND	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	2 435	1 172	933	938	287	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	2 435	1 172	933	938	287	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	ND	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	ND	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	ND	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	ND	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	ND	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	ND	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	329 847	329 847	329 847	329 847	329 847	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	31,950	32,366	33,289	33,938	35,126	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5,73000	5,85000	5,90000	5,87000	6,08000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	118	107	122	121	111	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	85 248	151 160	154 300	162 000	101 984	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	433 042 800	493 723 300	392 977 400	390 174 300	351 036 500	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	1 210 900	769 800	210 700	182 400	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	242 580 200	465 988 000	771 278 800	707 486 800	880 099 200	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	19 341	18 468	16 248	17 996	17 194	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	19 135	18 217	16 011	17 825	17 107	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	206	251	237	171	87	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	19 238	18 342	16 129	17 910	17 194	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	20,20	20,50	22,60	23,10	23,60	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	55,20	33,60	24,60	38,40	31,10	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	21,40	10,00	39,10	42,30	38,90	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	829	806	790	868	967	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	679	674	661	638	627	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	150	132	129	230	340	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	397,89	409,24	417,53	380,01	341,10	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	38 540,16	40 156,33	42 137,98	39 099,33	36 325,02	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	252	248	225	224	223	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	706	694	670	638	627	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	22	19	8	8	8	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	987	985	991	992	992	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	987	985	991	992	992	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	170	170	170	170	96	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	29,10	33,00	34,00	47,00	51,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	46,90	46,10	51,60	35,00	28,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	4,30	3,40	4,40	6,00	5,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	19,70	17,50	10,00	12,00	16,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,70	0,50	0,30	1,00	1,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	423	423	423	1 969	1 581	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	95 047	95 049	95 514	93 448	90 782	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,40	24,00	0,40	0,40	0,40	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	89,00	94,00	94,00	94,00	94,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,20	6,00	6,00	6,00	6,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	10,80	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	89,0	89,0	89,0	90,0	89,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	91,0	90,0	80,0	95,0	96,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	20,29	14,56	ND	10,62	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	626 605 848	469 263 678	364 206 000	355 037 300	391 629 252	Domestic service
9.3	Service international - expédition	21 500 000	2 103 490	797 320	5 224 727	4 360 094	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	9 700 000	747 633	703 977	5 218 515	4 597 996	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	21 455 533	10 166 202	4 968 192	7 067 896	9 406 674	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	13 964 540	4 692 493	4 068 634	4 798 426	4 423 288	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	7 491 013	5 473 709	899 558	2 269 470	4 983 386	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	ND	53 800 000	115 117 531	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,23	0,10	0,10	0,10	0,10	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	93 379 449	109 671 101	86 060 000	40 939 493	27 101 232	Domestic service
10.2	Service international - expédition	205 337	250 904	234 281	154 894	135 134	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	433 395	435 436	473 257	376 010	285 349	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	945 581	793 618	750 000	170 214	133 708	Domestic service
10.5	Service international - expédition	168 105	83 800	19 368	40 514	39 153	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	160 391	150 462	169 684	133 433	107 942	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	69 794 537	72 852 259	50 929 848	55 625 068	55 907 315	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	127 042 730	136 784 535	89 189 261	118 469 120	170 834 086	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	7 000 000	8 790 806	16 000 000	15 000 000	12 000 000	Number of government payments
12.2	Factures	51 000 000	25 186 829	17 000 000	22 000 000	17 000 000	Number of bills
12.3	Mandats de poste	500 000	184 021	600 000	500 000	200 000	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	58 000 000	34 161 656	33 600 000	37 500 000	29 200 000	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	39 000 000	17	0	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	5 000 000	0	0	ND	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	801 590	801 590	801 590	801 590	801 590	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	30,366	31,255	33,230	32,970	33,635	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	86,62000	96,76000	89,16000	85,00000	85,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	516	528	517	95	103	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	516	528	517	95	103	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	NA	NA	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	93	ND	517	95	103	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	33,30	32,38	32,49	20,00	20,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	42,82	42,80	ND	15,00	17,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	43,12	43,12	ND	39,00	40,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	48	ND	48	24	24	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	24	89	24	24	24	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	24	ND	24	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	16 699,79	ND	16 699,79	33 399,58	33 399,58	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	632 625,90	ND	692 291,67	1 373 729,92	1 401 465,00	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	9	ND	9	NA	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	ND	ND	NA	NA	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	3	ND	ND	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	13	ND	NA	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	ND	13	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	NA	ND	ND	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	2 790 434	ND	3 436 543	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	3 060 572	ND	4 602 463	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-270 138	ND	-1 165 919	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-24 090	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	NA	ND	ND	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	NA	ND	ND	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	ND	ND	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	1,0	ND	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	1,0	ND	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	14 870	ND	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	20,00	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	2	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	ND	ND	NA	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	59 500	7 500	ND	ND	2 843	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 198 500	472 500	ND	ND	157 623	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	NA	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	NA	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	37	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	NA	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	2 699	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	NA	ND	NA	2 843	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,43	0,44	0,42	0,44	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	NA	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	NA	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	NA	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	265 000	ND	ND	2 425	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	4 500	ND	ND	1 087	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	75 000	ND	ND	7 556	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	305 164	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	2 843	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	NA	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	NA	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	NA	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	NA	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	ND	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	ND	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	ND	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	824 292	824 292	824 292	824 292	824 292	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,495	2,541	2,751	2,567	2,963	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	20,24000	22,93000	22,30000	22,57000	24,61000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	1	1	1	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	729	929	502	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	64 246	ND	3 085	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	1 526	ND	411	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	848	ND	1 087	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	815	745	750	666	669	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	573	558	537	523	509	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	242	187	213	143	160	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	726	643	ND	589	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	56,00	54,00	55,46	53,00	54,40	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	ND	25,00	NA	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	2,00	51,50	33,33	31,00	32,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	134	153	133	133	207	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	134	134	59	59	133	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	19	74	74	74	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	6 151,43	5 387,53	6 197,68	6 197,68	3 982,09	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	18 615,85	16 607,29	20 684,21	19 300,84	14 314,47	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	ND	63	63	116	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	134	134	133	134	133	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	134	NA	NA	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	134	134	133	133	131	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	134	134	133	133	131	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	40 901 292	38 001 439	41 475 317	5 177 717	1 015 574	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	41 398 296	39 458 177	39 751 774	8 023 398	1 823 371	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-497 004	-1 456 738	1 723 543	-2 845 681	-807 797	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	1 396 767	ND	-807 797	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	14,10	13,00	12,00	67,00	60,20	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	24,70	15,00	14,00	11,00	13,70	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	60,70	63,00	64,00	0,50	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,50	9,00	10,00	21,50	26,10	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	0,10	1,00	0,70	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	5,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	10	10	133	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	123 500	123 500	124 210	12 420	124 210	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	95,00	95,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	95,00	95,00	80,00	100,00	100,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	20,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	90,0	90,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	91,0	88,0	ND	ND	48,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	25,29	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 951 703	2 835 235	ND	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	56 082 354	13 412 655	10 890	6 315	3 258	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	25 664 763	voir / see 9.3	177 181	220 059	272 598	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	14 641	0	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	1 140 928	NA	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	957 885	NA	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	100 793	NA	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	457 491	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	4 058 523	2 239 943	2 011 544	1 937 467	1 706 216	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,23	0,22	0,24	25,26	0,23	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	0	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 278	1 408	2 084	2 114	1 034	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 726	1 589	4 517	1 814	1 371	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	23 620	4 974	2 014	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 815	840	765	654	579	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	11 032	11 357	9 829	5 389	4 844	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	31 119	9 998	42 978	39 243	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	64 229	220 144	200 155	230 010	283 684	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	895 118	1 028 465	1 163 372	342 886	Number of government payments
12.2	Factures	NA	0	0	135 000	0	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	4 967	3 668	5 486	2 468	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	900 085	1 032 133	1 303 858	345 354	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	43	13	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	58	33	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	694 572	249 374	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA					Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	1 033 832	17 856	25	264 390	255 155	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	23 811 605	228 938 398	275 984 086	276 365 234	65 968 708	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	18 575	18 575	18 575	...	18 575	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,283	0,285	0,290	...	0,290	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	148,23000	145,80000	147,50000	...	147,21000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	1	1	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	13 252 000	400	400	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	42 203	12 312 840	11 136 850	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	144	27 908	35 740	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)		49	50	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 135	1 126	1 110	...	1 119	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 084	1 070	1 110	...	1 084	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	51	56	voir / see 3.2	...	35	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 112	1 111	ND	...	1 103	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	51,89	ND	52,00	...	52,90	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	0,08	ND	ND	...	6,50	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	42,01	ND	ND	...	43,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	59	58	58	...	57	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	55	54	54	...	53	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	4	4	4	...	4	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	314,83	320,26	320,26	...	325,88	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 792,49	4 922,26	5 000,00	...	5 085,44	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	25	25	25	...	75	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	79	78	78	...	69	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	...	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	1	1	1	...	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	57	57	57	...	52	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	7	8	8	...	8	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	...	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	170 157 200	162 071 169	161 527 543	...	163 773 359	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	154 044 527	154 881 891	156 360 524	...	163 587 205	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	16 112 672	7 189 278	5 167 019	...	186 155	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	7 624 845	7 432 741	4 045 954	...	-4 251 198	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	49,30	54,80	58,10	...	72,92	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	19,60	17,30	15,60	...	11,76	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	24,00	24,40	22,70	...	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	7,10	3,50	3,60	...	15,32	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	2,60	2,40	1,90	...	4,19	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	...	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	3,0	2,0	...	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	158	147	142	...	98	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	...	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	...	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	67 543	68 873	70 031	...	69 826	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	58,00	57,00	ND	...	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,00	99,00	99,00	...	53,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	...	47,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	1,00	1,00	1,00	...	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	NA	...	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	NA	...	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NA	NA	NA	...	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	12 772 000	11 876 686	10 764 345	...	9 427 212	Domestic service
9.3	Service international - expédition	480 000	436 154	372 505	...	339 265	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	2 505 000	1 865 987	1 621 446	...	1 675 627	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	149 314	163 156	156 410	...	128	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	2 726 637	1 327 210	770 968	...	655 177	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	538 104	279 345	155 309	...	174 930	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	2 188 533	1 047 865	615 659	...	480 247	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	...	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,51	0,96	1,22	...	1,56	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	NA	...	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	144	49	50	...	30	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	8 502	4 154	7 439	...	6 471	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	9 632	8 089	12 437	...	10 007	Domestic service
10.5	Service international - expédition	32 571	19 819	23 303	...	18 834	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	164 365	96 407	118 495	...	124 894	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	901 187[4]	592 881[4]	564 884[8]	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	894 709		524 009	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	0	NA	ND	...	ND	Number of government payments
12.2	Factures	68 446	56 670	37 329	...	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	12 894	2 624	NA	...	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	81 340	59 294	37 329	...	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	2 390	NA	NA	...	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1 121	NA	NA	...	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	53 174	54 285	52 683	...	49 130	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)				...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	103 745	105 329	89 220	...	89 169	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	59 181 379	57 779 602	55 241 503	...	57 125 307	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	923 768	923 768	923 768	923 768	923 768	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	200,964	206,140	211,447	218,541	227,883	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	422,17400	499,78000	575,10000	612,19000	1 090,90000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	12 800	11 360	11 238	11 381	10 597	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	12 800	11 210	11 238	10 832	10 597	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	150	0	549	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	12 028	ND	ND	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	39,75	47,36	41,80	41,30	42,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	58,05	62,51	56,70	57,40	37,50	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	40,42	13,90	1,50	1,50	20,50	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	4 294	4 294	4 162	3 427	4 165	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 190	1 190	1 176	1 176	1 176	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	3 104	3 104	2 986	2 251	2 989	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	215,13	215,13	221,95	269,56	221,79	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	46 801,03	48 006,43	50 804,18	63 770,42	54 713,79	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	750	750	750	750	750	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	170	170	170	170	170	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	55	5	5	5	6	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	ND	ND	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	132	0	7	95	38	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	132	119	108	132	119	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	ND	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	13 034 902	9 682 185	6 874 248	5 307 393	3 191 414	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	14 302 764	10 799 178	8 711 934	5 392 435	2 113 081	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 267 862	-1 116 993	-1 837 686	-85 041	1 078 332	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-1 267 862	-1 116 993	ND	-85 041	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	21,20	35,00	21,10	28,00	44,67	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	59,00	47,00	59,11	30,00	27,57	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,01	2,00	0,02	5,00	9,31	Postal financial services
6.4	Autres produits	19,79	16,00	19,77	41,50	18,45	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,12	0,02	0,21	ND	0,05	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	1,0	1,0	1,0	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	6,0	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	751 503	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	5,0	5,0	5,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	771 115	800 714	751 503	836 731	788 124	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	36,10	39,20	35,70	17,50	48,20	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	2,60	60,00	40,00	40,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	6,00	30,00	50,00	60,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	91,40	10,00	10,00	10,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	90,0	90,0	80,0	42,2	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	82,0	63,2	65,5	43,3	50,2	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	0,05	0,04	ND	0,05	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	9 003 730	9 012 734	8 111 461	15 374 429	10 963 974	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 171 447	1 172 619	1 040 649	543 893	255 081	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	9 423 854	9 433 278	9 083 772	19 463 153	4 566 939	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	0	NA	NA	NA	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	NA	NA	NA	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	NA	NA	ND	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	NA	NA	ND	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,36	0,10	0,44	0,41	0,23	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	128 074	128 202	115 382	61 110	54 244	Domestic service
10.2	Service international - expédition	20 075	20 095	18 086	64 700	7 806	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	16 452	16 468	14 821	11 361	9 465	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	61 347	61 408	55 267	32 181	6 507	Domestic service
10.5	Service international - expédition	31 738	31 770	28 593	5 466	4 062	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	268 507	268 775	241 897	94 650	34 142	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	343 842	391 980	34 527	279 268	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	1 198 206	1 273 666	217 328	199 522	165 257	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	95 186	ND	0	ND	NA	Number of government payments
12.2	Factures	127	ND	0	ND	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	198	97	37	ND	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	95 511	ND	37	ND	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	2	8	203	ND	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	10	2	0	ND	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	130 000	130 000	130 000	130 000	130 000	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	6,546	6,625	6,481	6,948	6,824	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	46,36000	47,83000	49,60000	48,22000	48,61000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	10	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	982	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	1 345 053	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	902 604	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	545 435	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	425	405	397	379	390	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	417	405	397	375	386	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	8	0	0	4	4	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	397	375	388	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	38,60	38,27	37,78	38,52	38,46	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	23,00	22,96	24,18	24,01	24,36	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	50,00	40,00	66,67	29,45	8,97	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	119	112	115	113	104	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	50	47	48	48	45	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	69	65	67	65	59	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 092,44	1 160,71	1 130,44	1 150,44	1 250,00	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	55 004,23	59 147,80	56 356,52	61 490,20	65 611,66	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	NA	NA	NA	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	40	47	22	48	45	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	4	4	4	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	NA	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	39	41	40	38	38	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	39	41	40	36	36	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 600 711	2 321 010	2 204 034	2 256 065	2 478 413	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	3 061 103	2 622 446	2 443 579	2 595 764	2 792 449	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 460 392	-301 436	-239 545	-339 699	-314 035	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-487 856	-301 436	-239 545	-339 699	-314 035	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	8,16	3,00	45,39	37,86	45,12	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	51,26	74,00	35,98	43,64	41,72	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	7,93	9,00	9,05	8,20	7,41	Postal financial services
6.4	Autres produits	32,65	14,00	9,58	10,30	5,75	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,91	0,33	0,20	0,25	0,12	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	NA	NA	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	NA	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	50	47	48	48	45	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	2,0	3,0	3,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	6 619	4 023	6 463	5 819	4 909	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	20,00	10,00	4,00	4,00	3,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	75,00	67,00	65,00	80,00	80,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	10,00	20,00	20,00	10,00	10,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	15,00	13,00	15,00	10,00	10,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	90,0	90,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	75,0	85,0	83,0	85,0	85,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,27	0,21	ND	ND	0,15	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 616 618	1 399 455	1 818 213	1 159 386	1 041 069	Domestic service
9.3	Service international - expédition	131 667	17 242	10 171	5 264	1 608	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	316 353	152 137	165 133	179 483	230 574	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	NA	NA	ND	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	NA	ND	NA	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	ND	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	ND	NA	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	ND	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,22	0,21	0,20	0,21	0,51	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	27 627	26 501	20 403	385 832	412 208	Domestic service
10.2	Service international - expédition	5 150	1 668	3 048	7 932	7 444	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	2 852	1 198	1 940	2 253	2 660	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	NA	ND	ND	NA	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 253	1 233	935	1 870	1 821	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	13 772	6 891	4 985	4 501	6 901	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	685 628	94 911	83 360	86 644	134 858	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	134 701	70 719	54 817	65 410	27 859	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	29 953	21 231	18 025	14 683	12 498	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	29 953	21 231	18 025	14 683	12 498	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	41 528	41 528	41 528	41 528	41 528	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	17,097	17,135	17,230	17,564	18,093	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	26	...	26	...	17	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	39 000	...	65 000	...	16 000	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	2 170 000 000	...	2 020 000 000	...	1 700 000 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	576 000 000	...	778 000 000	...	623 000 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	...	ND	...	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	ND	ND	37 365	33 647	33 548	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	20 528	20 347	9 073	8 532	8 496	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	ND	ND	28 292	25 115	25 052	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	20 528	20 347	21 964	19 609	19 913	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	48,00	48,00	48,00	47,00	46,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	52,00	54,00	53,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	22,00	28,00	30,00	32,00	32,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	4 281	4 286	3 906	3 802	3 647	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	4 281	4 286	3 906	3 802	3 647	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	9,70	9,69	10,63	10,92	11,39	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 993,72	3 997,87	4 411,16	4 619,68	4 960,93	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	ND	ND	ND	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	0	0	0	0	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	33	31	33	34	35	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	4 281	4 281	3 906	3 802	3 647	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	4 281	4 281	3 906	3 802	3 647	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	115	ND	214	517	903	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	2 303 225 806	2 668 032 787	2 838 211 382	2 520 800 000	2 580 487 805	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 207 258 065	NG	2 575 609 756	2 468 000 000	2 512 195 122	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	95 967 742	2 668 032 787	262 601 626	52 800 000	68 292 683	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	3 225 806	174 590 164	209 756 098	20 800 000	43 902 439	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	47,90	53,00	39,70	38,50	35,40	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	49,70	44,00	55,60	56,00	58,30	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,40	3,00	4,70	5,50	6,30	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	11 415	11 403	11 386	11 431	11 227	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	85 872	85 872	70 935	69 000	61 000	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	7,50	7,00	7,50	7,50	7,50	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	NG	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	NG	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	94,0	NG	94,0	91,0	89,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 742 000 000	2 054 000 000	2 048 000 000	1 884 000 000	1 745 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	203 500 000	ND	180 800 000	157 400 000	157 400 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	73 900 000	ND	39 000 000	43 700 000	38 900 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	192 000 000	ND	249 800 000	230 400 000	210 400 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,70	ND	0,78	0,77	0,82	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 279 576	NG	711 274	728 636	397 402	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	235 500	NG	198 911	135 205	158 577	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	283 000 000	337 000 000	384 000 000	344 000 000	343 000 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	2 946 889	3 236 025	2 892 545	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	1 675 012	1 802 650	2 052 500	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	385 155	385 155	385 155	385 155	385 155	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	5,379	5,421	5,500	5,434	5,519	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	12,53000	13,12000	12,24000	13,12000	14,09000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	30	...	33	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	ND	...	ND	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	...	ND	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	...	ND	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	...	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	14 270	12 919	12 561	12 750	12 649	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	11 531	10 494	10 017	10 317	10 387	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	2 739	2 425	2 544	2 433	2 262	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	13 995	12 377	12 711	12 502	12 448	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	30,90	30,50	32,30	31,50	32,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	26,90	29,50	29,20	29,80	20,50	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 348	1 334	1 328	1 313	1 328	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	29	28	15	7	6	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 319	1 306	1 313	1 306	1 322	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	285,72	288,72	290,03	293,34	290,03	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 990,25	4 063,90	4 141,57	4 138,86	4 156,00	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 350	1 214	1 259	1 252	1 251	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	2 698	2 548	0	0	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	3	3	3	3	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 348	1 334	1 328	1 313	1 328	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 348	1 334	1 328	1 313	1 328	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	29	151	2 800	1 688	1 971	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 932 322 426	1 828 963 415	2 019 281 046	1 785 746 951	1 731 298 793	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 881 484 437	1 733 384 146	1 900 326 797	1 768 902 439	1 690 418 737	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	50 837 989	95 579 268	118 954 248	16 844 512	40 880 057	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	1 037 510	85 594 512	86 437 908	-17 301 829	12 633 073	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	28,00	24,00	21,00	21,00	22,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	72,00	76,00	79,00	79,00	78,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	0,5	0,5	0,5	0,5	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	2,5	2,5	2,5	2,5	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	10 030	9 636	9 315	8 826	8 128	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	0,5	0,5	0,5	0,5	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	2,5	2,5	2,5	2,5	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	73 682	72 052	68 498	75 310	92 060	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	9,00	8,30	7,70	7,20	7,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	91,1	92,5	93,2	91,7	91,3	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	460 800 000	438 100 000	388 800 000	346 000 000	302 600 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	NA	ND	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,28	1,30	1,47	1,45	1,42	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	ND	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	147 181	...	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	28,609	...	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	156,66000	...	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	17 142	...	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	6 294	...	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	10 848	...	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	3 991	...	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	40,00	...	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	42,90	...	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	60,00	...	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	3 991	...	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	917	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	3 074	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	36,88	...	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	7 168,31	...	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	2 500	...	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	65	...	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	...	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	...	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	100	...	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	75	...	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	...	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	4 555 105	...	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	18 638 828	...	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-14 083 723	...	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	...	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	1,56	...	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	9,77	...	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	43,93	...	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	44,74	...	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	...	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	12	...	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	...	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	...	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	19 725	...	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	10,00	...	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	50,00	...	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	45,00	...	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	5,00	...	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	...	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	...	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	...	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	742 249	...	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	632 655	...	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	828 689	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	569 417	...	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	...	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	...	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	...	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,05	...	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	15 490	...	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	13 829	...	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	39 340	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	3 318	...	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	6 739	...	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	14 068	...	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	300 000	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	25	...	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	25	...	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	0	...	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	103	...	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	...	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	62 599	...	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	9 348 658	...	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	270 534	270 534	270 534	270 534	270 534	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	4,783	4,822	4,876	5,185	5,173	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/07/22-30/06/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,14000	2,15000	2,10000	2,10000	2,17000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	16	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	4 841	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	39 949 206	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	6 374 395	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	51 761 259	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	4 345	4 408	4 502	4 230	3 920	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	3 430	3 547	3 563	3 399	3 160	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	915	861	939	831	760	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	4 410	4 441	4 135	3 961	3 620	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	54,30	54,80	55,17	54,00	53,10	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	75,70	73,00	18,02	75,40	68,10	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	45,10	32,30	41,81	38,80	45,60	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	868	849	843	827	813	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	60	27	34	35	32	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	808	822	809	792	781	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	311,68	318,65	320,92	327,13	332,76	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 510,44	5 679,90	5 784,10	6 270,00	6 362,65	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	255	261	243	239	226	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	245	240	NA	NA	NA	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	5	6	6	6	6	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	185	60	32	34	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	245	245	240	264	238	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	245	245	240	264	238	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	170	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	426 168 224	423 720 930	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	435 981 308	402 325 581	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-9 813 084	21 395 349	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-56 542 056	2 790 698	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	33,00	30,00	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	58,00	61,00	65,00	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,00	2,00	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	8,00	7,00	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,00	0,00	ND	1,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	2 272	2 170	2 137	2 137	2 084	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	169 388	158 547	151 472	138 613	129 398	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	16,00	20,00	17,00	15,00	19,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	97,00	97,00	97,00	97,00	97,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	89,1	82,5	90,7	87,4	85,6	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	99,38	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	357 266 008	291 896 515	ND	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	17 125 998	13 049 635	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	29 096 738	24 553 759	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	31 464 278	25 955 893	ND	ND	16 226 563	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	133 679 820	103 815 507	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	32 748 939	18 560 227	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	100 930 881	85 255 280	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	NA	ND	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,56	0,65	0,71	0,81	0,92	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	51 254 116	57 025 289	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	506 143	444 264	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 234 757	1 443 993	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	4 694 333	3 945 415	ND	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	176 062	146 626	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	609 367	696 759	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	15 709 000	22 552 000	28 143 000	32 967 000	30 929 000	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	62 864 676	69 634 450	76 361 675	88 067 249	82 875 916	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	362 677	609 572	245 763	182 202	211 026	Number of government payments
12.2	Factures	3 496 889	4 707 311	4 507 952	3 277 797	3 498 074	Number of bills
12.3	Mandats de poste	0	NA	NA	NA	0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	3 859 566	5 316 883	4 753 715	3 459 999	3 709 100	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA				Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	309 500	309 500	309 500	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	5,270	4,576	5,049	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	0,55000	0,51000	0,51000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	19	24	48	63	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	944	3 816	1 507	4 684	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	27 449	178 104	14 601	36 824	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	54 228	66 133	30 136	31 296	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	1 385 888	2 806 036	2 851 745	4 106 033	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	488	488	488	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	488	488	488	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	17	17	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	25,00	25,00	25,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	53,00	55,00	55,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	9,00	12,00	12,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	2	1 212	1 212	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	2	56	56	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	0	1 156	1 156	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	154 750,00	255,36	255,36	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	2 635 000,00	3 775,82	4 166,06	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	16	16	16	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	8 220	1 212	1 212	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	4	ND	10	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	82	1 212	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	82	1 212	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	2	1 212	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	2	2	2	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	11 552 995	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	16 444 500	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	-4 891 505	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	-625 864	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	18,00	40,00	70,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	70,00	50,00	20,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	0,00	10,00	10,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	12,00	0,00	0,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	7,00	5,00	5,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	2,0	2,0	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	1,0	2,0	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	2	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	5,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	77 500	76 000	76 000	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	85,00	85,00	85,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	30,00	30,00	30,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	70,00	71,00	70,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	1	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	98,0	97,0	97,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	0,05	6,68	6,45	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	20 130	18 830 000	19 830 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	140 932	11 734 000	12 734 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	750 000	13 330 000	14 330 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	36 000	7 750 001	7 850 001	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	132 370	41 308 628	43 225 628	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	75 370	35 428 345	36 455 345	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	57 000	5 880 283	6 770 283	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	140 932	3 000 000	3 500 000	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	25 000	1 800 000	2 800 000	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	0,46	0,49	0,49	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	40 544	852 462	853 462	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	40 081	24 888	24 888	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	42 359	116 186	116 186	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	14 353	22 472 704	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	20 218	122 470	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	23 608	58 631	58 631	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	322 787	810 671	855 671	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	297 932	5 967 703	6 967 703	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	100 000	100 000	ND	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	700 000	700 000	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	NA	NA	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	800 000	800 000	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	300	300	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	600	600	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	ND	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	NA	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	75 517	75 517	75 517	75 517	75 517	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	4,246	4,315	4,352	4,409	4,459	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,38000	1,39000	1,42000	1,33000	1,33000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	767	767	747	733	716	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	767	767	747	733	716	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	767	767	747	733	716	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	68,00	68,83	70,00	69,10	69,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	2,00	2,08	1,00	1,36	0,50	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	67,00	62,50	67,00	20,90	65,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	112	110	103	104	104	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	112	110	103	104	104	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	674,26	686,52	733,18	726,13	726,13	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	37 914,64	39 225,16	42 252,43	42 390,20	42 872,68	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	66	79	38	38	38	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	112	105	103	104	104	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	ND	ND	ND	3	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	50	NA	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NA	50	45	50	104	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	0	ND	ND	43	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	2 075 524	1 271 424	1 131 582	1 417 528	314 826	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	8 430 895	5 441 045	5 601 870	6 712 953	6 153 489	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-6 355 371	-4 169 622	-4 470 288	-5 295 426	-5 838 664	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-6 184 309	-4 968 783	-4 259 020	NA	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	17,50	9,00	11,70	9,10	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	6,20	20,00	22,50	23,80	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	13,80	54,00	12,30	11,90	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	62,50	17,00	53,50	55,20	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,00	0,20	0,10	0,20	0,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	ND	1,0	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	ND	ND	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	113	103	104	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	1,0	ND	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	1,0	ND	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	55 255	54 905	54 905	53 193	53 193	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	24,00	19,00	3,00	43,10	31,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	17,00	15,00	ND	5,40	5,40	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	56,00	58,00	ND	25,40	25,40	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	27,00	27,00	ND	69,20	69,20	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	NA	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	NA	85,0	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	NA	NA	65,0	65,0	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,21	ND	ND	0,07	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	742 561	382 994	268 115	243 120	213 715	Domestic service
9.3	Service international - expédition	140 341	32 157	44 652	75 604	46 262	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	752 801	331 534	229 941	59 513	415 272	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	NA	ND	NA	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	NA	ND	NA	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	ND	NA	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	ND	NA	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	ND	NA	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	ND	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,15	ND	0,14	0,15	0,15	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	129	24	38	37	23	Domestic service
10.2	Service international - expédition	17 971	3 303	3 949	4 465	3 088	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	13 499	1 799	2 446	2 029	2 273	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	277	118	285	404	322	Domestic service
10.5	Service international - expédition	13 482	4 536	8 838	10 509	5 357	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	7 342	1 175	4 486	3 989	1 495	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	272 831	82 146	154 226	156 945	42 547 280	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	117 071	45 990	72 615	75 220	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	0	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	0	Number of bills
12.3	Mandats de poste	267 946	126 014	146 509	132 271	91 130	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	267 946	126 014	146 509	132 271	91 130	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 285 216	1 285 216	1 285 216	1 285 216	1 285 216	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	32,510	32,972	33,686	34,050	33,846	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	4,62000	5,24000	5,53000	5,08000	4,99000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	749	767	805	623	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	7 935	6 279	6 581	7 930	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	212 908 642	60 149 125	67 703 802	51 943 624	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	10 886 383	4 441 666	4 899 201	4 568 197	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	12 643 389	3 022 782	6 738 814	3 139 786	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	2 032	1 769	1 801	1 678	1 503	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 861	1 769	1 801	1 678	1 503	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	171	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	1 769	1 801	ND	1 503	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	38,04	40,00	41,00	41,00	40,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	28,80	27,00	26,00	24,00	24,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	40,00	25,00	22,00	39,00	26,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	205	175	145	152	113	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	141	141	119	113	113	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	64	34	26	39	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	6 269,35	7 344,09	8 863,56	8 455,37	11 373,59	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	158 587,62	188 410,55	232 317,24	224 010,45	299 518,74	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	355	ND	0	293	269	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	50	37	66	37	37	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	22	ND	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	NA	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	113	113	107	103	114	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	113	113	0	103	114	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	ND	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	21 650 796	7 833 623	12 976 627	14 587 969	16 454 612	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	18 924 578	10 328 441	12 411 893	14 466 121	17 120 292	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	2 726 219	-2 494 818	564 733	121 847	-665 680	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	1 308 691	-2 535 353	-1 560 906	ND	-837 596	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	72,00	39,00	82,00	84,00	55,90	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	24,00	51,00	17,00	14,00	32,50	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	4,00	10,00	1,00	2,00	11,60	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,80	2,00	1,00	1,00	1,20	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	NA	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	NA	NA	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	ND	1,0	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	ND	1,0	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	11 769	10 056	13 656	12 863	11 652	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,05	1,00	1,00	7,00	7,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	50,00	67,00	93,50	98,00	98,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	40,00	22,00	4,80	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	10,00	11,00	1,70	2,00	2,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	5	5	3	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	ND	ND	ND	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	20,0	60,1	ND	ND	82,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,11	0,02	0,00	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 685 274	255 447	65 023	1 132 880	747 305	Domestic service
9.3	Service international - expédition	850 149	301 913	39 392	294 105	193 328	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	5 274 103	3 410 111	6 204 919	2 944 983	2 296 640	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	NA	NA	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	NA	NA	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	NA	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,78	0,69	0,87	1,18	1,20	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	72 343	67 535	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	28 972	11 831	22 732	21 126	16 199	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	83 470	45 725	102 071	121 472	130 735	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	7 747	4 572	0	0	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	41 638	15 240	29 422	34 588	26 277	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	161 672	54 978	100 912	122 541	100 774	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	2 573 127	1 251 370	2 411 348	1 888 538	1 576 777	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	12 783 368	1 700 627	808 669	1 803 830	1 373 516	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	0	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	0	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	11	7	10	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	11	7	10	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	410	634	229	290	422	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1 123	153	869	910	662	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,279	0,281	0,292	0,306	0,281	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	148,23000	145,85000	147,80000	148,90000	147,21000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	472	489	484	392	392	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	456	442	428	377	377	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	16	47	56	15	15	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	486	125	ND	102	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	52,67	55,00	57,00	53,00	53,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	17,34	13,70	15,00	15,00	14,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	34,17	43,00	41,80	35,00	35,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	87	87	87	82	82	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	87	87	87	82	82	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	NA	NA	NA	NA	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	45,98	45,98	45,98	48,78	48,78	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 210,17	3 228,78	3 356,32	3 735,11	3 428,27	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	77	77	77	77	77	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	87	87	87	82	82	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	45	45	45	45	45	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	87	87	87	82	82	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	28	27	28	24	24	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	ND	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	43 753 466	41 959 564	41 287 676	38 658 000	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	44 409 988	41 785 447	41 805 459	38 683 622	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-656 522	174 117	-517 784	-25 622	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-29 251	-64 525	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	49,00	65,00	40,00	45,10	35,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	8,00	15,00	6,60	7,90	35,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	13,00	0,00	28,80	17,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	20,00	20,00	24,60	30,00	30,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,40	2,60	1,10	2,10	2,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	NA	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	125	125	125	125	125	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	53 621	52 307	55 405	53 666	62 000	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	NA	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	1,42	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	346 149	ND	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	53 435	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	113 347	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	1 067 452	1 120 000	558 186	200 000	200 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	241 516	120 000	164 829	24 000	24 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	825 936	1 000 000	393 357	176 000	176 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	NA	ND	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	NA	ND	0	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,57	0,75	0,74	0,87	1,16	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NG	NA	NA	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	3 028	559	1 138	1 366	1 903	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	4 228	868	536	527	701	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	5	ND	10	10	Domestic service
10.5	Service international - expédition	7 240	6 355	7 333	7 482	9 857	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	181 329	134 635	121 223	134 886	160 974	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	750 040	746 970	530 672	482 156	512 000	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	923 317	688 243	248 240	244 149	327 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	8 357	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	55 416	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	57 321	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	121 094	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	NA	NA	NA	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	51 892	52 342	52 042	ND	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)						Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

PG Papouasie - Nouvelle-Guinée

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	462 840	...	...	462 840	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	8,776	...	...	10,143	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	4,68000	...	...	4,69000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	397	...	...	492	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	393	...	...	404	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	4	...	...	88	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	42	...	...	38	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	45,00	...	...	40,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	48,00	...	...	30,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	28,00	...	...	20,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	42	...	...	39	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	40	...	...	36	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	2	...	...	3	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	11 020,00	...	...	11 867,69	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	208 955,21	...	...	260 067,15	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	2	...	...	2	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	42	...	...	38	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	...	...	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	...	...	NA	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	43	...	...	44	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	43	...	...	44	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	...	...	1	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	8 012 821	...	...	9 030 292	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 029 915	...	...	7 739 720	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	5 982 906	...	...	1 290 572	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	256 410	...	...	374 189	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	5,00	...	...	17,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	83,00	...	...	58,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	11,00	...	...	9,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	1,00	...	...	16,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	2,40	...	...	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	...	...	ND	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	...	...	ND	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	45 173	...	...	130 000	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	...	...	2,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	...	...	0,5	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	45 173	...	...	130 000	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	98,00	...	...	90,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,00	...	...	0,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	10,00	...	...	40,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	90,00	...	...	60,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	...	...	1	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	...	...	85,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	80,0	...	...	80,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	...	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	...	...	184	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	...	...	268	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	...	...	2 114	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	...	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	...	...	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	...	...	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	13 663	...	...	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	...	...	ND	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	12,82	...	...	ND	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	88 283	...	...	ND	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 309	...	...	2 522	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	7 221	...	...	243	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	...	...	ND	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	NA	...	...	ND	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	13 663	...	...	12 670	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	57 739	...	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	67 227	...	...	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	...	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	...	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	118 229	...	...	65 215	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	118 229	...	...	65 215	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	20 983	...	...	28 288	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	48 822	...	...	70 188	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	...		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	300 000	300 000	300 000	...	300 000	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	108,117	109,581	111,303	...	114,891	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	70,14000	69,12000	70,26000	...	74,21000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	7 570	6 867	6 844	...	7 071	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	7 459	6 748	6 844	...	7 071	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	111	119	0	...	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	7 515	7 043	6 844	...	7 073	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	38,11	35,39	32,72	...	31,03	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	49,00	51,06	24,56	...	52,40	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	31,00	39,13	48,39	...	40,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 346	1 394	1 394	...	1 285	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 295	1 342	1 342	...	1 243	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	51	52	52	...	42	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	222,88	215,21	215,21	...	233,46	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	80 324,39	78 609,10	79 844,33	...	89 409,49	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 135	1 135	1 135	...	1 074	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	799	799	...	639	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	11	11	11	...	11	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	...	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NA	NA	766	...	0	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	NA	ND	...	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	...	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	60 807 147	38 917 098	42 651 618	...	35 537 184	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	60 782 028	42 391 448	48 453 746	...	41 061 074	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	25 119	-3 474 350	-5 802 128	...	-5 523 890	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	17 705	ND	-5 889 777	...	-5 523 890	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	34,70	34,50	40,20	...	60,83	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	49,37	32,50	39,80	...	27,50	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,43	0,50	0,29	...	0,34	Postal financial services
6.4	Autres produits	15,50	33,50	19,71	...	11,33	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,46	0,63	0,69	...	0,41	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	NA	...	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	...	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	NA	NA	...	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	...	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	2,0	...	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	ND	...	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	...	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	85,00	67,00	67,00	...	62,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	12,00	3,00	3,00	...	3,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	3,00	30,00	30,00	...	35,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	...	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	90,0	...	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	91,0	ND	ND	...	90,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	0,35	ND	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	48 118 552	36 675 866	40 605 507	...	34 516 618	Domestic service
9.3	Service international - expédition	50 667 749	1 456 347	957 474	...	1 120 929	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	7 258 534	4 199 422	5 708 399	...	7 202 377	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	9 784	392 135	151 750	...	137 735	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	37 366	86 178	ND	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	0	ND	...	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,24	0,25	0,03	...	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	288 182	143 839	116 433	...	129 709	Domestic service
10.2	Service international - expédition	318 422	166 143	221 436	...	131 669	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	542 668	314 296	407 627	...	339 954	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	3 986	1 163	2 872	...	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	22 906	11 052	16 730	...	1 929	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	258 812	181 971	153 381	...	22 283	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	1 200 000	906 789[8]	...	2 023 393	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	12 559 091	12 816 973	ND	...	45 295 273	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	59 640	10 011	19 057	...	16 390	Number of government payments
12.2	Factures	181 128	123 475	111 715	...	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	210 773	108 708	122 315	...	99 614	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	451 541	242 194	253 087	...	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	66	0	0	...	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1 307	320	297	...	3 645	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	...	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	796 095	796 095	796 095	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	216,565	220,892	212,107	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	213,87000	225,42000	232,10000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	47 348	47 348	39 819	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	31 635	31 635	28 989	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	15 713	15 713	10 830	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	31 635	31 635	ND	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	9,00	9,00	9,00	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	14,00	74,00	74,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	19,92	19,90	19,92	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	13 321	13 262	12 669	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	3 169	3 159	2 835	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	10 152	10 103	9 834	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	59,76	60,03	62,84	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	16 257,44	16 656,04	16 742,21	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	8 635	8 589	7 981	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	6 983	6 944	6 999	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	53	53	53	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	ND	NA	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	921	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	83	ND	464	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	NA	0	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	69 049 077	70 875 792	66 858 677	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	111 762 473	116 895 595	119 522 779	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-42 713 396	-46 019 803	-52 664 102	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-42 713 396	-46 020 051	-52 664 102	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	23,07	2,00	5,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	0,00	18,00	18,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	3,18	31,00	31,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	73,75	46,00	46,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	12 093	11 068	10 310	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	31 389	34 303	34 390	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	95,00	95,00	95,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	5,00	5,00	5,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	100,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	80,0	80,0	90,0	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	5,06	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	254 467 000	247 258 000	758 404	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	256 000	238 000	150 015	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	834 000	993 000	723 962	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	5 818 000	5 818 000	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	966 674 000	837 368 000	ND	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	966 007 000	837 043 000	ND	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	667 000	325 000	ND	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	53 800 000	33 800 000	ND	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	ND	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,09	0,44	0,43	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	25 396	8 173 000	12 544 422	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	19 009	12 000	26 092	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	48 326	35 300	45 579	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	4 767 000	4 540 200	31 959 000	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	26 000	12 900	8 858	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	56 000	43 500	124	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	4 943 378	8 243 000	ND	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	4 343 000	ND	ND	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	ND	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	ND	233 280	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	ND	NA	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	ND	NA	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	2 201 197	2 044 950	ND	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	935 936 401	495 138 989	ND	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	323 250	323 250	323 250	323 250	323 250	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	37,888	37,847	37,847	39,857	38,763	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5,32000	5,43000	5,50000	5,86000	5,61000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	283	291	300	...	275	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	92 933	93 429	90 463	...	86 197	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 312 445 339	1 121 900 000	975 700 000	...	809 139 280	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	24 534 555	29 400 000	29 200 000	...	22 179 133	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	431 637 972	625 000 000	776 000 000	...	1 028 708 685	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	80 050	76 746	69 132	67 539	62 895	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	72 218	69 342	62 809	62 006	58 041	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	7 832	7 404	6 323	5 533	4 854	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	78 016	74 824	67 520	66 056	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	56,20	55,83	55,92	56,60	56,06	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	32,36	32,42	32,48	33,40	33,79	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	71,45	71,53	71,09	71,60	73,16	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	7 627	7 627	7 626	7 620	7 620	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	4 735	4 742	4 749	4 801	4 805	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	2 892	2 885	2 877	2 819	2 815	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	42,38	42,38	42,39	42,42	42,42	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 967,59	4 962,19	4 962,89	5 230,60	5 086,99	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	3 367	3 335	3 304	3 261	3 244	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	7 627	7 627	7 626	7 620	7 620	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	ND	14	27	28	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	3 850	3 625	850	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	5 016	5 000	5 005	ND	5 099	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	7 496	7 513	7 518	ND	7 525	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	207	181	211	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 281 002 330	1 272 716 253	1 200 024 414	1 195 874 835	1 206 515 615	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 275 003 866	1 299 089 342	1 160 939 739	1 198 573 011	1 343 297 856	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	5 998 465	-26 373 089	39 084 675	-2 698 176	-136 782 241	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	507 425	-21 908 362	32 289 366	-968 834	-110 688 516	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	55,40	49,20	51,00	50,00	52,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	14,20	14,00	15,00	12,00	13,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	11,70	11,00	12,00	12,00	12,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	18,60	25,80	23,00	26,00	23,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,70	0,40	0,40	ND	0,40	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	ND	15 603	14 098	10 534	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	127 227	125 399	124 882	124 924	124 639	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	82,0	82,0	82,0	82,0	82,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	76,2	73,7	70,9	66,5	66,5	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	26,69	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 508 163 840	1 196 042 905	1 149 641 040	1 032 121 430	987 746 371	Domestic service
9.3	Service international - expédition	26 898 291	20 606 908	21 249 661	18 452 282	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	56 079 994	37 278 887	33 445 024	30 594 765	29 705 618	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	19 746 331	17 682 546	15 243 989	13 144 042	11 568 946	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	384 394 704	234 244 445	263 191 834	212 098 791	218 367 080	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	121 684 008	104 756 714	106 868 244	94 802 088	80 001 421	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	262 710 696	129 487 731	156 323 590	117 296 703	138 365 659	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	18 716 904	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	26 445 937	23 053 162	24 837 043	24 929 517	24 778 347	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,77	0,76	0,82	0,82	0,86	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	112 336 502	111 537 109	122 178 785	101 731 542	117 011 916	Domestic service
10.2	Service international - expédition	90 600	66 247	12 936	56 467	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	118 072	95 840	100 862	68 111	92 406	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	19 922 783	17 626 190	12 984 874	21 464 674	20 485 218	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 035 000	841 931	1 086 103	1 079 399	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	231 581	217 152	306 867	375 742	281 139	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	482 544 727	451 360 391	ND	8 411 909	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	44 851 266	42 134 614	44 716 824	5 692 002	5 528 951	Number of government payments
12.2	Factures	109 253 022	100 207 224	94 502 056	83 472 213	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	3 876 176	3 778 397	3 900 791	36 528 509	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	157 980 464	146 120 235	143 119 671	125 692 724	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	131 677	138 746	157 523	5 310	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	295 194	314 902	327 469	192 710	192 148	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	555 881	ND	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA				Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	76 036	ND	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	ND	ND	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	91 982	91 982	91 982	91 982	91 982	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	10,226	10,197	10,183	10,271	10,431	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	89	87	94	98	101	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	14 789	14 841	14 875	14 353	15 203	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	601 094 718	534 615 985	513 466 057	489 837 329	456 451 846	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	223 410	271 102	294 357	1 839 619	3 198 284	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	84 580 566	65 755 638	72 046 758	70 896 508	75 493 684	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	12 355	12 234	12 608	12 506	13 670	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	12 021	11 957	12 242	12 081	13 136	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	334	277	366	425	534	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	33,40	34,00	37,00	38,00	39,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	36,00	35,00	34,00	32,00	29,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	42,40	41,00	41,00	41,00	40,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 370	2 366	2 356	2 371	2 375	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	539	562	570	569	569	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 831	1 804	1 786	1 802	1 806	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	38,81	38,88	39,04	38,80	38,73	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 314,84	4 309,68	4 322,16	4 331,87	4 391,89	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	806	787	786	785	786	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	2 364	2 393	2 353	2 366	2 369	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	11	11	10	11	11	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	ND	ND	ND	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	2 204	2 209	2 199	2 223	NA	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	2 204	2 209	2 199	2 223	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	12	75	187	508	820	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	597 004 839	610 852 459	689 325 203	725 300 000	800 991 057	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	558 871 774	582 568 033	639 023 577	680 398 400	737 756 911	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	38 133 065	28 284 426	50 301 626	44 901 600	63 234 146	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	23 545 968	13 663 115	31 222 764	29 125 600	49 139 837	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	66,30	57,00	52,00	51,00	44,10	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	20,60	16,00	30,00	29,00	34,60	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	13,10	17,00	18,00	20,00	21,30	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,00	1,00	1,00	1,00	0,40	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	9 619	9 615	9 630	9 624	9 619	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	153 079	152 966	153 461	153 230	153 129	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	94,5	94,5	94,5	94,5	94,5	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	88,2	85,8	78,5	81,9	84,8	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	535 993 000	447 167 000	415 696 000	391 505 900	365 143 200	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	34 783 000	30 007 000	28 951 000	27 579 800	25 083 800	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	569 599 000	452 070 000	489 780 000	463 184 000	289 962 500	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	48 240 000	39 741 000	39 907 000	38 557 000	30 875 500	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	521 359 000	412 329 000	449 873 000	424 627 000	259 087 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,52	0,56	0,57	0,59	0,65	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	461 271	517 431	573 201	602 165	646 852	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	1 035 134 677	1 384 516 393	1 725 867 480	1 826 630 400	2 525 348 537	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	406 752	406 752	406 752	406 752	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	7,045	7,133	7,150	6,781	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	8 868,11000	9 431,30000	9 649,90000	9 756,80000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	ND	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	ND	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	938	959	ND	831	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	938	959	878	831	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	ND	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	990	959	ND	831	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	51,70	51,00	50,60	51,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	26,50	12,00	12,00	22,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	57,00	53,00	4,00	5,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	247	218	239	239	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	247	218	239	239	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	NA	NA	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 646,77	1 865,84	1 701,89	1 701,89	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	28 520,81	32 718,03	29 916,32	28 371,31	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	240	185	213	213	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	13	25	25	25	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	218	239	239	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	1	1	0	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	63	118	118	15	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	0	0	0	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	ND	NA	NA	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	7 037 670	5 559 460	5 564 693	6 173 673	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	7 329 948	5 661 461	5 523 140	6 118 968	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-292 278	-102 002	41 553	54 705	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-292 278	-102 002	ND	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	10,00	5,00	46,00	5,76	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	65,00	49,00	9,00	58,81	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	22,00	44,00	43,00	34,33	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	3,00	2,00	2,00	1,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	1,00	41,00	1,10	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	NA	NA	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	ND	ND	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	ND	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	5 500	5 761	5 761	5 761	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,10	0,20	0,20	0,20	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	95,00	95,00	95,00	95,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	5,00	5,00	5,00	5,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	99,0	99,0	99,0	99,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	70,0	70,0	70,0	70,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,02	ND	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	74 529	65 291	540 000	540 000	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	53 011	7 730	14 400	14 400	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	461 835	205 231	219 000	219 000	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	0	ND	ND	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	4 450	5 000	218 000	218 000	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	4 450	5 000	218 000	218 000	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	0	0	0	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	0	14 400	14 400	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	0	ND	ND	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,25	0,23	0,23	0,23	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	4 450	758 834	155 830	509 730	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	0	1 030	2 119	2 448	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	0	1 629	1 040	1 731	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	20 890	22 558	30 315	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 335	249	412	812	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	16 182	5 303	7 195	6 821	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	145 000	145 000	90 000	90 000	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	32 459	1 400 988	1 400 988	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	147 915	183 492	NA	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	146 764	35 312	NA	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	516	523	NA	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	295 195	219 327	NA	NA	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	255	222	331	ND	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	261	301	245	ND	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	11 000	11 000	11 000	11 000	11 000	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,832	2,881	2,840	2,695	2,979	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5,01000	5,07000	5,19000	4,84000	4,86000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	ND	908	972	972	944	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	772	908	972	972	944	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	ND	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	147	972	944	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	ND	14,00	14,00	14,00	14,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	44,00	45,00	45,00	63,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	ND	17,00	16,00	19,00	20,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	21	21	49	ND	19	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	21	21	49	ND	19	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	NA	ND	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	523,81	523,81	224,49	ND	578,95	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	134 860,52	137 193,33	57 959,18	ND	156 793,79	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	21	21	NA	ND	7	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	21	21	NA	ND	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	ND	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	10	1	40	1	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	20	19	40	19	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	20	13	40	19	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	NA	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	36 951 817	39 171 770	39 810 313	46 557 979	49 969 154	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	48 548 901	51 528 841	51 741 035	54 745 935	52 531 774	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-11 597 084	-12 357 071	-11 930 723	-8 187 955	-2 562 620	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-13 891 774	-12 663 162	-4 180 304	440 223	5 258 483	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	5,00	6,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	17,00	27,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	ND	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	78,00	67,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	2,00	1,10	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	3,0	ND	1,0	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	3,0	NA	1,0	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	4	95	95	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	ND	ND	1,0	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	ND	ND	6,0	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	57 685	57 685	34 218	58 210	58 200	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	10,00	ND	37,68	100,00	62,70	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	80,00	ND	80,00	50,00	19,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	14,00	ND	20,00	11,00	81,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	6,00	ND	0,00	39,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	88,0	98,0	98,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,0	96,0	97,7	99,9	99,9	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	ND	1 739 676	ND	165 698	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	61 149	ND	14 997	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	1 972 487	ND	634 622	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	0	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	6 986	ND	85	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	0	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	0,99	0,67	ND	3,09	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	10 009	6 277	11 011	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	31 449	27 714	36 772	33 856	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	58 626	60 470	80 301	72 024	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	62	147	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	16 378	13 135	23 045	15 359	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	61 651	42 776	10 948	62 289	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	300 429	1 053 775	368 440	284 758	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	124 809	570 039	172 684	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	45	39	204	5 474	2 770	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1	NA	NA	ND	0	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	238 391	238 391	238 391	238 391	238 391	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	19,365	19,238	19,295	19,659	19,118	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5,92000	5,91000	5,93000	6,17000	6,10000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	479	510	501	499	487	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	42 000	42 000	38 900	30 000	35 000	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	401 000 000	330 000 000	366 600 000	341 000 000	390 000 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	108 000 000	180 000 000	203 100 000	219 000 000	251 000 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	15 000 000	13 000 000	voir / see 2.4	7 000 000	16 000 000	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	24 741	24 996	24 206	23 148	21 770	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	22 437	22 733	22 043	21 059	19 928	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	2 304	2 263	2 163	2 089	1 842	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	27 615	27 631	23 489	NA	21 178	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	65,50	65,60	72,58	66,30	66,42	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	32,00	32,00	46,72	31,60	30,26	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	50,00	45,00	47,59	50,00	50,41	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	5 626	5 636	5 520	5 562	5 106	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	5 626	5 636	5 520	5 562	5 106	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	42,37	42,30	43,19	42,86	46,69	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 441,98	3 413,36	3 495,47	3 534,57	3 744,32	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	4 872	4 799	4 807	4 814	4 431	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	5 585	5 509	5 479	5 482	4 994	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	84	7	9	86	119	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	0	0	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 057	1 072	1 321	ND	1 850	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	0	1	ND	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	0	NA	2	3	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	226 304 030	228 913 378	238 440 658	237 947 666	260 542 521	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	220 878 765	224 014 781	232 205 756	237 446 776	261 057 706	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	5 425 265	4 898 597	6 234 902	500 890	-515 185	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	4 115 330	4 968 053	7 168 637	1 824 803	2 336 699	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	37,00	34,00	35,00	36,00	36,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	10,00	10,00	10,00	8,00	7,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	4,00	4,00	4,00	50,00	52,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	49,00	52,00	51,00	6,00	5,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	NA	ND	0,00	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	1,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	12 850	11 847	11 551	11 421	11 304	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	34 066	34 097	33 608	32 952	31 973	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	9,66	NA	6,29	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	100,00	0,00	0,00	0,00	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	51,8	69,1	53,6	68,7	58,6	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	16,21	13,20	12,70	10,07	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	236 234 921	189 534 440	195 426 035	180 042 089	169 154 119	Domestic service
9.3	Service international - expédition	2 878 015	2 170 625	2 161 477	1 963 338	1 700 883	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	23 039 870	17 038 155	13 015 530	8 000 000	8 067 411	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	39 831 164	36 156 270	34 668 753	NA	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	35 039 673	32 488 636	19 487 351	18 548 699	40 341 673	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	8 675 433	5 821 546	6 643 081	2 568 922	1 367 807	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	26 364 240	26 067 090	12 844 270	15 979 777	38 973 866	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	305 806	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,63	0,53	0,52	0,63	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	4 941 832	4 459 893	4 930 637	4 724 128	3 943 942	Domestic service
10.2	Service international - expédition	95 522	54 185	27 039	31 511	29 315	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	40 203	28 007	32 323	26 156	32 343	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	6 292 779	5 716 599	4 916 282	2 760 570	2 227 471	Domestic service
10.5	Service international - expédition	201 484	241 413	196 116	157 808	147 985	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	141 631	128 016	141 661	135 115	154 395	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	42 574 000	26 445 952	36 671 371	2 228 843	1 983 852	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	106 198 031	256 086 102	70 447 230	3 348 552	3 107 483	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	62 060 586	59 283 160	54 946 776 046	ND	NA	Number of government payments
12.2	Factures	1 449 012	526 913	395 582	345 590	342 424	Number of bills
12.3	Mandats de poste	6 499 386	8 804 635	8 649 051	7 265 354	6 865 908	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	70 008 984	68 614 708	54 955 820 679	ND	7 208 332	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	885	695	47	33	27	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	6 178	4 857	14	11	2	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	88 361	88 361	88 361	88 361	88 361	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	8,772	8,737	8,673	7,221	6,773	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	146,00000	143,69000	141,60000	146,60000	144,61000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	59	59	53	56	55	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	19 032	19 133	18 991	18 752	18 459	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	257 083 115	263 817 000	263 800 000	252 370 370 000	227 413 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	529 788	894 000	953 000	1 545 000	2 435 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	37 925 406	43 424 599	48 223 176	47 189 000	47 948 642	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	13 384	ND	14 862	14 608	14 035	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	13 384	13 154	13 069	13 098	12 611	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	ND	1 793	1 510	1 424	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	14 877	14 946	14 861	14 604	14 035	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	42,17	42,10	42,20	42,80	43,01	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	30,07	27,20	27,92	28,65	32,63	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	44,68	50,00	43,48	40,91	41,30	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 526	1 518	1 500	1 540	1 558	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 309	1 317	1 309	1 343	1 350	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	217	201	191	197	208	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	57,90	58,21	58,91	57,38	56,71	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 748,51	5 755,84	5 782,00	4 689,20	4 347,37	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	997	994	978	985	985	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 526	1 518	1 500	1 540	1 558	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	18	18	18	18	18	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	227	230	0	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	1 518	1 500	1 540	1 558	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	1 518	1 500	1 540	1 558	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	20	380	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	173 228 171	170 866 915	195 214 753	187 354 011	215 721 644	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	158 071 856	166 385 998	172 888 305	180 954 318	202 373 895	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	15 156 315	4 480 917	22 326 448	6 399 693	13 347 749	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	6 871 153	23 189 266	20 241 644	21 951 276	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	66,80	63,70	64,10	43,74	65,30	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	23,80	28,10	28,80	22,36	28,40	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	8,90	7,80	6,70	32,81	5,80	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,50	0,40	0,40	1,09	0,50	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	0,13	NG	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	1 927	1 895	1 897	1 865	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	5,0	5,0	1,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	3,0	3,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	1 969	1 927	18 245	18 372	18 399	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	81,00	81,00	11,00	11,00	10,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	80,0	80,0	83,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	50,9	52,3	47,6	58,0	70,4	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	29,33	29,06	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	255 261 713	252 188 812	251 500 216	239 816 493	213 545 804	Domestic service
9.3	Service international - expédition	2 012 241	1 694 694	1 549 498	1 287 419	1 146 907	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	5 950 653	4 581 729	5 852 381	16 079 479	20 208 402	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	2 693 498	2 431 870	2 051 405	1 809 490	1 655 764	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	13 172 266	8 770 074	5 645 703	10 818 792	7 462 678	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	8 415 089	6 787 185	3 377 147	8 546 626	4 496 293	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	4 757 177	1 982 889	2 268 556	2 272 166	2 966 385	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	12 800 000	12 500 000	11 700 000	12 600 000	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,19	0,31	0,32	0,49	0,50	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	10 684 000	11 945 399	14 957 457	13 925 259	11 967 142	Domestic service
10.2	Service international - expédition	25 650	25 504	25 356	21 318	17 792	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	16 520	20 028	27 595	32 484	32 074	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 125 610	772 382	815 964	1 410 641	2 189 627	Domestic service
10.5	Service international - expédition	46 743	54 360	97 166	64 719	68 845	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	60 012	70 394	78 795	62 169	71 884	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	373 134	ND	1 172 239[8]	1 577 481	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	29 833 682	27 516 292	37 831 759	37 618 830	16 186 820	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	27 170 528	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	5 582 844	5 038 849	5 288 656	4 930 900	4 366 645	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	145 679	137 339	154 238	164 114	171 931	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	541 280	541 499	533 196	597 474	648 845	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	166	ND	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	ND	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	93	ND	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	8 948	ND	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	17 075 400	17 075 400	17 075 400	17 075 400	17 075 400	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	145,872	145,934	143,637	144,713	145,441	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	87,63000	100,43000	104,92000	93,60000	113,61000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	177	187	185	153	148	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	334 661	329 113	309 198	298 633	259 117	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 858 135 000	1 853 905 000	1 866 979 000	1 785 344 000	1 757 367 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	129 411 454	146 891 264	155 051 320	119 104 826	97 898 055	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	12 778 531	16 967 650	18 713 030	18 377 362	15 329 400	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	331 011	331 011	285 782	275 850	237 352	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	232 156	232 156	203 310	196 475	163 463	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	98 855	98 855	82 472	79 375	73 889	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	310 258	310 258	255 859	246 995	208 178	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	82,34	82,34	80,40	81,00	81,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	35,49	35,49	35,80	41,00	39,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	6,48	6,48	17,00	17,00	18,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	41 373	41 376	41 409	38 243	41 875	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	41 373	41 376	41 409	38 243	41 875	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	412,72	412,69	412,36	446,50	407,77	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 525,78	3 527,03	3 468,74	3 784,05	3 473,21	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	30 609	30 610	30 614	30 586	30 745	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	41 850	41 853	41 886	38 243	42 353	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	59	61	ND	945	1 090	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	0	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	3 513	7 849	7 230	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	2 182 939 633	ND	1 911 761 342	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 039 655 369	ND	1 832 720 168	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	143 284 263	ND	79 041 174	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	34 360 379	ND	2 535 265	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	27,40	ND	30,90	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	21,70	ND	24,00	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	21,70	ND	20,30	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	29,20	ND	24,80	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,00	ND	NG	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	116 226	112 657	109 330	75 726	18 386	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	ND	56,23	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	ND	43,77	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	NA	ND	ND	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	90,4	90,3	92,6	93,2	88,1	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 258 323 703	1 257 615 000	1 320 933 000	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	9 712 393	9 458 000	10 189 000	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	324 103 844	233 581 000	191 941 000	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	770 819 692	671 292 000	607 290 000	534 313 000	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	260 907 793	276 476 000	406 297 000	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	30 909 748	25 029 000	25 440 000	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	229 998 045	251 447 000	380 857 000	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	12 441 000	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	185 543 000	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,10	ND	ND	1,54	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	11 597 000	15 479 000	16 798 000	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	937 000	1 278 000	1 706 000	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	2 106 000	2 173 000	3 290 154	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	84 825 000	89 356 000	91 573 000	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	770 000	1 163 000	1 814 000	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 651 000	1 803 000	2 093 469	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	1 943 936 500 5	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	552 910 271	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	277 851 000	423 682	367 408	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	1 235 536 894	1 294 812	1 361 656	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	45 433 000	42 124	35 910	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	1 561 768 000	1 760 618	1 764 974	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	781 000	840 000	728 240	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	187 000	204 000	175 844	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	ND	NA	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	ND	NA	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	26 338	26 338	26 338	26 338	26 338	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	12,627	12,952	13,379	13,777	13,954	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1 260,22000	1 313,90000	1 408,30000	1 424,95000	1 547,61000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	143	139	128	139	116	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	143	139	128	139	116	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	NA	0	NA	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	143	139	128	139	116	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	39,10	40,28	42,90	49,00	47,40	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	7,60	7,60	7,70	7,70	13,20	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	48,10	48,10	48,00	48,00	10,30	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	21	20	21	21	20	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	20	19	20	20	20	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1	1	1	1	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 254,19	1 316,90	1 254,19	1 254,19	1 316,90	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	601 282,76	647 610,45	637 095,24	656 033,24	697 723,55	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	17	2	2	20	14	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	20	19	20	20	20	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NA	ND	19	19	NA	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	ND	NA	NA	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	6 035 183	2 578 418	1 728 670	482 792	947 314	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	5 911 624	2 495 962	1 514 593	538 950	908 506	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	123 559	82 456	214 077	-56 158	38 808	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	85 092	28 526	155 523	-56 158	38 808	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	2,60	23,00	14,46	14,00	16,60	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	94,30	66,00	76,49	70,00	54,50	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,10	6,00	0,77	1,00	11,80	Postal financial services
6.4	Autres produits	2,00	5,00	8,28	15,00	17,10	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,00	0,00	0,00	0,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	NA	NA	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	NA	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	16	16	18	18	18	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	NA	NA	NA	NA	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	NA	NA	NA	NA	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	11 374	11 377	11 377	11 377	11 377	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	100,00	100,00	100,00	100,00	99,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	100,00	100,00	100,00	100,00	99,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	1	1	1	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	75,0	80,0	80,0	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	75,0	79,3	62,0	70,0	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,03	ND	0,00	0,00	0,00	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	56 853	6 620	4 012	1 420	1 900	Domestic service
9.3	Service international - expédition	290 059	68 261	26 626	19 743	13 921	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	165 354	62 063	48 688	42 879	30 757	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	11 798	90	11 567	253	10 851	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	NA	NA	NA	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	NA	NA	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	ND	NA	NA	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	NA	NA	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,16	0,15	0,36	0,35	0,32	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	174 097	54 132	53 016	82 135	79 517	Domestic service
10.2	Service international - expédition	5 366	6 440	5 557	2 342	1 981	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	2 586	888	2 792	1 067	1 679	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	NA	NA	0	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 273	1 929	4 592	2 598	2 066	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	6 298	3 397	4 866	4 083	4 547	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	109 841	98 810	61 374	49 856	174 074	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	NA	ND	NA	NA	NA	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	36 078	48 143	35 746	28 537	61 684	Number of government payments
12.2	Factures	29 167	19 979	16 348	28 050	15 420	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	0	NA	NA	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	65 245	68 122	52 094	56 587	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	19	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	480	511	522	522	480	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)						Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 149 690	2 149 690	2 149 690	2 149 690	2 149 690	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	34,269	34,814	35,263	36,409	33,264	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5,16000	5,22000	5,34000	4,99000	5,00000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	47	119	84	72	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	22 574	35 122	14 614	26 389	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	19 607 614	10 535 129	16 451 936	18 261 648	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	41 805 066	71 649 172	111 958 059	124 273 445	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	20 628 964	48 864 456	14 551 749	16 152 441	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	10 136	13 775	14 498	12 244	12 584	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	10 136	12 343	14 019	12 244	12 584	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	1 432	479	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	10 136	13 866	14 498	12 244	12 584	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	0,53	3,40	3,60	5,00	5,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	25,16	18,45	23,00	20,00	20,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	0,63	7,90	31,00	16,00	16,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	690	780	887	804	828	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	653	672	758	758	782	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	37	108	129	46	46	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	3 115,49	2 756,01	2 423,55	2 673,74	2 596,24	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	49 664,54	44 633,16	39 755,36	45 284,60	40 174,27	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	381	386	64	221	221	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	14	45	52	371	371	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	14	16	16	50	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	0	0	NA	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	473	780	887	746	782	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	495	570	570	375	382	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	62	70	106	106	556	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	22,40	21,00	11,10	7,40	4,70	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	63,10	50,00	65,10	64,00	66,20	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,01	27,00	4,80	4,20	3,80	Postal financial services
6.4	Autres produits	14,49	2,00	19,00	24,40	25,30	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,14	0,10	0,03	0,02	0,02	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	102	102	102	102	102	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	3,0	2,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	2,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	496 636	496 636	482 406	481 203	481 203	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	9,67	9,67	3,10	0,41	0,40	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	71,38	85,00	85,00	86,50	87,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	27,62	15,00	15,00	13,50	13,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	90,0	94,0	94,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	91,5	91,0	95,0	95,2	95,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,51	ND	0,48	0,45	0,57	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	17 454 626	14 107 030	15 401 523	13 109 077	14 210 127	Domestic service
9.3	Service international - expédition	111 359	170 666	303 510	335 075	197 900	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	15 136 465	10 459 095	10 519 243	15 275 014	11 912 938	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	28 384	138 810	142 470	161 470	163 260	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	ND	1 098 327	2 165 779	3 576 745	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	ND	1 098 327	2 124 745	2 225 745	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	ND	0	41 034	1 351 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	ND	120 000	227 963	230 140	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	1 000 000	ND	NA	354 152	560 152	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,78	0,96	0,94	0,80	1,80	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 013 882	2 654 922	14 996 787	16 447 206	18 551 580	Domestic service
10.2	Service international - expédition	322 045	219 820	255 403	227 963	223 127	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	251 494	5 527 156	181 395	231 849	196 659	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	734 089	454 473	360 776	350 853	635 225	Domestic service
10.5	Service international - expédition	61 655	65 398	152 421	216 345	83 906	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	185 761	179 378	152 810	130 716	135 031	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	32 356 414	27 037 775	33 983 364	76 475 409	61 047 490	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	3 379 366	11 610 023	31 167 214	25 313 622	22 012 092	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	5 166 426	2 342 688	2 239 817	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	2 296 476	4 706 306	5 434 052	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	0	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	7 654 920	7 048 994	7 673 869	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	2 041 622	2 125 110	2 632 281	2 687 830	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	86 249	92 742	87 879	144 148	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	455	455	455	455	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,098	0,098	0,096	0,107	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	19,33000	24,54000	18,80000	18,80000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	127	122	109	109	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	114	115	101	94	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	13	7	8	15	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	149	135	104	101	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	51,00	55,00	53,00	54,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	30,00	32,00	20,00	23,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	50,00	50,00	80,00	4,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	5	5	5	5	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	5	5	5	5	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	91,00	91,00	91,00	91,00	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	19 548,20	19 668,00	19 200,00	21 423,60	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	4	3	3	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	0	0	5	5	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	0	0	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	1	1	NA	NA	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	5	ND	5	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	0	ND	5	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 438 179	982 070	851 064	1 507 414	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 546 818	1 234 719	1 436 170	1 261 150	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-108 639	-252 649	-585 106	246 264	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-103 466	ND	ND	77 740	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	77,00	ND	38,00	ND	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	19,00	ND	2,00	ND	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	ND	2,00	ND	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	4,00	ND	58,00	ND	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	2,0	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	1,0	2,0	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	14	4	4	22	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	NA	1,0	1,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	NA	1,0	5,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	2 670	2 670	2 670	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	90,00	20,00	25,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	60,00	60,00	70,00	75,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	40,00	40,00	30,00	25,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	3	2	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	50,0	80,0	80,0	99,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	40,0	15,0	ND	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 300 000	873 000	507	332 808	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	400 000	102 000	2 320	10 404	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	3 600 000	445 000	48 784	170 045	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	332 808	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	13 010	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	NA	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,26	0,24	0,32	1,28	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	0	0	ND	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	69	12	59	149	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	3 388	1 314	1 340	1 787	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	0	0	ND	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	673	230	295	482	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	7 953	2 609	13 983	4 090	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	161 739	65 525	55 605	20 000	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	0	ND	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	50 000	ND	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	NA	0	ND	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	NA	50 000	ND	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	0	NA	0	ND	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	0	NA	0	ND	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 505 813	2 505 813	2 505 813	...	2 505 813	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	42,813	43,849	44,592	...	50,043	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	62,25000	75,21000	612,30000	...	857,14000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 208	403	407	...	90	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	408	392	393	...	90	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	800	11	14	...	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	10	400	...	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	30,00	403,00	24,57	...	33,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	13,00	58,00	11,30	...	8,99	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	50,00	29,00	92,30	...	52,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	4 078	ND	ND	...	ND	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	78	395	ND	...	ND	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	4 000	ND	ND	...	ND	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	614,47	ND	ND	...	ND	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	10 498,59	ND	ND	...	ND	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	53	53	...	23	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	200	ND	ND	...	55	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	3	1	...	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	ND	NA	...	13	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	78	...	13	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	0	...	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	1	...	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	2 805 947	5 646 435	1 447 665	...	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 555 412	4 694 826	1 297 090	...	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	250 536	951 609	150 575	...	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	212 956	444 174	127 989	...	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	1,00	70,00	1,00	...	2,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	77,30	1,00	30,00	...	20,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,60	27,00	4,00	...	8,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	19,10	3,00	65,00	...	70,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	69,00	1,00	...	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	ND	...	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	ND	...	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	ND	...	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	...	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	1,0	1,0	...	NA	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	35 000	3 000	13 547	...	16 614	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	56,00	65,30	40,00	...	80,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	31,00	0,50	20,00	...	20,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	50,00	0,50	60,00	...	30,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	19,00	99,00	20,00	...	50,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2		2	...	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	2,0	95,0	...	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	77,3	80,0	80,0	...	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	135 354	ND	45 120	...	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 418	ND	ND	...	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	108 283	ND	2 406	...	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	...	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	...	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	10 887	ND	...	664	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	54 120	...	1 615	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	0,60	ND	...	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	41 228	2 166	17 400	...	12 114	Domestic service
10.2	Service international - expédition	13 057	8 125	2 225	...	1 687	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	41 884	5 859	6 471	...	3 205	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	3 759	2 486	10	...	1 960	Domestic service
10.5	Service international - expédition	486	166	5 049	...	183	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	14 485	27 589	31 198	...	7 197	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	16 150	ND	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	NA	...	ND	Number of government payments
12.2	Factures	ND	NA	NA	...	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	2 450 950	19 844	...	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	245 950	19 844	...	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	NA	NA	...	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	NA	NA	...	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	...	ND	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	18 957	19 021	...	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	514 498	42 553	...	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	449 964	449 964	449 964	449 964	449 964	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	10,036	10,099	10,188	10,549	10,551	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	13,22000	12,83000	12,22000	13,88000	14,15000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	27	42	44	40	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	29 707	33 000	35 000	ND	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 833 634 300	1 619 312 000	1 475 905 465	1 329 755 000	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	125 227 600	206 172 000	251 000 000	284 891 000	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	NA	ND	ND	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	17 835	17 733	17 749	16 862	15 681	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	14 310	13 758	13 770	13 082	12 166	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	3 525	3 975	3 979	3 780	3 515	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	16 986	16 870	16 885	ND	14 918	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	32,00	30,00	31,00	31,00	30,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	89,00	89,00	89,00	86,00	85,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	38,00	33,00	33,00	33,00	31,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2 080	2 217	2 156	2 194	2 149	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	230	223	201	195	182	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 850	1 994	1 955	1 999	1 967	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	216,33	202,96	208,70	205,09	209,38	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 825,19	4 555,38	4 725,42	4 808,27	4 909,96	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	2 300	2 300	2 432	2 490	2 397	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	17	17	17	17	20	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NA	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	ND	ND	ND	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	1 300	1 818	5 600	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 785 249 622	1 915 042 868	2 077 577 741	1 777 737 752	1 526 007 067	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	1 702 647 504	1 740 452 065	1 925 859 247	1 716 858 790	1 477 385 159	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	82 602 118	174 590 803	151 718 494	60 878 963	48 621 908	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	ND	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	ND	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	NA	ND	ND	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	ND	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	20 000	20 000	21 519	21 396	21 056	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	53 633	53 600	55 000	53 000	55 763	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	10,80	11,00	11,00	10,00	10,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	97,7	98,1	97,9	94,7	93,1	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 346 000 000	1 186 000 000	1 069 000 000	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	voir / see 9.2	voir / see 9.2	ND	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	voir / see 9.2	voir / see 9.2	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,68	0,86	0,98	0,94	1,06	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	683	683	683	683	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	5,850	5,992	5,976	5,789	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	1,92000	1,91000	1,79000	1,79000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	131	133	131	128	128	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	ND	ND	ND	ND	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	575 000 000		422 000 000	370 127 800	340 000 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	492 000 000	ND	ND	ND	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	3 475	3 653	3 397	4 055	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	2 051	2 759	2 637	3 292	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	1 424	894	760	763	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	2 763	3 206	3 017	3 674	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	49,00	50,70	49,80	43,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	34,00	21,70	26,30	28,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	50,00	42,50	39,50	28,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	79	66	64	59	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	56	56	56	52	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	23	10	8	7	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	8,65	10,35	10,67	11,58	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	74 054,98	90 787,88	93 370,14	98 120,17	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	NA	NA	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	56	56	56	52	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	2	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	NA	NA	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	56	56	56	52	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	56	56	56	52	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	173	15 423	18 546	471	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	731 604 688	735 445 026	1 045 977 654	942 290 503	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	ND	693 926 702	996 201 117	894 860 335	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	ND	41 518 325	49 776 536	47 430 168	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	24 791 667	24 921 466	21 675 978	43 743 017	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	41,00	ND	24,00	24,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	53,00	ND	75,00	75,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	0,00	ND	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	6,00	ND	1,00	1,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	ND	ND	ND	NG	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	1,0	1,5	1,5	1,5	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	802	805	805	748	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	NA	NA	NA	NA	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	31 465	20 740	20 740	19 814	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	0,50	0,01	0,01	0,01	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	98,0	98,0	98,0	98,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	99,0	99,9	99,1	99,3	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	ND	75,06	71,18	68,85	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	377 720 600	336 500 000	314 120 000	290 530 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	48 313 000	29 690 000	26 390 000	25 110 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	13 176 300	11 900 000	11 330 000	10 380 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	4 130 000	3 520 000	3 100 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	94 400 000	116 140 000	115 980 000	108 550 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	ND	32 590 000	31 120 000	25 620 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	ND	83 550 000	84 860 000	82 930 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	NA	730 000	590 000	340 000	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	0,16	0,16	0,17	0,29	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	3 350 700	20 000	10 000	10 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	1 116 900	1 090 000	680 000	410 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	1 613 300	900 000	660 000	570 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	5 336 300	9 770 000	12 120 000	17 550 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	496 400	50 000	30 000	20 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	466 400	270 000	210 000	200 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	ND	13 130 000	9 670 000 [6]	7 070 000	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	ND	35 470 000	33 790 000	38 870 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	ND	900 000	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	...	ND	600 000	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	ND	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	ND	1 500 000	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	20 256	20 256	20 256	20 256	20 256	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	2,079	2,079	2,082	2,120	2,118	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	24	34	34	25	31	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	6 310	6 945	6 672	6 853	6 436	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	192 639 301	279 746 289	266 653 499	259 311 767	231 045 051	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	17 179 460	23 236 507	28 165 763	27 678 576	28 697 178	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	823 523	864 241	1 525 600	1 637 411	1 985 650	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	5 925	5 945	5 918	5 891	5 612	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	5 839	5 780	5 768	5 741	5 452	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	86	165	150	150	160	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	5 925	5 865	5 843	5 823	5 539	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,40	33,00	33,40	33,80	34,40	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	46,00	47,70	47,00	47,00	47,40	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	43,30	39,50	56,10	54,20	49,20	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	461	461	459	455	451	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	323	318	298	290	283	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	138	143	161	165	168	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	43,94	43,94	44,13	44,52	44,91	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 509,01	4 509,61	4 535,95	4 659,00	4 697,11	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	26	26	26	26	25	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	487	487	485	478	476	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	10	10	NA	10	10	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	5 220	520	459	455	456	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	846	846	459	455	456	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	24	24	24	24	100	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	190 335 451	197 215 814	215 220 857	217 311 249	226 281 458	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	188 287 885	202 451 021	211 138 027	217 586 394	227 508 171	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	2 047 565	-5 235 207	4 082 830	-275 145	-1 226 713	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	3 352 438	2 565 830	7 638 234	3 246 505	1 074 021	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	60,30	59,30	66,40	59,20	59,60	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	16,80	20,90	22,80	23,40	25,30	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	7,30	6,40	5,30	5,00	10,50	Postal financial services
6.4	Autres produits	15,60	13,40	5,50	12,40	4,60	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,30	0,30	0,20	0,30	0,30	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	1,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 693	1 689	1 940	1 659	1 652	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	16 357	16 089	10 858	9 723	9 437	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	2,33	2,84	4,03	4,24	4,19	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,96	99,96	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,04	0,04	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	96,0	95,5	90,0	96,2	96,6	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	772 684 268	633 764 965	655 440 001	631 346 969	562 107 055	Domestic service
9.3	Service international - expédition	5 945 959	4 341 632	3 475 925	3 472 641	3 010 359	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	10 743 938	6 937 592	6 544 790	4 828 045	4 748 791	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	20 358 916	20 613 852	19 907 430	33 160 577	27 682 541	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	569 730 226	445 962 850	473 328 825	431 679 954	393 364 222	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	28 263 786	19 546 279	18 115 466	18 292 632	16 590 331	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	541 466 440	426 416 571	455 213 359	413 387 322	376 773 891	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	559 744	195 476	69 692	75 959	61 646	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	ND	0,69	0,84	0,98	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	246 135	251 273	266 066	254 490	201 578	Domestic service
10.2	Service international - expédition	79 134	86 636	117 347	3 541	3 441	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	396 315	463 970	513 194	9 545	9 403	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	9 427 295	12 533 259	14 609 660	14 387 396	14 859 051	Domestic service
10.5	Service international - expédition	275 744	284 391	239 789	292 148	200 676	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	544 549	754 190	665 465	490 068	552 532	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	151 841 256	158 301 848	183 807 641	154 754 838	80 800 000	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	30 469 354	32 140 087	33 122 539	33 128 896	31 609 941	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	124 051	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	5 814 105	Number of bills
12.3	Mandats de poste	288 424	252 652	199 003	138 142	106 998	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	288 424	252 652	199 003	138 142	6 045 154	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	282	39	0	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	2 241	391	0	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	ND	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	932 521	NA	NA	NA	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	4 108 186 290	NA	NA	NA	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	49 033	49 033	49 033	49 033	49 033	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	5,457	5,460	5,451	5,643	5,518	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	27	24	23	22	24	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	16 851	17 355	16 313	15 618	14 556	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 306 651 726	1 019 139 952	952 090 252	850 373 969	844 252 580	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	2 992 863	6 011 819	7 750 886	10 024 660	2 469 438	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	54 654 399	61 966 010	67 266 360	89 483 725	72 164 491	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	13 131	12 996	11 962	11 193	10 475	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	9 749	9 760	9 659	9 249	8 865	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	3 382	3 236	2 303	1 944	1 610	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	12 563	12 438	11 422	11 077	10 656	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	83,09	82,46	82,12	81,80	81,09	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	36,46	36,64	36,87	36,42	36,31	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	91,53	90,80	91,16	89,52	89,30	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 543	1 539	1 460	1 426	1 398	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 504	1 504	1 426	1 394	1 373	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	39	35	34	32	25	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	31,78	31,86	33,58	34,39	35,07	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 536,63	3 547,53	3 733,56	3 957,54	3 947,11	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	2 478	5	5	5	5	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 548	1 544	1 465	1 431	1 403	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	4	4	4	4	5	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	91	91	91	72	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 543	1 539	1 460	1 426	1 398	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 543	1 539	1 460	1 426	1 398	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	60	125	145	155	155	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	280 978 226	277 826 230	278 847 967	266 735 200	273 750 407	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	276 148 387	285 118 852	285 218 699	271 361 600	275 245 528	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	4 829 839	-7 292 623	-6 370 732	-4 626 400	-1 495 122	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	1 120 968	-13 112 295	-7 582 114	-6 283 200	-4 455 285	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	53,29	52,67	48,10	47,00	48,30	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	12,10	14,52	16,40	15,00	15,70	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	5,10	4,67	4,00	5,00	4,60	Postal financial services
6.4	Autres produits	29,51	28,14	31,50	33,00	31,40	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,24	0,24	0,22	ND	0,27	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	4 745	4 675	3 487	3 492	3 466	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	29 308	33 463	29 168	29 505	29 389	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	6,50	7,70	7,90	7,90	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	94,0	93,0	93,0	93,0	92,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	94,1	94,0	91,7	94,4	95,8	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	362 095 394	236 733 555	183 823 465	158 825 533	146 440 051	Domestic service
9.3	Service international - expédition	6 961 553	4 861 325	4 427 058	3 840 383	3 753 566	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	32 421 492	23 721 637	19 273 472	12 304 041	11 747 594	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	ND	NA	NA	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	230 830 350	125 906 414	81 473 374	70 204 522	65 222 677	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	51 727 550	42 446 067	39 254 005	33 380 584	26 836 735	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	179 102 800	83 460 347	42 219 369	36 823 938	38 385 942	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,57	0,66	0,65	0,80	0,98	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	7 899 289	10 567 707	13 170 010	12 374 434	13 671 394	Domestic service
10.2	Service international - expédition	33 394	35 286	73 648	102 357	97 393	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	3 705 792	2 513 827	2 149 337	702 644	635 261	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	2 388 375	2 829 535	3 073 364	2 345 809	1 944 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	154 752	218 062	210 943	172 596	162 204	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	155 882	174 656	164 504	131 312	105 603	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	20 432 330	16 654 660	14 795 647	13 461 332	10 682 112	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	20 432 330	ND	14 795 647	13 461 332	10 682 112	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	ND	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	ND	ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	71 740	71 740	71 740	...	71 740	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	7,813	7,977	8,211	...	8,461	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	13 231,95000	13 691,90000	14 871,10000	...	28,42000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	97	96	94	...	94	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	81	78	74	...	74	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	16	18	20	...	20	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	89	86	94	...	94	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	27,00	27,00	28,00	...	28,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	37,00	37,00	37,00	...	37,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	40,00	40,00	40,00	...	35,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	54	54	54	...	54	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	37	37	37	...	37	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	17	17	17	...	17	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 328,52	1 328,52	1 328,52	...	1 328,52	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	144 689,02	147 721,94	152 055,56	...	156 676,15	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	29	29	29	...	29	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	NA	NA	...	NA	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	37	1	1	...	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	1	...	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	ND	...	1	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	...	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	...	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	326 797	447 653	523 321	...	898 919	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	309 204	430 140	431 907	...	829 570	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	17 593	17 513	91 414	...	69 349	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	13 833	15 480	63 990	...	23 914	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	54,13	18,41	6,00	...	3,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	24,80	13,92	93,00	...	93,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	21,07	0,00	0,00	...	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,00	67,67	1,00	...	4,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	0,85	NA	...	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	...	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	...	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	54	54	54	...	54	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	ND	...	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	ND	...	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	3 718	3 718	1 472	...	1 472	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	10,00	10,00	10,00	...	10,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	90,00	90,00	60,00	...	60,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	10,00	10,00	20,00	...	20,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	20,00	...	20,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	1	1	...	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	...	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	ND	...	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	232	232	...	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	4 355	4 355	...	2 110	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	1 612	1 612	...	1 828	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	ND	4 355	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	ND	...	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,27	0,26	1,01	...	3,52	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	0	ND	ND	...	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 055	613	1 789	...	890	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	459	148	242	...	476	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	0	ND	...	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	546	455	1 700	...	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 214	435	547	...	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	4 444	32 643	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	64 444	4 494	ND	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	ND	NA	...	ND	Number of government payments
12.2	Factures	NA	ND	NA	...	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	ND	NA	...	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	ND	NA	...	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	0	ND	NA	...	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	NA	...	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	ND	NA	...	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	ND	NA	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	ND	NA	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	ND	NA	...	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	61	61	61	61	61	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,034	0,034	0,034	0,034	0,034	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,24000	1,22000	1,23000	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	ND	ND	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	ND	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	6 258 378	5 702 353 [10]	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	106	99	99	102	106	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	100	94	94	98	102	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	6	5	5	4	4	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	106	99	99	102	104	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	66,00	66,00	66,00	67,00	67,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	73,00	73,00	73,00	73,00	73,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	10	10	10	10	10	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	10	10	10	10	10	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	6,10	6,10	6,10	6,10	6,10	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	3 386,40	3 393,80	3 400,00	3 366,00	3 373,30	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	0	0	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	10	10	10	10	10	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	10	10	10	10	10	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	11	11	11	11	11	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	NA	NA	ND	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	NA	0	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	4 080 385	3 431 723	3 518 323	6 676 088	8 350 485	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	4 523 424	4 154 566	4 075 942	6 066 720	7 484 506	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-443 039	-722 843	-557 620	609 368	865 980	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-443 039	-722 843	-557 620	609 368	865 979	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	53,00	40,00	40,00	38,00	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	30,00	48,00	48,00	48,00	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,00	2,00	2,00	2,00	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	15,00	10,00	10,00	12,00	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	NA	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	1,0	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	73	73	73	73	73	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	3,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	312	312	317	312	314	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	95,0	95,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	97,0	97,0	95,0	97,0	98,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	991 666	ND	985 320	ND	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	704 604	ND	649 560	ND	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	212 074	ND	305 478	ND	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	3 301 129	4 973 502	1 348 750	5 514 367	5 588 367	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	527 993	1 803 502	86 016	1 618 509	1 205 939	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	2 773 136	3 170 000	1 262 734	3 895 858	4 382 428	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	148 520	728 851	90 350	689 860	170 645	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,57	0,57	0,57	0,64	0,73	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	0	0	0	0	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 494	310	400	243	212	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	965	149	140	150	101	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	0	ND	0	46	Domestic service
10.5	Service international - expédition	334	1 575	1 425	1 685	295	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	645	1 687	980	1 453	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	560 286	645 320	549 320	ND	17 968	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	216 034	225 060	213 050	ND	151 184	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	301	161	150	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1 957	625	720	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	196 722	196 722	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	16,296	16,744	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	814,79000	801,72000	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	17	19	17	20	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	5 657	5 417	7 100	4 986	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	8 019 801	3 804 214	3 263 332	2 641 768	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	142 114	137 675	154 300	202 412	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	791 483	737 666	588 420	178 104	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	3 586	3 643	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	3 402	3 352	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	184	291	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	4 147	ND	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	30,00	30,00	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	ND	ND	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	33,00	32,00	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	242	239	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	242	231	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	8	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	812,90	823,11	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	67 340,34	70 058,29	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	81	151	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	242	239	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	300	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	300	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	NA	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	ND	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	ND	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	ND	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	ND	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	242	ND	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	1,0	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	76 293	76 293	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	80,0	80,0	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	10 988 899	5 784 431	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	933 919	1 120 518	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 589 795	977 657	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NG	ND	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NG	ND	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NG	ND	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	2 285 439	1 891 998	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,25	0,25	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	29 537	48 540	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	4 109	2 221	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	9 775	3 085	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	21	285	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	9 422	4 137	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	9 094	3 918	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	527 353	150 390	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	606 374	505 621	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	1 171 929	NA	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	ND	170	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	68 563	1 019 095	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	1 019 265	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	92 554	70 096	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	2 566 007	775 248	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	39 269	49 313	...	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	ND	...	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	108 822	140 285	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	32 882 359	42 841 377	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	...	...	637 657	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	...	...	18,359	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	...	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	...	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	...	...	1,39000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	...	...	50	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	...	...	50	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	...	...	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	...	...	50	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	...	...	49,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	...	...	0,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	...	...	10,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	...	...	1	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	...	...	1	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	...	...	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	...	...	637 657,00	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	...	...	18 358 615,00	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	...	...	1	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	...	...	1	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	...	...	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	...	...	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	...	...	NA	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	...	...	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	...	...	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	...	...	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	...	...	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	...	...	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	...	...	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	...	...	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	...	...	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	...	...	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	...	...	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	...	...	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	...	...	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	...	...	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	...	...	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	...	...	NA	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	...	...	NA	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	...	...	0	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	...	...	0,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	...	...	0,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	...	...	8,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	...	...	92,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	...	NA	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	...	NA	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	...	...	NA	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	...	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	...	...	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	...	...	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	...	...	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	...	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	...	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	...	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	...	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	...	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	...	...	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	...	...	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	...	...	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	...	...	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	...	...	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	...	...	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	...	...	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	...	...	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	...	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	...	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	...	...	ND	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	...	...	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	...	...	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	...	...	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	...	...	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	...	...	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	...	...	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	...	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	...	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	...	...	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	163 820	163 820	163 820	163 820	163 820	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,581	0,587	0,582	0,618	0,629	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	10,26000	12,97000	25,98000	42,53000	49,06000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	...	...	1	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	165	...	...	198	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	480 334	...	...	286 939	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	1 004	...	...	2 217	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	162	...	...	8 628	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	172	171	154	198	174	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	165	163	152	131	126	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	7	8	2	67	48	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	169	167	153	165	150	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,30	36,84	33,77	37,88	36,78	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	31,40	27,49	29,22	26,26	21,64	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	46,15	70,27	68,42	64,29	64,29	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	30	14	14	14	14	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	8	7	7	7	7	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	22	7	7	7	7	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	5 460,67	11 701,43	11 701,43	11 701,43	11 701,43	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	19 378,77	41 902,43	41 571,43	44 145,71	44 920,43	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	0	0	0	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	7	0	0	0	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	7	7	7	7	7	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	720 480	414 063	534 851	381 185	478 521	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	2 103 814	1 478 551	824 021	599 385	725 642	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 383 334	-1 064 488	-289 170	-218 200	-247 122	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	50,00	46,00	37,00	31,00	40,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	13,00	6,00	15,00	13,00	13,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	37,00	48,00	48,00	56,00	47,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,01	0,01	0,13	0,50	1,40	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	16	18	18	16	17	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	3,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	1,0	3,0	3,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	6 400	6 666	6 666	6 666	6 386	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	24,00	16,00	10,00	11,00	11,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	85,00	80,00	93,00	90,00	66,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	5,00	0,00	1,00	1,00	1,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	10,00	20,00	6,00	9,00	33,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	69,2	80,0	80,0	65,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	73,9	44,0	60,0	3,2	3,9	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,81	0,70	0,94	0,46	0,50	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	429 424	381 612	523 084	260 628	290 641	Domestic service
9.3	Service international - expédition	42 380	27 193	22 651	24 794	23 696	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	196 723	103 615	117 942	112 628	107 996	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	71 876	34 363	0	0	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	333 321	143 627	276 538	117 681	779	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	276 538	117 681	779	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	0	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	4	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	1,46	2,39	1,25	1,18	0,45	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	0	0	8 004	6 131	Domestic service
10.2	Service international - expédition	NA	360	818	508	304	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	162	158	54	111	60	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	ND	0	0	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 004	589	575	236	468	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	2 941	2 183	2 156	1 981	1 789	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	15 127	10 930	13 445	9 342	8 348	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	9 551	6 452	12 229	6 107	5 504	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	ND	ND	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	ND	ND	ND	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	619 745	619 745	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	13,960	10,913	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	159,70000	170,00000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	136	144	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	62	144	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	74	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	ND	ND	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	66,64	31,25	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	2,72	10,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	0,18	2,10	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	62	10	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	62	10	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	NA	0	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	9 995,89	61 974,50	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	225 161,29	1 091 316,40	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	NA	0	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	9	3	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	2	2	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	NA	NA	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	NA	NA	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	NA	NA	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	NA	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	ND	4 126	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	ND	2 856	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	ND	1 271	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	ND	1 054	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	45,00	55,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	20,00	35,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	15,00	8,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	20,00	2,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	ND	65,00	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	NA	NA	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	NA	ND	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	NA	0,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	650	652	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	100,00	65,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	0,00	0,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	45,00	55,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	55,00	45,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	3	4	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	NA	ND	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	50,0	45,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	ND	ND	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	ND	ND	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	ND	ND	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	ND	198	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	ND	1 944	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	ND	540	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	ND	1 404	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	ND	NA	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	ND	NA	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	ND	ND	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	ND	NA	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	ND	NA	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	500	65	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	ND	NA	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	ND	NA	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	500	150	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	ND	NA	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	ND	NA	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	179	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	NA	ND	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	179	0	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	NA	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	NA	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	NA		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	ND	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	ND	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	964	964	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	0,223	0,227	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	30,29000	29,70000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	1	1	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	6	23	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	1 639	2 673	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	548	447	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	43	35	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	23	23	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	20	23	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	3	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	ND	0	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	70,00	0,50	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	1,00	0,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	1,00	0,02	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	2	1	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	2	1	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	0	0	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	482,00	964,00	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	111 500,00	227 380,00	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	1	0	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	0	0	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	1	ND	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	ND	1	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	ND	1	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	ND	ND	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	1	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	193 110	123 821	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	170 070	183 442	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	23 040	-59 621	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	23 033	-590 679	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	30,00	30,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	60,00	70,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	0,00	0,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	10,00	0,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	ND	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	NA	ND	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	NA	ND	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	1	ND	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	0,0	ND	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	0,0	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	1 200	1 189	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	ND	50,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	2,00	0,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	30,00	80,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	68,00	20,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	2	2	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	ND	60,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	ND	40,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	ND	ND	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	ND	2 673	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	ND	4 505	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	ND	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	ND	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	ND	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	ND	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	ND	2 673	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	ND	ND	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	2,64	1,35	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	3	ND	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	43	35	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	98	101	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	0	ND	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	548	447	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	1 109	1 140	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	4 384	2 780	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	2 230	3 155	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	NA	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	NA	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	NA	NA	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	NA	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	NA	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	NA		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	21 041	21 041	21 041	21 041	21 041	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	6,454	6,486	6,512	6,336	6,310	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,38000	1,39000	1,42000	1,33000	1,33000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 071	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	2 400 000	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	137 271	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 071	1 098	1 040	1 013	979	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 071	1 098	1 034	1 008	720	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	6	5	259	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 078	1 098	1 075	182	850	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,00	34,00	33,27	33,37	33,71	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	23,00	22,00	22,12	21,82	22,06	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	10,00	7,40	8,46	42,68	45,81	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	97	95	91	91	91	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	97	95	91	91	91	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	216,92	221,48	231,22	231,22	231,22	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	66 531,44	68 275,80	71 560,44	69 630,68	69 336,53	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	NA	61	61	61	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	ND	14	0	0	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	91	ND	0	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	89	83	78	91	91	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	NA	0	91	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	0	0	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	12 856 291	11 071 868	17 876 657	15 998 068	14 105 532	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	14 752 349	15 023 339	17 009 688	14 217 256	13 208 771	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 896 058	-3 951 471	866 969	1 780 812	896 760	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-2 502 788	-4 251 178	22 009	1 270 902	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	10,00	3,41	ND	3,00	3,30	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	65,00	52,12	ND	65,00	62,16	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	ND	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	25,00	44,47	ND	32,00	34,54	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,05	0,03	ND	0,06	0,04	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	0,0	0,0	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	0,0	0,0	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	0	NA	ND	0	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	777	1 590	1 590	1 590	2 299	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,50	0,50	5,00	5,00	100,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	85,00	85,00	80,00	80,00	65,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	13,00	13,00	15,00	15,00	35,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	2,00	2,00	5,00	5,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	1	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	95,0	75,0	ND	ND	75,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,0	30,5	ND	ND	75,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	374 389	758 378	438 879	201 403	813 753	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 684 390	412 524	357 568	366 334	256 284	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	2 875 606	2 401 530	2 758 649	2 224 324	2 338 756	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	NA	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	238 776	ND	ND	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,36	0,36	0,35	0,38	0,38	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	24 779	7 784	12 177	14 615	10 475	Domestic service
10.2	Service international - expédition	137 271	35 678	108 113	106 669	99 558	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	18 066	11 161	13 340	12 294	12 039	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	0	0	0	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	854	275	576	860	615	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	35 511	26 599	27 596	21 769	21	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	567 107	344 167	487 885	418 419	399 764	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	1 587 845	613 614	1 092 912	853 363	1 381 438	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	NA	NA	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	NA	NA	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	NA	NA	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	185 180	...	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	17,070	...	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	715,40000	...	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	ND	...	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	2 139	...	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	ND	...	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	...	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	31,00	...	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	16,00	...	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	38,00	...	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	ND	...	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	200	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	ND	...	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	ND	...	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	ND	...	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	103	...	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	200	...	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	...	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	12	...	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	120	...	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	120	...	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	11	...	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 642 982	...	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	3 626 835	...	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	16 147	...	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	16 147	...	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	ND	...	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	ND	...	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	ND	...	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	ND	...	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	...	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	...	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	700	...	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	...	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	...	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	5 850	...	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	...	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	70,00	...	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	20,00	...	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	10,00	...	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	...	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	...	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	...	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 627 200	...	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	22 600	...	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	33 200	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	...	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NG	...	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	...	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	...	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	...	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	...	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NG	...	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 083	...	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	250	...	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	700	...	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 100	...	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 400	...	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	...	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	300 000	...	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	170	...	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	61 000	...	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	361 170	...	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	...	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	...	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	...	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	17 364	17 364	17 364	17 364	17 364	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	1,148	1,160	1,463	1,202	1,231	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	20,26000	22,94000	22,40000	22,80000	24,62000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	ND	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	ND	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	177	171	169	155	155	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	177	171	169	155	155	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	177	171	169	155	155	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	58,19	58,00	56,20	56,10	56,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	0,00	0,00	0,00	ND	NA	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	40,00	50,00	42,90	60,00	60,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	53	53	53	53	52	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	37	37	37	37	36	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	16	16	16	16	16	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	327,62	327,62	327,62	327,62	333,92	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	21 662,89	21 889,89	27 603,77	22 673,02	23 663,58	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	9	9	9	9	23	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	36	36	36	36	36	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	15	15	15	15	1	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	36	36	36	36	36	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	36	36	36	36	36	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 756 762	711 988	1 957 978	1 379 485	1 547 003	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	3 192 942	1 648 561	3 308 878	2 759 918	2 796 266	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	563 820	-936 574	-1 350 901	-1 380 432	-1 249 263	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	-1 114 141	-1 350 901	-1 380 432	1 249 263	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	25,45	50,00	19,00	25,00	18,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	13,41	25,00	19,00	21,00	21,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,41	5,00	2,00	3,00	5,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	59,73	20,00	60,00	51,00	56,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,34	16 333 000,00	0,20	0,03	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	53	53	53	53	52	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	41 150	41 150	41 150	41 150	41 150	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	100,00	100,00	95,00	95,00	95,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,00	0,00	5,00	5,00	5,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	100,00	100,00	95,00	95,00	95,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	ND	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	90,0	95,0	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	91,6	87,5	91,7	93,9	94,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	2,64	ND	ND	0,77	0,61	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	2 660 058	1 333 675	1 049 611	856 276	653 745	Domestic service
9.3	Service international - expédition	372 882	32 055	33 669	31 286	62 823	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	2 921 215	658 001	721 581	588 872	507 518	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	20 000	40 000	29 350	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	0	NA	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	20 000	20 000	40 000	29 350	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	0	NA	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	57 978	54 439	8 661	2 028	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,11	0,10	0,10	0,12	0,16	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	NA	240	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	NA	NA	NA	NA	0	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 003	532	212	NA	253	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	ND	NA	0	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 456	542	1 144	406	300	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	7 218	3 472	17 353	14 002	1 394	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	32 893	21 182	6 865	17 751	14 337	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	41 171	34 836	32 535	26 926	32 101	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	237 940	66 646	280 149	217 610	0	Number of government payments
12.2	Factures	22 910	19 459	66 096	37 134	62 317	Number of bills
12.3	Mandats de poste	4 615	2 921	2 332	345	744	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	265 465	89 026	348 577	255 089	63 061	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	1 809	26	119	3	6	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	833	1	18	6	6	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	1 284 000	...	...	1 284 000	1 284 000	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	15,947	...	...	17,723	19,319	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	814,79000	...	...	818,50000	800,10000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	202	...	...	201	194	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	202	...	...	201	194	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	...	...	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	202	...	...	201	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	22,00	...	...	19,90	0,22	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	5,00	...	...	ND	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	10,00	...	...	13,80	0,16	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	74	...	...	36	37	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	37	...	...	36	37	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	37	...	...	NA	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	17 351,35	...	...	35 666,67	34 702,70	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	215 498,41	...	...	492 314,31	522 136,87	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	...	...	NA	25	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	36	...	...	36	33	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	...	...	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	...	...	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	10	...	...	NA	0	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	...	...	NA	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	...	...	NA	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	...	...	ND	2 163 875	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	...	...	ND	1 870 055	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	...	...	ND	293 820	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	...	...	ND	88 146	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	10,00	...	...	2,00	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	5,00	...	...	15,00	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	20,00	...	...	83,00	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	65,00	...	...	2,00	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,00	...	...	0,00	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	...	...	NA	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	...	...	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	0	...	...	NA	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	...	...	2,0	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	...	...	7,0	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	6 756	...	...	8 213	20 000	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	90,00	...	...	100,00	80,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,50	...	...	0,00	15,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	5,00	...	...	20,00	80,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	94,50	...	...	80,00	5,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	...	...	2	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	60,0	...	...	ND	80,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	4,0	...	...	ND	70,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	...	0,00	0,00	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 001	...	...	18 761	0	Domestic service
9.3	Service international - expédition	8 583	...	...	54 455	706	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	2 563	...	...	30 802	19 120	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	634	...	...	NA	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	...	...	NA	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	...	...	NA	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	...	...	NA	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	9 026	...	...	NA	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	...	...	NA	0	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,31	...	...	0,18	0,31	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	...	...	ND	0	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	...	...	32	24	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	...	...	28	44	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	...	...	ND	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	209	...	...	58	652	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	307	...	...	426	752	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	...	...	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	...	...	ND	994	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	...	...	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	ND	...	...	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	ND	...	...	NA	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	...	...	NA	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	...	...	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	...	...	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	2 252	...	...	28 008	1 350	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	...	...			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	56 785	56 785	56 785	56 785	56 785	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	8,082	8,279	8,585	8,849	9,304	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	814,79000	801,72000	789,93000	818,47000	809,18000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	6	...	...	6	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	507	...	...	512	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	872 118	...	...	828 145	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	51 636	...	...	82 951	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	220 530	...	...	285 936	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	467	468	475	480	492	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	467	468	475	480	492	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	467	419	475	480	492	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	37,68	39,00	39,00	39,17	40,85	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	4,49	4,00	4,00	4,58	4,67	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	41,71	46,00	51,00	46,77	47,67	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	101	99	101	102	101	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	88	91	94	95	96	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	13	8	7	7	5	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	562,23	573,59	562,23	556,72	562,23	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	80 023,36	83 623,61	85 000,00	86 751,95	92 122,15	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	55	61	64	72	65	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	107	108	109	110	110	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	1	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	1	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	93	91	94	102	101	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	14	14	16	14	14	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	12 285 882	12 853 115	12 282 929	14 162 830	19 321 910	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	9 018 292	9 367 765	10 267 825	10 668 869	12 580 848	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	3 267 590	3 485 350	2 015 104	3 493 961	6 741 062	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	1 916 682	2 273 351	1 372 373	2 707 645	4 849 854	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	7,40	3,00	9,00	13,01	7,71	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	13,24	17,00	4,00	4,56	5,12	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	70,91	75,00	77,00	76,73	79,66	Postal financial services
6.4	Autres produits	8,45	5,00	10,00	5,70	7,52	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,18	0,11	0,25	0,12	4,60	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	3,5	2,0	0,5	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	99	109	109	110	111	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	33 600	33 749	33 836	34 056	33 609	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	100,00	97,00	97,00	97,00	97,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	0,00	0,05	0,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	3,00	3,95	4,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	97,00	96,00	96,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	88,0	88,0	88,0	88,0	88,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	93,3	76,3	72,7	97,3	89,7	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,10	0,22	0,23	0,10	0,05	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	707 881	1 735 526	1 912 188	795 738	455 402	Domestic service
9.3	Service international - expédition	60 407	66 850	62 963	46 029	39 205	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	150 526	101 401	94 759	90 333	92 565	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	0	0	0	0	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	8 560	17 455	384	7 657	10 514	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	0	0	0	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	8 560	17 455	384	7 657	10 514	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	0	0	0	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,25	0,25	0,25	0,24	0,25	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	105 470	130 405	148 979	183 285	247 425	Domestic service
10.2	Service international - expédition	2 339	1 863	1 791	1 812	1 929	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 614	1 083	1 295	1 073	1 759	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	0	0	0	0	Domestic service
10.5	Service international - expédition	5 843	8 430	9 722	10 044	9 702	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	5 664	3 370	4 498	3 705	4 256	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	207 773	183 309	371 272	375 391	278 175	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	185 498	173 132	177 899	240 081	315 736	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	29 264	31 324	31 562	30 171	29 288	Number of government payments
12.2	Factures	564 888	388 224	405 623	416 869	420 785	Number of bills
12.3	Mandats de poste	11 915	11 330	8 464	6 353	4 782	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	606 067	430 878	445 653	453 393	454 855	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	104 108	105 674	87 676	96 680	85 710	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1 049 232	1 131 053	1 168 330	1 453 306	1 232 609	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	121 602	153 768	164 991	154 752	163 517	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)						Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	98 867	111 021	117 718	121 664	128 898	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	23 791 406	25 972 908	19 720 735	34 362 897	ND	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	513 115	513 115	513 115	513 115	513 115	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	69,626	69,800	69,498	71,697	71,702	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	41,64000	43,59000	45,55000	46,00000	46,43000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	1	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	32 118	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	118 846 700	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	6 022 000	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	149 431 000	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	31 154	32 804	32 118	30 455	30 387	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	31 154	32 804	32 118	30 455	30 387	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	39 991	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	21,36	21,89	22,66	30,39	23,79	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	47,72	49,57	50,78	53,39	53,59	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	16,35	17,27	22,33	19,45	18,34	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	4 675	4 644	4 645	4 629	4 577	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 211	1 212	1 212	1 212	1 212	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	3 464	3 432	3 433	3 417	3 365	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	109,76	110,49	110,47	110,85	112,11	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	14 893,17	15 030,14	14 961,90	15 488,67	15 665,82	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 073	1 074	1 074	1 074	1 074	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	5 748	5 718	5 719	5 703	5 651	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	5	5	4	4	4	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	249	0	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 792	1 800	1 619	1 850	1 830	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 792	1 700	1 483	1 750	1 637	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	50	50	61	61	61	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	459 121 844	419 565 217	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	497 585 071	478 260 870	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	-38 463 227	-58 695 652	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	-37 980 241	-65 217 391	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	37,82	18,82	31,56	36,30	33,71	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	55,05	61,74	61,77	40,55	45,37	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	1,52	2,05	1,80	1,89	2,25	Postal financial services
6.4	Autres produits	5,61	17,39	4,87	21,26	18,67	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,49	0,34	0,33	0,34	0,39	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	5,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	23 346	23 346	23 346	23 346	23 346	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,5	1,5	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	4,5	4,5	4,5	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	59 563	59 563	59 563	59 563	59 563	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	96,00	96,00	96,00	96,00	96,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	1	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	97,5	97,5	NA	97,5	96,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	97,5	97,5	46,2	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	21,64	21,39	16,97	ND	31,72	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	1 487 407 800	1 481 273 300	1 174 655 425	1 217 824 746	2 273 214 190	Domestic service
9.3	Service international - expédition	16 952 499	10 755 300	4 923 122	3 398 799	1 451 518	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	17 663 125	11 343 800	8 889 113	8 032 170	4 939 587	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	158 536 746	143 693 600	94 568 832	68 203 364	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	2 425 550	ND	NA	ND	NA	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	ND	NA	ND	NA	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	2 425 550	777 800	NA	ND	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	308 201	343 911	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	173 577 645	ND	147 820 085	128 154 868	1 294 911 035	Domestic service
10.2	Service international - expédition	496 604	ND	547 568	572 799	2 939 901	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 123 529	ND	1 064 336	803 703	1 165 708	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	8 603 354	7 259 500	5 187 792	3 328 533	22 477 295	Domestic service
10.5	Service international - expédition	301 345	258 900	486 946	208 699	1 166 726	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	334 495	282 000	347 755	284 316	267 365	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	NA	NA	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	143 238	3 020 000	NA	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	6 227 510	4 810 000	NA	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	7 830 000	NA	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	24 298	24 100	ND	NA	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	247 747	281 700	ND	NA	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	ND	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	ND			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	14 874	...	14 874	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	1,411	...	1,384	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	1,42000	...	1,33000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	37	...	40	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	37	...	40	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	0	...	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	ND	...	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	32,00	...	12,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	10,00	...	10,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	13,00	...	5,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	1	...	1	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	1	...	1	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	0	...	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	14 874,00	...	14 874,00	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	1 411 000,00	...	1 384 286,00	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	0	...	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	0	...	NA	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	1	...	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	NA	...	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	ND	...	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	ND	...	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	ND	...	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	ND	...	22 556	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	ND	...	12 030	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	ND	...	10 526	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	ND	...	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	50,00	...	50,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	50,00	...	50,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	0,00	...	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	0,00	...	0,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	ND	...	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	NA	...	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	NA	...	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	1	...	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	ND	...	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	ND	...	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	ND	...	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	ND	...	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	30,00	...	30,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	70,00	...	70,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	0,00	...	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	1	...	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	90,0	...	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	ND	...	90,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	0,00	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	40	...	ND	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	1 400	...	3 235	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	19 000	...	21 370	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	ND	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	5	...	5	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	5	...	5	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	0	...	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	112	...	200	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	NA	...	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	0,53	...	0,56	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	ND	...	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	ND	...	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	ND	...	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	4	...	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	20	...	34	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	2 300	...	13 332	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	ND	...	32 100	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	ND	...	865	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	NA	...	NA	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	NA	...	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	NA	...	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	NA	...	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	NA	...	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	NA	...	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	NA	...	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	NA	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	NA	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	NA	...	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	...	...	488 100	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	...	...	7,364	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	...	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	...	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	...	...	5,02000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	2	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	2 426	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	335 749	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	7 780	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	22 864	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	...	...	2 426	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	...	...	810	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	...	...	1 616	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	...	...	1 656	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	...	...	670,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	...	...	48,96	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	...	...	ND	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	...	...	ND	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	...	...	150	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	...	...	ND	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	...	...	ND	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	...	...	ND	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	...	...	31	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	...	...	150	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	...	...	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	...	...	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	...	...	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	...	...	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	...	...	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	...	...	33 450 733	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	...	...	30 721 624	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	...	...	2 729 109	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	...	...	1 320 782	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	...	...	13,64	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	...	...	7,93	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	...	...	1,58	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	...	...	76,85	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	...	...	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	...	...	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	...	...	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	...	...	94	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	...	...	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	...	...	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	...	...	94	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	...	...	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	...	...	68,20	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	...	...	24,20	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	...	...	9,80	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	...	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	...	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	...	...	85,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	...	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	...	...	309 111	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	...	...	5 943	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	...	...	26 638	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	...	...	26 508 527	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	...	...	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	...	...	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	...	...	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	...	...	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	...	...	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	...	...	1,20	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	...	...	22 864	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	...	...	NA	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	...	...	1 614	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	...	...	4 989	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	...	...	446	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	...	...	2 791	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	...	...	59 789	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	...	...	343 353	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	...	...	ND	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	...	...	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	...	...	29 263	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	...	...	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	...	...	343	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	...	...	55	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	...	...	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	...	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	...	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	...	...	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	163 610	163 610	...	...	163 610	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	11,695	11,819	...	...	12,200	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	3,91000	3,92000	...	...	4,14000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	1	1	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	9 263	9 041	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	87 763 000	109 094 000	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	240 414	312 000	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	1 341 004	1 315 000	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	9 263	9 041	...	...	8 836	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	9 263	9 041	...	...	8 836	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	...	...	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	9 263	9 041	...	...	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	39,00	40,00	...	...	40,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	15,00	15,00	...	...	14,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	ND	ND	...	...	47,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 234	1 194	...	...	2 061	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 043	1 046	...	...	1 228	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	191	148	...	...	833	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	132,59	137,03	...	...	79,38	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	9 477,08	9 898,34	...	...	5 919,67	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	48	51	...	...	463	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 091	1 097	...	...	1 110	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	...	...	4	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	...	...	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 027	1 046	...	...	1 172	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	3 226	ND	...	...	4	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	...	...	10	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	114 066 496	120 408 163	...	...	152 008 754	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	116 879 795	ND	...	...	130 537 564	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-2 813 299	ND	...	...	21 471 189	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-255 754	ND	...	...	30 761 738	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	15,00	10,00	...	...	5,70	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	8,00	10,00	...	...	8,70	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	74,00	80,00	...	...	83,50	Postal financial services
6.4	Autres produits	3,00	0,00	...	...	2,10	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,10	NG	...	...	0,02	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	...	...	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	...	...	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	3 098	3 098	...	...	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	...	...	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	...	...	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	79 000	80 000	...	...	3 123	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,00	1,00	...	...	22,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	94,00	96,60	...	...	73,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	6,00	3,40	...	...	27,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	...	...	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	1	...	...	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	...	...	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	80,0	80,0	...	...	90,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	...	4,47	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	85 929 000	74 590 000	...	...	53 534 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 834 000	902 000	...	...	117 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	2 290 000	1 345 000	...	...	85 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	...	...	100 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	1 900 000	1 686 000	...	...	1 105 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	500 000	355 000	...	...	214 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	1 400 000	1 331 000	...	...	891 000	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	...	...	4 748 250	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	17 192 000	15 371 000	...	...	15 000 016	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,19	0,19	...	...	0,18	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	1 040 648	1 042 000	...	...	1 154 000	Domestic service
10.2	Service international - expédition	300 356	273 000	...	...	17 000	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	283 620	275 000	...	...	32 000	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	178 964	258 000	...	...	110 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	61 450	54 000	...	...	45 000	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	66 987	45 000	...	...	21 000	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	...	...	1 154 553	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	7 074 000	6 887 000	...	...	4 789 000	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	14 668 000	15 292 000	...	...	16 671 000	Number of government payments
12.2	Factures	ND	4 537 000	...	...	3 962 402	Number of bills
12.3	Mandats de poste	4 660 000	19 829 000	...	...	20 908 000	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	39 658 000	...	...	41 541 402	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	9 967	12 978	...	...	5 653	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1 100 851	1 890 622	...	...	2 821 272	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	1 938 000	1 996 842	...	...	2 127 000	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)			...	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	4 005 000	4 100 918	...	...	4 311 000	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	...	...	1 899 516 908	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	650	...	650	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,104	...	0,112	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	01/01/21-31/12/21	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	01/01/21-31/12/21	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	3,18000	...	3,23000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	21	...	35	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	21	...	35	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	...	0	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	18	...	35	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	10,00	...	62,90	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	2,00	...	5,70	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	3,00	...	8,60	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	6	...	4	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	3	...	2	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	3	...	2	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	108,33	...	162,50	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	17 416,17	...	28 000,00	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	0	...	0	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	3	...	1	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	...	2	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	...	NA	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	NA	...	ND	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	NA	...	ND	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	...	1	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	384 209	...	697 298	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	353 792	...	447 729	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	30 418	...	249 568	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	25 705	...	194 967	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	3,00	...	30,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	8,00	...	30,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	10,00	...	20,00	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	79,00	...	20,00	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	8,00	...	0,00	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	...	0,0	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	...	0,0	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	...	ND	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	...	ND	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	...	ND	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	340	...	340	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	80,00	...	30,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	5,00	...	10,00	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	50,00	...	40,00	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	45,00	...	50,00	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	...	1	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	100,0	...	NA	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	97,0	...	NA	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,13	...	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	3 001	...	ND	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	10 065	...	585	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	26 497	...	12 195	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	150	...	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	3 001	...	ND	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	3 001	...	ND	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	...	ND	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	10 065	...	4 764	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	...	ND	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,63	...	ND	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	10	...	ND	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	610	...	2 049	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	664	...	735	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	315	...	ND	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	65	...	235	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	1 704	...	2 281	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	1 459	...	6 713	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	...	4 179	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	ND	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	ND	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	...	ND	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	...	ND	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	...	ND	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	...	NA	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	NA	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	NA	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	NA	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	NA	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	783 562	783 562	783 562	783 562	783 562	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	83,430	84,339	84,515	85,341	87,271	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	7,96000	9,76000	12,61000	24,91000	31,67000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	36	35	39	40	49	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	70 000	74 000	74 300	96 400	116 277	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	460 100 000	321 700 000	655 000 000	567 700 000	375 276 000	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	624 130 000	758 600 000	935 155 000	1 145 800 000	1 279 426 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	26 672	25 303	24 284	23 508	21 890	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	26 672	25 303	24 284	23 508	21 890	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	NA	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	26 672	25 303	24 284	23 508	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	34,38	34,95	35,50	36,04	37,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	29,75	29,33	27,20	27,49	26,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	21,53	21,98	21,44	22,41	22,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	5 069	4 645	4 297	4 132	3 545	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	4 022	3 625	3 345	3 269	2 844	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 047	1 020	952	863	701	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	154,58	168,69	182,35	189,63	221,03	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	16 458,79	18 156,96	19 668,37	20 653,74	24 617,91	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 424	1 419	1 250	1 163	1 021	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	5 069	4 645	4 297	4 132	3 763	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	30	55	43	45	47	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	4 968	4 521	4 968	3 895	3 793	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	3 791	3 336	3 791	3 033	3 571	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	259	329	387	404	405	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	ND	ND	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	45,53	44,00	38,00	37,00	13,41	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	19,30	21,00	22,50	23,00	25,84	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	18,92	17,00	13,60	10,00	10,44	Postal financial services
6.4	Autres produits	19,80	18,00	25,90	30,00	50,30	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,37	0,26	0,27	0,23	0,14	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	1 100	ND	ND	ND	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	64 780	64 202	66 033	66 201	66 610	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	3	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	85,0	85,0	85,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	69,0	ND	80,0	80,0	80,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	6,59	ND	3,89	3,55	3,14	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	544 424 984	ND	317 487 766	298 012 182	270 553 389	Domestic service
9.3	Service international - expédition	5 029 841	ND	11 131 099	4 537 276	3 251 321	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	51 961 000	ND	6 430 132	4 235 202	3 182 289	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	7 172 739	5 475 837	5 509 058	5 929 621	5 683 622	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	20 321 423	10 024 737	6 166 869	1 851 191	2 868 496	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	19 959 937	9 144 145	5 855 697	1 851 191	2 868 496	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	361 486	880 592	311 172	NG	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	433 026	452 027	243 394	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	90 488 285	61 335 801	51 474 691	43 832 509	52 141 885	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	ND	ND	ND	ND	0,92	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	75 485 699	61 469 017	71 348 572	90 549 045	96 075 183	Domestic service
10.2	Service international - expédition	118 682	80 102	9 525	10 391	10 644	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	99 551	12 693	158 357	139 779	154 376	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	55 338 536	88 758 324	75 678 986	94 524 363	91 048 685	Domestic service
10.5	Service international - expédition	294 678	177 670	178 259	387 739	292 595	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	205 800	346 654	549 053	134 733	173 132	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	97 297 200	229 644 730	4 710 952	266 998 076 801	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	254 178 854	249 995 367	259 301 701	113 130 496	467 542 551	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	46 512 406	97 293 279	105 110 171	143 379 103	195 744 280	Number of government payments
12.2	Factures	126 108 923	79 331 564	67 995 918	69 314 452	68 849 083	Number of bills
12.3	Mandats de poste	14 482 106	86 304 662	72 832 903	68 157 721	69 743 580	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	187 103 435	262 929 505	245 938 992	280 851 276	334 336 943	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	410 899	447 664	358 449	321 864	343 482	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	1 256 520	1 362 844	1 137 230	1 593 618	1 402 008	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	7 792 492	8 167 189	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)			NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	8 517 412	8 594 211	8 515 524	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	313 422 567	242 242 777	248 500 077	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	5 130	5 130	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	1,395	1,399	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	9,29000	9,40000	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	965	939	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	792	778	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	173	161	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	879	859	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	ND	ND	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	57,00	46,00	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	21,00	26,00	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	109	120	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	45	72	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	64	48	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	47,06	42,75	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	12 797,88	11 662,43	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	32	32	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	64	13	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	46	48	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	46	25	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	NA	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	7 144 522	15 029 798	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	14 923 300	14 165 193	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-7 778 777	864 606	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-7 795 667	817 592	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	65,00	75,00	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	30,00	20,00	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	5,00	5,00	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,00	1,00	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	1,0	1,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	164	161	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	9 403	9 403	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	1,00	1,00	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	95,00	96,00	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	5,00	3,00	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	1,00	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	4	4	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	96,0	95,0	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	34 879 538	26 813 040	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	1 660 087	870 466	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 378 900	983 887	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	4 158 227	2 600 824	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	14 418	340	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	4 143 809	2 600 484	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	1 781 156	986 793	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,11	0,11	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	179 672	199 293	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	6 196	3 503	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	6 960	4 713	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	634	959	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 070	7 203	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	38 765	28 059	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	565 522	481 762	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	3 840 000	21 083 850	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	0	513 018	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	3 840 000	4 433 018	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	NA	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	NA	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	...	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	...	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	26	...	26	26	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,012	...	0,012	0,011	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	2,01000	...	1,95000	1,96000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	9	...	11	10	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	7	...	9	10	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	2	...	2	0	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1	...	ND	1	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	90,00	...	73,00	70,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	20,00	...	19,00	20,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	90,00	...	27,00	30,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	2	...	1	2	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1	...	1	1	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1	...	NA	1	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	13,00	...	26,00	13,00	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	5 827,50	...	12 000,00	5 656,00	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	...	NA	NA	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	...	NA	1	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	...	1	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	1	...	NA	1	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1	...	1	0	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1	...	1	0	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	...	0	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	91 951	...	200 061	357 316	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	117 906	...	183 761	194 342	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-25 955	...	16 300	162 974	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	ND	...	16 301	162 974	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	2,00	...	2,00	0,40	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	1,00	...	79,00	0,90	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	...	0,00	2,60	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	97,00	...	19,00	96,10	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	6,80	...	14,00	2,40	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	...	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	...	NA	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	...	NA	150	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	...	ND	ND	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	...	ND	NA	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	150	...	150	150	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	0,00	...	50,00	60,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	20,00	...	30,00	30,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	50,00	...	50,00	50,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	30,00	...	20,00	20,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	...	1	1	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	100,0	...	ND	100,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	...	ND	100,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	ND	...	ND	ND	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	782	...	225 063	744 001	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	8 185	...	1 249	4 337	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	ND	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	...	NA	NA	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	...	NA	NA	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	...	NA	NA	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	...	NA	744 001	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	...	NA	NA	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,40	...	1,28	5,10	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	...	NA	NA	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	66	...	8	8	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	8	...	1	0	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	2	...	NA	NA	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	20	...	8	7	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	216	...	22	78	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	...	1 880	131 921	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	...	16	3 000	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	NA	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	NA	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	...	NA	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	...	NA	NA	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	...	NA	310	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	...	NA	159	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	NA	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	NA		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	945 087	945 087	945 087	945 087	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	58,005	59,734	64,674	65,498	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	3 148,24000	3 195,47000	3 273,20000	3 105,70000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	86	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 007	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	9 042 880	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	109 695	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	594 302	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	749	764	719	ND	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	749	764	719	664	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	ND	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	749	ND	719	ND	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	59,40	57,00	56,90	43,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	3,00	ND	ND	ND	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	26,70	22,50	26,70	ND	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	245	172	178	178	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	143	132	136	136	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	102	40	42	42	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	3 857,50	5 494,69	5 309,48	5 309,48	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	236 756,98	347 291,94	363 337,08	367 964,88	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	ND	72	65	65	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	245	172	178	178	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	ND	ND	ND	ND	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	161	36	38	38	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	161	99	21	21	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	161	99	224	224	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	ND	ND	ND	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	10 301 064	9 717 711	9 554 619	18 087 502	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	9 408 016	9 031 055	9 351 778	12 181 288	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	893 048	686 656	202 842	5 906 214	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	625 134	340 477	-149 690	5 298 536	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	39,00	32,60	29,00	29,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	5,00	53,80	52,00	20,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	45,00	3,60	14,00	5,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	9,50	10,00	5,00	46,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,50	0,15	NG	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	1,0	1,0	1,0	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	3,0	3,0	3,0	3,0	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	46	50	50	50	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	ND	1,0	1,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	ND	1,0	1,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	156 568	126 000	126 000	126 000	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	99,70	52,00	50,00	50,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0,30	ND	20,00	20,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	99,70	ND	80,00	80,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	ND	0,00	0,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	85,0	85,0	ND	95,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	82,0	91,3	ND	94,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,16	ND	ND	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	6 855 626	3 779 822	2 253 513	2 308 286	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	2 187 254	1 179 844	558 541	482 551	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	2 247 599	1 643 336	974 461	928 240	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	NA	ND	ND	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	ND	ND	ND	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	ND	ND	ND	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	ND	ND	ND	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	ND	ND	ND	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	ND	ND	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,54	0,28	0,52	0,55	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	581 007	504 866	516 725	602 339	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	15 296	7 439	10 675	8 454	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	10 502	7 290	4 903	6 940	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	40 629	15 351	7 120	13 159	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	27 930	488	1 423	1 158	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	22 763	18 422	9 051	6 112	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	16 000	ND	ND	ND	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	ND	ND	ND	ND	...	Number of government payments
12.2	Factures	ND	ND	ND	ND	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	115 226	ND	ND	ND	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	ND	ND	ND	ND	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	3	ND	ND	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	ND	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	365 147	ND	NA	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	ND	ND	NA		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	603 700	603 700	603 700	603 700	603 700	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	43,994	43,734	43,361	39,702	37,733	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	33,37000	37,55000	38,87000	48,67000	48,79000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	52	143	172	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	72 000	ND	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	259 285 200	539 900 000	50 901 170	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	37 541 900	ND	66 197 156	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	19 002 700	ND	116 811	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	63 506	62 985	59 059	48 467	38 198	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	30 852	31 642	58 642	31 982	31 316	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	32 654	31 343	417	16 485	6 882	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	50 254	49 660	58 851	40 584	36 614	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	88,00	87,00	82,00	78,00	81,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	42,00	42,00	40,00	37,00	23,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	36,00	40,00	40,00	ND	1,10	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	10 238	9 511	9 511	7 349	26 488	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	10 238	9 511	9 511	7 349	5 619	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	20 869	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	58,97	63,47	63,47	82,15	22,79	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	4 297,09	4 598,23	4 559,04	5 402,33	1 424,53	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	24 534	7 918	7 918	5 385	23 856	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	27 081	26 682	24 009	ND	26 488	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	81	79	81	81	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	4 100	4 279	4 661	4 867	6 407	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	7 153	7 680	8 194	4 867	6 407	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	ND	ND	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	260 766 677	255 861 278	300 693 285	221 286 460	248 262 103	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	242 591 549	250 340 746	294 571 701	252 787 631	268 025 989	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	18 175 127	5 520 533	6 121 585	-31 501 171	-19 763 886	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	14 876 206	4 392 091	4 722 974	-25 849 373	-16 322 218	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	34,10	29,30	28,60	25,80	22,10	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	16,00	16,30	20,30	19,30	26,60	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	34,80	42,50	40,70	38,50	36,40	Postal financial services
6.4	Autres produits	15,10	11,90	10,40	16,40	14,90	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	0,10	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	21 362	17 670	14 161	13 282	13 668	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	14 833 447	14 223 136	15 454 424	ND	15 499 763	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	99,00	99,00	99,00	99,00	99,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	1	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	93,0	93,0	ND	ND	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	86,3	76,5	89,1	ND	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	14,40	11,59	10,19	ND	4,70	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	187 144 822	153 861 784	159 496 668	73 927 182	84 145 390	Domestic service
9.3	Service international - expédition	5 009 781	5 209 732	4 870 916	3 631 469	2 460 907	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	36 079 927	54 628 113	47 285 462	12 775 332	22 089 552	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	316 767 476	271 581 479	234 916 025	112 938 672	87 033 000	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	124 758 722	76 094 816	42 527 176	4 474 270	3 727 830	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	0	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	124 758 722	76 094 816	42 527 176	4 474 270	3 727 830	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	ND	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	ND	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,30	0,29	0,39	0,31	0,31	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	ND	NA	NA	ND	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	53 850	116 811	114 403	130 695	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	136 787	236 714	201 954	261 590	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	24 680 334	30 699 852	39 823 273	37 188 473	49 982 358	Domestic service
10.5	Service international - expédition	236 008	360 884	507 896	435 866	374 593	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	390 785	405 698	445 657	471 156	361 364	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	48 549 807	94 234 400	73 000 000	91 080 881	122 415 343	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	111 469 498	145 080 161	35 137 240[8]	70 198 933	108 188 533	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	113 847 696	135 343 339	ND	40 015 299	37 734 091	Number of government payments
12.2	Factures	voir / see 12.1	voir / see 12.1	130 069 444	94 373 843	91 048 647	Number of bills
12.3	Mandats de poste	9 521 712	10 848 608	12 644 002	9 267 935	12 899 817	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	123 369 408	146 191 947	ND	143 657 077	141 682 555	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	278 689	269 203	257 760	37 874	58	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	678 035	685 700	604 261	67 805	9 642	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

UG Ouganda

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	241 038	241 038	241 038	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	44,270	45,741	48,698	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	5 074,88000	5 179,10000	5 109,80000	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	229	215	209	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	229	215	209	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	229	215	209	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	31,00	31,00	32,00	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	18,00	18,00	18,00	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	20,00	20,00	20,00	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	308	160	160	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	154	154	154	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	154	6	6	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	782,59	1 506,49	1 506,49	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	143 732,43	285 881,25	304 362,50	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	105	105	105	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	49	49	49	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	49	ND	49	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	25	25	25	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	49	49	49	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	49	49	49	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	0	0	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	3 733 044	29 735 066	3 372 004	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	3 672 395	2 918 856	3 258 291	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	60 649	26 816 210	113 713	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	37 214	18 431	55 998	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	29,20	31,60	23,00	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	23,90	21,20	22,00	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,10	0,10	0,02	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	46,80	47,10	54,98	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,04	0,05	0,01	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	ND	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	ND	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	82 900	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	ND	ND	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	ND	ND	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	82 900	82 900	82 900	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	87,00	89,00	90,00	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	ND	ND	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	ND	ND	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	ND	ND	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	75,0	75,0	75,0	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	76,9	76,9	63,4	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	280 781	63 116	61 604	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	352 620	258 327	147 488	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	558 244	283 489	358 440	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	ND	ND	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	NA	NA	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,30	0,29	0,29	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	103 055	48 795	38 239	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	8 457	5 348	7 615	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	7 249	2 894	5 163	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	0	0	0	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	3 022	663	1 127	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	18 075	8 160	13 316	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	158 180	50 024	77 831	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	149 073	107 178	72 970	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	1 520	1 460	ND	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	3 040	2 840	ND	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	0	0	26 082	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	4 560	4 200	26 082	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	NA	NA	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	NA	NA	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	ND	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	ND	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	ND	ND	26	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	ND	ND	ND	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	9 629 091	9 629 091	9 629 091	...	9 629 091	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	329,065	331,003	333,783	...	343,477	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	1,38000	1,39000	1,43000	...	1,33000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	ND [9]	ND [9]	1	ND [9]	ND [9]	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	ND	ND	ND	635 369 [10]	640 000 [10]	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	ND	121 200 000 000	ND	199 600 000 000 [10]	108 500 000 000 [10]	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	ND	6 800 000 000 [10]	ND	7 200 000 000 [10]	6 500 000 000	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	25 000 000 [10]	ND	28 600 000 000 [10]	24 600 000	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	633 108	644 033	653 167	...	525 469	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	496 934	644 033	516 636	...	525 469	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	136 174	voir / see 3.2	136 531	...	voir / see 3.2	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	565 021	ND	584 901	...	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	45,70	ND	ND	...	ND	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	53,90	ND	39,41	...	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	50,80	ND	ND	...	ND	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	36 019	34 430	29 338	...	ND	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	31 322	31 330	26 362	...	31 123	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	4 697	3 100	2 976	...	ND	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	267,33	279,67	328,21	...	ND	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	9 135,87	9 613,79	11 377,16	...	ND	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	ND	ND	...	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	ND	NA	...	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	320	ND	ND	...	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	ND	NA	...	ND	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	ND	ND	...	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	ND	ND	...	ND	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	ND	ND	ND	...	ND	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	51 560 869 565	52 589 928 058	53 874 825 175	...	58 796 992 481	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	53 535 507 246	ND	58 044 755 245	...	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 974 637 681	ND	-4 169 930 070	...	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-6 322 463 768	-6 601 438 849	-3 447 552 448	...	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	63,10	ND	58,50	...	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	32,50	ND	41,50	...	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	ND	0,00	...	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	4,40	ND	0,00	...	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	ND	...	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	ND	...	ND	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	ND	...	ND	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	140 832	ND	ND	...	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	ND	...	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	ND	...	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	19 212 082	ND	19 113 527	...	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	16,00	ND	12,00	...	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	93,00	ND	95,00	...	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	7,00	ND	5,00	...	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	ND	0,00	...	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	2	1	...	ND	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	96,0	96,5	96,0	...	ND	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	92,0	91,5	92,0	...	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	...	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	149 400 000 000	129 200 000 000	128 900 000 000	...	116 200 000 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	ND	ND	ND	...	ND	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	ND	ND	ND	...	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	4 635 000 000	4 006 000 000	3 679 000 000	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	75 653 000 000	64 143 000 000	66 200 000 000	...	59 400 000 000	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	75 653 000 000	64 143 000 000	66 200 000 000	...	59 400 000 000	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	NA	NA	...	NA	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	...	ND	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	NA	...	ND	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,40	ND	0,42	...	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	26 000 000	24 000 000	29 000 000	...	ND	Domestic service
10.2	Service international - expédition	ND	ND	ND	...	ND	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	ND	ND	ND	...	ND	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	6 165 000 000	7 300 000 000	7 578 000 000	...	7 100 000 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	...	ND	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	ND	ND	ND	...	ND	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	...	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	ND	NA	...	ND	Number of government payments
12.2	Factures	NA	ND	NA	...	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	81 000 000	ND	ND	...	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	81 000 000	ND	ND	...	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	ND	ND	...	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	ND	ND	...	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	ND	NA	...	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	ND	NA	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	ND	NA	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	ND	NA	...	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	175 016	175 016	175 016	175 016	175 016	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	3,462	3,474	3,506	3,423	3,388	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	51,59000	58,52000	62,04000	53,33000	51,79000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	96	102	90	90	88	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	4 988	4 808	2 539	6 483	5 147	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	94 833 231	58 672 129	78 878 062	72 657 056	68 112 490	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	6 050 328	767 696	9 843 877	10 975 342	11 940 383	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	228 481	190 180	305 683	384 303	431 999	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	1 821	1 778	1 735	1 654	1 582	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	1 821	1 778	1 735	1 654	1 582	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	0	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	1 821	1 778	1 735	1 654	1 582	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	41,85	41,00	41,00	42,00	42,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	39,70	40,00	40,00	38,00	36,80	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	50,22	50,00	48,00	48,00	48,50	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	254	254	254	249	243	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	178	180	175	155	152	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	76	74	79	94	91	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	689,04	689,04	689,04	702,88	720,23	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	13 628,86	13 676,09	13 803,15	13 746,16	13 942,72	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	155	169	168	186	175	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	3	3	2	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	NA	NA	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	177	197	212	215	232	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	160	180	197	182	218	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NG	NG	NG	NG	NG	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	27 019 957	22 438 885	21 940 079	29 695 625	31 737 011	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	50 639 806	46 703 714	44 500 662	52 611 932	59 158 503	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-23 619 849	-24 264 830	-22 560 583	-22 916 307	-27 421 492	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-23 619 849	-24 264 830	-22 560 583	-22 916 307	-27 421 492	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	75,00	72,40	72,40	74,20	70,50	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	21,50	24,20	24,20	24,10	26,80	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	2,00	2,10	2,10	1,60	1,60	Postal financial services
6.4	Autres produits	1,50	1,30	1,30	1,10	1,10	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,40	0,40	ND	0,30	0,33	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	NA	NA	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	NA	NA	NA	NA	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	94,60	94,60	94,60	94,60	94,70	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	1,30	1,40	1,40	1,40	1,40	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	4,10	4,00	4,00	4,00	3,90	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	3	0	3	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	92,0	92,0	92,0	92,0	92,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	95,3	93,3	93,9	94,5	94,2	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	11,71	9,68	9,09	9,12	9,04	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	40 171 000	33 416 000	31 731 000	31 130 000	30 544 000	Domestic service
9.3	Service international - expédition	373 000	205 000	133 000	70 000	67 000	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 540 296	646 000	626 000	446 000	509 000	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	NA	ND	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NG	NG	NG	NG	NG	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NG	NG	NG	NG	NG	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	0	0	0	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NG	NG	NG	NG	NG	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NG	NG	NG	NG	NG	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,49	0,46	0,48	0,60	0,68	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	NA	NA	NA	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	4 400	3 560	3 651	4 344	3 764	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	9 000	8 814	7 650	7 402	8 002	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	1 048 000	1 027 000	1 168 000	1 339 000	1 520 000	Domestic service
10.5	Service international - expédition	7 900	7 231	8 001	6 322	6 410	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	19 800	9 579	11 486	9 642	9 141	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	ND	ND	ND	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	3 075 000	2 331 000	2 469 000	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	NA	NA	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	NA	NA	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	28 429	24 974	23 728	24 843	24 806	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	28 429	24 974	23 728	24 843	24 806	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	3 406	3 459	22 214	5 292	5 442	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	17 300	60 060	3 524	3 852	3 792	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	447 400	447 400	447 400	447 400	447 400	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	32,982	33,469	33,649	34,628	35,652	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	13 044,67000	14 004,40000	15 113,27000	14 939,30000	15 654,60000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	ND	...	ND	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	ND	...	ND	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	...	ND	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	...	ND	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	ND	...	ND	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	7 536	7 915	7 249	7 108	7 494	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	7 280	7 691	7 189	7 057	7 146	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	256	224	60	51	348	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	6 959	7 572	7 680	7 604	7 320	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	51,70	52,00	48,50	51,00	52,80	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	28,40	28,20	27,70	31,00	43,20	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	1,30	2,30	2,40	3,00	4,30	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 979	1 944	1 975	1 827	1 766	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	1 979	1 944	1 975	1 827	1 766	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	0	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	226,07	230,14	226,53	244,88	253,34	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	16 665,85	17 216,67	17 037,47	18 953,29	20 188,17	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	1 320	1 319	1 358	1 231	2 201	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	1 979	1 944	1 975	1 827	1 766	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	15	15	15	15	173	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	2	2	2	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	1 532	1 572	1 685	1 748	1 752	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1 532	1 572	1 685	1 748	1 752	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	NA	180	180	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	13 774 086	18 100 447	19 532 934	24 568 273	27 490 367	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	13 551 336	18 035 310	19 389 861	24 474 206	27 241 865	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	222 750	65 137	143 073	94 067	248 502	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	14 903	22 486	45 649	54 219	51 729	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	28,70	15,60	24,60	13,00	42,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	14,60	6,20	8,60	6,70	7,30	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	25,20	25,60	18,40	16,00	9,80	Postal financial services
6.4	Autres produits	31,50	52,60	48,40	64,30	40,90	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	16,60	12,80	ND	11,00	0,90	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	5,0	5,0	6,0	6,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	3 302	2 938	2 815	2 070	2 190	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	3,0	3,0	6,0	6,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	2 868	6 195	2 519	ND	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	ND	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	ND	ND	95,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	97,0	ND	97,0	97,0	97,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	14 860 400	13 965 500	16 645 700	10 711 200	6 909 600	Domestic service
9.3	Service international - expédition	412 900	252 600	342 500	626 400	14 332 800	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 626 900	981 000	825 000	160 100	1 587 900	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	15 467 440	9 363 610	1 797 520	1 587 250	1 825 338	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	ND	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	ND	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	NA	NA	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	2 235 400	1 885 200	3 948 624	9 962 172	20 543 379	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,12	0,14	0,13	0,14	0,13	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	7 260	5 800	2 300	20 800	24 600	Domestic service
10.2	Service international - expédition	16 200	17 900	9 800	21 100	31 100	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	46 300	36 400	30 400	34 800	14 801	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	44 300	50 300	61 900	87 900	54 500	Domestic service
10.5	Service international - expédition	12 400	11 100	19 600	11 700	19 800	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	36 000	28 100	36 600	27 800	24 100	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	139 962	NA	1 017 960	1 498 089	1 532 157	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	ND	ND	ND	ND	26 958	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	0	ND	NA	0	0	Number of government payments
12.2	Factures	0	ND	NA	0	10 654 330	Number of bills
12.3	Mandats de poste	1 087 600	ND	1 051 800	473 800	134 442	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	1 087 600	1 049 800	1 051 800	473 800	10 788 772	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	9 203	8 695	7 888	7 035	1 039	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	4 451	4 537	4 264	4 112	3 360	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	NA	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	NA	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	1	...	1	1	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...		...	0,001	0,000	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	01/01/20-31/12/20	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	01/01/20-31/12/20	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	1,22000	...	1,25000	1,23000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	44	...	40	42	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	44	...	40	42	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	0	...	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	44	...	40	42	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	7,00	...	7,50	12,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	20,00	...	22,50	22,50	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	0,00	...	0,00	0,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	4	...	5	5	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	4	...	5	5	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	0	...	0	0	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	0,25	...	0,20	0,20	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...		...	102,00	99,20	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	0	...	NA	0	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	0	...	0	0	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	1	...	1	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	0	...	0	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	4	...	5	5	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	0	...	0	0	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	0	...	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	ND	...	NA	NA	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	ND	...	NA	NA	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	ND	...	NA	NA	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	ND	...	NA	NA	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	ND	...	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	ND	...	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	ND	...	NA	NA	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	ND	...	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	ND	...	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	5,0	...	5,0	5,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	0,0	...	NA	0,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	26	...	26	26	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	3,0	...	3,0	3,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	0,0	...	0,0	0,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	121	...	127	124	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	8,00	...	8,00	8,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	100,00	...	100,00	100,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	0,00	...	0,00	0,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	0,00	...	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	1	...	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	88,0	...	88,0	88,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	97,7	...	99,5	99,8	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...		...	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	73 080	...	78 420	74 880	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	1 000 337	...	1 916 700	1 707 922	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	347 333	...	339 570	296 695	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	ND	...	ND	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	NG	...	NG	NG	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	NG	...	NG	NG	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	NG	...	NG	NG	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	NG	...	NG	NG	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	NA	...	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	0,78	...	0,96	1,02	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	NA	...	NA	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	NA	...	NA	NA	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	NA	...	NA	NA	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	NG	...	NG	NG	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	173	...	93	99	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	3 966	...	5 251	3 892	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	12 193	...	98 334	93 380	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	95 546	...	404 536	548 670	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	ND	...	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	...	ND	...	ND	ND	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	ND	...	ND	ND	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	ND	...	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	0	...	0	0	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	720	...	0	0	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	NA	...	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	NA	...			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	NA	...	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	NA	...	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	...	388	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	...	0,104	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	...	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	...	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	...	3,59000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...		...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...		...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...		...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...		...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...		...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	...	97	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	...	66	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	...	31	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	...	97	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	...	77,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	...	28,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	...	70,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	...	23	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	...	23	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	...	NA	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	...	16,87	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	...	4 519,48	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	...	22	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	...	23	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	...	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	...	NA	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	...	1	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	...	1	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	...	0	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	...	920 400	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	...	889 487	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	...	30 913	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	...	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	...	33,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	...	3,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	...	15,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	...	49,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	...	3,00	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	...	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	...	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	...	20	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	...	1,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	...	1,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	...	3 444	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	...	45,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	...	60,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	...	40,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	...	0,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	3	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	85,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	...	96,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	...	4,97	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	...	515 000	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	...	1 344	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	...	203 655	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	...	NA	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	...	NA	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	...	NA	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	...	NA	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	...	NA	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	...	NA	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	...	0,56	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	...	0	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	...	10	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	...	176	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	...	150	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	...	186	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	...	607	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	...	49 313	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	...	6 717	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	...	6 947	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	...	72 979	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	...	53	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	...	79 979	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	...	6 390	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	...	73 269	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	...	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	...		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	...	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	...	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	912 050	...	...	912 050	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	28,516	...	...	28,302	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	...	...	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	13 782,80000	...	...	1 126 360,00000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	3 892	...	...	2 689	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	3 892	...	...	2 689	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	...	...	NA	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	3 892	...	...	2 689	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	39,00	...	...	39,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	32,00	...	...	32,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	61,66	...	...	23,70	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	1 859	...	...	1 814	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	320	...	...	275	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	1 539	...	...	1 539	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	490,61	...	...	502,78	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	15 339,34	...	...	15 601,82	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	288	...	...	265	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	NA	...	...	262	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	58	...	...	58	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	ND	...	...	10	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	ND	...	...	100	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	ND	...	...	100	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	...	...	NA	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	4 882 431	...	...	ND	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	4 115 764	...	...	ND	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	766 667	...	...	ND	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	660 264	...	...	ND	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	44,80	...	...	36,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	53,72	...	...	4,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	...	...	0,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	1,48	...	...	60,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,05	...	...	2,42	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	NA	...	...	NA	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	NA	...	...	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	...	...	NA	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	ND	...	...	ND	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	ND	...	...	ND	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	30 824	...	...	30 824	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	8,16	...	...	30,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	98,00	...	...	60,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	0,00	...	...	39,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	2,00	...	...	1,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	...	...	5	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	80,0	...	...	NA	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	...	...	NA	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	...	...	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	23 442	...	...	6 887	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	NA	...	...	NA	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	44 787	...	...	85 562	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	...	...	ND	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	NA	...	...	0	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	NA	...	...	0	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	NA	...	...	0	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	NA	...	...	NA	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	...	...	NA	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,03	...	...	0,00	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	4 764	...	...	1 995	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	NA	...	...	NA	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	5 064	...	...	295	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	ND	...	...	NA	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	NA	...	...	NA	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	14 950	...	...	6 971	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	155 163	...	...	337 368	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	24 778	...	...	7 900	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	...	...	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	NA	...	...	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	...	...	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	...	...	NA	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	...	...	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	...	...	40 796	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	...	...		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	...	...	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	...	...	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	331 689	331 689	331 689	331 689	331 689	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	96,462	97,339	99,284	98,187	100,352	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	01/01/21-31/12/21	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	31 843,75000	32 326,00000	32 991,30000	31 423,90000	31 732,98000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	468	573	728	818	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	100 468	85 700	170 000	185 000	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	137 000 000	204 650 200	215 000 000	276 000 000	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	575 100 000	851 034 300	1 160 000 000	1 580 000 000	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	ND	NA	NA	ND	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	51 393	51 851	50 768	49 124	43 754	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	25 425	27 491	25 800	24 846	23 351	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	25 968	24 360	24 968	24 278	20 403	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	38 409	39 671	38 284	37 064	34 344	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	63,80	60,10	62,30	64,00	60,30	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	32,13	33,00	31,50	31,10	31,50	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	70,05	66,00	59,40	50,80	49,20	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	3 236	11 539	11 842	12 104	11 904	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	2 856	3 083	3 157	3 233	3 016	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	380	8 456	8 685	8 871	8 888	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	102,50	28,75	28,01	27,40	27,86	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	29 809,06	8 435,62	8 384,06	8 111,94	8 430,12	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	11 540	11 539	11 458	11 741	11 904	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	10 678	10 880	10 835	11 577	6 000	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	790	768	768	698	678	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	14 470	11 472	14 352	14 428	14 185	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	14 470	14 472	14 352	14 428	9 835	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	8 361	10 681	10 412	9 671	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	68	68	68	120	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	785 860 807	810 542 226	790 366 004	789 037 813	528 839 019	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	771 506 227	794 365 310	771 173 599	777 237 625	445 608 545	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	14 354 580	16 176 916	19 192 405	11 800 189	83 230 474	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	11 661 024	13 474 572	15 573 403	9 819 361	13 253 647	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	7,84	2,60	2,90	3,00	4,34	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	42,86	37,00	36,70	33,00	51,68	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	8,48	15,40	13,50	14,00	24,46	Postal financial services
6.4	Autres produits	40,82	45,00	46,90	50,00	19,52	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1,50	0,03	0,79	1,14	1,39	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	6,0	6,0	7,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	963	12 139	12 699	13 299	12 069	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	6,0	6,0	6,0	4,0	7,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	NG	805	835	895	850	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	3,00	4,00	4,50	4,50	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	98,00	98,00	96,00	96,00	97,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	2,00	2,00	4,00	4,00	3,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	2	2	2	2	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	75,0	79,0	80,0	80,0	82,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	91,1	97,9	95,0	98,0	98,2	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	ND	4,33	4,97	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	95 143 843	95 021 000	92 330 877	117 202 566	140 191 709	Domestic service
9.3	Service international - expédition	6 135 892	930 274	925 175	957 959	1 062 273	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	5 308 305	2 268 026	2 010 046	1 952 144	2 125 156	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	323 067 280	288 944 149	285 735 280	306 791 716	357 798 275	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	3 456 875	30 273 959	26 715 383	26 488 146	28 046 451	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	1 584 358	3 174 241	1 736 383	1 548 586	1 256 163	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	1 872 517	27 099 718	24 979 000	24 939 560	26 790 288	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	ND	0	0	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	ND	2 113 726	3 798 660	3 419 126	3 881 984	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,13	0,12	0,12	0,13	0,13	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	103 811 583	200 227 708	234 266 418	196 783 791	194 759 872	Domestic service
10.2	Service international - expédition	205 262	282 854	331 024	281 353	222 895	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	528 255	472 342	469 899	410 982	359 549	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	62 391 300	71 264 407	56 198 616	79 347 937	106 170 988	Domestic service
10.5	Service international - expédition	158 831	472 342	277 074	399 948	311 547	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	87 485	87 825	97 277	66 610	134 377	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	501 246 812	597 662 930	586 614 058	621 810 902	655 581 152	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	87 589 244	209 581 119	221 561 531	242 894 946	264 205 280	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	64 660 574	85 717 000	87 017 000	89 311 355	89 757 911	Number of government payments
12.2	Factures	198 745 962	208 000 000	176 000 000	151 031 588	191 921 132	Number of bills
12.3	Mandats de poste	15 649 162	11 750 000	8 800 000	4 842 000	3 207 432	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	279 055 698	305 467 000	271 817 000	245 184 943	284 886 475	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	0	NA	0	0	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	23 000	23 653	15 023	4 868	3 946	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	0	NA	NA	0	0	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)		NA	NA			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	987 730	1 053 000	1 100 000	1 120 000	1 011 136	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	1 862 783 121	2 025 781 069	2 212 704 562	2 368 197 455	2 671 857 481	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	...	12 189	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	...	0,327	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	...	01/01/22-31/12/22	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	...	01/01/22-31/12/22	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	...	153,03000	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	...	45	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	...	42	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	...	3	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	...	43	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	...	64,00	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	...	6,00	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	...	1,00	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	...	39	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	...	8	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	...	31	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	...	312,54	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	...	8 377,95	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	...	6	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	...	31	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	...	1	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	...	0	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	...	0	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	...	0	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	...	NA	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	...	1 644 724	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	...	1 221 166	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	...	423 558	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	...	423 558	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	...	41,00	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	...	16,00	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	...	22,00	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	...	21,00	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	...	ND	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	...	ND	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	...	NA	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	...	5	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	...	2,0	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	...	1,0	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	...	4 035	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	...	80,00	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	...	5,00	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	...	40,00	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	...	55,00	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	2	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	90,0	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	...	85,0	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	...	ND	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	...	50 161	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	...	61 091	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	...	1 928	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	...	NA	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	...	1 520	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	...	NA	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	...	1 520	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	...	NA	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	...	NA	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	...	1,96	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	...	226	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	...	2 339	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	...	7 967	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	...	110	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	...	112	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	...	3 943	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	...	25 484	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	...	22 726	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	...	NA	...	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	...	NA	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	...	NA	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	...	NA	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	...	NA	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	...	NA	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	...	NA	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	...		...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	...	NA	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	...	NA	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	2 831	2 831	...	...	...	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	0,197	0,198	...	...	...	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	...	...	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	...	...	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	3,68000	3,71000	...	...	...	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	20	17	...	...	...	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	20	17	...	...	...	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	0	0	...	...	...	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	ND	ND	...	...	...	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	65,00	70,00	...	...	...	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	30,00	20,00	...	...	...	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	100,00	100,00	...	...	...	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	6	6	...	...	...	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	6	6	...	...	...	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	0	...	...	...	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	471,83	471,83	...	...	...	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	32 848,83	33 068,33	...	...	...	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	28	5	...	...	...	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	6	6	...	...	...	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	0	1	...	...	...	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	0	...	...	...	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	6	6	...	...	...	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	1	0	...	...	...	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	0	...	...	...	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	280 187	ND	...	...	...	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	294 178	ND	...	...	...	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-13 991	ND	...	...	...	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-10 213	ND	...	...	...	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	40,00	2,00	...	...	...	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	24,00	85,00	...	...	...	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	6,00	3,00	...	...	...	Postal financial services
6.4	Autres produits	30,00	10,00	...	...	...	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	0,00	0,09	...	...	...	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	1,0	5,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	5,0	1,0	...	...	...	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	33	16	...	...	...	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	2,0	...	...	...	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	1,0	...	...	...	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	9 661	5 416	...	...	...	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	98,00	0,00	...	...	...	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	15,00	40,00	...	...	...	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	75,00	60,00	...	...	...	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	...	...	...	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	...	...	...	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	ND	ND	...	...	...	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	ND	ND	...	...	...	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	...	...	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	13 198	10 114	...	...	...	Domestic service
9.3	Service international - expédition	11 953	6 184	...	...	...	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	30 144	26 166	...	...	...	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	ND	0	...	...	...	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	13 198	4 000	...	...	...	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	13 198	0	...	...	...	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	2 000	4 000	...	...	...	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	11 953	ND	...	...	...	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	0	...	...	...	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,14	ND	...	...	...	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	NA	0	...	...	...	Domestic service
10.2	Service international - expédition	1 936	3 327	...	...	...	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	2 701	1 860	...	...	...	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	NA	0	...	...	...	Domestic service
10.5	Service international - expédition	412	928	...	...	...	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	2 318	1 329	...	...	...	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	8 988	ND	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	3 408	ND	...	...	...	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	NA	NA	...	...	...	Number of government payments
12.2	Factures	3 647	ND	...	...	...	Number of bills
12.3	Mandats de poste	NA	ND	...	...	...	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	NA	ND	...	...	...	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	NA	ND	...	...	...	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	NA	ND	...	...	...	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	...	...	...	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	...	...	...	Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	...	...	...	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	...	...	...	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	...	527 968	527 968	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	...	33,697	39,391	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	...	1 652,90000	1 807,76000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	...	2 604	1 794	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	...	2 604	1 794	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	...	0	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	...	ND	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	...	13,00	16,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	...	ND	ND	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	...	ND	ND	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	...	267	257	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	...	265	6	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	...	2	251	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	...	1 977,41	2 054,35	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	...	126 204,55	153 271,59	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	...	75	75	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	...	265	265	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	...	16	16	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	...	NA	12	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	...	365	ND	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	...	NA	NA	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	...	NA	NA	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	...	280 003	163 109	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	...	ND	ND	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	...	ND	ND	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	...	ND	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	...	ND	ND	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	...	ND	ND	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	...	ND	ND	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	...	ND	ND	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	...	ND	ND	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	...	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	...	NA	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	...	105	105	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	...	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	...	1,0	1,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	...	42 835	42 835	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	...	ND	0,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	...	ND	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	...	ND	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	...	ND	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	80,0	80,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	...	80,0	80,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	...	0,03	0,00	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	...	4 758	11 518	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	...	NA	NA	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	...	NA	NA	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	...	0	0	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	...	850 840	0	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	...	850 840	0	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	...	0	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	...	NA	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	...	NA	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	...	0,79	0,72	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	...	11 292	13 565	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	...	NA	NA	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	...	NA	NA	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	...	6	ND	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	...	NA	NA	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	...	NA	NA	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	...	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	...	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	...	507 000	3 253 385	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	...	21 071 334	24 261 978	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	...	1 054 853	1 632 168	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	...	4 413 498	29 147 531	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	...	NA	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	...	NA	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	...	597 822	3 945	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	...			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	...	616 519	619 015	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	...	29 017 037	29 161 318	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	...	...	...	1 221 037	1 221 037	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	...	...	...	59,894	63,212	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	...	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	...	...	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	...	...	...	22,62000	24,61000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	62	53	50	...	34	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	18 464	17 984	18 363	...	15 303	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	609 171 770	366 857 996	331 268 861	...	250 803 045	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	4 575 844	8 427 395	8 126 907	...	17 611 360	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	269 992 742	4 258 771	2 491 767	...	2 486 061	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	...	...	...	13 930	10 965	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	...	...	...	13 925	10 962	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	...	...	...	5	3	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	...	...	...	20 444	ND	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	...	...	...	48,91	50,31	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	...	...	...	26,87	28,35	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	...	...	...	33,86	37,64	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	...	...	...	1 599	1 300	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	...	...	...	1 069	650	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	...	...	...	530	650	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	...	...	...	763,63	939,26	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	...	...	...	37 457,09	48 624,91	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	...	...	...	453	ND	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	...	...	...	1 069	ND	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	...	...	...	16	ND	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	...	...	...	NA	0	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	...	...	...	883	650	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	...	...	...	883	650	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	...	...	...	0	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	...	...	...	163 522 016	84 424 990	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	...	...	...	269 418 921	151 483 178	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	...	...	...	-105 896 905	-67 058 188	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	...	...	...	-96 992 529	-67 058 188	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	...	...	...	81,00	87,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	...	...	...	4,00	2,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	...	...	...	0,00	0,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	...	...	...	15,00	11,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	...	...	...	2,00	2,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	...	...	...	1,0	1,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	...	...	...	3,0	3,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	...	...	...	NA	ND	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	...	...	...	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	...	...	...	2,0	3,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	...	...	...	NA	ND	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	...	...	...	NA	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	...	...	...	82,60	ND	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	...	...	...	11,00	ND	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	...	...	...	6,40	ND	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	...	...	...	92,0	92,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	...	...	...	71,0	44,7	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	...	...	...	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	...	...	...	285 068 821	237 114 611	Domestic service
9.3	Service international - expédition	...	...	...	4 441 804	8 332 920	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	...	...	...	16 692 958	35 550 758	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	...	...	...	ND	NA	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	...	...	...	ND	ND	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	...	...	...	ND	ND	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	...	...	...	ND	ND	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	...	...	...	ND	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	...	...	...	8 256 969	12 456 962	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	...	...	...	2,56	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	...	...	...	714 557	NA	Domestic service
10.2	Service international - expédition	...	...	...	5 039	3 885	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	...	...	...	64 390	71 522	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	...	...	...	1 248 522	NA	Domestic service
10.5	Service international - expédition	...	...	...	16 885	14 827	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	...	...	...	69 161	87 203	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	...	...	...	34 728 464	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	...	...	...	4 574 392	992 373	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	...	...	...	ND	ND	Number of government payments
12.2	Factures	...	...	...	5 987 010	5 987 010	Number of bills
12.3	Mandats de poste	...	...	...	172	172	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	...	...	...	ND	ND	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	...	...	...	NA	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	...	...	...	NA	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	...	...	...	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	...	...	...			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	...	...	...	1 489 328	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	...	...	...	150 922 055	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	752 618	752 618	...	...	752 618	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	17,861	18,384	...	...	20,724	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	...	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	...	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	19,04000	25,55000	...	...	26,96000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	...	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	...	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	...	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	709	709	...	...	608	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	692	692	...	...	608	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	17	17	...	...	0	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	701	701	...	...	608	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	39,90	39,90	...	...	33,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	13,70	13,70	...	...	32,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	38,60	38,60	...	...	3,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	146	150	...	...	146	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	146	148	...	...	146	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	0	2	...	...	NA	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	5 154,92	5 017,45	...	...	5 154,92	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	122 335,85	122 559,71	...	...	141 944,97	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	63	63	...	...	86	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	146	146	...	...	146	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	1	1	...	...	1	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	NA	NA	...	...	NA	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	145	148	...	...	146	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	145	148	...	...	146	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	0	57	...	...	1	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	2 210 860	3 554 936	...	...	2 722 264	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	3 553 974	7 532 563	...	...	3 225 704	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	-1 343 114	-3 977 627	...	...	-503 440	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	-597 171	ND	...	...	-509 061	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	74,20	4,00	...	...	5,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	25,80	10,00	...	...	27,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	0,00	0,00	...	...	34,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	0,00	86,00	...	...	34,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	ND	...	...	2,00	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	ND	ND	...	...	NA	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	ND	ND	...	...	NA	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	ND	ND	...	...	NA	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	...	...	ND	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	1,0	ND	...	...	ND	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	57 533	57 533	...	...	29 829	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	80,00	57,00	...	...	38,00	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	ND	13,00	...	...	52,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	ND	57,00	...	...	46,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	ND	30,00	...	...	2,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	3	3	...	...	2	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	71,0	80,0	...	...	80,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	40,0	40,0	...	...	70,0	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND	ND	...	...	0,00	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	244 230	ND	...	...	23 003	Domestic service
9.3	Service international - expédition	260 089	5 301	...	...	41 706	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	492 373	147 243	...	...	139 020	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	160 971	ND	...	...	ND	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	...	...	294 082	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	...	284 381	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	...	...	9 701	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	264 303	ND	...	...	NA	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	NA	ND	...	...	NA	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,26	0,20	...	...	0,19	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	216 792	279 936	...	...	3 769	Domestic service
10.2	Service international - expédition	2 876	431	...	...	469	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	3 419	804	...	...	2 102	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	167	ND	...	...	2 805	Domestic service
10.5	Service international - expédition	1 336	888	...	...	1 415	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	7 762	6 426	...	...	6 809	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	38 799	25 016	...	...	16 359	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	6 212	6 620	...	...	2 017	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	0	NA	...	...	NA	Number of government payments
12.2	Factures	0	NA	...	...	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	10 229	NA	...	...	NA	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	10 229	NA	...	...	NA	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	ND	NA	...	...	NA	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	ND	NA	...	...	NA	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	...	...	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	...	...		Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	...	...	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	...	...	NA	End-of-year assets (SDR)

		2019	2020	2021	2022	2023	
1	**GÉNÉRALITÉS**						**GENERAL INFORMATION**
1.1	Superficie du territoire (km²)	390 757	390 757	...	390 757	390 757	Area of territory (km²)
1.2	Nombre d'habitants (millions)	14,645	14,863	...	16,321	16,341	Population (millions)
1.3	Période statistique couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Statistical period covered
1.4	Période financière couverte	01/01/19-31/12/19	01/01/20-31/12/20	...	01/01/22-31/12/22	01/01/23-31/12/23	Financial period covered
1.5	Taux de change (monnaie nationale pour un DTS)	21,97000	71,50000	...	910,75000	4 681,30000	Rate of exchange (national currency for one SDR)
2	**INFORMATIONS RÉGULATOIRES**						**REGULATORY INFORMATION**
2.1	Nombre d'opérateurs agrées, autortisés ou déclarées	10	...	...	...	...	Number of licensed, authorized or declared operators
2.2	Nombre d'employés de tous les opérateurs (au 31 décembre)	1 038	...	...	...	...	Number of staff of all operators (at 31 December)
2.3	Distribution des lettres - nombre d'envois (service intérieur)	1 742 720	...	...	...	...	Domestic letter delivery services - number of items
2.4	Distribution des colis - nombre d'envois (service intérieur)	731 954	...	...	...	...	Domestic parcel delivery services - number of items
2.5	Distribution du courrier express - nombre d'envois (service intérieur)	194 743	...	...	...	...	Domestic express delivery services - number of items
3	**PERSONNEL**						**STAFF**
3.1	Nombre total d'employés	757	769	...	849	843	Total number of staff
3.2	Nombre d'employés à plein temps	408	522	...	618	568	Number of full-time staff
3.3	Nombre d'employés à temps partiel	349	247	...	231	275	Number of part-time staff
3.4	Nombre de postes de travail (en équivalents à plein temps)	853	853	...	963	843	Number of posts (in full-time equivalent)
3.5	Pourcentage des employés de sexe féminin	23,00	29,50	...	25,20	29,00	Female employees as a percentage of total staff
3.6	Pourcentage des facteurs postaux	37,60	28,70	...	26,84	25,00	Percentage of delivery staff
3.7	Pourcentage des employés cadres de sexe féminin	26,00	22,70	...	22,22	2,00	Percentage of female management staff
4	**ÉTABLISSEMENTS POSTAUX**						**POSTAL ESTABLISHMENTS**
4.1	Nombre total de bureaux de poste sédentaires	364	364	...	364	364	Total number of permanent post offices
4.2	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des agents de l'administration	170	170	...	170	170	Number of permanent offices staffed by administration officials
4.3	Nombre de bureaux sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration	194	194	...	194	194	Number of permanent offices staffed by people from outside the administration
4.4	Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)	1 073,51	1 073,51	...	1 073,51	1 073,51	Average area covered by a permanent office (km²)
4.5	Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire	40 234,82		...	44 836,64	44 892,37	Average number of inhabitants served by a permanent office
4.6	Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)	146	146	...	146	146	Number of post offices in rural areas (including mobile post offices)
4.7	Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	302	302	...	302	302	Number of post offices (permanent and mobile) accepting financial transactions
4.8	Nombre de centres de tri	2	2	...	2	2	Number of sorting centres
4.9	Nombre de bureaux de poste mettant à la disposition du public des points d'accès à Internet	90	190	...	154	154	Number of post offices providing public Internet access points
4.10	Nombre de bureaux de poste sédentaires connectés à un réseau électronique	152	152	...	154	154	Number of permanent post offices connected to an electronic network
4.11	Nombre de bureaux de poste sédentaires disposant de guichets automatisés	0	95	...	154	154	Number of permanent post offices using counter automation systems
4.12	Nombre de consignes à colis automatiques	NA	NA	...	NA	0	Number of automated parcel lockers
5	**RÉSULTATS FINANCIERS**						**FINANCIAL RESULTS**
5.1	Produits d'exploitation (DTS)	1 263 916	1 274 360	...	2 382 056	4 296 495	Operating revenue (SDR)
5.2	Charges d'exploitation (DTS)	942 959	1 890 261	...	3 278 389	6 312 845	Operating expenditure (SDR)
5.3	Résultat d'exploitation (DTS)	320 958	-615 901	...	-896 334	-2 016 350	Operating result (SDR)
5.4	Résultat net (DTS)	177 476	-563 155	...	-665 528	ND	Net result (SDR)
6	**RECETTES PAR PRODUIT POSTAL**						**INCOME PER POSTAL PRODUCT**
	Répartition du montant total des recettes (en %)						**Distribution of total income (in %)**
6.1	Poste aux lettres	49,00	26,00	...	23,00	26,00	Letter post
6.2	Colis et services de logistique	14,00	4,00	...	16,00	13,00	Parcels and logistic services
6.3	Services financiers postaux	10,00	17,00	...	17,00	29,00	Postal financial services
6.4	Autres produits	27,00	53,00	...	44,00	32,00	Other products
	Recettes philatéliques						**Income from philately**
6.5	Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	ND	2,00	...	2,00	NG	Income from philately as a percentage of total income
7	**COLLECTE**						**COLLECTION**
7.1	Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine	2,0	2,0	...	2,0	2,0	Average number of collections from boxes per working day in urban areas
7.2	Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale	6,0	6,0	...	6,0	2,0	Average number of collections from boxes per week in rural areas
7.3	Nombre de boîtes aux lettres	266	266	...	266	266	Number of letter-boxes
8	**DISTRIBUTION**						**DELIVERY**
	Distribution du courrier						**Mail delivery**
8.1	Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain	1,0	1,0	...	1,0	1,0	Average number of deliveries per working day in urban areas

		2019	2020	2021	2022	2023	
8.2	Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3,0	5,0	...	5,0	5,0	Average number of deliveries per week in rural areas
8.3	Nombre de boîtes postales	84 429	82 429	...	82 429	82 429	Number of post office boxes
8.4	Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales	ND	ND	...	ND	ND	Percentage of items delivered through post office boxes
8.5	Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	32,00	32,00	...	32,00	32,00	Percentage of the population having mail delivered at home
8.6	Pourcentage de la population devant retirer son courrier à un établissement postal	68,00	68,00	...	68,00	68,00	Percentage of the population having to collect mail from a postal establishment
8.7	Pourcentage de la population sans desserte postale	0,00	0,00	...	0,00	0,00	Percentage of the population without postal services
	Qualité de service						**Quality of service**
8.8	Norme de la qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	1	1	...	1	1	Domestic quality standard for priority mail
8.9	Objectif de qualité du service intérieur (courrier prioritaire)	90,0	90,0	...	90,0	90,0	Domestic quality target for priority mail
8.10	Niveau annuel de performance	17,0	17,0	...	11,0	ND	Annual performance level
9	**POSTE AUX LETTRES**						**LETTER POST**
9.1	Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	ND		...	ND	ND	Average number of letter-post items posted per inhabitant
	Nombre d'envois de la poste aux lettres						**Number of letter-post items**
9.2	Service intérieur	3 248 919	1 238 291	...	949 931	407 194	Domestic service
9.3	Service international - expédition	229 087	49 268	...	2 273	33 806	International service - dispatch
9.4	Service international - réception	1 114 189	511 396	...	5 629	ND	International service - receipt
	Nombre d'exemplaires de journaux						**Number of copies of newspapers**
9.5	Service intérieur	4 566	2 759	...	ND	738	Domestic service
	Nombre d'envois publicitaires						**Number of advertising items**
	Service intérieur						***Domestic service***
9.6	Nombre total d'envois	ND	ND	...	ND	12 710	Total number of items
9.7	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	12 710	Number of addressed items
9.8	Nombre d'envois non adressés	ND	ND	...	ND	0	Number of unaddressed items
	Service international - expédition						***International service - dispatch***
9.9	Nombre d'envois adressés	ND	ND	...	ND	102	Number of addressed items
	Nombre d'envois du courrier hybride						**Number of hybrid mail items**
9.10	Service intérieur	0	ND	...	ND	620	Domestic service
	Tarifs						**Tariffs**
9.11	Tarif de base pour une lettre prioritaire du régime intérieur (premier échelon de poids)	0,46	0,49	...	1,26	ND	Basic tariff for a domestic priority letter (first weight step)
10	**ENVOIS EXPRESS ET COLIS POSTAUX**						**EXPRESS ITEMS AND POSTAL PARCELS**
	Nombre d'envois express						**Number of express items**
10.1	Service intérieur	241 899	ND	...	291 681	75 607	Domestic service
10.2	Service international - expédition	272	ND	...	231	402	International service - dispatch
10.3	Service international - réception	1 205	ND	...	477	377	International service - receipt
	Nombre de colis postaux						**Number of parcels**
10.4	Service intérieur	3 755	981	...	1 221	575	Domestic service
10.5	Service international - expédition	2 334	973	...	1 270	1 356	International service - dispatch
10.6	Service international - réception	10 161	3 486	...	2 955	3 285	International service - receipt
11	**AUTRES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC**						**OTHER TRAFFIC INFORMATION**
	Poids total transporté						**Total weight transported**
11.1	Dépêches du régime intérieur et international	107 258	41 337	...	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
	Envois traçables						**Trackable items**
11.2	Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues	46 135	18 314	...	ND	ND	Domestic and international dispatch, all categories together
12	**SERVICES FINANCIERS POSTAUX**						**POSTAL FINANCIAL SERVICES**
	Paiements						**Payments**
	Composition des paiements - service intérieur						***Distribution of payments - domestic service***
12.1	Paiements administratifs	43 178	ND	...	5 938	NA	Number of government payments
12.2	Factures	NA	NA	...	0	NA	Number of bills
12.3	Mandats de poste	106	53	...	24 935	49 216	Number of money orders
12.4	Nombre total de paiements	43 284	ND	...	30 873	49 216	Total number of payments
	Nombre des paiements - service international	...	...	...			***Number of payments - international service***
12.5	Service international - expédition	317	51	...	13	ND	International service - dispatch
12.6	Service international - réception	452	51	...	4	ND	International service - receipt
	Comptes de chèques postaux						**Giro**
12.7	Nombre de comptes	NA	NA	...	NA	NA	Number of accounts
12.8	Pourcentage de comptes dormants (au 31 décembre)	NA	NA	...			Percentage of dormant accounts (at 31 December)
	Caisse d'épargne postale ou Banque postale						**Postal savings bank or postal bank**
12.9	Nombre de comptes	NA	NA	...	NA	NA	Number of accounts
12.10	Avoirs en fin d'année (DTS)	NA	NA	...	NA	NA	End-of-year assets (SDR)

PARTIE 2

PART 2

STATISTIQUES PAR RUBRIQUE

STATISTICS BY HEADING

PARTIE 2

PART 2

STATISTIQUES PAR RUBRIQUE

STATISTICS BY HEADING

3.1 Nombre total d'employés

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	19 048	19 648	19 695	18 887	18 604	Austria
AU	Australie	35 101	34 998	34 734	...	35 496	Australia
BE	Belgique	26 282	27 493	27 499	27 572	ND	Belgium
CA	Canada	53 353	53 914	53 798	54 174	54 371	Canada
CH	Suisse	55 915	54 364	54 518	47 318	47 368	Switzerland
DE	Allemagne	546 924	571 974	592 263	600 278	594 396	Germany
DK	Danemark	7 105	8 645	6 688	6 202	5 789	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	48 341	50 221	Spain
FI	Finlande	13 434	12 364	12 706	12 252	11 506	Finland
FR	France	216 831	212 986	205 795	198 631	193 769	France
GB	Royaume-Uni	139 901	135 852	137 285	...	128 281	United Kingdom
GR	Grèce	5 441	5 584	3 256	3 140	3 074	Greece
IE	Irlande	8 510	8 685	8 844	8 875	9 200	Ireland
IL	Israël	5 581	...	...	5 214	4 091	Israel
IS	Islande	904	...	...	629	597	Iceland
IT	Italie	123 485	118 030	122 947	124 939	124 819	Italy
JP	Japon	453 180	417 514	396 419	367 201	358 261	Japan
LI	Liechtenstein	175	260	269	272	255	Liechtenstein
LU	Luxembourg	1 330	1 298	1 316	1 273	...	Luxembourg
MC	Monaco	158	146	141	142	177	Monaco
NL	Pays-Bas	ND	ND	37 365	33 647	33 548	Netherlands
NO	Norvège	14 270	12 919	12 561	12 750	12 649	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	4 345	4 408	4 502	4 230	3 920	New Zealand
PT	Portugal	12 355	12 234	12 608	12 506	13 670	Portugal
SE	Suède	17 835	17 733	17 749	16 862	15 681	Sweden
SM	Saint-Marin	106	99	99	102	106	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	633 108	644 033	653 167	...	525 469	United States of America
VA	Vatican	...	44	...	40	42	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	921	810	696	637	628	Angola
BF	Burkina Faso	1 134	1 095	1 074	1 046	1 242	Burkina Faso
BI	Burundi	1 046	989	944	...	931	Burundi
BJ	Bénin	432	437	372	...	...	Benin
BW	Botswana	1 136	...	1 125	1 115	1 078	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	403	1 097	1 093	1 244	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	268	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	872	1 036	1 140	1 129	1 056	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	985	935	907	849	838	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	245	249	Cape Verde
ER	Erythrée	...	273	...	...	247	Eritrea
ET	Ethiopie	ND	2 384	2 519	2 214	1 751	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	634	603	...	Gabon
GH	Ghana	1 450	1 435	1 665	1 418	1 590	Ghana
GN	Guinée	76	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	95	106	104	Equatorial Guinea
KE	Kenya	2 778	...	2 588	...	2 371	Kenya
LR	Libéria	426	428	...	...	376	Liberia
LS	Lesotho	285	288	280	266	263	Lesotho
MG	Madagascar	1 921	1 876	1 813	1 751	...	Madagascar
ML	Mali	274	252	...	240	226	Mali
MU	Maurice	1 141	1 209	1 163	1 116	1 071	Mauritius
MW	Malawi	873	811	769	719	590	Malawi
MZ	Mozambique	516	528	517	95	103	Mozambique
NA	Namibie	815	745	750	666	669	Namibia
NG	Nigéria	12 800	11 360	11 238	11 381	10 597	Nigeria
RW	Rwanda	143	139	128	139	116	Rwanda
SC	Seychelles	127	122	109	109	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	97	96	94	...	94	Sierra Leone
SN	Sénégal	3 586	3 643	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	23	23	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	177	171	169	155	155	Eswatini
TD	Tchad	202	...	...	201	194	Chad
TG	Togo	467	468	475	480	492	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	749	764	719	ND	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	229	215	209	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	13 930	10 965	South Africa
ZM	Zambie	709	709	...	...	608	Zambia

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	757	769	...	849	843	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	16 589	18 322	17 683	16 856	Argentina
BB	Barbade	480	480	486	462	483	Barbados
BO	Bolivie	144	...	...	57	...	Bolivia
BR	Brésil	99 425	98 075	89 675	88 202	85 872	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	130	126	130	130	...	Belize
CL	Chili	5 832	5 217	5 538	5 184	...	Chile
CO	Colombie	3 889	4 816	5 687	4 688	5 193	Colombia
CR	Costa-Rica	1 934	1 831	1 725	1 655	1 400	Costa Rica
CU	Cuba	9 707	10 709	10 948	10 129	10 550	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	78	68	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	1 245	...	Dominican Republic
EC	Equateur	974	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	117	122	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	253	...	...	Guatemala
GY	Guyane	521	505	492	469	477	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	416	417	ND	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	2 081	1 853	1 810	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	150	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	14 395	13 646	13 155	12 675	12 429	Mexico
NI	Nicaragua	425	405	397	379	390	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	767	767	747	733	716	Panama (Rep.)
PE	Pérou	2 032	1 769	1 801	1 678	1 503	Peru
PY	Paraguay	938	959	ND	831	...	Paraguay
SR	Suriname	172	171	154	198	174	Suriname
SV	El Salvador	1 071	1 098	1 040	1 013	979	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	965	939	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	1 821	1 778	1 735	1 654	1 582	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	97	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	3 892	...	...	2 689	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	1 500	...	...	ND	1 350	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	32 841	32 680	33 119	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	339	327	311	294	274	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	288	225	233	...	184	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	927 171	764 087	747 709	738 760	731 996	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	385	349	...	...	Fiji
ID	Indonésie	21 348	22 516	20 567	18 516	14 219	Indonesia
IN	Inde	418 239	416 083	414 281	414 281	417 114	India
IR	Iran (Rép. islamique)	11 659	11 099	10 635	15 469	14 404	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	536	540	468	461	438	Cambodia
KI	Kiribati	43	43	46	46	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	43 554	43 933	44 363	43 965	42 900	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	503	495	474	432	415	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	25 416	24 559	23 277	22 899	21 459	Sri Lanka
MM	Myanmar	4 362	4 109	3 540	3 340	3 146	Myanmar
MN	Mongolie	943	987	1 004	959	...	Mongolia
MV	Maldives	203	...	191	...	...	Maldives
MY	Malaisie	19 341	18 468	16 248	17 996	17 194	Malaysia
NP	Népal	17 142	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	397	...	...	492	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	7 570	6 867	6 844	...	7 071	Philippines
PK	Pakistan	47 348	47 348	39 819	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	3 475	3 653	3 397	4 055	Singapore
TH	Thaïlande	31 154	32 804	32 118	30 455	30 387	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	37	...	40	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	21	...	35	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	9	...	11	10	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	51 393	51 851	50 768	49 124	43 754	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	45	...	Vanuatu
WS	Samoa	20	17	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	2 440	2 495	2 541	2 524	2 536	Albania
AM	Arménie	2 966	3 079	2 917	3 181	3 135	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	5 516	5 660	5 325	4 969	4 695	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	5 476	4 827	2 375	4 911	5 860	Bosnia and Herzegovina

3.1 Nombre total d'employés

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	9 485	9 330	9 061	8 519	7 646	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	23 049	21 555	21 809	20 593	19 310	Belarus
CY	Chypre	...	...	595	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	29 487	28 100	25 425	22 797	20 333	Czech Rep.
EE	Estonie	1 936	1 939	1 788	1 691	1 962	Estonia
GE	Géorgie	1 885	ND	1 936	1 765	1 642	Georgia
HR	Croatie	10 072	9 429	9 553	9 362	8 876	Croatia
HU	Hongrie	28 641	26 940	25 767	24 164	22 013	Hungary
KG	Kirghizistan	ND	3 466	3 341	3 002	3 321	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	22 143	21 101	18 468	17 972	17 665	Kazakhstan
LT	Lituanie	4 751	4 270	3 726	3 029	2 681	Lithuania
LV	Lettonie	3 468	3 162	3 016	2 663	2 248	Latvia
MD	Moldova	5 003	4 978	5 132	4 692	4 185	Moldova
ME	Monténégro	971	997	1 019	953	984	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	2 092	2 337	2 195	1 998	1 814	North Macedonia
MT	Malte	829	827	744	689	708	Malta
PL	Pologne	80 050	76 746	69 132	67 539	62 895	Poland
RO	Roumanie	24 741	24 996	24 206	23 148	21 770	Romania
RS	Serbie	13 384	ND	14 862	14 608	14 035	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	331 011	331 011	285 782	275 850	237 352	Russian Federation
SI	Slovénie	5 925	5 945	5 918	5 891	5 612	Slovenia
SK	Slovaquie	13 131	12 996	11 962	11 193	10 475	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	2 426	Turkmenistan
TR	Türkiye	26 672	25 303	24 284	23 508	21 890	Türkiye
UA	Ukraine	63 506	62 985	59 059	48 467	38 198	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	7 536	7 915	7 249	7 108	7 494	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	2 507	2 363	2 394	2 303	ND	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	293	270	223	223	272	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	226	229	242	246	239	Djibouti
DZ	Algérie	28 264	28 159	28 780	28 713	28 633	Algeria
EG	Egypte	...	40 763	40 330	49 439	49 028	Egypt
IQ	Iraq	1 789	1 883	...	1 609	1 554	Iraq
JO	Jordanie	1 052	...	921	890	851	Jordan
KM	Comores	284	286	274	269	261	Comoros
LB	Liban	999	929	821	757	615	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	2 050	Libya
MA	Maroc	9 182	8 914	9 363	8 996	8 980	Morocco
MR	Mauritanie	144	363	332	...	178	Mauritania
OM	Oman	...	...	488	488	488	Oman
QA	Qatar	ND	908	972	972	944	Qatar
SA	Arabie saoudite	10 136	13 775	14 498	12 244	12 584	Saudi Arabia
SD	Soudan	1 208	403	407	...	90	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	50	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	136	144	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	ND	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	9 263	9 041	...	...	8 836	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	2 604	1 794	Yemen

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	15 165	15 545	15 626	15 158	15 009	Austria
AU	Australie	27 785	27 959	27 867	...	29 041	Australia
BE	Belgique	19 925	21 369	20 292	26 515	ND	Belgium
CA	Canada	46 070	46 450	46 437	47 026	47 411	Canada
CH	Suisse	29 797	29 717	30 611	26 750	27 260	Switzerland
DE	Allemagne	451 759	571 974	592 263	600 278	594 396	Germany
DK	Danemark	6 128	6 804	4 891	4 486	4 071	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	48 341	46 278	Spain
FI	Finlande	8 309	7 355	7 028	6 845	6 948	Finland
FR	France	191 662	188 907	183 679	178 187	174 819	France
GB	Royaume-Uni	94 715	96 853	137 285	...	83 416	United Kingdom
GR	Grèce	5 437	5 580	3 252	3 136	3 072	Greece
IE	Irlande	7 214	7 485	7 606	7 724	7 661	Ireland
IL	Israël	4 411	...	...	4 311	3 539	Israel
IS	Islande	554	...	...	404	379	Iceland
IT	Italie	113 854	108 544	113 084	114 959	113 345	Italy
JP	Japon	199 239	198 587	196 351	181 339	177 884	Japan
LI	Liechtenstein	121	126	113	120	122	Liechtenstein
LU	Luxembourg	907	896	940	913	...	Luxembourg
MC	Monaco	154	141	138	137	175	Monaco
NL	Pays-Bas	20 528	20 347	9 073	8 532	8 496	Netherlands
NO	Norvège	11 531	10 494	10 017	10 317	10 387	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	3 430	3 547	3 563	3 399	3 160	New Zealand
PT	Portugal	12 021	11 957	12 242	12 081	13 136	Portugal
SE	Suède	14 310	13 758	13 770	13 082	12 166	Sweden
SM	Saint-Marin	100	94	94	98	102	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	496 934	644 033	516 636	...	525 469	United States of America
VA	Vatican	...	44	...	40	42	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	918	807	694	635	625	Angola
BF	Burkina Faso	1 134	1 095	1 074	1 046	1 133	Burkina Faso
BI	Burundi	1 035	988	944	...	931	Burundi
BJ	Bénin	432	437	372	...	...	Benin
BW	Botswana	1 136	...	1 125	1 115	1 039	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	403	1 092	1 076	1 244	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	268	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	872	1 036	1 140	1 129	1 056	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	985	935	891	849	838	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	234	112	Cape Verde
ER	Erythrée	...	272	...	...	246	Eritrea
ET	Ethiopie	2 700	2 383	2 519	2 214	1 751	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	634	603	...	Gabon
GH	Ghana	1 450	1 435	1 461	1 332	1 373	Ghana
GN	Guinée	76	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	78	101	99	Equatorial Guinea
KE	Kenya	2 778	...	2 588	...	2 371	Kenya
LR	Libéria	381	383	...	...	376	Liberia
LS	Lesotho	285	285	280	263	260	Lesotho
MG	Madagascar	1 921	1 876	1 813	1 751	...	Madagascar
ML	Mali	272	252	...	240	226	Mali
MU	Maurice	1 141	1 209	1 163	1 116	1 071	Mauritius
MW	Malawi	868	806	764	714	590	Malawi
MZ	Mozambique	516	528	517	95	103	Mozambique
NA	Namibie	573	558	537	523	509	Namibia
NG	Nigéria	12 800	11 210	11 238	10 832	10 597	Nigeria
RW	Rwanda	143	139	128	139	116	Rwanda
SC	Seychelles	114	115	101	94	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	81	78	74	...	74	Sierra Leone
SN	Sénégal	3 402	3 352	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	20	23	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	177	171	169	155	155	Eswatini
TD	Tchad	202	...	...	201	194	Chad
TG	Togo	467	468	475	480	492	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	749	764	719	664	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	229	215	209	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	13 925	10 962	South Africa
ZM	Zambie	692	692	...	...	608	Zambia

3.2 Nombre d'employés à plein temps

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	408	522	...	618	568	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	16 189	17 335	17 419	16 810	Argentina
BB	Barbade	480	480	486	462	483	Barbados
BO	Bolivie	114	...	...	57	...	Bolivia
BR	Brésil	98 102	96 767	88 462	86 954	84 618	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	119	111	130	130	...	Belize
CL	Chili	5 832	5 182	5 534	5 184	...	Chile
CO	Colombie	3 889	4 816	5 687	4 688	5 188	Colombia
CR	Costa-Rica	1 912	1 807	1 705	1 641	1 386	Costa Rica
CU	Cuba	9 707	9 851	10 160	9 337	8 058	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	40	33	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	1 245	...	Dominican Republic
EC	Equateur	967	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	79	79	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	253	...	...	Guatemala
GY	Guyane	499	486	489	467	477	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	416	417	ND	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	1 949	1 714	1 678	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	123	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	14 395	13 646	13 155	12 675	12 429	Mexico
NI	Nicaragua	417	405	397	375	386	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	767	767	747	733	716	Panama (Rep.)
PE	Pérou	1 861	1 769	1 801	1 678	1 503	Peru
PY	Paraguay	938	959	878	831	...	Paraguay
SR	Suriname	165	163	152	131	126	Suriname
SV	El Salvador	1 071	1 098	1 034	1 008	720	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	792	778	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	1 821	1 778	1 735	1 654	1 582	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	66	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	3 892	...	...	2 689	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	1 500	...	...	1 250	1 350	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	9 820	9 659	10 098	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	339	327	311	294	274	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	231	220	224	...	181	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	925 421	763 509	747 331	738 717	731 996	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	357	330	...	...	Fiji
ID	Indonésie	21 348	19 913	18 338	18 425	14 219	Indonesia
IN	Inde	178 602	170 942	169 953	169 953	177 412	India
IR	Iran (Rép. islamique)	11 659	11 099	10 635	14 189	14 404	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	536	540	468	461	438	Cambodia
KI	Kiribati	22	22	25	25	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	41 418	42 056	41 970	41 935	41 764	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	503	495	474	432	415	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	25 416	20 557	23 277	20 149	18 861	Sri Lanka
MM	Myanmar	4 266	4 022	3 534	3 336	3 140	Myanmar
MN	Mongolie	925	961	972	937	...	Mongolia
MV	Maldives	202	...	190	...	...	Maldives
MY	Malaisie	19 135	18 217	16 011	17 825	17 107	Malaysia
NP	Népal	6 294	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	393	...	...	404	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	7 459	6 748	6 844	...	7 071	Philippines
PK	Pakistan	31 635	31 635	28 989	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	2 051	2 759	2 637	3 292	Singapore
TH	Thaïlande	31 154	32 804	32 118	30 455	30 387	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	37	...	40	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	21	...	35	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	7	...	9	10	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	25 425	27 491	25 800	24 846	23 351	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	42	...	Vanuatu
WS	Samoa	20	17	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	2 402	2 428	2 498	2 482	2 503	Albania
AM	Arménie	2 963	3 075	2 912	3 178	3 133	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	4 926	5 326	5 023	4 519	4 386	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	5 465	4 817	2 375	4 899	5 841	Bosnia and Herzegovina

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	7 010	6 933	6 705	6 296	5 688	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	11 510	10 098	10 218	9 678	8 859	Belarus
CY	Chypre	...	...	582	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	24 594	24 032	22 753	20 793	18 597	Czech Rep.
EE	Estonie	1 704	1 713	1 599	1 529	1 594	Estonia
GE	Géorgie	1 867	1 850	1 869	1 689	1 570	Georgia
HR	Croatie	9 955	9 394	9 508	9 328	8 847	Croatia
HU	Hongrie	23 593	22 387	21 536	20 674	19 350	Hungary
KG	Kirghizistan	ND	3 138	3 311	2 780	3 291	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	17 069	14 463	12 521	12 196	12 000	Kazakhstan
LT	Lituanie	2 864	2 850	2 647	2 621	2 404	Lithuania
LV	Lettonie	2 110	2 074	2 070	1 948	1 847	Latvia
MD	Moldova	2 516	2 493	2 566	2 457	1 904	Moldova
ME	Monténégro	971	997	1 019	953	984	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	2 068	2 310	2 164	1 998	1 776	North Macedonia
MT	Malte	703	736	678	621	656	Malta
PL	Pologne	72 218	69 342	62 809	62 006	58 041	Poland
RO	Roumanie	22 437	22 733	22 043	21 059	19 928	Romania
RS	Serbie	13 384	13 154	13 069	13 098	12 611	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	232 156	232 156	203 310	196 475	163 463	Russian Federation
SI	Slovénie	5 839	5 780	5 768	5 741	5 452	Slovenia
SK	Slovaquie	9 749	9 760	9 659	9 249	8 865	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	810	Turkmenistan
TR	Türkiye	26 672	25 303	24 284	23 508	21 890	Türkiye
UA	Ukraine	30 852	31 642	58 642	31 982	31 316	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	7 280	7 691	7 189	7 057	7 146	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	2 334	2 363	2 394	2 303	2 221	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	293	270	223	223	207	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	185	229	242	246	239	Djibouti
DZ	Algérie	27 278	27 191	27 847	27 798	27 797	Algeria
EG	Egypte	...	40 760	39 708	48 847	48 293	Egypt
IQ	Iraq	1 789	1 883	...	1 609	1 534	Iraq
JO	Jordanie	1 052	...	921	890	851	Jordan
KM	Comores	284	286	274	269	261	Comoros
LB	Liban	997	927	821	757	615	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	489	Libya
MA	Maroc	9 182	8 914	8 735	8 476	8 403	Morocco
MR	Mauritanie	114	135	142	...	178	Mauritania
OM	Oman	...	...	488	488	488	Oman
QA	Qatar	772	908	972	972	944	Qatar
SA	Arabie saoudite	10 136	12 343	14 019	12 244	12 584	Saudi Arabia
SD	Soudan	408	392	393	...	90	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	50	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	62	144	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	2 139	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	9 263	9 041	...	...	8 836	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	2 604	1 794	Yemen

3.3 Nombre d'employés à temps partiel

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	3 883	4 103	4 069	3 729	3 595	Austria
AU	Australie	7 316	7 039	6 867	...	6 455	Australia
BE	Belgique	6 357	6 124	7 207	1 057	ND	Belgium
CA	Canada	7 283	7 464	7 361	7 148	6 960	Canada
CH	Suisse	26 118	24 647	23 907	20 568	20 108	Switzerland
DE	Allemagne	95 165	voir / see 3.2	voir / see 3.2	voir / see 3.2	voir / see 3.2	Germany
DK	Danemark	977	1 841	1 797	1 716	1 718	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	voir / see 3.2	3 943	Spain
FI	Finlande	5 125	5 009	5 678	5 407	4 558	Finland
FR	France	25 169	24 079	22 116	20 444	18 950	France
GB	Royaume-Uni	45 186	38 999	voir / see 3.2	...	44 865	United Kingdom
GR	Grèce	4	4	4	4	2	Greece
IE	Irlande	1 296	1 200	1 238	1 151	1 539	Ireland
IL	Israël	1 170	...	...	903	552	Israel
IS	Islande	350	...	...	225	218	Iceland
IT	Italie	9 631	9 486	9 863	9 980	11 474	Italy
JP	Japon	253 941	218 927	200 068	185 862	180 377	Japan
LI	Liechtenstein	54	134	156	152	133	Liechtenstein
LU	Luxembourg	423	402	376	360	...	Luxembourg
MC	Monaco	4	5	3	5	2	Monaco
NL	Pays-Bas	ND	ND	28 292	25 115	25 052	Netherlands
NO	Norvège	2 739	2 425	2 544	2 433	2 262	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	915	861	939	831	760	New Zealand
PT	Portugal	334	277	366	425	534	Portugal
SE	Suède	3 525	3 975	3 979	3 780	3 515	Sweden
SM	Saint-Marin	6	5	5	4	4	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	136 174	voir / see 3.2	136 531	...	voir / see 3.2	United States of America
VA	Vatican	...	0	...	0	0	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	3	3	2	2	3	Angola
BF	Burkina Faso	0	0	0	0	109	Burkina Faso
BI	Burundi	11	1	0	...	0	Burundi
BJ	Bénin	0	0	0	...	...	Benin
BW	Botswana	0	...	0	0	39	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	0	5	17	0	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	0	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	0	0	0	0	0	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	0	0	16	0	0	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	11	137	Cape Verde
ER	Erythrée	...	1	...	...	1	Eritrea
ET	Ethiopie	ND	1	0	0	0	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	0	0	...	Gabon
GH	Ghana	0	0	204	86	217	Ghana
GN	Guinée	0	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	17	5	5	Equatorial Guinea
KE	Kenya	0	...	NA	...	0	Kenya
LR	Libéria	45	45	...	...	NA	Liberia
LS	Lesotho	0	3	0	3	3	Lesotho
MG	Madagascar	0	0	0	0	...	Madagascar
ML	Mali	2	0	...	0	0	Mali
MU	Maurice	0	0	0	0	0	Mauritius
MW	Malawi	5	5	5	5	0	Malawi
MZ	Mozambique	0	0	0	NA	NA	Mozambique
NA	Namibie	242	187	213	143	160	Namibia
NG	Nigéria	0	150	0	549	0	Nigeria
RW	Rwanda	NA	0	NA	0	0	Rwanda
SC	Seychelles	13	7	8	15	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	16	18	20	...	20	Sierra Leone
SN	Sénégal	184	291	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	3	0	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	0	0	0	0	0	Eswatini
TD	Tchad	0	...	...	0	0	Chad
TG	Togo	0	0	0	0	0	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	0	0	0	ND	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	0	0	0	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	5	3	South Africa
ZM	Zambie	17	17	...	...	0	Zambia

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	349	247	...	231	275	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	400	987	264	46	Argentina
BB	Barbade	NA	0	0	0	0	Barbados
BO	Bolivie	30	...	...	0	...	Bolivia
BR	Brésil	1 323	1 308	1 213	1 248	1 254	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	11	15	0	0	...	Belize
CL	Chili	NA	35	4	0	...	Chile
CO	Colombie	NA	0	0	0	5	Colombia
CR	Costa-Rica	22	24	20	14	14	Costa Rica
CU	Cuba	0	858	788	792	2 492	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	38	35	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	NA	...	Dominican Republic
EC	Equateur	7	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	38	43	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	0	...	...	Guatemala
GY	Guyane	22	19	3	2	0	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	0	0	ND	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	132	139	132	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	27	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	0	0	0	0	0	Mexico
NI	Nicaragua	8	0	0	4	4	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	0	0	0	0	0	Panama (Rep.)
PE	Pérou	171	0	0	0	0	Peru
PY	Paraguay	0	0	ND	0	...	Paraguay
SR	Suriname	7	8	2	67	48	Suriname
SV	El Salvador	0	0	6	5	259	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	173	161	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	0	0	0	0	0	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	31	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	0	...	...	NA	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	0	...	...	ND	0	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	23 021	23 021	23 021	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	0	0	0	0	0	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	57	5	9	...	3	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	1 750	578	378	43	0	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	28	19	...	...	Fiji
ID	Indonésie	0	2 603	2 229	91	NA	Indonesia
IN	Inde	239 637	245 141	244 328	244 328	239 702	India
IR	Iran (Rép. islamique)	0	NA	NA	1 280	0	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	NA	0	0	0	0	Cambodia
KI	Kiribati	21	21	21	21	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	2 136	1 877	2 393	2 030	1 136	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	0	0	0	0	0	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	0	4 002	0	2 750	2 598	Sri Lanka
MM	Myanmar	96	87	6	4	6	Myanmar
MN	Mongolie	18	26	32	22	...	Mongolia
MV	Maldives	1	...	1	...	...	Maldives
MY	Malaisie	206	251	237	171	87	Malaysia
NP	Népal	10 848	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	4	...	...	88	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	111	119	0	...	0	Philippines
PK	Pakistan	15 713	15 713	10 830	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	1 424	894	760	763	Singapore
TH	Thaïlande	0	0	0	0	0	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	0	...	0	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	0	...	0	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	2	...	2	0	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	25 968	24 360	24 968	24 278	20 403	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	3	...	Vanuatu
WS	Samoa	0	0	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	38	67	43	42	33	Albania
AM	Arménie	3	4	5	3	2	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	590	334	302	450	309	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	11	10	0	12	19	Bosnia and Herzegovina

3.3 Nombre d'employés à temps partiel

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	2 475	2 397	2 356	2 223	1 958	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	11 539	11 457	11 591	10 915	10 451	Belarus
CY	Chypre	...	...	13	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	4 893	4 068	2 672	2 004	1 736	Czech Rep.
EE	Estonie	232	226	189	162	368	Estonia
GE	Géorgie	18	ND	67	76	72	Georgia
HR	Croatie	117	35	45	34	29	Croatia
HU	Hongrie	5 048	4 553	4 231	3 490	2 663	Hungary
KG	Kirghizistan	ND	328	30	222	30	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	5 074	6 638	5 947	5 776	5 665	Kazakhstan
LT	Lituanie	1 887	1 420	1 079	408	277	Lithuania
LV	Lettonie	1 358	1 088	946	715	401	Latvia
MD	Moldova	2 487	2 485	2 566	2 235	2 281	Moldova
ME	Monténégro	0	0	0	0	NA	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	24	27	31	0	38	North Macedonia
MT	Malte	126	91	66	68	52	Malta
PL	Pologne	7 832	7 404	6 323	5 533	4 854	Poland
RO	Roumanie	2 304	2 263	2 163	2 089	1 842	Romania
RS	Serbie	0	ND	1 793	1 510	1 424	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	98 855	98 855	82 472	79 375	73 889	Russian Federation
SI	Slovénie	86	165	150	150	160	Slovenia
SK	Slovaquie	3 382	3 236	2 303	1 944	1 610	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	1 616	Turkmenistan
TR	Türkiye	NA	0	0	0	0	Türkiye
UA	Ukraine	32 654	31 343	417	16 485	6 882	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	256	224	60	51	348	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	173	0	0	0	ND	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	0	0	0	0	65	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	41	0	0	0	0	Djibouti
DZ	Algérie	986	968	933	915	836	Algeria
EG	Egypte	...	3	622	592	735	Egypt
IQ	Iraq	0	NA	...	0	20	Iraq
JO	Jordanie	0	...	0	0	0	Jordan
KM	Comores	0	0	0	0	0	Comoros
LB	Liban	2	2	0	0	0	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	1 561	Libya
MA	Maroc	0	0	628	520	577	Morocco
MR	Mauritanie	30	228	190	...	0	Mauritania
OM	Oman	...	...	0	0	0	Oman
QA	Qatar	ND	0	0	0	0	Qatar
SA	Arabie saoudite	0	1 432	479	0	0	Saudi Arabia
SD	Soudan	800	11	14	...	0	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	0	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	74	0	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	ND	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	0	0	...	...	0	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	0	0	Yemen

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	50,70	50,90	50,60	51,60	58,40	Austria
AU	Australie	ND	ND	ND	...	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	60,00	ND	Belgium
CA	Canada	ND	ND	ND	ND	ND	Canada
CH	Suisse	69,70	67,90	ND	NA	ND	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	66,00	67,00	66,00	60,00	60,00	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	62,00	Spain
FI	Finlande	55,00	58,00	57,00	56,00	53,00	Finland
FR	France	32,00	32,53	29,00	27,00	27,00	France
GB	Royaume-Uni	63,50	65,30	ND	...	64,50	United Kingdom
GR	Grèce	37,10	52,50	47,10	46,40	37,40	Greece
IE	Irlande	65,00	61,50	59,00	61,00	60,00	Ireland
IL	Israël	23,00	...	...	21,00	23,00	Israel
IS	Islande	29,00	...	...	13,80	12,60	Iceland
IT	Italie	22,30	22,40	ND	26,90	28,80	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	50,00	50,00	53,00	51,00	47,80	Liechtenstein
LU	Luxembourg	36,00	38,00	36,90	41,46	...	Luxembourg
MC	Monaco	40,00	56,00	30,50	47,80	37,17	Monaco
NL	Pays-Bas	ND	ND	52,00	54,00	53,00	Netherlands
NO	Norvège	ND	ND	ND	ND	ND	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	75,70	73,00	18,02	75,40	68,10	New Zealand
PT	Portugal	36,00	35,00	34,00	32,00	29,00	Portugal
SE	Suède	89,00	89,00	89,00	86,00	85,00	Sweden
SM	Saint-Marin	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	53,90	ND	39,41	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	20,00	...	22,50	22,50	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	4,00	4,00	2,00	3,80	4,00	Angola
BF	Burkina Faso	0,80	0,09	0,90	0,80	8,77	Burkina Faso
BI	Burundi	27,90	26,00	37,80	...	35,00	Burundi
BJ	Bénin	4,30	4,34	5,11	...	...	Benin
BW	Botswana	10,20	...	10,49	11,00	44,00	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	15,60	15,00	18,00	12,90	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	6,34	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	2,00	4,00	7,60	9,00	17,60	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	25,30	24,00	35,00	61,00	4,00	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	10,00	30,00	Cape Verde
ER	Erythrée	...	81,00	...	...	83,00	Eritrea
ET	Ethiopie	77,40	96,10	87,00	55,00	80,63	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	0,47	1,49	...	Gabon
GH	Ghana	20,00	20,00	41,68	55,20	55,20	Ghana
GN	Guinée	13,16	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	35,00	29,00	31,70	Equatorial Guinea
KE	Kenya	16,00	...	80,90	...	20,80	Kenya
LR	Libéria	1,00	1,00	...	...	3,00	Liberia
LS	Lesotho	3,80	25,00	3,20	4,13	3,80	Lesotho
MG	Madagascar	11,56	11,09	10,48	10,28	...	Madagascar
ML	Mali	26,00	30,95	...	16,25	32,30	Mali
MU	Maurice	53,26	46,50	46,30	47,00	42,60	Mauritius
MW	Malawi	30,00	30,00	ND	13,00	13,00	Malawi
MZ	Mozambique	42,82	42,80	ND	15,00	17,00	Mozambique
NA	Namibie	ND	ND	ND	25,00	NA	Namibia
NG	Nigéria	58,05	62,51	56,70	57,40	37,50	Nigeria
RW	Rwanda	7,60	7,60	7,70	7,70	13,20	Rwanda
SC	Seychelles	30,00	32,00	20,00	23,00	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	37,00	37,00	37,00	...	37,00	Sierra Leone
SN	Sénégal	ND	ND	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	1,00	0,00	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	0,00	0,00	0,00	ND	NA	Eswatini
TD	Tchad	5,00	...	...	ND	ND	Chad
TG	Togo	4,49	4,00	4,00	4,58	4,67	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	3,00	ND	ND	ND	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	18,00	18,00	18,00	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	26,87	28,35	South Africa
ZM	Zambie	13,70	13,70	...	...	32,00	Zambia

3.6 Pourcentage des facteurs postaux

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	37,60	28,70	...	26,84	25,00	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	31,28	31,04	29,18	27,90	Argentina
BB	Barbade	46,60	46,60	45,00	47,00	45,30	Barbados
BO	Bolivie	18,00	...	...	17,00	...	Bolivia
BR	Brésil	52,00	51,00	54,00	54,00	ND	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	37,70	37,00	32,00	32,00	...	Belize
CL	Chili	41,00	40,50	40,00	43,70	...	Chile
CO	Colombie	19,86	13,00	23,00	22,20	16,00	Colombia
CR	Costa-Rica	28,00	22,00	23,00	23,00	30,00	Costa Rica
CU	Cuba	23,00	25,70	30,20	24,10	22,20	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	24,00	21,00	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	25,00	...	Dominican Republic
EC	Equateur	20,00	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	52,00	36,00	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	14,00	...	...	Guatemala
GY	Guyane	36,00	42,00	41,00	38,00	38,10	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	19,70	47,80	ND	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	17,00	21,00	21,50	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	11,70	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	55,10	55,60	56,00	57,00	56,00	Mexico
NI	Nicaragua	23,00	22,96	24,18	24,01	24,36	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	2,00	2,08	1,00	1,36	0,50	Panama (Rep.)
PE	Pérou	28,80	27,00	26,00	24,00	24,00	Peru
PY	Paraguay	26,50	12,00	12,00	22,00	...	Paraguay
SR	Suriname	31,40	27,49	29,22	26,26	21,64	Suriname
SV	El Salvador	23,00	22,00	22,12	21,82	22,06	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	57,00	46,00	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	39,70	40,00	40,00	38,00	36,80	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	28,00	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	32,00	...	...	32,00	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	30,00	...	...	30,00	30,00	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	6,20	6,20	8,40	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	43,10	44,60	44,70	45,60	43,80	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	28,00	22,00	28,00	...	22,10	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	19,44	8,67	8,30	7,57	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	10,65	28,00	...	...	Fiji
ID	Indonésie	21,00	22,80	16,00	16,00	5,50	Indonesia
IN	Inde	40,27	39,11	66,63	66,63	66,02	India
IR	Iran (Rép. islamique)	42,30	34,55	27,00	43,00	37,72	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	18,00	13,00	4,00	12,60	41,60	Cambodia
KI	Kiribati	10,00	5,00	10,00	10,00	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	39,30	41,10	40,60	41,00	43,00	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	19,00	24,00	23,00	11,60	14,00	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	35,00	40,35	35,69	33,79	43,11	Sri Lanka
MM	Myanmar	27,00	26,00	32,00	33,00	27,00	Myanmar
MN	Mongolie	55,70	59,50	57,80	60,90	...	Mongolia
MV	Maldives	11,00	...	11,00	...	...	Maldives
MY	Malaisie	55,20	33,60	24,60	38,40	31,10	Malaysia
NP	Népal	42,90	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	48,00	...	...	30,00	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	49,00	51,06	24,56	...	52,40	Philippines
PK	Pakistan	14,00	74,00	74,00	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	34,00	21,70	26,30	28,00	Singapore
TH	Thaïlande	47,72	49,57	50,78	53,39	53,59	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	10,00	...	10,00	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	2,00	...	5,70	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	20,00	...	19,00	20,00	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	32,13	33,00	31,50	31,10	31,50	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	6,00	...	Vanuatu
WS	Samoa	30,00	20,00	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	15,96	26,00	14,96	16,00	15,00	Albania
AM	Arménie	27,00	25,00	26,00	26,70	24,00	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	30,00	32,00	32,00	22,00	21,50	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	28,00	27,00	28,76	28,00	29,00	Bosnia and Herzegovina

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	20,44	20,58	21,84	23,00	23,00	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	28,70	28,10	27,40	25,30	25,90	Belarus
CY	Chypre	...	...	51,00	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	32,30	30,78	31,47	32,34	31,78	Czech Rep.
EE	Estonie	47,00	47,00	45,00	63,00	69,00	Estonia
GE	Géorgie	20,00	20,00	20,00	25,32	29,40	Georgia
HR	Croatie	33,00	31,00	35,00	35,63	35,30	Croatia
HU	Hongrie	33,00	31,00	31,00	31,00	32,00	Hungary
KG	Kirghizistan	27,00	27,00	33,00	33,00	33,00	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	24,40	23,70	21,00	18,70	27,60	Kazakhstan
LT	Lituanie	47,00	46,00	50,00	50,00	42,00	Lithuania
LV	Lettonie	41,00	42,00	42,00	45,00	36,81	Latvia
MD	Moldova	35,00	35,00	46,00	44,00	46,00	Moldova
ME	Monténégro	28,22	23,87	27,58	25,00	25,00	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	24,00	32,09	31,00	29,80	28,50	North Macedonia
MT	Malte	46,00	46,00	39,00	32,00	47,00	Malta
PL	Pologne	32,36	32,42	32,48	33,40	33,79	Poland
RO	Roumanie	32,00	32,00	46,72	31,60	30,26	Romania
RS	Serbie	30,07	27,20	27,92	28,65	32,63	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	35,49	35,49	35,80	41,00	39,00	Russian Federation
SI	Slovénie	46,00	47,70	47,00	47,00	47,40	Slovenia
SK	Slovaquie	36,46	36,64	36,87	36,42	36,31	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	48,96	Turkmenistan
TR	Türkiye	29,75	29,33	27,20	27,49	26,00	Türkiye
UA	Ukraine	42,00	42,00	40,00	37,00	23,00	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	28,40	28,20	27,70	31,00	43,20	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	42,00	26,00	5,00	54,00	33,00	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	45,00	42,00	41,00	41,00	24,00	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	15,00	10,00	20,00	12,00	12,00	Djibouti
DZ	Algérie	16,32	16,38	14,67	14,54	15,45	Algeria
EG	Egypte	...	17,30	10,00	9,70	12,20	Egypt
IQ	Iraq	17,00	10,00	...	ND	ND	Iraq
JO	Jordanie	26,00	...	10,50	28,00	28,00	Jordan
KM	Comores	1,40	1,00	1,00	2,00	7,00	Comoros
LB	Liban	33,00	31,50	35,00	33,00	34,00	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	6,00	Libya
MA	Maroc	31,00	37,00	41,00	38,00	40,00	Morocco
MR	Mauritanie	ND	ND	ND	...	9,00	Mauritania
OM	Oman	...	...	53,00	55,00	55,00	Oman
QA	Qatar	ND	44,00	45,00	45,00	63,00	Qatar
SA	Arabie saoudite	25,16	18,45	23,00	20,00	20,00	Saudi Arabia
SD	Soudan	13,00	58,00	11,30	...	8,99	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	0,00	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	2,72	10,00	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	16,00	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	15,00	15,00	...	...	14,00	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	ND	ND	Yemen

3.7 Pourcentage des employés cadres de sexe féminin

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	25,80	33,90	35,10	36,50	37,20	Austria
AU	Australie	38,00	38,40	35,40	...	44,40	Australia
BE	Belgique	37,79	40,00	40,00	37,00	38,30	Belgium
CA	Canada	44,80	ND	ND	ND	ND	Canada
CH	Suisse	23,30	22,10	22,70	21,90	22,50	Switzerland
DE	Allemagne	23,10	23,20	25,10		27,20	Germany
DK	Danemark	25,70	24,00	25,00	26,00	24,00	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	31,00	Spain
FI	Finlande	33,00	30,00	31,00	34,00	33,00	Finland
FR	France	50,90	51,50	52,00	52,40	52,80	France
GB	Royaume-Uni	24,01	24,30	ND	...	26,00	United Kingdom
GR	Grèce	40,60	43,10	54,00	54,10	53,30	Greece
IE	Irlande	28,00	30,00	37,00	36,00	39,00	Ireland
IL	Israël	46,00	...	...	35,00	42,00	Israel
IS	Islande	38,00	...	...	57,00	54,00	Iceland
IT	Italie	46,00	46,30	46,40	46,10	46,20	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	11,00	13,00	10,50	7,00	7,00	Liechtenstein
LU	Luxembourg	17,00	21,00	21,40	18,75	...	Luxembourg
MC	Monaco	34,00	27,00	37,00	28,90	6,37	Monaco
NL	Pays-Bas	22,00	28,00	30,00	32,00	32,00	Netherlands
NO	Norvège	26,90	29,50	29,20	29,80	20,50	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	45,10	32,30	41,81	38,80	45,60	New Zealand
PT	Portugal	42,40	41,00	41,00	41,00	40,00	Portugal
SE	Suède	38,00	33,00	33,00	33,00	31,00	Sweden
SM	Saint-Marin	73,00	73,00	73,00	73,00	73,00	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	50,80	ND	ND	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	0,00	...	0,00	0,00	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	65,00	18,13	60,00	55,00	2,00	Angola
BF	Burkina Faso	1,14	1,14	0,91	1,08	17,56	Burkina Faso
BI	Burundi	21,20	18,00	50,00	...	40,00	Burundi
BJ	Bénin	31,00	32,00	8,33	...	...	Benin
BW	Botswana	33,30	...	45,74	45,74	53,00	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	44,80	25,00	24,00	11,00	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	25,00	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	32,00	32,00	33,00	39,00	29,00	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	41,90	41,00	41,00	40,00	38,00	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	45,00	69,00	Cape Verde
ER	Erythrée	...	44,00	...	...	44,00	Eritrea
ET	Ethiopie	40,90	23,07	42,00	21,00	28,00	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	55,56	54,05	...	Gabon
GH	Ghana	25,80	30,00	34,85	28,60	35,00	Ghana
GN	Guinée	0,00	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	12,00	10,00	52,40	Equatorial Guinea
KE	Kenya	44,00	...	43,83	...	44,00	Kenya
LR	Libéria	6,39	6,39	...	...	2,60	Liberia
LS	Lesotho	55,00	40,00	40,00	50,00	50,00	Lesotho
MG	Madagascar	32,82	35,29	37,90	39,20	...	Madagascar
ML	Mali	22,72	31,25	...	20,00	22,86	Mali
MU	Maurice	16,67	16,70	14,30	14,30	16,70	Mauritius
MW	Malawi	29,00	36,00	33,00	52,00	63,00	Malawi
MZ	Mozambique	43,12	43,12	ND	39,00	40,00	Mozambique
NA	Namibie	2,00	51,50	33,33	31,00	32,00	Namibia
NG	Nigéria	40,42	13,90	1,50	1,50	20,50	Nigeria
RW	Rwanda	48,10	48,10	48,00	48,00	10,30	Rwanda
SC	Seychelles	50,00	50,00	80,00	4,00	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	40,00	40,00	40,00	...	35,00	Sierra Leone
SN	Sénégal	33,00	32,00	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	1,00	0,02	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	40,00	50,00	42,90	60,00	60,00	Eswatini
TD	Tchad	10,00	...	...	13,80	0,16	Chad
TG	Togo	41,71	46,00	51,00	46,77	47,67	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	26,70	22,50	26,70	ND	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	20,00	20,00	20,00	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	33,86	37,64	South Africa
ZM	Zambie	38,60	38,60	...	...	3,00	Zambia

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	26,00	22,70	...	22,22	2,00	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	20,88	21,15	21,73	21,56	Argentina
BB	Barbade	100,00	100,00	67,00	67,00	61,00	Barbados
BO	Bolivie	68,00	...	...	3,00	...	Bolivia
BR	Brésil	21,00	22,00	21,00	21,00	21,00	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	50,00	58,80	100,00	100,00	...	Belize
CL	Chili	27,00	26,00	ND	48,60	...	Chile
CO	Colombie	32,00	14,00	36,00	36,11	0,15	Colombia
CR	Costa-Rica	39,00	33,00	39,00	39,00	44,00	Costa Rica
CU	Cuba	60,00	57,80	56,60	49,60	51,40	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	100,00	100,00	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	ND	...	Dominican Republic
EC	Equateur	48,00	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	3,00	3,00	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	48,00	...	...	Guatemala
GY	Guyane	69,00	71,00	72,30	75,00	72,70	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	2,10	52,19	ND	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	55,00	55,00	50,00	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	66,67	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	36,40	37,40	42,00	41,00	38,00	Mexico
NI	Nicaragua	50,00	40,00	66,67	29,45	8,97	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	67,00	62,50	67,00	20,90	65,00	Panama (Rep.)
PE	Pérou	40,00	25,00	22,00	39,00	26,00	Peru
PY	Paraguay	57,00	53,00	4,00	5,00	...	Paraguay
SR	Suriname	46,15	70,27	68,42	64,29	64,29	Suriname
SV	El Salvador	10,00	7,40	8,46	42,68	45,81	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	21,00	26,00	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	50,22	50,00	48,00	48,00	48,50	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	70,00	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	61,66	...	...	23,70	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	12,00	...	...	5,00	0,00	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	9,50	9,90	8,36	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	71,40	63,60	59,10	55,00	55,00	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	41,00	45,00	47,00	...	7,00	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	52,53	52,70	52,40	52,52	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	10,00	18,00	...	...	Fiji
ID	Indonésie	13,00	12,00	7,00	32,00	26,00	Indonesia
IN	Inde	14,85	15,43	29,51	29,51	17,25	India
IR	Iran (Rép. islamique)	6,60	7,67	7,00	6,00	0,00	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	27,00	40,00	17,00	50,00	2,40	Cambodia
KI	Kiribati	55,00	60,00	65,00	65,00	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	8,80	8,80	8,80	15,90	38,00	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	21,00	8,00	39,00	35,40	29,00	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	40,57	30,76	30,76	36,56	39,51	Sri Lanka
MM	Myanmar	54,00	56,00	57,00	56,00	62,00	Myanmar
MN	Mongolie	27,30	30,00	33,30	42,90	...	Mongolia
MV	Maldives	64,00	...	68,00	...	...	Maldives
MY	Malaisie	21,40	10,00	39,10	42,30	38,90	Malaysia
NP	Népal	60,00	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	28,00	...	...	20,00	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	31,00	39,13	48,39	...	40,00	Philippines
PK	Pakistan	19,92	19,90	19,92	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	50,00	42,50	39,50	28,00	Singapore
TH	Thaïlande	16,35	17,27	22,33	19,45	18,34	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	13,00	...	5,00	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	3,00	...	8,60	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	90,00	...	27,00	30,00	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	70,05	66,00	59,40	50,80	49,20	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	1,00	...	Vanuatu
WS	Samoa	100,00	100,00	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	47,00	45,00	32,30	37,20	47,14	Albania
AM	Arménie	0,30	63,63	50,00	27,50	27,60	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	10,00	21,00	22,00	20,00	20,00	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	34,00	35,00	25,00	40,00	26,00	Bosnia and Herzegovina

3.7 Pourcentage des employés cadres de sexe féminin

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	53,44	58,72	52,66	57,00	55,00	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	17,40	18,30	16,80	15,90	16,30	Belarus
CY	Chypre	...	...	52,00	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	82,01	81,66	81,98	82,46	80,28	Czech Rep.
EE	Estonie	65,00	73,00	82,00	67,00	70,00	Estonia
GE	Géorgie	32,00	62,00	63,00	69,36	10,93	Georgia
HR	Croatie	34,00	34,00	39,00	46,76	49,30	Croatia
HU	Hongrie	85,00	85,00	86,00	85,00	84,00	Hungary
KG	Kirghizistan	76,00	3,80	13,00	17,00	13,00	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	0,20	0,26	0,20	0,19	2,10	Kazakhstan
LT	Lituanie	9,00	3,00	67,00	66,00	64,00	Lithuania
LV	Lettonie	66,00	65,00	63,00	30,00	43,75	Latvia
MD	Moldova	30,00	30,00	31,00	30,00	95,00	Moldova
ME	Monténégro	50,00	50,00	63,64	60,00	60,00	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	21,21	23,08	36,00	27,00	31,25	North Macedonia
MT	Malte	17,00	33,00	29,00	31,00	30,50	Malta
PL	Pologne	71,45	71,53	71,09	71,60	73,16	Poland
RO	Roumanie	50,00	45,00	47,59	50,00	50,41	Romania
RS	Serbie	44,68	50,00	43,48	40,91	41,30	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	6,48	6,48	17,00	17,00	18,00	Russian Federation
SI	Slovénie	43,30	39,50	56,10	54,20	49,20	Slovenia
SK	Slovaquie	91,53	90,80	91,16	89,52	89,30	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	ND	Turkmenistan
TR	Türkiye	21,53	21,98	21,44	22,41	22,00	Türkiye
UA	Ukraine	36,00	40,00	40,00	ND	1,10	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	1,30	2,30	2,40	3,00	4,30	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	14,81	14,00	21,00	36,00	21,00	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	5,00	12,00	55,00	55,00	8,00	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	40,00	38,00	58,00	30,00	30,00	Djibouti
DZ	Algérie	35,00	33,63	24,35	24,08	24,40	Algeria
EG	Egypte	...	1,00	26,00	24,70	20,00	Egypt
IQ	Iraq	20,00	ND	...	40,90	19,00	Iraq
JO	Jordanie	15,00	...	17,20	26,00	21,90	Jordan
KM	Comores	0,00	11,00	60,00	11,90	15,70	Comoros
LB	Liban	37,00	30,00	35,00	38,00	23,00	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	8,00	Libya
MA	Maroc	38,00	31,00	42,00	40,00	40,00	Morocco
MR	Mauritanie	3,00	10,00	2,00	...	21,00	Mauritania
OM	Oman	...	...	9,00	12,00	12,00	Oman
QA	Qatar	ND	17,00	16,00	19,00	20,00	Qatar
SA	Arabie saoudite	0,63	7,90	31,00	16,00	16,00	Saudi Arabia
SD	Soudan	50,00	29,00	92,30	...	52,00	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	10,00	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	0,18	2,10	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	38,00	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	ND	ND	...	...	47,00	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	ND	ND	Yemen

Total number of permanent post offices 4.1

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	1 770	1 765	1 757	1 726	1 701	Austria
AU	Australie	4 356	4 359	4 320	...	ND	Australia
BE	Belgique	1 320	1 311	1 311	1 316	1 320	Belgium
CA	Canada	21 571	21 513	21 428	21 376	21 358	Canada
CH	Suisse	2 117	2 098	2 056	2 027	2 006	Switzerland
DE	Allemagne	13 002	13 002	13 002	12 902	12 802	Germany
DK	Danemark	1 391	1 793	1 901	1 990	1 735	Denmark
ES	Espagne	2 393	2 370	2 389	2 389	2 388	Spain
FI	Finlande	820	718	709	647	1 080	Finland
FR	France	17 600	16 943	15 526	17 013	16 978	France
GB	Royaume-Uni	11 638	11 500	11 415	...	11 500	United Kingdom
GR	Grèce	1 199	1 185	1 157	1 122	947	Greece
IE	Irlande	1 042	1 026	1 004	988	946	Ireland
IL	Israël	606	...	...	549	588	Israel
IS	Islande	55	...	...	46	38	Iceland
IT	Italie	12 807	12 760	12 761	12 755	12 755	Italy
JP	Japon	23 889	23 802	23 726	23 645	23 512	Japan
LI	Liechtenstein	12	11	11	11	11	Liechtenstein
LU	Luxembourg	111	107	106	101	...	Luxembourg
MC	Monaco	7	7	7	7	6	Monaco
NL	Pays-Bas	4 281	4 286	3 906	3 802	3 647	Netherlands
NO	Norvège	1 348	1 334	1 328	1 313	1 328	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	868	849	843	827	813	New Zealand
PT	Portugal	2 370	2 366	2 356	2 371	2 375	Portugal
SE	Suède	2 080	2 217	2 156	2 194	2 149	Sweden
SM	Saint-Marin	10	10	10	10	10	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	36 019	34 430	29 338	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	4	...	5	5	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	69	60	61	63	43	Angola
BF	Burkina Faso	114	117	117	118	229	Burkina Faso
BI	Burundi	139	142	142	...	142	Burundi
BJ	Bénin	113	113	113	...	...	Benin
BW	Botswana	143	...	133	135	214	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	379	379	379	382	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	42	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	201	203	203	265	271	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	249	250	261	264	685	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	34	35	Cape Verde
ER	Erythrée	...	69	...	...	69	Eritrea
ET	Ethiopie	1 030	832	714	723	822	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	53	52	...	Gabon
GH	Ghana	349	ND	340	340	340	Ghana
GN	Guinée	26	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	17	35	11	Equatorial Guinea
KE	Kenya	623	...	644	...	548	Kenya
LR	Libéria	22	28	...	...	6	Liberia
LS	Lesotho	45	46	92	46	46	Lesotho
MG	Madagascar	423	351	365	367	...	Madagascar
ML	Mali	63	38	...	78	38	Mali
MU	Maurice	114	114	115	114	115	Mauritius
MW	Malawi	180	180	180	172	180	Malawi
MZ	Mozambique	48	ND	48	24	24	Mozambique
NA	Namibie	134	153	133	133	207	Namibia
NG	Nigéria	4 294	4 294	4 162	3 427	4 165	Nigeria
RW	Rwanda	21	20	21	21	20	Rwanda
SC	Seychelles	5	5	5	5	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	54	54	54	...	54	Sierra Leone
SN	Sénégal	242	239	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	2	1	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	53	53	53	53	52	Eswatini
TD	Tchad	74	...	...	36	37	Chad
TG	Togo	101	99	101	102	101	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	245	172	178	178	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	308	160	160	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	1 599	1 300	South Africa
ZM	Zambie	146	150	...	...	146	Zambia

4.1 Nombre total de bureaux de poste sédentaires

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	364	364	...	364	364	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	2 947	3 663	4 125	4 125	Argentina
BB	Barbade	17	17	17	17	18	Barbados
BO	Bolivie	ND	...	...	9	...	Bolivia
BR	Brésil	11 617	10 917	11 013	10 913	10 107	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	15	15	16	16	...	Belize
CL	Chili	455	484	438	205	...	Chile
CO	Colombie	1 274	1 288	1 326	1 239	1 248	Colombia
CR	Costa-Rica	111	111	110	110	106	Costa Rica
CU	Cuba	824	835	827	822	821	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	3	23	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	ND	...	Dominican Republic
EC	Equateur	175	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	46	46	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	42	...	...	Guatemala
GY	Guyane	64	64	63	62	62	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	86	90	90	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	498	474	476	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	47	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	15 831	7 831	7 140	7 111	5 410	Mexico
NI	Nicaragua	119	112	115	113	104	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	112	110	103	104	104	Panama (Rep.)
PE	Pérou	205	175	145	152	113	Peru
PY	Paraguay	247	218	239	239	...	Paraguay
SR	Suriname	30	14	14	14	14	Suriname
SV	El Salvador	97	95	91	91	91	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	109	120	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	254	254	254	249	243	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	23	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	1 859	...	...	1 814	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	463	...	...	465	470	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	9 974	9 974	9 974	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	21	21	21	21	21	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	49	48	48	...	36	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	53 937	54 100	54 251	ND	54 421	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	71	127	...	...	Fiji
ID	Indonésie	21 982	62 914	76 693	13 722	8 265	Indonesia
IN	Inde	156 600	156 721	156 434	156 434	164 972	India
IR	Iran (Rép. islamique)	13 900	13 128	12 454	11 193	10 633	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	50	54	468	50	45	Cambodia
KI	Kiribati	25	25	25	25	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	3 429	3 405	3 386	3 367	3 348	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	228	537	537	182	245	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	4 474	4 132	4 193	4 135	4 147	Sri Lanka
MM	Myanmar	1 390	1 485	1 589	1 655	1 140	Myanmar
MN	Mongolie	388	389	389	389	...	Mongolia
MV	Maldives	190	...	190	...	...	Maldives
MY	Malaisie	829	806	790	868	967	Malaysia
NP	Népal	3 991	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	42	...	...	39	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	1 346	1 394	1 394	...	1 285	Philippines
PK	Pakistan	13 321	13 262	12 669	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	79	66	64	59	Singapore
TH	Thaïlande	4 675	4 644	4 645	4 629	4 577	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	1	...	1	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	6	...	4	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	2	...	1	2	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	3 236	11 539	11 842	12 104	11 904	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	39	...	Vanuatu
WS	Samoa	6	6	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	533	533	535	536	535	Albania
AM	Arménie	855	851	773	784	786	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	1 497	1 497	1 497	ND	1 036	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	1 012	909	589	1 069	1 292	Bosnia and Herzegovina

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	2 978	2 973	2 973	2 972	2 971	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	2 919	2 870	2 834	2 779	2 752	Belarus
CY	Chypre	...	...	1 097	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	3 389	3 370	3 362	3 353	3 052	Czech Rep.
EE	Estonie	259	362	250	228	223	Estonia
GE	Géorgie	ND	ND	81	ND	81	Georgia
HR	Croatie	1 016	1 016	1 016	1 017	ND	Croatia
HU	Hongrie	2 674	2 641	2 630	2 189	2 214	Hungary
KG	Kirghizistan	921	921	921	921	786	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	ND	2 434	2 899	2 790	2 730	Kazakhstan
LT	Lituanie	672	354	237	172	171	Lithuania
LV	Lettonie	681	668	604	615	610	Latvia
MD	Moldova	1 251	1 250	1 215	1 203	1 130	Moldova
ME	Monténégro	157	156	154	154	147	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	330	334	332	325	ND	North Macedonia
MT	Malte	70	65	70	69	67	Malta
PL	Pologne	7 627	7 627	7 626	7 620	7 620	Poland
RO	Roumanie	5 626	5 636	5 520	5 562	5 106	Romania
RS	Serbie	1 526	1 518	1 500	1 540	1 558	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	41 373	41 376	41 409	38 243	41 875	Russian Federation
SI	Slovénie	461	461	459	455	451	Slovenia
SK	Slovaquie	1 543	1 539	1 460	1 426	1 398	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	ND	Turkmenistan
TR	Türkiye	5 069	4 645	4 297	4 132	3 545	Türkiye
UA	Ukraine	10 238	9 511	9 511	7 349	26 488	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	1 979	1 944	1 975	1 827	1 766	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	214	92	89	87	626	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	14	14	12	12	12	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	10	10	10	10	10	Djibouti
DZ	Algérie	3 862	3 919	4 055	4 143	4 209	Algeria
EG	Egypte	...	4 250	4 250	4 325	4 518	Egypt
IQ	Iraq	281	ND	...	ND	276	Iraq
JO	Jordanie	265	...	ND	197	208	Jordan
KM	Comores	ND	31	31	31	31	Comoros
LB	Liban	235	119	216	69	69	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	ND	Libya
MA	Maroc	2 375	3 805	7 065	8 927	9 048	Morocco
MR	Mauritanie	38	ND	ND	...	50	Mauritania
OM	Oman	...	...	2	1 212	1 212	Oman
QA	Qatar	21	21	49	ND	19	Qatar
SA	Arabie saoudite	690	780	887	804	828	Saudi Arabia
SD	Soudan	4 078	ND	ND	...	ND	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	1	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	62	10	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	ND	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	1 234	1 194	...	...	2 061	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	267	257	Yemen

4.2 Nombre de bureaux de poste sédentaires gérés par des agents de l'administration

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	415	403	395	379	361	Austria
AU	Australie	718	718	717	...	ND	Australia
BE	Belgique	658	657	657	657	656	Belgium
CA	Canada	3 665	3 652	3 621	3 611	3 593	Canada
CH	Suisse	981	904	805	773	769	Switzerland
DE	Allemagne	2	2	2	2	2	Germany
DK	Danemark	0	0	0	0	0	Denmark
ES	Espagne	2 393	2 370	2 389	2 389	2 388	Spain
FI	Finlande	21	6	7	7	7	Finland
FR	France	7 700	7 566	5 786	7 001	6 761	France
GB	Royaume-Uni	0	NA	0	...	NA	United Kingdom
GR	Grèce	663	653	636	622	475	Greece
IE	Irlande	45	45	45	45	45	Ireland
IL	Israël	184	...	...	146	189	Israel
IS	Islande	33	...	...	27	25	Iceland
IT	Italie	12 800	12 760	12 761	12 755	12 755	Italy
JP	Japon	20 074	20 060	20 050	20 056	20 021	Japan
LI	Liechtenstein	9	7	7	7	7	Liechtenstein
LU	Luxembourg	57	52	49	43	...	Luxembourg
MC	Monaco	7	7	7	7	6	Monaco
NL	Pays-Bas	0	0	0	0	0	Netherlands
NO	Norvège	29	28	15	7	6	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	60	27	34	35	32	New Zealand
PT	Portugal	539	562	570	569	569	Portugal
SE	Suède	230	223	201	195	182	Sweden
SM	Saint-Marin	10	10	10	10	10	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	31 322	31 330	26 362	...	31 123	United States of America
VA	Vatican	...	4	...	5	5	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	63	60	61	63	43	Angola
BF	Burkina Faso	114	117	117	118	229	Burkina Faso
BI	Burundi	139	142	142	...	142	Burundi
BJ	Bénin	101	101	101	...	...	Benin
BW	Botswana	127	...	133	135	137	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	379	379	379	382	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	42	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	199	201	201	200	203	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	249	250	261	264	235	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	34	35	Cape Verde
ER	Erythrée	...	33	...	...	33	Eritrea
ET	Ethiopie	1 030	832	714	658	703	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	53	52	...	Gabon
GH	Ghana	349	ND	340	340	340	Ghana
GN	Guinée	26	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	17	17	11	Equatorial Guinea
KE	Kenya	477	...	623	...	538	Kenya
LR	Libéria	22	22	...	...	6	Liberia
LS	Lesotho	45	46	46	46	46	Lesotho
MG	Madagascar	238	232	245	247	...	Madagascar
ML	Mali	57	38	...	60	38	Mali
MU	Maurice	113	114	115	114	115	Mauritius
MW	Malawi	180	180	180	172	180	Malawi
MZ	Mozambique	24	89	24	24	24	Mozambique
NA	Namibie	134	134	59	59	133	Namibia
NG	Nigéria	1 190	1 190	1 176	1 176	1 176	Nigeria
RW	Rwanda	20	19	20	20	20	Rwanda
SC	Seychelles	5	5	5	5	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	37	37	37	...	37	Sierra Leone
SN	Sénégal	242	231	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	2	1	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	37	37	37	37	36	Eswatini
TD	Tchad	37	...	...	36	37	Chad
TG	Togo	88	91	94	95	96	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	143	132	136	136	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	154	154	154	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	1 069	650	South Africa
ZM	Zambie	146	148	...	...	146	Zambia

Number of permanent offices staffed by administration officials 4.2

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	170	170	...	170	170	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	1 374	1 465	1 331	1 331	Argentina
BB	Barbade	17	17	17	17	18	Barbados
BO	Bolivie	ND	...	...	9	...	Bolivia
BR	Brésil	6 106	6 020	6 027	6 042	6 033	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	15	15	16	16	...	Belize
CL	Chili	212	208	208	205	...	Chile
CO	Colombie	167	151	153	134	122	Colombia
CR	Costa-Rica	111	111	110	110	106	Costa Rica
CU	Cuba	824	835	827	822	821	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	1	1	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	173	...	Dominican Republic
EC	Equateur	57	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	46	46	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	42	...	...	Guatemala
GY	Guyane	63	62	63	62	62	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	86	90	90	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	249	237	238	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	33	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	1 477	1 429	1 411	1 406	1 384	Mexico
NI	Nicaragua	50	47	48	48	45	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	112	110	103	104	104	Panama (Rep.)
PE	Pérou	141	141	119	113	113	Peru
PY	Paraguay	247	218	239	239	...	Paraguay
SR	Suriname	8	7	7	7	7	Suriname
SV	El Salvador	97	95	91	91	91	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	45	72	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	178	180	175	155	152	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	23	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	320	...	...	275	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	463	...	...	465	470	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	9 974	9 974	9 974	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	21	21	21	21	21	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	43	42	42	...	36	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	38 669	40 450	42 889	54 371	54 421	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	58	58	...	...	Fiji
ID	Indonésie	4 543	4 756	4 115	7 676	3 978	Indonesia
IN	Inde	156 600	156 721	156 434	156 434	164 972	India
IR	Iran (Rép. islamique)	1 169	1 087	1 805	1 076	1 068	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	50	54	468	50	45	Cambodia
KI	Kiribati	4	4	4	4	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	2 659	2 606	2 577	2 563	2 533	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	148	495	495	124	187	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	4 062	3 998	4 063	3 995	4 008	Sri Lanka
MM	Myanmar	1 004	1 004	1 004	1 005	813	Myanmar
MN	Mongolie	388	389	389	389	...	Mongolia
MV	Maldives	18	...	18	...	...	Maldives
MY	Malaisie	679	674	661	638	627	Malaysia
NP	Népal	917	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	40	...	...	36	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	1 295	1 342	1 342	...	1 243	Philippines
PK	Pakistan	3 169	3 159	2 835	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	56	56	56	52	Singapore
TH	Thaïlande	1 211	1 212	1 212	1 212	1 212	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	1	...	1	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	3	...	2	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	1	...	1	1	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	2 856	3 083	3 157	3 233	3 016	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	8	...	Vanuatu
WS	Samoa	6	6	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	533	533	535	536	535	Albania
AM	Arménie	855	851	773	784	786	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	1 497	1 497	1 497	1 113	1 036	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	614	511	441	521	609	Bosnia and Herzegovina

4.2 Nombre de bureaux de poste sédentaires gérés par des agents de l'administration

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	2 978	2 973	2 973	2 972	2 971	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	2 919	2 870	2 834	2 779	2 752	Belarus
CY	Chypre	...	...	55	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	2 671	2 616	2 551	2 490	2 120	Czech Rep.
EE	Estonie	99	95	89	73	68	Estonia
GE	Géorgie	81	81	81	81	81	Georgia
HR	Croatie	1 016	1 016	1 016	1 017	1 017	Croatia
HU	Hongrie	2 435	2 440	2 430	1 890	1 739	Hungary
KG	Kirghizistan	921	921	921	921	786	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	3 185	295	2 671	2 640	2 644	Kazakhstan
LT	Lituanie	672	354	236	171	170	Lithuania
LV	Lettonie	620	609	604	615	610	Latvia
MD	Moldova	1 251	1 250	1 215	1 203	1 130	Moldova
ME	Monténégro	108	108	107	107	100	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	298	299	302	291	325	North Macedonia
MT	Malte	40	41	42	42	41	Malta
PL	Pologne	4 735	4 742	4 749	4 801	4 805	Poland
RO	Roumanie	5 626	5 636	5 520	5 562	5 106	Romania
RS	Serbie	1 309	1 317	1 309	1 343	1 350	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	41 373	41 376	41 409	38 243	41 875	Russian Federation
SI	Slovénie	323	318	298	290	283	Slovenia
SK	Slovaquie	1 504	1 504	1 426	1 394	1 373	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	150	Turkmenistan
TR	Türkiye	4 022	3 625	3 345	3 269	2 844	Türkiye
UA	Ukraine	10 238	9 511	9 511	7 349	5 619	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	1 979	1 944	1 975	1 827	1 766	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	102	87	87	87	537	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	14	14	12	12	12	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	10	10	10	10	10	Djibouti
DZ	Algérie	3 862	3 919	4 055	4 143	4 209	Algeria
EG	Egypte	...	4 250	4 250	4 325	4 518	Egypt
IQ	Iraq	281	277	...	276	276	Iraq
JO	Jordanie	265	...	ND	197	208	Jordan
KM	Comores	29	31	31	31	31	Comoros
LB	Liban	104	96	97	69	69	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	ND	Libya
MA	Maroc	1 377	1 489	1 533	1 490	1 523	Morocco
MR	Mauritanie	34	36	36	...	50	Mauritania
OM	Oman	...	...	2	56	56	Oman
QA	Qatar	21	21	49	ND	19	Qatar
SA	Arabie saoudite	653	672	758	758	782	Saudi Arabia
SD	Soudan	78	395	ND	...	ND	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	1	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	62	10	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	200	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	1 043	1 046	...	...	1 228	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	265	6	Yemen

Number of permanent offices staffed by people from outside the administration 4.3

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	1 355	1 362	1 362	1 347	1 340	Austria
AU	Australie	3 638	3 641	3 603	...	4 271	Australia
BE	Belgique	662	654	654	659	664	Belgium
CA	Canada	17 906	17 861	17 807	17 765	17 765	Canada
CH	Suisse	1 136	1 194	1 251	1 254	1 237	Switzerland
DE	Allemagne	13 000	13 000	13 000	12 900	12 800	Germany
DK	Danemark	1 391	1 793	1 901	1 990	1 735	Denmark
ES	Espagne	0	0	0	0	0	Spain
FI	Finlande	799	712	702	640	1 073	Finland
FR	France	9 900	9 377	9 740	10 012	10 217	France
GB	Royaume-Uni	11 638	11 500	11 415	...	11 500	United Kingdom
GR	Grèce	536	532	521	500	472	Greece
IE	Irlande	997	981	959	943	901	Ireland
IL	Israël	422	...	...	403	399	Israel
IS	Islande	22	...	...	19	13	Iceland
IT	Italie	7	0	0	0	0	Italy
JP	Japon	3 815	3 742	3 676	3 589	3 491	Japan
LI	Liechtenstein	3	4	4	4	4	Liechtenstein
LU	Luxembourg	54	55	57	58	...	Luxembourg
MC	Monaco	0	0	NA	NA	0	Monaco
NL	Pays-Bas	4 281	4 286	3 906	3 802	3 647	Netherlands
NO	Norvège	1 319	1 306	1 313	1 306	1 322	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	808	822	809	792	781	New Zealand
PT	Portugal	1 831	1 804	1 786	1 802	1 806	Portugal
SE	Suède	1 850	1 994	1 955	1 999	1 967	Sweden
SM	Saint-Marin	0	0	0	0	0	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	4 697	3 100	2 976	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	0	...	0	0	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	6	NA	NA	NA	NA	Angola
BF	Burkina Faso	0	0	0	0	0	Burkina Faso
BI	Burundi	NA	NA	NA	...	NA	Burundi
BJ	Bénin	12	12	12	...	...	Benin
BW	Botswana	16	...	NA	NA	77	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	NA	NA	NA	NA	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	0	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	2	2	2	65	68	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	0	0	0	0	450	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	0	NA	Cape Verde
ER	Erythrée	...	36	...	...	36	Eritrea
ET	Ethiopie	NA	NA	NA	65	119	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	0	0	...	Gabon
GH	Ghana	0	ND	0	NA	0	Ghana
GN	Guinée	0	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	NA	18	0	Equatorial Guinea
KE	Kenya	146	...	21	...	10	Kenya
LR	Libéria	NA	6	...	...	NA	Liberia
LS	Lesotho	0	0	46	0	0	Lesotho
MG	Madagascar	185	119	120	120	...	Madagascar
ML	Mali	6	0	...	18	0	Mali
MU	Maurice	1	0	0	0	NA	Mauritius
MW	Malawi	NA	0	NA	NA	NA	Malawi
MZ	Mozambique	24	ND	24	NA	NA	Mozambique
NA	Namibie	0	19	74	74	74	Namibia
NG	Nigéria	3 104	3 104	2 986	2 251	2 989	Nigeria
RW	Rwanda	1	1	1	1	NA	Rwanda
SC	Seychelles	0	0	0	0	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	17	17	17	...	17	Sierra Leone
SN	Sénégal	0	8	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	0	0	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	16	16	16	16	16	Eswatini
TD	Tchad	37	...	...	NA	0	Chad
TG	Togo	13	8	7	7	5	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	102	40	42	42	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	154	6	6	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	530	650	South Africa
ZM	Zambie	0	2	...	...	NA	Zambia

4.3 Nombre de bureaux de poste sédentaires gérés par des personnes étrangères à l'administration

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	194	194	...	194	194	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	1 573	2 198	2 794	2 794	Argentina
BB	Barbade	NA	0	0	NA	0	Barbados
BO	Bolivie	NA	...	...	0	...	Bolivia
BR	Brésil	5 511	4 897	4 986	4 871	4 074	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	0	0	0	0	...	Belize
CL	Chili	243	276	230	NA	...	Chile
CO	Colombie	1 107	1 137	1 173	1 105	1 126	Colombia
CR	Costa-Rica	0	0	0	0	0	Costa Rica
CU	Cuba	NA	NA	NA	NA	0	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	2	22	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	ND	...	Dominican Republic
EC	Equateur	118	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	0	0	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	0	...	...	Guatemala
GY	Guyane	1	2	0	0	0	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	0	0	NA	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	249	237	238	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	14	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	14 354	6 402	5 729	5 705	4 026	Mexico
NI	Nicaragua	69	65	67	65	59	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	0	0	0	0	0	Panama (Rep.)
PE	Pérou	64	34	26	39	0	Peru
PY	Paraguay	0	0	NA	NA	...	Paraguay
SR	Suriname	22	7	7	7	7	Suriname
SV	El Salvador	0	0	0	0	0	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	64	48	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	76	74	79	94	91	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	NA	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	1 539	...	...	1 539	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	NA	...	...	NA	NA	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	0	NA	0	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	0	NA	0	0	0	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	6	6	6	...	0	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	15 268	13 650	11 362	ND	0	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	13	69	...	...	Fiji
ID	Indonésie	17 439	58 158	72 578	6 046	4 287	Indonesia
IN	Inde	NA	0	NA	NA	NA	India
IR	Iran (Rép. islamique)	12 731	12 041	10 649	10 117	9 565	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	0	0	0	NA	NA	Cambodia
KI	Kiribati	21	21	21	21	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	770	799	809	804	815	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	80	42	42	58	58	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	412	134	130	140	139	Sri Lanka
MM	Myanmar	386	481	585	650	327	Myanmar
MN	Mongolie	NA	NA	NA	NA	...	Mongolia
MV	Maldives	172	...	172	...	...	Maldives
MY	Malaisie	150	132	129	230	340	Malaysia
NP	Népal	3 074	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	2	...	...	3	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	51	52	52	...	42	Philippines
PK	Pakistan	10 152	10 103	9 834	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	23	10	8	7	Singapore
TH	Thaïlande	3 464	3 432	3 433	3 417	3 365	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	0	...	NA	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	3	...	2	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	1	...	NA	1	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	380	8 456	8 685	8 871	8 888	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	31	...	Vanuatu
WS	Samoa	0	0	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	NA	NA	NA	NA	NA	Albania
AM	Arménie	NA	NA	0	0	0	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	0	0	NA	ND	NA	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	398	398	148	548	683	Bosnia and Herzegovina

Number of permanent offices staffed by people from outside the administration 4.3

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	0	0	0	0	0	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	NA	0	0	0	0	Belarus
CY	Chypre	...	...	1 042	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	718	754	811	863	932	Czech Rep.
EE	Estonie	160	267	161	155	155	Estonia
GE	Géorgie	ND	ND	0	ND	0	Georgia
HR	Croatie	NA	NA	NA	NA	ND	Croatia
HU	Hongrie	239	201	200	299	475	Hungary
KG	Kirghizistan	0	0	0	0	0	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	ND	2 139	228	150	86	Kazakhstan
LT	Lituanie	0	0	1	1	1	Lithuania
LV	Lettonie	61	59	0	0	0	Latvia
MD	Moldova	0	NA	NA	NA	NA	Moldova
ME	Monténégro	49	48	47	47	47	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	32	35	30	34	ND	North Macedonia
MT	Malte	30	24	28	27	26	Malta
PL	Pologne	2 892	2 885	2 877	2 819	2 815	Poland
RO	Roumanie	0	0	0	0	0	Romania
RS	Serbie	217	201	191	197	208	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	0	0	0	0	0	Russian Federation
SI	Slovénie	138	143	161	165	168	Slovenia
SK	Slovaquie	39	35	34	32	25	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	ND	Turkmenistan
TR	Türkiye	1 047	1 020	952	863	701	Türkiye
UA	Ukraine	0	0	0	0	20 869	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	0	0	0	0	0	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	112	5	2	0	89	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	0	0	0	0	NA	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	0	0	0	0	0	Djibouti
DZ	Algérie	NA	0	0	0	0	Algeria
EG	Egypte	...	0	NA	NA	NA	Egypt
IQ	Iraq	0	ND	...	ND	0	Iraq
JO	Jordanie	0	...	ND	0	0	Jordan
KM	Comores	ND	0	0	NA	0	Comoros
LB	Liban	131	23	119	NA	0	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	ND	Libya
MA	Maroc	998	2 316	5 532	7 437	7 525	Morocco
MR	Mauritanie	4	ND	ND	...	0	Mauritania
OM	Oman	...	...	0	1 156	1 156	Oman
QA	Qatar	0	0	NA	ND	NA	Qatar
SA	Arabie saoudite	37	108	129	46	46	Saudi Arabia
SD	Soudan	4 000	ND	ND	...	ND	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	0	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	NA	0	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	ND	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	191	148	...	...	833	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	2	251	Yemen

4.4 Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	47,38	47,51	47,73	48,59	49,30	Austria
AU	Australie	1 777,14	1 775,92	1 791,95	...	ND	Australia
BE	Belgique	23,13	23,29	23,29	23,20	23,13	Belgium
CA	Canada	462,22	463,47	465,31	466,44	466,83	Canada
CH	Suisse	19,50	19,68	20,08	20,37	20,58	Switzerland
DE	Allemagne	27,46	27,46	27,46	27,67	27,89	Germany
DK	Danemark	30,98	24,04	22,67	21,66	24,84	Denmark
ES	Espagne	211,45	213,50	211,80	211,80	211,89	Spain
FI	Finlande	412,37	470,95	476,93	522,64	313,10	Finland
FR	France	31,34	32,55	35,52	32,42	32,48	France
GB	Royaume-Uni	20,87	21,12	21,28	...	21,12	United Kingdom
GR	Grèce	110,06	111,36	114,05	117,61	139,34	Greece
IE	Irlande	67,44	68,49	69,99	71,13	74,28	Ireland
IL	Israël	36,54	...	...	40,34	37,66	Israel
IS	Islande	1 872,73	...	...	2 239,13	2 710,53	Iceland
IT	Italie	23,53	23,61	23,61	23,62	23,62	Italy
JP	Japon	15,82	15,88	15,93	15,98	16,07	Japan
LI	Liechtenstein	13,33	14,55	14,55	14,55	14,55	Liechtenstein
LU	Luxembourg	23,30	24,17	24,40	25,60	...	Luxembourg
MC	Monaco	0,14	0,14	0,14	0,14	0,17	Monaco
NL	Pays-Bas	9,70	9,69	10,63	10,92	11,39	Netherlands
NO	Norvège	285,72	288,72	290,03	293,34	290,03	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	311,68	318,65	320,92	327,13	332,76	New Zealand
PT	Portugal	38,81	38,88	39,04	38,80	38,73	Portugal
SE	Suède	216,33	202,96	208,70	205,09	209,38	Sweden
SM	Saint-Marin	6,10	6,10	6,10	6,10	6,10	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	267,33	279,67	328,21	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	0,25	...	0,20	0,20	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	18 068,12	20 778,33	20 437,71	19 788,89	28 993,02	Angola
BF	Burkina Faso	2 403,51	2 341,88	2 341,88	2 322,03	1 196,51	Burkina Faso
BI	Burundi	200,25	196,01	196,01	...	196,01	Burundi
BJ	Bénin	996,66	996,66	996,66	...	...	Benin
BW	Botswana	4 068,04	...	4 373,91	4 309,11	2 718,36	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	6 186,96	6 186,96	6 186,96	6 138,37	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	8 142,86	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	1 604,29	1 588,49	1 588,49	1 216,84	1 189,90	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	1 909,41	1 901,77	1 821,62	1 800,92	694,08	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	118,62	115,23	Cape Verde
ER	Erythrée	...	1 704,35	...	...	1 704,35	Eritrea
ET	Ethiopie	1 072,14	1 327,28	1 546,64	1 527,39	1 343,43	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	5 050,34	5 147,46	...	Gabon
GH	Ghana	683,48	ND	701,57	701,57	701,57	Ghana
GN	Guinée	9 456,04	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	1 650,06	801,46	2 550,09	Equatorial Guinea
KE	Kenya	931,57	...	901,19	...	1 059,06	Kenya
LR	Libéria	5 062,23	3 977,46	...	...	18 561,50	Liberia
LS	Lesotho	674,56	659,89	329,95	659,89	659,89	Lesotho
MG	Madagascar	1 387,80	1 672,48	1 608,33	1 599,57	...	Madagascar
ML	Mali	19 685,59	32 636,63	...	15 899,90	32 636,63	Mali
MU	Maurice	17,90	17,90	17,74	17,90	17,74	Mauritius
MW	Malawi	658,24	658,24	658,24	688,86	658,24	Malawi
MZ	Mozambique	16 699,79	ND	16 699,79	33 399,58	33 399,58	Mozambique
NA	Namibie	6 151,43	5 387,53	6 197,68	6 197,68	3 982,09	Namibia
NG	Nigéria	215,13	215,13	221,95	269,56	221,79	Nigeria
RW	Rwanda	1 254,19	1 316,90	1 254,19	1 254,19	1 316,90	Rwanda
SC	Seychelles	91,00	91,00	91,00	91,00	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	1 328,52	1 328,52	1 328,52	...	1 328,52	Sierra Leone
SN	Sénégal	812,90	823,11	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	482,00	964,00	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	327,62	327,62	327,62	327,62	333,92	Eswatini
TD	Tchad	17 351,35	...	...	35 666,67	34 702,70	Chad
TG	Togo	562,23	573,59	562,23	556,72	562,23	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	3 857,50	5 494,69	5 309,48	5 309,48	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	782,59	1 506,49	1 506,49	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	763,63	939,26	South Africa
ZM	Zambie	5 154,92	5 017,45	...	...	5 154,92	Zambia

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	1 073,51	1 073,51	...	1 073,51	1 073,51	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	943,47	759,05	674,04	674,04	Argentina
BB	Barbade	25,29	25,29	25,29	25,29	23,89	Barbados
BO	Bolivie	ND	...	...	122 064,56	...	Bolivia
BR	Brésil	732,90	779,89	773,09	780,18	842,39	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	1 531,07	1 531,07	1 435,38	1 435,38	...	Belize
CL	Chili	1 662,91	1 563,28	1 727,46	3 690,86	...	Chile
CO	Colombie	893,97	884,25	858,91	919,22	912,59	Colombia
CR	Costa-Rica	460,36	460,36	464,55	464,55	482,08	Costa Rica
CU	Cuba	134,54	132,77	134,05	134,87	135,03	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	250,33	32,65	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	ND	...	Dominican Republic
EC	Equateur	1 620,35	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	7,48	7,48	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	2 592,60	...	...	Guatemala
GY	Guyane	3 358,89	3 358,89	3 412,21	3 467,24	3 467,24	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	1 303,35	1 245,42	1 245,42	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	22,07	23,19	23,09	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	11,47	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	123,69	250,06	274,26	275,38	361,96	Mexico
NI	Nicaragua	1 092,44	1 160,71	1 130,44	1 150,44	1 250,00	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	674,26	686,52	733,18	726,13	726,13	Panama (Rep.)
PE	Pérou	6 269,35	7 344,09	8 863,56	8 455,37	11 373,59	Peru
PY	Paraguay	1 646,77	1 865,84	1 701,89	1 701,89	...	Paraguay
SR	Suriname	5 460,67	11 701,43	11 701,43	11 701,43	11 701,43	Suriname
SV	El Salvador	216,92	221,48	231,22	231,22	231,22	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	47,06	42,75	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	689,04	689,04	689,04	702,88	720,23	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	16,87	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	490,61	...	...	502,78	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	1 408,40	...	...	1 402,34	1 387,43	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	14,44	14,44	14,44	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	274,52	274,52	274,52	274,52	274,52	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	959,18	979,17	979,17	...	1 305,56	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	177,93	177,39	176,90	ND	176,35	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	257,38	143,89	...	...	Fiji
ID	Indonésie	86,64	30,27	24,83	138,80	230,44	Indonesia
IN	Inde	20,99	20,98	21,01	21,01	19,93	India
IR	Iran (Rép. islamique)	118,58	125,55	132,34	147,25	155,01	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	3 620,70	3 352,50	386,83	3 620,70	4 023,00	Cambodia
KI	Kiribati	29,04	29,04	29,04	29,04	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	29,03	29,23	29,40	29,56	29,73	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	1 038,60	440,97	440,97	1 301,10	966,53	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	14,67	15,88	15,65	15,87	15,82	Sri Lanka
MM	Myanmar	486,75	455,61	425,79	408,81	593,49	Myanmar
MN	Mongolie	4 037,37	4 026,99	4 026,99	4 026,99	...	Mongolia
MV	Maldives	1,57	...	1,57	...	...	Maldives
MY	Malaisie	397,89	409,24	417,53	380,01	341,10	Malaysia
NP	Népal	36,88	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	11 020,00	...	...	11 867,69	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	222,88	215,21	215,21	...	233,46	Philippines
PK	Pakistan	59,76	60,03	62,84	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	8,65	10,35	10,67	11,58	Singapore
TH	Thaïlande	109,76	110,49	110,47	110,85	112,11	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	14 874,00	...	14 874,00	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	108,33	...	162,50	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	13,00	...	26,00	13,00	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	102,50	28,75	28,01	27,40	27,86	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	312,54	...	Vanuatu
WS	Samoa	471,83	471,83	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	53,94	53,94	53,74	53,63	53,74	Albania
AM	Arménie	34,85	35,02	38,55	38,01	37,91	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	57,85	57,85	57,85	ND	83,59	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	50,59	56,32	86,92	47,89	39,63	Bosnia and Herzegovina

4.4 Superficie moyenne couverte par un bureau sédentaire (km²)

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	37,24	37,31	37,31	37,32	37,33	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	71,12	72,33	73,25	74,70	75,44	Belarus
CY	Chypre	...	...	8,43	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	23,27	23,40	23,46	23,52	25,84	Czech Rep.
EE	Estonie	174,13	124,59	180,40	197,81	202,24	Estonia
GE	Géorgie	ND	ND	860,49	ND	860,49	Georgia
HR	Croatie	55,65	55,65	55,65	55,59	ND	Croatia
HU	Hongrie	34,79	35,23	35,37	42,50	42,02	Hungary
KG	Kirghizistan	217,05	217,05	217,05	217,05	254,33	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	ND	1 119,52	939,95	976,67	998,13	Kazakhstan
LT	Lituanie	97,17	184,46	275,53	379,65	381,87	Lithuania
LV	Lettonie	94,86	96,71	106,95	105,04	105,90	Latvia
MD	Moldova	27,06	27,08	27,86	28,14	29,96	Moldova
ME	Monténégro	87,98	88,54	89,69	89,69	93,96	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	77,92	76,99	77,45	79,12	ND	North Macedonia
MT	Malte	4,51	4,86	4,51	4,58	4,72	Malta
PL	Pologne	42,38	42,38	42,39	42,42	42,42	Poland
RO	Roumanie	42,37	42,30	43,19	42,86	46,69	Romania
RS	Serbie	57,90	58,21	58,91	57,38	56,71	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	412,72	412,69	412,36	446,50	407,77	Russian Federation
SI	Slovénie	43,94	43,94	44,13	44,52	44,91	Slovenia
SK	Slovaquie	31,78	31,86	33,58	34,39	35,07	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	ND	Turkmenistan
TR	Türkiye	154,58	168,69	182,35	189,63	221,03	Türkiye
UA	Ukraine	58,97	63,47	63,47	82,15	22,79	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	226,07	230,14	226,53	244,88	253,34	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	390,65	908,70	939,33	960,92	133,55	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	49,57	49,57	57,83	57,83	57,83	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	2 320,00	2 320,00	2 320,00	2 320,00	2 320,00	Djibouti
DZ	Algérie	616,71	607,74	587,36	574,88	565,87	Algeria
EG	Egypte	...	235,64	235,64	231,55	221,66	Egypt
IQ	Iraq	1 559,85	ND	...	ND	1 588,11	Iraq
JO	Jordanie	337,14	...	ND	453,51	429,53	Jordan
KM	Comores	ND	72,10	72,10	72,10	72,10	Comoros
LB	Liban	44,26	87,40	48,15	150,73	150,73	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	ND	Libya
MA	Maroc	188,02	117,36	63,21	50,02	49,35	Morocco
MR	Mauritanie	26 987,37	ND	ND	...	20 510,40	Mauritania
OM	Oman	...	...	154 750,00	255,36	255,36	Oman
QA	Qatar	523,81	523,81	224,49	ND	578,95	Qatar
SA	Arabie saoudite	3 115,49	2 756,01	2 423,55	2 673,74	2 596,24	Saudi Arabia
SD	Soudan	614,47	ND	ND	...	ND	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	637 657,00	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	9 995,89	61 974,50	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	ND	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	132,59	137,03	...	...	79,38	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	1 977,41	2 054,35	Yemen

Average number of inhabitants served by a permanent office 4.5

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	5 059,38	5 102,78	5 009,11	5 179,38	5 367,68	Austria
AU	Australie	5 785,86	5 849,94	5 949,07	...	ND	Australia
BE	Belgique	8 741,91	8 840,29	8 900,84	8 857,09	8 873,40	Belgium
CA	Canada	1 734,32	1 754,39	1 769,83	1 798,95	1 840,02	Canada
CH	Suisse	4 058,27	4 125,18	4 246,60	4 312,02	4 422,01	Switzerland
DE	Allemagne	6 423,40	6 443,93	6 352,18	6 461,78	6 604,30	Germany
DK	Danemark	4 149,44	3 230,45	3 061,02	2 955,91	3 428,32	Denmark
ES	Espagne	19 530,62	19 727,76	19 443,28	19 907,34	20 063,48	Spain
FI	Finlande	6 746,54	7 716,88	7 897,04	8 563,75	5 186,28	Finland
FR	France	3 700,55	3 852,54	4 248,04	3 798,66	3 913,23	France
GB	Royaume-Uni	5 802,56	5 903,13	5 930,71	...	5 972,43	United Kingdom
GR	Grèce	8 735,16	8 795,83	9 572,17	9 255,77	10 816,17	Greece
IE	Irlande	4 685,70	4 812,67	4 906,38	5 084,12	5 493,27	Ireland
IL	Israël	14 058,37	...	...	16 463,22	15 742,03	Israel
IS	Islande	6 164,31	...	...	8 106,50	10 198,90	Iceland
IT	Italie	4 727,89	4 738,39	4 626,44	4 628,58	4 664,79	Italy
JP	Japon	5 310,41	5 313,69	5 315,22	5 242,20	5 289,68	Japan
LI	Liechtenstein	3 168,33	3 467,00	3 545,46	3 575,18	3 599,82	Liechtenstein
LU	Luxembourg	5 547,12	5 850,24	5 764,15	6 411,87	...	Luxembourg
MC	Monaco	5 566,71	5 606,29	5 571,43	5 209,86	6 492,67	Monaco
NL	Pays-Bas	3 993,72	3 997,87	4 411,16	4 619,68	4 960,93	Netherlands
NO	Norvège	3 990,25	4 063,90	4 141,57	4 138,86	4 156,00	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	5 510,44	5 679,90	5 784,10	6 270,00	6 362,65	New Zealand
PT	Portugal	4 314,84	4 309,68	4 322,16	4 331,87	4 391,89	Portugal
SE	Suède	4 825,19	4 555,38	4 725,42	4 808,27	4 909,96	Sweden
SM	Saint-Marin	3 386,40	3 393,80	3 400,00	3 366,00	3 373,30	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	9 135,87	9 613,79	11 377,16	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...		...	102,00	99,20	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	461 236,22	547 771,13	555 639,34	564 904,56	854 648,98	Angola
BF	Burkina Faso	178 257,75	178 660,50	183 735,04	192 150,53	100 549,24	Burkina Faso
BI	Burundi	82 953,79	83 737,89	86 654,93	...	96 404,58	Burundi
BJ	Bénin	104 434,97	107 284,94	110 176,99	...	...	Benin
BW	Botswana	16 109,81	...	18 466,17	19 483,67	11 589,93	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	228 998,86	236 309,77	243 630,61	259 189,04	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	128 107,24	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	127 943,06	129 942,24	132 157,64	106 266,20	115 002,41	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	103 921,23	106 183,46	101 969,35	105 736,88	41 419,98	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	17 445,56	14 923,74	Cape Verde
ER	Erythrée	...	51 397,49	...	...	50 295,51	Eritrea
ET	Ethiopie	108 814,30	138 177,38	161 628,85	170 649,96	156 559,24	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	41 396,23	45 942,15	...	Gabon
GH	Ghana	87 157,19	ND	92 276,47	98 458,44	99 376,22	Ghana
GN	Guinée	491 201,77	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	85 411,77	47 854,51	167 959,00	Equatorial Guinea
KE	Kenya	84 388,39	...	85 063,67	...	100 983,58	Kenya
LR	Libéria	224 426,09	180 631,32	...	...	915 505,17	Liberia
LS	Lesotho	47 228,16	46 570,70	25 565,22	50 126,63	50 249,39	Lesotho
MG	Madagascar	63 757,23	78 891,79	77 879,45	80 685,87	...	Madagascar
ML	Mali	312 032,11	532 916,68	...	289 661,41	625 503,34	Mali
MU	Maurice	11 137,46	11 155,85	11 095,65	11 398,85	11 074,68	Mauritius
MW	Malawi	103 493,05	106 277,53	115 883,33	118 635,56	117 247,12	Malawi
MZ	Mozambique	632 625,90	ND	692 291,67	1 373 729,92	1 401 465,00	Mozambique
NA	Namibie	18 615,85	16 607,29	20 684,21	19 300,84	14 314,47	Namibia
NG	Nigéria	46 801,03	48 006,43	50 804,18	63 770,42	54 713,79	Nigeria
RW	Rwanda	601 282,76	647 610,45	637 095,24	656 033,24	697 723,55	Rwanda
SC	Seychelles	19 548,20	19 668,00	19 200,00	21 423,60	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	144 689,02	147 721,94	152 055,56	...	156 676,15	Sierra Leone
SN	Sénégal	67 340,34	70 058,29	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	111 500,00	227 380,00	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	21 662,89	21 889,89	27 603,77	22 673,02	23 663,58	Eswatini
TD	Tchad	215 498,41	...	...	492 314,31	522 136,87	Chad
TG	Togo	80 023,36	83 623,61	85 000,00	86 751,95	92 122,15	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	236 756,98	347 291,94	363 337,08	367 964,88	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	143 732,43	285 881,25	304 362,50	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	37 457,09	48 624,91	South Africa
ZM	Zambie	122 335,85	122 559,71	...	...	141 944,97	Zambia

4.5 Nombre moyen d'habitants desservis par un bureau sédentaire

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	40 234,82		...	44 836,64	44 892,37	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	15 336,20	12 534,54	11 032,80	11 039,61	Argentina
BB	Barbade	16 883,59	16 904,18	16 941,18	16 566,77	15 685,33	Barbados
BO	Bolivie	ND	...	...	1 358 234,44	...	Bolivia
BR	Brésil	18 167,30	19 470,50	19 547,63	19 730,00	20 890,54	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	26 023,40	26 508,07	25 375,00	25 329,50	...	Belize
CL	Chili	41 652,82	39 496,30	42 477,17	95 627,97	...	Chile
CO	Colombie	39 512,91	39 505,35	38 141,78	41 867,66	41 924,00	Colombia
CR	Costa-Rica	45 473,52	45 892,92	46 254,55	47 098,45	48 165,33	Costa Rica
CU	Cuba	13 754,23	13 564,81	13 905,68	13 640,14	13 422,57	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	25 000,00	3 162,48	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	ND	...	Dominican Republic
EC	Equateur	99 278,04	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	2 446,07	2 391,30	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	434 380,95	...	...	Guatemala
GY	Guyane	12 230,86	12 289,98	12 619,05	13 043,97	13 328,27	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	114 755,81	115 920,67	118 276,12	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	5 920,24	6 247,18	6 132,35	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	3 889,26	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	8 058,59	16 464,41	18 961,35	17 930,55	23 981,47	Mexico
NI	Nicaragua	55 004,23	59 147,80	56 356,52	61 490,20	65 611,66	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	37 914,64	39 225,16	42 252,43	42 390,20	42 872,68	Panama (Rep.)
PE	Pérou	158 587,62	188 410,55	232 317,24	224 010,45	299 518,74	Peru
PY	Paraguay	28 520,81	32 718,03	29 916,32	28 371,31	...	Paraguay
SR	Suriname	19 378,77	41 902,43	41 571,43	44 145,71	44 920,43	Suriname
SV	El Salvador	66 531,44	68 275,80	71 560,44	69 630,68	69 336,53	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	12 797,88	11 662,43	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	13 628,86	13 676,09	13 803,15	13 746,16	13 942,72	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	4 519,48	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	15 339,34	...	...	15 601,82	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	82 163,62	...	...	88 448,97	88 201,62	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	17 194,71	17 163,26	17 191,40	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	20 633,14	20 832,52	21 428,57	21 381,05	21 854,71	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	15 573,35	16 075,25	17 583,33	...	21 844,03	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	26 582,56	26 604,88	26 330,96	ND	26 140,37	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	12 625,97	7 330,71	...	...	Fiji
ID	Indonésie	12 311,24	4 347,58	3 583,82	20 077,35	34 021,79	Indonesia
IN	Inde	8 725,53	8 805,49	8 932,99	9 059,24	8 717,05	India
IR	Iran (Rép. islamique)	5 965,03	6 398,00	6 769,55	7 911,25	8 521,46	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	329 730,84	309 610,57	36 205,13	335 356,84	387 197,33	Cambodia
KI	Kiribati	4 704,32	4 777,84	4 960,00	5 249,28	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	14 938,85	15 057,03	15 259,01	15 389,31	15 456,61	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	31 444,98	13 548,52	13 523,28	41 370,74	31 285,69	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	4 766,15	5 182,30	5 043,17	5 279,84	5 539,33	Sri Lanka
MM	Myanmar	38 881,60	36 639,59	34 782,25	32 736,74	47 485,79	Myanmar
MN	Mongolie	8 312,28	8 427,49	8 357,33	8 736,16	...	Mongolia
MV	Maldives	2 794,51	...	2 452,63	...	...	Maldives
MY	Malaisie	38 540,16	40 156,33	42 137,98	39 099,33	36 325,02	Malaysia
NP	Népal	7 168,31	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	208 955,21	...	...	260 067,15	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	80 324,39	78 609,10	79 844,33	...	89 409,49	Philippines
PK	Pakistan	16 257,44	16 656,04	16 742,21	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	74 054,98	90 787,88	93 370,14	98 120,17	Singapore
TH	Thaïlande	14 893,17	15 030,14	14 961,90	15 488,67	15 665,82	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	1 411 000,00	...	1 384 286,00	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	17 416,17	...	28 000,00	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	5 827,50	...	12 000,00	5 656,00	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	29 809,06	8 435,62	8 384,06	8 111,94	8 430,12	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	8 377,95	...	Vanuatu
WS	Samoa	32 848,83	33 068,33	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	5 405,09	5 399,25	5 504,67	5 302,84	5 255,43	Albania
AM	Arménie	3 459,33	3 482,06	3 803,36	3 546,52	3 744,78	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	6 711,90	6 773,00	6 799,60	ND	9 959,66	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	3 261,86	3 609,26	5 928,69	3 024,81	2 465,23	Bosnia and Herzegovina

Average number of inhabitants served by a permanent office 4.5

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	2 350,61	2 337,18	2 318,20	2 281,95	2 287,38	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	3 238,24	3 292,45	3 315,81	3 431,07	3 312,38	Belarus
CY	Chypre	...	...	1 108,48	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	3 154,09	3 177,74	3 163,00	3 129,73	3 541,85	Czech Rep.
EE	Estonie	5 118,34	3 664,47	5 188,00	5 816,06	6 130,92	Estonia
GE	Géorgie	ND	ND	48 012,35	ND	47 006,07	Georgia
HR	Croatie	4 065,26	4 040,62	4 027,56	3 962,99	ND	Croatia
HU	Hongrie	3 621,80	3 657,84	3 644,87	4 553,36	4 375,10	Hungary
KG	Kirghizistan	6 966,18	7 083,81	6 929,43	7 199,37	8 999,38	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	ND	7 714,34	6 539,15	6 952,69	7 446,93	Kazakhstan
LT	Lituanie	4 106,59	7 690,09	11 983,12	15 988,69	16 690,64	Lithuania
LV	Lettonie	2 799,91	2 823,66	3 105,96	3 009,19	3 085,90	Latvia
MD	Moldova	3 232,02	3 227,17	3 296,30	2 720,70	2 714,22	Moldova
ME	Monténégro	3 999,92	4 026,04	4 084,42	4 071,96	4 309,88	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	6 313,51	6 237,67	6 292,17	6 441,84	ND	North Macedonia
MT	Malte	6 291,10	6 792,91	6 214,29	7 728,78	7 954,57	Malta
PL	Pologne	4 967,59	4 962,19	4 962,89	5 230,60	5 086,99	Poland
RO	Roumanie	3 441,98	3 413,36	3 495,47	3 534,57	3 744,32	Romania
RS	Serbie	5 748,51	5 755,84	5 782,00	4 689,20	4 347,37	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	3 525,78	3 527,03	3 468,74	3 784,05	3 473,21	Russian Federation
SI	Slovénie	4 509,01	4 509,61	4 535,95	4 659,00	4 697,11	Slovenia
SK	Slovaquie	3 536,63	3 547,53	3 733,56	3 957,54	3 947,11	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	ND	Turkmenistan
TR	Türkiye	16 458,79	18 156,96	19 668,37	20 653,74	24 617,91	Türkiye
UA	Ukraine	4 297,09	4 598,23	4 559,04	5 402,33	1 424,53	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	16 665,85	17 216,67	17 037,47	18 953,29	20 188,17	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	45 656,66	107 504,35	111 651,69	108 518,72	17 000,13	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	117 226,00	121 541,64	145 333,33	122 686,08	130 805,50	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	97 355,70	98 800,20	101 400,00	112 084,90	115 294,40	Djibouti
DZ	Algérie	11 147,87	11 189,35	10 843,16	10 838,34	10 967,98	Algeria
EG	Egypte	...	24 078,68	24 633,41	25 662,45	25 350,99	Egypt
IQ	Iraq	139 892,49	ND	...	ND	163 311,77	Iraq
JO	Jordanie	38 119,61	...	ND	57 288,68	54 996,22	Jordan
KM	Comores	ND	28 051,45		26 992,71	27 431,84	Comoros
LB	Liban	29 173,23	57 356,66	27 578,70	79 561,44	83 673,81	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	ND	Libya
MA	Maroc	15 356,53	9 700,54	5 307,57	4 196,03	4 168,05	Morocco
MR	Mauritanie	119 097,32	ND	ND	...	100 448,82	Mauritania
OM	Oman	...	...	2 635 000,00	3 775,82	4 166,06	Oman
QA	Qatar	134 860,52	137 193,33	57 959,18	ND	156 793,79	Qatar
SA	Arabie saoudite	49 664,54	44 633,16	39 755,36	45 284,60	40 174,27	Saudi Arabia
SD	Soudan	10 498,59	ND	ND	...	ND	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	18 358 615,00	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	225 161,29	1 091 316,40	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	ND	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	9 477,08	9 898,34	...	...	5 919,67	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	126 204,55	153 271,59	Yemen

4.6 Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	3 612	3 778	4 428	4 331	1 314	Austria
AU	Australie	2 529	2 520	2 517	...	2 507	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	ND	ND	ND	ND	ND	Canada
CH	Suisse	1 775	1 797	1 847	1 881	1 898	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	0	0	0	0	0	Denmark
ES	Espagne	6 117	6 011	5 909	5 896	5 879	Spain
FI	Finlande	NA	523	514	530	625	Finland
FR	France	10 200	9 968	9 874	9 779	8 844	France
GB	Royaume-Uni	ND	ND	ND	...	ND	United Kingdom
GR	Grèce	639	605	528	537	540	Greece
IE	Irlande	413	410	402	396	306	Ireland
IL	Israël	74	...	...	48	48	Israel
IS	Islande	85	...	...	85	85	Iceland
IT	Italie	5 800	5 800	5 800	5 865	5 865	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	0	NA	11	11	11	Liechtenstein
LU	Luxembourg	0	NA	NA	NA	...	Luxembourg
MC	Monaco	0	0	NA	NA	0	Monaco
NL	Pays-Bas	NA	ND	ND	ND	ND	Netherlands
NO	Norvège	1 350	1 214	1 259	1 252	1 251	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	255	261	243	239	226	New Zealand
PT	Portugal	806	787	786	785	786	Portugal
SE	Suède	2 300	2 300	2 432	2 490	2 397	Sweden
SM	Saint-Marin	0	0	0	0	0	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	NA	ND	ND	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	0	...	NA	0	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	NA	ND	ND	ND	NA	Angola
BF	Burkina Faso	40	43	40	40	39	Burkina Faso
BI	Burundi	126	126	135	...	135	Burundi
BJ	Bénin	ND	74	74	...	...	Benin
BW	Botswana	116	...	86	110	77	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	340	325	325	344	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	18	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	48	48	76	76	90	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	157	157	166	169	169	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	3	5	Cape Verde
ER	Erythrée	...	NA	...	...	NA	Eritrea
ET	Ethiopie	258	744	530	ND	89	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	0	0	...	Gabon
GH	Ghana	ND	ND	ND	ND	153	Ghana
GN	Guinée	51	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	NA	10	9	Equatorial Guinea
KE	Kenya	0	...	260	...	150	Kenya
LR	Libéria	14	15	...	...	NA	Liberia
LS	Lesotho	26	30	ND	29	29	Lesotho
MG	Madagascar	12	13	12	10	...	Madagascar
ML	Mali	42	13	...	0	13	Mali
MU	Maurice	79	80	79	79	80	Mauritius
MW	Malawi	126	126	126	130	130	Malawi
MZ	Mozambique	9	ND	9	NA	NA	Mozambique
NA	Namibie	ND	ND	63	63	116	Namibia
NG	Nigéria	750	750	750	750	750	Nigeria
RW	Rwanda	17	2	2	20	14	Rwanda
SC	Seychelles	0	4	3	3	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	29	29	29	...	29	Sierra Leone
SN	Sénégal	81	151	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	1	0	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	9	9	9	9	23	Eswatini
TD	Tchad	0	...	...	NA	25	Chad
TG	Togo	55	61	64	72	65	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	ND	72	65	65	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	105	105	105	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	453	ND	South Africa
ZM	Zambie	63	63	...	...	86	Zambia

Number of post offices in rural areas (including mobile post offices) 4.6

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	146	146	...	146	146	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	298	298	271	271	Argentina
BB	Barbade	13	16	16	9	13	Barbados
BO	Bolivie	NA	...	...	0	...	Bolivia
BR	Brésil	4 007	3 160	ND	ND	ND	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	53	55	16	0	...	Belize
CL	Chili	162	222	162	ND	...	Chile
CO	Colombie	12	12	11	6	0	Colombia
CR	Costa-Rica	56	44	44	44	44	Costa Rica
CU	Cuba	766	565	462	557	557	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	36	34	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	ND	...	Dominican Republic
EC	Equateur	115	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	38	38	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	0	...	...	Guatemala
GY	Guyane	ND	7	7	7	43	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	0	ND	32	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	216	206	207	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	37	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	36	4 387	3 811	3 794	3 063	Mexico
NI	Nicaragua	0	NA	NA	NA	NA	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	66	79	38	38	38	Panama (Rep.)
PE	Pérou	355	ND	0	293	269	Peru
PY	Paraguay	240	185	213	213	...	Paraguay
SR	Suriname	0	0	0	0	0	Suriname
SV	El Salvador	NA	NA	61	61	61	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	32	32	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	NA	NA	NA	NA	NA	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	22	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	288	...	...	265	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	NA	...	...	NA	NA	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	8 543	8 534	8 543	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	0	NA	0	0	0	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	26	26	26	...	13	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	39 818	39 422	39 728	ND	39 697	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	35	26	...	...	Fiji
ID	Indonésie	1 533	1 533	1 551	ND	2 400	Indonesia
IN	Inde	141 001	141 018	141 055	141 055	149 478	India
IR	Iran (Rép. islamique)	8 045	6 824	5 005	4 366	3 931	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	0	0	0	NA	NA	Cambodia
KI	Kiribati	21	21	21	21	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	ND	ND	ND	ND	1 552	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	0	19	19	54	34	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	ND	ND	3 260	3 260	3 193	Sri Lanka
MM	Myanmar	548	547	386	386	25	Myanmar
MN	Mongolie	347	347	347	347	...	Mongolia
MV	Maldives	NA	...	NA	...	...	Maldives
MY	Malaisie	252	248	225	224	223	Malaysia
NP	Népal	2 500	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	2	...	...	2	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	1 135	1 135	1 135	...	1 074	Philippines
PK	Pakistan	8 635	8 589	7 981	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	NA	NA	0	0	Singapore
TH	Thaïlande	1 073	1 074	1 074	1 074	1 074	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	0	...	NA	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	0	...	0	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	NA	...	NA	NA	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	11 540	11 539	11 458	11 741	11 904	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	6	...	Vanuatu
WS	Samoa	28	5	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	394	406	394	ND	ND	Albania
AM	Arménie	582	581	543	545	545	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	1 142	1 142	1 142	809	731	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	380	210	74	208	238	Bosnia and Herzegovina

4.6 Nombre de bureaux de poste dans les zones rurales (y compris les bureaux mobiles)

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	2 340	2 340	2 340	2 340	2 340	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	2 225	2 179	2 143	2 095	2 074	Belarus
CY	Chypre	...	...	734	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	1 274	1 268	1 261	1 276	1 250	Czech Rep.
EE	Estonie	188	187	174	92	87	Estonia
GE	Géorgie	ND	ND	57	ND	57	Georgia
HR	Croatie	ND	ND	ND	ND	ND	Croatia
HU	Hongrie	1 147	1 148	1 153	1 254	1 265	Hungary
KG	Kirghizistan	870	1	ND	0	645	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	2 304	2 917	2 163	2 097	2 088	Kazakhstan
LT	Lituanie	484	446	435	542	557	Lithuania
LV	Lettonie	475	ND	438	416	443	Latvia
MD	Moldova	1 002	1 005	1 009	997	958	Moldova
ME	Monténégro	0	0	0	0	47	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	ND	ND	0	ND	325	North Macedonia
MT	Malte	0	0	NA	0	0	Malta
PL	Pologne	3 367	3 335	3 304	3 261	3 244	Poland
RO	Roumanie	4 872	4 799	4 807	4 814	4 431	Romania
RS	Serbie	997	994	978	985	985	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	30 609	30 610	30 614	30 586	30 745	Russian Federation
SI	Slovénie	26	26	26	26	25	Slovenia
SK	Slovaquie	2 478	5	5	5	5	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	31	Turkmenistan
TR	Türkiye	1 424	1 419	1 250	1 163	1 021	Türkiye
UA	Ukraine	24 534	7 918	7 918	5 385	23 856	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	1 320	1 319	1 358	1 231	2 201	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	ND	0	11	8	11	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	0	ND	0	0	NA	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	5	0	0	0	0	Djibouti
DZ	Algérie	1 677	1 717	1 726	1 752	1 779	Algeria
EG	Egypte	...	3 000	3 200	2 911	3 104	Egypt
IQ	Iraq	257	ND	...	150	155	Iraq
JO	Jordanie	55	...	ND	45	17	Jordan
KM	Comores	23	24	24	25	26	Comoros
LB	Liban	17	17	43	19	19	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	85	Libya
MA	Maroc	688	1 064	1 395	1 342	1 146	Morocco
MR	Mauritanie	ND	ND	ND	...	ND	Mauritania
OM	Oman	...	...	16	16	16	Oman
QA	Qatar	21	21	NA	ND	7	Qatar
SA	Arabie saoudite	381	386	64	221	221	Saudi Arabia
SD	Soudan	0	53	53	...	23	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	1	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	NA	0	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	103	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	48	51	...	...	463	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	75	75	Yemen

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	1 736 290 323	1 846 967 213	2 125 853 659	2 103 440 000	2 309 918 699	Austria
AU	Australie	3 422 089 552	3 712 475 248	4 354 578 947	...	ND	Australia
BE	Belgique	3 095 000 000	3 405 409 836	3 523 333 333	3 518 000 000	3 473 170 732	Belgium
CA	Canada	3 707 692 308	3 712 299 465	4 105 586 592	3 967 955 801	3 856 666 667	Canada
CH	Suisse	5 267 647 059	5 384 732 824	5 290 000 000	5 576 422 764	6 065 833 333	Switzerland
DE	Allemagne	51 081 451 613	56 715 573 770	68 632 520 325	78 266 400 000	69 000 813 008	Germany
DK	Danemark	529 418 103	590 340 285	641 741 071	572 198 276	564 853 101	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	1 261 774 194	1 322 622 951	1 296 747 967	1 321 280 000	1 289 512 195	Finland
FR	France	20 913 709 677	25 561 475 410	ND	ND	27 701 626 016	France
GB	Royaume-Uni	10 130 841 121	11 594 495 413	12 223 076 923	...	11 849 532 710	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	ND	Greece
IE	Irlande	719 435 484	750 409 836	724 065 041	710 480 000	750 325 203	Ireland
IL	Israël	ND	...	...	ND	ND	Israel
IS	Islande	45 726 644	...	...	37 921 520	38 631 692	Iceland
IT	Italie	8 901 612 903	8 627 868 852	9 121 951 220	9 520 000 000	9 837 398 374	Italy
JP	Japon	14 103 953 442	13 760 758 472	12 761 752 478	11 004 304 973	9 922 633 657	Japan
LI	Liechtenstein	32 747 794	32 251 908	32 887 692	35 164 664	36 466 894	Liechtenstein
LU	Luxembourg	ND	ND	ND	ND	...	Luxembourg
MC	Monaco	ND	ND	ND	ND	ND	Monaco
NL	Pays-Bas	2 303 225 806	2 668 032 787	2 838 211 382	2 520 800 000	2 580 487 805	Netherlands
NO	Norvège	1 932 322 426	1 828 963 415	2 019 281 046	1 785 746 951	1 731 298 793	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	426 168 224	423 720 930	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	597 004 839	610 852 459	689 325 203	725 300 000	800 991 057	Portugal
SE	Suède	1 785 249 622	1 915 042 868	2 077 577 741	1 777 737 752	1 526 007 067	Sweden
SM	Saint-Marin	4 080 385	3 431 723	3 518 323	6 676 088	8 350 485	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	51 560 869 565	52 589 928 058	53 874 825 175	...	58 796 992 481	United States of America
VA	Vatican	...	ND	...	NA	NA	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	ND	1 758 778	1 927 814	2 586 847	2 589 754	Angola
BF	Burkina Faso	10 230 522	31 407 415	34 323 167	44 724 993	39 078 699	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	ND	3 379 669	...	3 302 046	Burundi
BJ	Bénin	6 232 890	7 217 614	7 388 369	...	...	Benin
BW	Botswana	28 203 652	...	21 553 825	23 650 348	23 671 060	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	22 349 958	ND	ND	14 207 115	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	524 169	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	14 817 938	12 202 575	15 328 493	12 610 285	16 466 906	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	4 248 332	ND	42 597 961	9 733 278	ND	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	ND	3 405 434	Cape Verde
ER	Erythrée	...	102 744	...	...	545 016	Eritrea
ET	Ethiopie	52 497 363	9 170 318	8 831 644	12 780 200	18 420 593	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	9 520 905	10 295 005	...	Gabon
GH	Ghana	9 629 973	9 772 866	10 583 652	9 372 606	10 997 220	Ghana
GN	Guinée	610 369	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	263 561	360 293	805 324	Equatorial Guinea
KE	Kenya	18 078 014	...	15 663 651	...	10 720 412	Kenya
LR	Libéria	259 148	3 102 544	...	...	ND	Liberia
LS	Lesotho	1 283 038	282 264	309 342	321 888	325 342	Lesotho
MG	Madagascar	5 245 288	4 492 757	5 019 572	4 533 878	...	Madagascar
ML	Mali	ND	1 638 117	...	1 403 180	1 436 775	Mali
MU	Maurice	14 501 241	11 977 655	8 234 610	11 009 089	10 870 927	Mauritius
MW	Malawi	5 856 346	3 993 295	942 997	1 977 789	2 212 672	Malawi
MZ	Mozambique	2 790 434	ND	3 436 543	ND	ND	Mozambique
NA	Namibie	40 901 292	38 001 439	41 475 317	5 177 717	1 015 574	Namibia
NG	Nigéria	13 034 902	9 682 185	6 874 248	5 307 393	3 191 414	Nigeria
RW	Rwanda	6 035 183	2 578 418	1 728 670	482 792	947 314	Rwanda
SC	Seychelles	1 438 179	982 070	851 064	1 507 414	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	326 797	447 653	523 321	...	898 919	Sierra Leone
SN	Sénégal	ND	ND	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	193 110	123 821	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	3 756 762	711 988	1 957 978	1 379 485	1 547 003	Eswatini
TD	Tchad	ND	...	...	ND	2 163 875	Chad
TG	Togo	12 285 882	12 853 115	12 282 929	14 162 830	19 321 910	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	10 301 064	9 717 711	9 554 619	18 087 502	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	3 733 044	29 735 066	3 372 004	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	163 522 016	84 424 990	South Africa
ZM	Zambie	2 210 860	3 554 936	...	...	2 722 264	Zambia

5.1 Produits d'exploitation (DTS)

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	1 263 916	1 274 360	...	2 382 056	4 296 495	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	ND	ND	ND	789 967 573	Argentina
BB	Barbade	7 016 673	9 979 950	4 545 477	ND	ND	Barbados
BO	Bolivie	910 969	...	...	735 805	...	Bolivia
BR	Brésil	3 266 969 001	2 599 122 965	2 886 487 219	3 049 740 426	3 154 083 886	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	682 079	632 462	441 527	611 122	...	Belize
CL	Chili	107 054 870	101 483 738	121 918 855	109 295 461	...	Chile
CO	Colombie	61 385 841	60 551 002	58 706 775	43 857 898	48 955 625	Colombia
CR	Costa-Rica	33 721 796	32 024 683	31 976 165	34 850 762	40 023 180	Costa Rica
CU	Cuba	153 064 214	195 465 040	54 348 202	60 210 978	56 642 467	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	ND	597 775	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	NA	...	Dominican Republic
EC	Equateur	12 549 784	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	1 212 668	1 112 530	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	32 387	...	...	Guatemala
GY	Guyane	5 170 973	4 782 706	4 893 203	5 125 401	5 536 756	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	3 356 804	ND	3 858 502	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	6 288 799	4 125 201	4 592 513	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	ND	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	174 363 072	164 481 164	172 438 443	195 350 989	229 864 914	Mexico
NI	Nicaragua	1 600 711	2 321 010	2 204 034	2 256 065	2 478 413	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	2 075 524	1 271 424	1 131 582	1 417 528	314 826	Panama (Rep.)
PE	Pérou	21 650 796	7 833 623	12 976 627	14 587 969	16 454 612	Peru
PY	Paraguay	7 037 670	5 559 460	5 564 693	6 173 673	...	Paraguay
SR	Suriname	720 480	414 063	534 851	381 185	478 521	Suriname
SV	El Salvador	12 856 291	11 071 868	17 876 657	15 998 068	14 105 532	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	7 144 522	15 029 798	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	27 019 957	22 438 885	21 940 079	29 695 625	31 737 011	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	920 400	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	4 882 431	...	...	ND	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	7 285 622	...	...	4 898 030	7 264 899	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	22 843 931	15 399 787	15 371 598	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	ND	ND	ND	ND	ND	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	1 956 551	1 307 056	2 123 997	...	ND	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	64 682 219 706	70 003 500 767	79 399 765 191	80 416 045 166	85 166 110 448	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	7 966 689	7 995 743	...	...	Fiji
ID	Indonésie	256 947 711	305 017 896	216 804 942	220 582 265	ND	Indonesia
IN	Inde	1 171 162 719	1 268 659 045	1 001 163 343	956 820 657	999 101 552	India
IR	Iran (Rép. islamique)	220 451 942	360 110 169	450 545 768	671 030 731	1 153 923 186	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	8 725 290	4 875 144	5 142 432	4 554 873	4 556 710	Cambodia
KI	Kiribati	ND	78 911	ND	ND	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	ND	ND	ND	ND	ND	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	5 251 253	1 815 859	2 225 471	1 607 481	1 767 448	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	33 684 937	24 605 180	25 157 074	19 090 716	31 794 214	Sri Lanka
MM	Myanmar	7 944 362	8 306 611	4 710 301	6 486 225	8 373 847	Myanmar
MN	Mongolie	4 498 062	4 652 661	5 245 399	4 449 376	...	Mongolia
MV	Maldives	3 776 600	...	1 874 947	...	...	Maldives
MY	Malaisie	ND	ND	ND	ND	ND	Malaysia
NP	Népal	4 555 105	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	8 012 821	...	...	9 030 292	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	60 807 147	38 917 098	42 651 618	...	35 537 184	Philippines
PK	Pakistan	69 049 077	70 875 792	66 858 677	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	731 604 688	735 445 026	1 045 977 654	942 290 503	Singapore
TH	Thaïlande	ND	ND	459 121 844	419 565 217	ND	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	ND	...	22 556	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	384 209	...	697 298	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	91 951	...	200 061	357 316	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	785 860 807	810 542 226	790 366 004	789 037 813	528 839 019	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	1 644 724	...	Vanuatu
WS	Samoa	280 187	ND	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	10 056 053	18 266 086	19 680 815	21 036 927	23 336 810	Albania
AM	Arménie	11 901 688	11 932 101	13 094 583	19 150 672	20 211 908	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	20 529 831	18 163 295	19 298 254	30 125 142	32 983 620	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	76 543 210	67 782 427	41 328 889	76 082 469	102 074 689	Bosnia and Herzegovina

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	72 080 658	93 680 335	99 210 355	80 721 999	104 310 685	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	133 842 351	124 240 294	129 373 757	134 152 473	118 645 137	Belarus
CY	Chypre	...	...	18 985 158	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	621 538 873	591 095 608	630 213 083	626 792 060	642 919 689	Czech Rep.
EE	Estonie	93 440 323	111 115 574	121 210 569	98 334 400	109 346 341	Estonia
GE	Géorgie	20 558 360	ND	22 314 541	22 154 017	20 462 804	Georgia
HR	Croatie	192 569 283	184 634 988	188 476 043	191 151 255	203 239 941	Croatia
HU	Hongrie	495 293 947	466 522 145	547 720 711	501 024 458	573 875 749	Hungary
KG	Kirghizistan	6 737 367	5 437 147	5 137 357	5 736 849	6 464 421	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	ND	90 525 760	88 962 590	101 663 263	141 201 902	Kazakhstan
LT	Lituanie	75 953 752	91 853 651	90 403 193	90 781 392	89 734 959	Lithuania
LV	Lettonie	78 870 968	78 688 525	85 609 756	80 000 000	87 951 220	Latvia
MD	Moldova	21 744 808	16 959 223	17 496 118	18 292 871	21 675 368	Moldova
ME	Monténégro	13 252 431	13 195 748	13 583 423	13 366 088	17 156 585	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	15 673 372	15 431 497	15 202 294	15 633 410	16 595 465	North Macedonia
MT	Malte	27 808 033	27 915 574	30 538 378	29 683 045	31 747 146	Malta
PL	Pologne	1 281 002 330	1 272 716 253	1 200 024 414	1 195 874 835	1 206 515 615	Poland
RO	Roumanie	226 304 030	228 913 378	238 440 658	237 947 666	260 542 521	Romania
RS	Serbie	173 228 171	170 866 915	195 214 753	187 354 011	215 721 644	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	2 182 939 633	ND	1 911 761 342	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	190 335 451	197 215 814	215 220 857	217 311 249	226 281 458	Slovenia
SK	Slovaquie	280 978 226	277 826 230	278 847 967	266 735 200	273 750 407	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	33 450 733	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	260 766 677	255 861 278	300 693 285	221 286 460	248 262 103	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	13 774 086	18 100 447	19 532 934	24 568 273	27 490 367	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	154 173 984	72 520 155	ND	ND	159 195 575	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	ND	1 130 262	ND	ND	ND	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	ND	1 941 268	1 963 497	2 280 513	1 844 964	Djibouti
DZ	Algérie	372 021 439	354 654 364	328 453 059	297 487 818	335 239 832	Algeria
EG	Egypte	...	1 387 133 628	1 365 362 472	959 233 884	881 088 114	Egypt
IQ	Iraq	ND	ND	...	ND	ND	Iraq
JO	Jordanie	7 241 958	...	5 339 323	5 720 564	8 700 584	Jordan
KM	Comores	3 937 338	3 670 163	3 170 566	2 753 817	3 501 440	Comoros
LB	Liban	ND	ND	ND	ND	ND	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	ND	Libya
MA	Maroc	308 321 247	322 595 388	336 402 076	325 717 635	392 455 621	Morocco
MR	Mauritanie	2 326 934	2 375 946	2 226 104	...	4 360 780	Mauritania
OM	Oman	...	...	11 552 995	ND	ND	Oman
QA	Qatar	36 951 817	39 171 770	39 810 313	46 557 979	49 969 154	Qatar
SA	Arabie saoudite	ND	ND	ND	ND	ND	Saudi Arabia
SD	Soudan	2 805 947	5 646 435	1 447 665	...	ND	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	ND	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	ND	4 126	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	3 642 982	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	114 066 496	120 408 163	...	...	152 008 754	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	280 003	163 109	Yemen

5.2 Charges d'exploitation (DTS)

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	1 574 032 258	1 716 557 377	1 959 918 699	1 953 840 000	2 161 138 211	Austria
AU	Australie	ND	ND	4 278 473 684	...	ND	Australia
BE	Belgique	2 861 209 677	3 240 901 639	3 032 113 821	3 073 920 000	3 023 902 439	Belgium
CA	Canada	3 810 439 560	4 139 037 433	4 394 972 067	4 296 132 597	4 326 111 111	Canada
CH	Suisse	4 936 764 706	5 177 099 237	4 793 076 923	5 285 365 854	5 796 666 667	Switzerland
DE	Allemagne	49 841 129 032	52 742 622 951	62 146 341 463	71 517 600 000	63 842 276 423	Germany
DK	Danemark	530 387 931	567 837 541	600 334 821	563 038 793	539 064 200	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	1 246 854 839	1 277 540 984	1 252 032 520	1 280 480 000	1 249 430 894	Finland
FR	France	ND	25 478 688 525	ND	ND	ND	France
GB	Royaume-Uni	9 827 102 804	10 124 770 642	11 677 884 615	...	11 875 700 935	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	ND	Greece
IE	Irlande	685 645 161	723 770 492	710 894 309	739 520 000	765 772 358	Ireland
IL	Israël	ND	...	...	ND	ND	Israel
IS	Islande	48 024 523	...	...	35 312 628	35 611 102	Iceland
IT	Italie	7 470 967 742	7 378 688 525	7 621 138 211	7 680 000 000	7 723 577 236	Italy
JP	Japon	13 115 927 487	12 958 579 882	12 115 765 910	10 812 846 947	9 549 140 967	Japan
LI	Liechtenstein	29 179 412	30 366 412	30 416 829	34 609 720	35 614 153	Liechtenstein
LU	Luxembourg	ND	ND	ND	ND	...	Luxembourg
MC	Monaco	ND	ND	ND	ND	ND	Monaco
NL	Pays-Bas	2 207 258 065	NG	2 575 609 756	2 468 000 000	2 512 195 122	Netherlands
NO	Norvège	1 881 484 437	1 733 384 146	1 900 326 797	1 768 902 439	1 690 418 737	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	435 981 308	402 325 581	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	558 871 774	582 568 033	639 023 577	680 398 400	737 756 911	Portugal
SE	Suède	1 702 647 504	1 740 452 065	1 925 859 247	1 716 858 790	1 477 385 159	Sweden
SM	Saint-Marin	4 523 424	4 154 566	4 075 942	6 066 720	7 484 506	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	53 535 507 246	ND	58 044 755 245	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	ND	...	NA	NA	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	ND	2 450 473	2 681 059	3 555 464	2 465 115	Angola
BF	Burkina Faso	16 516 065	24 652 905	30 034 581	43 142 991	34 250 666	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	ND	3 057 332	...	2 889 853	Burundi
BJ	Bénin	6 929 856	6 931 851	7 240 697	...	...	Benin
BW	Botswana	30 760 014	...	24 900 754	23 113 226	28 267 648	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	18 293 753	ND	ND	18 561 847	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	ND	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	17 471 994	17 539 475	19 716 542	20 359 992	18 285 734	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	8 305 843	ND	51 564 427	20 516 197	ND	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	ND	2 415 235	Cape Verde
ER	Erythrée	...	355 282	...	...	741 454	Eritrea
ET	Ethiopie	52 095 539	9 084 042	7 766 110	10 146 110	ND	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	10 741 956	10 967 667	...	Gabon
GH	Ghana	9 214 488	9 986 306	11 090 855	9 229 660	9 149 881	Ghana
GN	Guinée	587 086	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	263 387	276 882	753 961	Equatorial Guinea
KE	Kenya	23 198 582	...	18 366 700	...	16 498 714	Kenya
LR	Libéria	219 983	2 633 658	...	...	ND	Liberia
LS	Lesotho	419 647	355 975	339 350	225 539	366 001	Lesotho
MG	Madagascar	6 017 828	5 102 257	6 066 455	5 517 977	...	Madagascar
ML	Mali	ND	1 547 552	...	1 316 807	1 294 154	Mali
MU	Maurice	14 344 214	12 554 919	11 578 380	12 716 548	11 394 852	Mauritius
MW	Malawi	5 636 099	7 556 513	1 042 226	1 446 449	3 094 131	Malawi
MZ	Mozambique	3 060 572	ND	4 602 463	ND	ND	Mozambique
NA	Namibie	41 398 296	39 458 177	39 751 774	8 023 398	1 823 371	Namibia
NG	Nigéria	14 302 764	10 799 178	8 711 934	5 392 435	2 113 081	Nigeria
RW	Rwanda	5 911 624	2 495 962	1 514 593	538 950	908 506	Rwanda
SC	Seychelles	1 546 818	1 234 719	1 436 170	1 261 150	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	309 204	430 140	431 907	...	829 570	Sierra Leone
SN	Sénégal	ND	ND	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	170 070	183 442	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	3 192 942	1 648 561	3 308 878	2 759 918	2 796 266	Eswatini
TD	Tchad	ND	...	...	ND	1 870 055	Chad
TG	Togo	9 018 292	9 367 765	10 267 825	10 668 869	12 580 848	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	9 408 016	9 031 055	9 351 778	12 181 288	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	3 672 395	2 918 856	3 258 291	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	269 418 921	151 483 178	South Africa
ZM	Zambie	3 553 974	7 532 563	...	...	3 225 704	Zambia

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	942 959	1 890 261	...	3 278 389	6 312 845	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	ND	ND	ND	1 074 878 866	Argentina
BB	Barbade	9 738 727	9 482 545	8 495 670	ND	ND	Barbados
BO	Bolivie	1 473 054	...	...	518 495	...	Bolivia
BR	Brésil	3 233 160 608	2 458 077 105	2 547 775 058	3 152 888 162	3 263 250 592	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	1 690 069	1 665 838	996 739	1 443 422	...	Belize
CL	Chili	106 755 193	101 158 273	112 721 917	123 301 609	...	Chile
CO	Colombie	57 771 797	55 210 774	62 186 552	57 896 830	57 179 262	Colombia
CR	Costa-Rica	32 598 737	32 190 937	31 088 099	35 543 347	36 814 968	Costa Rica
CU	Cuba	121 154 579	160 799 724	31 229 515	41 052 729	40 564 038	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	ND	520 915	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	NA	...	Dominican Republic
EC	Equateur	12 704 886	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	221 177	549 936	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	2 069 019	...	...	Guatemala
GY	Guyane	4 363 354	4 188 067	4 206 807	4 938 343	5 199 443	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	4 060 544	ND	4 242 557	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	12 601 220	12 190 119	11 731 336	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	ND	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	175 048 521	163 932 368	170 119 666	193 758 909	227 992 463	Mexico
NI	Nicaragua	3 061 103	2 622 446	2 443 579	2 595 764	2 792 449	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	8 430 895	5 441 045	5 601 870	6 712 953	6 153 489	Panama (Rep.)
PE	Pérou	18 924 578	10 328 441	12 411 893	14 466 121	17 120 292	Peru
PY	Paraguay	7 329 948	5 661 461	5 523 140	6 118 968	...	Paraguay
SR	Suriname	2 103 814	1 478 551	824 021	599 385	725 642	Suriname
SV	El Salvador	14 752 349	15 023 339	17 009 688	14 217 256	13 208 771	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	14 923 300	14 165 193	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	50 639 806	46 703 714	44 500 662	52 611 932	59 158 503	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	889 487	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	4 115 764	...	...	ND	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	1 766 305	...	...	1 804 694	2 930 290	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	75 921 106	69 284 395	71 640 107	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	ND	ND	ND	ND	ND	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	1 699 514	1 542 561	2 135 887	...	ND	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	ND	ND		ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	7 158 354	6 969 381	...	...	Fiji
ID	Indonésie	212 350 567	286 548 375	158 688 261	156 623 916	ND	Indonesia
IN	Inde	2 354 205 798	2 774 479 217	2 779 921 178	2 656 795 244	1 779 063 436	India
IR	Iran (Rép. islamique)	287 457 556	381 393 651	534 894 667	722 549 691	1 104 218 033	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	8 229 876	5 582 205	2 197 771	1 921 162	4 332 771	Cambodia
KI	Kiribati	ND	192 521	ND	ND	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	ND	ND	ND	ND	ND	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	5 550 191	2 272 564	2 110 287	1 748 596	1 836 312	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	55 110 229	54 237 941	49 178 067	33 523 440	40 991 601	Sri Lanka
MM	Myanmar	9 163 976	9 246 702	7 095 800	6 337 386	6 921 738	Myanmar
MN	Mongolie	4 170 373	4 491 910	5 127 219	4 316 421	...	Mongolia
MV	Maldives	804 104	...	1 996 837	...	...	Maldives
MY	Malaisie	ND	ND	ND	ND	ND	Malaysia
NP	Népal	18 638 828	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	2 029 915	...	...	7 739 720	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	60 782 028	42 391 448	48 453 746	...	41 061 074	Philippines
PK	Pakistan	111 762 473	116 895 595	119 522 779	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	ND	693 926 702	996 201 117	894 860 335	Singapore
TH	Thaïlande	ND	ND	497 585 071	478 260 870	ND	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	ND	...	12 030	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	353 792	...	447 729	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	117 906	...	183 761	194 342	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	771 506 227	794 365 310	771 173 599	777 237 625	445 608 545	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	1 221 166	...	Vanuatu
WS	Samoa	294 178	ND	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	8 556 066	18 256 597	19 577 127	20 818 536	24 574 984	Albania
AM	Arménie	10 814 334	12 134 023	14 257 384	19 769 100	17 350 301	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	19 894 232	21 448 122	20 705 209	28 245 404	30 455 664	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	75 720 165	68 200 837	41 108 107	75 170 609	101 244 813	Bosnia and Herzegovina

5.2 Charges d'exploitation (DTS)

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	72 251 029	95 603 347	103 761 025	107 523 389	117 902 824	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	116 962 561	108 034 118	111 308 840	119 310 440	107 763 092	Belarus
CY	Chypre	...	...	21 602 392	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	633 445 168	636 877 235	648 711 108	679 749 302	669 871 429	Czech Rep.
EE	Estonie	97 395 968	103 366 393	108 203 252	98 514 400	109 019 512	Estonia
GE	Géorgie	20 303 633	ND	21 165 133	23 486 739	20 499 642	Georgia
HR	Croatie	185 915 736	175 289 057	188 057 796	191 965 659	204 470 550	Croatia
HU	Hongrie	497 453 109	485 335 664	548 215 912	501 013 643	581 181 614	Hungary
KG	Kirghizistan	6 884 675	5 437 846	5 152 773	5 778 505	6 457 557	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	ND	100 595 885	100 783 722	121 889 776	137 235 325	Kazakhstan
LT	Lituanie	71 190 443	90 220 127	95 746 468	86 783 797	84 946 341	Lithuania
LV	Lettonie	77 661 290	75 245 902	87 886 179	78 240 000	84 650 407	Latvia
MD	Moldova	19 945 436	18 423 266	17 837 351	18 896 452	20 490 827	Moldova
ME	Monténégro	13 243 575	12 505 480	13 087 820	12 822 088	14 562 702	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	16 525 999	16 690 090	17 570 982	18 629 405	18 400 625	North Macedonia
MT	Malte	25 623 181	24 686 066	27 425 023	23 031 912	28 470 263	Malta
PL	Pologne	1 275 003 866	1 299 089 342	1 160 939 739	1 198 573 011	1 343 297 856	Poland
RO	Roumanie	220 878 765	224 014 781	232 205 756	237 446 776	261 057 706	Romania
RS	Serbie	158 071 856	166 385 998	172 888 305	180 954 318	202 373 895	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	2 039 655 369	ND	1 832 720 168	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	188 287 885	202 451 021	211 138 027	217 586 394	227 508 171	Slovenia
SK	Slovaquie	276 148 387	285 118 852	285 218 699	271 361 600	275 245 528	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	30 721 624	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	242 591 549	250 340 746	294 571 701	252 787 631	268 025 989	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	13 551 336	18 035 310	19 389 861	24 474 206	27 241 865	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	110 728 619	35 676 667	ND	ND	102 550 982	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	ND	ND	ND	ND	ND	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	ND	2 274 801	2 472 827	2 755 153	2 634 856	Djibouti
DZ	Algérie	278 296 285	323 906 604	301 412 352	348 667 475	351 478 275	Algeria
EG	Egypte	...	1 206 825 298	1 187 884 093	832 504 446	850 780 299	Egypt
IQ	Iraq	ND	ND	...	ND	ND	Iraq
JO	Jordanie	9 349 864	...	8 132 243	8 254 777	10 218 126	Jordan
KM	Comores	4 131 988	3 477 722	3 738 450	2 882 599	4 009 755	Comoros
LB	Liban	ND	ND	ND	ND	ND	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	ND	Libya
MA	Maroc	246 485 520	281 107 175	265 203 100	256 499 809	335 428 994	Morocco
MR	Mauritanie	2 215 682	227 820	2 410 070	...	3 327 503	Mauritania
OM	Oman	...	...	16 444 500	ND	ND	Oman
QA	Qatar	48 548 901	51 528 841	51 741 035	54 745 935	52 531 774	Qatar
SA	Arabie saoudite	ND	ND	ND	ND	ND	Saudi Arabia
SD	Soudan	2 555 412	4 694 826	1 297 090	...	ND	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	ND	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	ND	2 856	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	3 626 835	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	116 879 795	ND	...	...	130 537 564	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	ND	ND	Yemen

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	162 258 065	130 409 836	165 934 959	149 600 000	148 780 488	Austria
AU	Australie	ND	ND	76 105 263	...	ND	Australia
BE	Belgique	233 790 323	164 508 197	491 219 512	444 080 000	449 268 293	Belgium
CA	Canada	-102 747 253	-426 737 968	-289 385 475	-328 176 796	-469 444 444	Canada
CH	Suisse	330 882 353	207 633 588	496 923 077	291 056 911	269 166 667	Switzerland
DE	Allemagne	1 240 322 581	3 972 950 820	6 486 178 862	6 748 800 000	5 158 536 585	Germany
DK	Danemark	-969 828	22 502 744	41 406 250	9 159 483	25 788 901	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	14 919 355	45 081 967	44 715 447	40 800 000	40 081 301	Finland
FR	France	ND	82 786 885	ND	ND	ND	France
GB	Royaume-Uni	303 738 318	1 469 724 771	545 192 308	...	-26 168 224	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	ND	Greece
IE	Irlande	33 790 323	26 639 344	13 170 732	-29 040 000	-15 447 154	Ireland
IL	Israël	ND	...	...	ND	ND	Israel
IS	Islande	-2 297 879	...	...	2 608 893	3 020 590	Iceland
IT	Italie	1 430 645 161	1 249 180 328	1 500 813 008	1 840 000 000	2 113 821 138	Italy
JP	Japon	988 025 955	802 178 591	645 986 569	191 458 027	373 492 690	Japan
LI	Liechtenstein	3 568 382	1 885 496	2 470 863	554 944	852 741	Liechtenstein
LU	Luxembourg	ND	ND	ND	ND	...	Luxembourg
MC	Monaco	ND	ND	ND	ND	ND	Monaco
NL	Pays-Bas	95 967 742	2 668 032 787	262 601 626	52 800 000	68 292 683	Netherlands
NO	Norvège	50 837 989	95 579 268	118 954 248	16 844 512	40 880 057	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	-9 813 084	21 395 349	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	38 133 065	28 284 426	50 301 626	44 901 600	63 234 146	Portugal
SE	Suède	82 602 118	174 590 803	151 718 494	60 878 963	48 621 908	Sweden
SM	Saint-Marin	-443 039	-722 843	-557 620	609 368	865 980	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	-1 974 637 681	ND	-4 169 930 070	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	ND	...	NA	NA	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	ND	-691 696	-753 245	-968 617	124 639	Angola
BF	Burkina Faso	-6 285 543	6 754 510	4 288 586	1 582 002	4 828 033	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	ND	322 337	...	412 193	Burundi
BJ	Bénin	-696 965	285 763	147 673	...	...	Benin
BW	Botswana	-2 556 362	...	-3 346 930	537 121	-4 596 588	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	4 056 204	ND	ND	-4 354 731	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	ND	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	-2 654 056	-5 336 900	-4 388 049	-7 749 707	-1 818 828	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	-4 057 511	ND	-8 966 466	-10 782 919	ND	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	ND	990 200	Cape Verde
ER	Erythrée	...	-252 537	...	...	-196 438	Eritrea
ET	Ethiopie	401 824	86 276	1 065 534	2 634 090	ND	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	-1 221 051	-672 661	...	Gabon
GH	Ghana	415 485	-213 440	-507 203	142 946	1 847 339	Ghana
GN	Guinée	23 282	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	174	83 411	51 363	Equatorial Guinea
KE	Kenya	-5 120 567	...	-2 703 049	...	-5 778 302	Kenya
LR	Libéria	39 165	468 885	...	...	ND	Liberia
LS	Lesotho	863 391	-73 711	-30 008	96 349	-40 660	Lesotho
MG	Madagascar	-772 540	-609 500	-1 046 883	-984 099	...	Madagascar
ML	Mali	ND	90 566	...	86 372	142 620	Mali
MU	Maurice	157 028	-577 264	-3 343 770	-1 707 459	-523 925	Mauritius
MW	Malawi	220 247	-3 563 218	-99 229	531 340	-881 459	Malawi
MZ	Mozambique	-270 138	ND	-1 165 919	ND	ND	Mozambique
NA	Namibie	-497 004	-1 456 738	1 723 543	-2 845 681	-807 797	Namibia
NG	Nigéria	-1 267 862	-1 116 993	-1 837 686	-85 041	1 078 332	Nigeria
RW	Rwanda	123 559	82 456	214 077	-56 158	38 808	Rwanda
SC	Seychelles	-108 639	-252 649	-585 106	246 264	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	17 593	17 513	91 414	...	69 349	Sierra Leone
SN	Sénégal	ND	ND	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	23 040	-59 621	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	563 820	-936 574	-1 350 901	-1 380 432	-1 249 263	Eswatini
TD	Tchad	ND	...	...	ND	293 820	Chad
TG	Togo	3 267 590	3 485 350	2 015 104	3 493 961	6 741 062	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	893 048	686 656	202 842	5 906 214	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	60 649	26 816 210	113 713	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	-105 896 905	-67 058 188	South Africa
ZM	Zambie	-1 343 114	-3 977 627	...	...	-503 440	Zambia

5.3 Résultat d'exploitation (DTS)

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	320 958	-615 901	...	-896 334	-2 016 350	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	ND	ND	ND	-284 911 293	Argentina
BB	Barbade	-2 722 054	497 405	-3 950 193	ND	ND	Barbados
BO	Bolivie	-562 084	...	...	217 310	...	Bolivia
BR	Brésil	33 808 393	141 045 860	338 712 162	-103 147 735	-109 166 707	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	-1 007 989	-1 033 377	-555 212	-832 300	...	Belize
CL	Chili	299 677	325 466	9 196 938	-14 006 148	...	Chile
CO	Colombie	3 614 044	5 340 228	-3 479 778	-14 038 932	-8 223 637	Colombia
CR	Costa-Rica	1 123 058	-166 254	888 066	-692 586	3 208 212	Costa Rica
CU	Cuba	31 909 635	34 665 315	23 118 687	19 158 248	16 078 429	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	ND	76 860	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	NA	...	Dominican Republic
EC	Equateur	-155 101	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	991 491	562 594	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	-2 036 632	...	...	Guatemala
GY	Guyane	807 618	594 640	686 396	187 059	337 313	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	-703 741	ND	-384 055	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	-6 312 422	-8 064 918	-7 138 823	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	ND	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	-685 449	548 795	2 318 777	1 592 080	1 872 450	Mexico
NI	Nicaragua	-1 460 392	-301 436	-239 545	-339 699	-314 035	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	-6 355 371	-4 169 622	-4 470 288	-5 295 426	-5 838 664	Panama (Rep.)
PE	Pérou	2 726 219	-2 494 818	564 733	121 847	-665 680	Peru
PY	Paraguay	-292 278	-102 002	41 553	54 705	...	Paraguay
SR	Suriname	-1 383 334	-1 064 488	-289 170	-218 200	-247 122	Suriname
SV	El Salvador	-1 896 058	-3 951 471	866 969	1 780 812	896 760	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	-7 778 777	864 606	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	-23 619 849	-24 264 830	-22 560 583	-22 916 307	-27 421 492	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	30 913	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	766 667	...	...	ND	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	5 519 316	...	...	3 093 335	4 334 609	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	-53 077 175	-53 884 607	-56 268 509	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	ND	ND	ND	ND	ND	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	257 037	-235 505	-11 890	...	ND	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	ND	ND		ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	808 334	1 026 363	...	...	Fiji
ID	Indonésie	44 597 144	18 469 522	58 116 681	63 958 348	ND	Indonesia
IN	Inde	-1 183 043 079	-1 505 820 172	-1 778 757 835	-1 699 974 587	-779 961 884	India
IR	Iran (Rép. islamique)	-67 005 614	-21 283 482	-84 348 899	-51 518 960	49 705 154	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	495 414	-707 061	2 944 660	2 633 711	223 939	Cambodia
KI	Kiribati	ND	-113 610	ND	ND	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	ND	ND	ND	ND	ND	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	-298 939	-456 705	115 184	-141 115	-68 864	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	-21 425 292	-29 632 761	-24 020 993	-14 432 724	-9 197 387	Sri Lanka
MM	Myanmar	-1 219 614	-940 091	-2 385 499	148 838	1 452 109	Myanmar
MN	Mongolie	327 689	160 751	118 180	132 956	...	Mongolia
MV	Maldives	2 972 496	...	-121 890	...	...	Maldives
MY	Malaisie	ND	ND	ND	ND	ND	Malaysia
NP	Népal	-14 083 723	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	5 982 906	...	...	1 290 572	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	25 119	-3 474 350	-5 802 128	...	-5 523 890	Philippines
PK	Pakistan	-42 713 396	-46 019 803	-52 664 102	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	ND	41 518 325	49 776 536	47 430 168	Singapore
TH	Thaïlande	ND	ND	-38 463 227	-58 695 652	ND	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	ND	...	10 526	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	30 418	...	249 568	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	-25 955	...	16 300	162 974	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	14 354 580	16 176 916	19 192 405	11 800 189	83 230 474	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	423 558	...	Vanuatu
WS	Samoa	-13 991	ND	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	1 499 988	9 489	103 688	218 392	-1 238 174	Albania
AM	Arménie	1 087 354	-201 922	-1 162 801	-618 429	2 861 607	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	635 600	-3 284 826	-1 406 955	1 879 738	2 527 956	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	823 045	-418 410	220 783	911 859	829 876	Bosnia and Herzegovina

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	-170 370	-1 923 013	-4 550 670	-26 801 390	-13 592 139	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	16 879 789	16 206 176	18 064 917	14 842 033	10 882 045	Belarus
CY	Chypre	...	...	-2 617 234	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	-11 906 295	-45 781 627	-18 498 025	-52 957 242	-26 951 740	Czech Rep.
EE	Estonie	-3 955 645	7 749 180	13 007 317	-180 000	326 829	Estonia
GE	Géorgie	254 728	ND	1 149 407	-1 332 721	-36 838	Georgia
HR	Croatie	6 653 547	9 345 931	418 247	-814 404	-1 230 609	Croatia
HU	Hongrie	-2 159 163	-18 813 520	-495 201	10 816	-7 305 865	Hungary
KG	Kirghizistan	-147 308	-700	-15 416	-41 655	6 863	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	ND	-10 070 125	-11 821 132	-20 226 513	3 966 577	Kazakhstan
LT	Lituanie	4 763 310	1 633 524	-5 343 276	3 997 595	4 788 618	Lithuania
LV	Lettonie	1 209 677	3 442 623	-2 276 423	1 760 000	3 300 813	Latvia
MD	Moldova	1 799 373	-1 464 042	-341 234	-603 582	1 184 541	Moldova
ME	Monténégro	8 856	690 269	495 602	544 000	2 593 882	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	-852 626	-1 258 594	-2 368 688	-2 995 994	-1 805 160	North Macedonia
MT	Malte	2 184 852	3 229 508	3 113 355	6 651 133	3 276 883	Malta
PL	Pologne	5 998 465	-26 373 089	39 084 675	-2 698 176	-136 782 241	Poland
RO	Roumanie	5 425 265	4 898 597	6 234 902	500 890	-515 185	Romania
RS	Serbie	15 156 315	4 480 917	22 326 448	6 399 693	13 347 749	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	143 284 263	ND	79 041 174	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	2 047 565	-5 235 207	4 082 830	-275 145	-1 226 713	Slovenia
SK	Slovaquie	4 829 839	-7 292 623	-6 370 732	-4 626 400	-1 495 122	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	2 729 109	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	18 175 127	5 520 533	6 121 585	-31 501 171	-19 763 886	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	222 750	65 137	143 073	94 067	248 502	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	43 445 365	36 843 488	ND	ND	56 644 593	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	ND	ND	ND	ND	ND	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	ND	-333 533	-509 330	-474 639	-789 892	Djibouti
DZ	Algérie	93 725 154	30 747 760	27 040 707	-51 179 657	-16 238 443	Algeria
EG	Egypte	...	180 308 330	177 478 379	126 729 438	30 307 815	Egypt
IQ	Iraq	ND	ND	...	ND	ND	Iraq
JO	Jordanie	-2 107 906	...	-2 792 920	-2 534 213	-1 517 542	Jordan
KM	Comores	-194 650	192 441	-567 884	-128 782	-508 315	Comoros
LB	Liban	ND	ND	ND	ND	ND	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	ND	Libya
MA	Maroc	61 835 726	41 488 213	71 198 976	69 217 826	57 026 627	Morocco
MR	Mauritanie	111 252	2 148 126	-183 966	...	1 033 278	Mauritania
OM	Oman	...	...	-4 891 505	ND	ND	Oman
QA	Qatar	-11 597 084	-12 357 071	-11 930 723	-8 187 955	-2 562 620	Qatar
SA	Arabie saoudite	ND	ND	ND	ND	ND	Saudi Arabia
SD	Soudan	250 536	951 609	150 575	...	ND	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	ND	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	ND	1 271	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	16 147	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	-2 813 299	ND	...	...	21 471 189	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	ND	ND	Yemen

7.1 Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Austria
AU	Australie	ND	ND	ND	...	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	NA	ND	ND	Belgium
CA	Canada	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Canada
CH	Suisse	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Denmark
ES	Espagne	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Spain
FI	Finlande	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Finland
FR	France	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	France
GB	Royaume-Uni	1,0	1,0	ND	...	1,0	United Kingdom
GR	Grèce	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Greece
IE	Irlande	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Ireland
IL	Israël	0,5	...	...	0,5	0,5	Israel
IS	Islande	201,0	...	...	1,0	1,0	Iceland
IT	Italie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Italy
JP	Japon	3,0	2,4	3,0	3,0	3,0	Japan
LI	Liechtenstein	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0	Liechtenstein
LU	Luxembourg	1,0	1,0	1,0	1,0	...	Luxembourg
MC	Monaco	3,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Monaco
NL	Pays-Bas	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Netherlands
NO	Norvège	1,0	0,5	0,5	0,5	0,5	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	New Zealand
PT	Portugal	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Portugal
SE	Suède	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Sweden
SM	Saint-Marin	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	1,0	1,0	ND	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	5,0	...	5,0	5,0	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	1,0	NA	NA	NA	NA	Angola
BF	Burkina Faso	2,0	2,0	2,0	2,0	3,0	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	ND	ND	...	ND	Burundi
BJ	Bénin	1,0	1,0	1,0	...	...	Benin
BW	Botswana	1,0	...	2,0	2,0	1,0	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	NA	NA	NA	NA	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	NA	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	1,0	1,0	5,0	5,0	NA	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	ND	ND	NA	0,0	NA	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	2,0	2,0	Cape Verde
ER	Erythrée	...	1,0	...	...	1,0	Eritrea
ET	Ethiopie	1 000,0	ND	ND	ND	ND	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	NA	ND	...	Gabon
GH	Ghana	2,0	2,0	2,0	7,0	1,0	Ghana
GN	Guinée	ND	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	NG	NA	ND	Equatorial Guinea
KE	Kenya	2,0	...	NA	...	NA	Kenya
LR	Libéria	NA	NA	...	...	NA	Liberia
LS	Lesotho	NA	NA	NA	0,0	ND	Lesotho
MG	Madagascar	NA	1,0	1,0	1,0	...	Madagascar
ML	Mali	1,0	1,0	...	1,0	1,0	Mali
MU	Maurice	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Mauritius
MW	Malawi	2,0	NA	NA	NA	NA	Malawi
MZ	Mozambique	ND	NA	ND	ND	NA	Mozambique
NA	Namibie	1,0	1,0	1,0	3,0	3,0	Namibia
NG	Nigéria	2,0	1,0	1,0	1,0	ND	Nigeria
RW	Rwanda	NA	NA	NA	NA	ND	Rwanda
SC	Seychelles	1,0	1,0	1,0	2,0	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	1,0	1,0	1,0	...	1,0	Sierra Leone
SN	Sénégal	1,0	1,0	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	NA	ND	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Eswatini
TD	Tchad	1,0	...	...	NA	NA	Chad
TG	Togo	2,0	2,0	3,5	2,0	0,5	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	2,0	1,0	1,0	1,0	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	ND	ND	ND	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	1,0	1,0	South Africa
ZM	Zambie	ND	ND	...	...	NA	Zambia

Average number of collections from boxes per working day in urban areas 7.1

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	2,0	2,0	...	2,0	2,0	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	ND	1,0	1,0	1,0	Argentina
BB	Barbade	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Barbados
BO	Bolivie	NA	...	...	NA	...	Bolivia
BR	Brésil	1,0	1,0	1,0	1,0	NA	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	1,0	1,0	ND	0,0	...	Belize
CL	Chili	ND	2,0	NA	NA	...	Chile
CO	Colombie	ND	NA	ND	1,0	ND	Colombia
CR	Costa-Rica	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Costa Rica
CU	Cuba	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	NA	NA	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	1,0	...	Dominican Republic
EC	Equateur	2,0	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	ND	ND	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	0,0	...	...	Guatemala
GY	Guyane	ND	1,0	1,0	ND	ND	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	0,0	NA	NA	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	1,0	1,0	1,0	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	1,0	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	ND	ND	1,0	1,0	1,0	Mexico
NI	Nicaragua	NA	NA	NA	NA	ND	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	NA	NA	ND	1,0	NA	Panama (Rep.)
PE	Pérou	NA	NA	NA	ND	ND	Peru
PY	Paraguay	ND	ND	NA	NA	...	Paraguay
SR	Suriname	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Suriname
SV	El Salvador	NA	NA	0,0	0,0	NA	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	1,0	1,0	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	NA	NA	NA	NA	NA	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	NA	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	NA	...	...	NA	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	1,0	...	...	ND	NA	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	ND	2,0	ND	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	2,0	2,0	2,0	...	2,0	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	ND	1,0	1,0	ND	2,0	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	ND	1,0	...	...	Fiji
ID	Indonésie	1,0	1,0	1,0	NA	1,0	Indonesia
IN	Inde	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	India
IR	Iran (Rép. islamique)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	ND	NA	ND	ND	ND	Cambodia
KI	Kiribati	3,0	3,0	3,0	3,0	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	3,0	3,0	3,0	ND	ND	Sri Lanka
MM	Myanmar	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	Myanmar
MN	Mongolie	2,0	2,0	2,0	2,0	...	Mongolia
MV	Maldives	1,0	...	1,0	...	...	Maldives
MY	Malaisie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Malaysia
NP	Népal	ND	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	NA	...	...	ND	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	NA	NA	NA	...	NA	Philippines
PK	Pakistan	2,0	2,0	2,0	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	1,0	1,5	1,5	1,5	Singapore
TH	Thaïlande	1,0	1,0	1,0	5,0	1,0	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	NA	...	NA	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	NA	...	0,0	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	NA	...	NA	NA	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	ND	...	Vanuatu
WS	Samoa	1,0	5,0	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	NA	NA	NA	ND	ND	Albania
AM	Arménie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Bosnia and Herzegovina

7.1 Nombre moyen de levées des boîtes par jour ouvrable en zone urbaine

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	Belarus
CY	Chypre	...	...	1,0	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Czech Rep.
EE	Estonie	4,4	1,0	1,0	ND	ND	Estonia
GE	Géorgie	ND	ND	ND	ND	ND	Georgia
HR	Croatie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Croatia
HU	Hongrie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Hungary
KG	Kirghizistan	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Kazakhstan
LT	Lituanie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Lithuania
LV	Lettonie	1,0	1,0	1,0	7,0	1,0	Latvia
MD	Moldova	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Moldova
ME	Monténégro	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	North Macedonia
MT	Malte	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Malta
PL	Pologne	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Poland
RO	Roumanie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Romania
RS	Serbie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	Russian Federation
SI	Slovénie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Slovenia
SK	Slovaquie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	1,0	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	1,0	ND	ND	NA	ND	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	2,0	ND	1,0	1,0	1,0	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Djibouti
DZ	Algérie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Algeria
EG	Egypte	...	1,0	1,0	12 102,0	1,0	Egypt
IQ	Iraq	ND	ND	...	ND	1,0	Iraq
JO	Jordanie	1,0	...	1,0	1,0	1,0	Jordan
KM	Comores	NA	NA	NA	NA	ND	Comoros
LB	Liban	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	2,0	Libya
MA	Maroc	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Morocco
MR	Mauritanie	NA	ND	1,0	...	1,0	Mauritania
OM	Oman	...	...	2,0	2,0	ND	Oman
QA	Qatar	ND	3,0	ND	1,0	ND	Qatar
SA	Arabie saoudite	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Saudi Arabia
SD	Soudan	ND	ND	ND	...	NA	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	NA	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	NA	NA	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	ND	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	2,0	2,0	...	...	ND	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	1,0	1,0	Yemen

Average number of collections from boxes per week in rural areas 7.2

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	1,0	1,0	1,0	5,0	5,0	Austria
AU	Australie	ND	ND	ND	...	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Canada
CH	Suisse	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Denmark
ES	Espagne	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Spain
FI	Finlande	1,0	1,0	5,0	5,0	5,0	Finland
FR	France	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	France
GB	Royaume-Uni	6,0	6,0	ND	...	6,0	United Kingdom
GR	Grèce	2,0	2,0	2,0	2,0	3,0	Greece
IE	Irlande	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Ireland
IL	Israël	5,0	...	...	5,0	5,0	Israel
IS	Islande	202,0	...	...	2,0	1,5	Iceland
IT	Italie	5,0	4,0	5,0	5,0	5,0	Italy
JP	Japon	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	Japan
LI	Liechtenstein	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Liechtenstein
LU	Luxembourg	5,0	5,0	5,0	5,0	...	Luxembourg
MC	Monaco	NA	NA	NA	0,0	0,0	Monaco
NL	Pays-Bas	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Netherlands
NO	Norvège	5,0	2,5	2,5	2,5	2,5	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	New Zealand
PT	Portugal	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Portugal
SE	Suède	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Sweden
SM	Saint-Marin	1,0	1,0	1,0	5,0	5,0	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	6,0	6,0	ND	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	0,0	...	NA	0,0	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	ND	NA	NA	NA	NA	Angola
BF	Burkina Faso	1,0	1,0	2,0	1,0	2,0	Burkina Faso
BI	Burundi	NA	NA	NA	...	NA	Burundi
BJ	Bénin	3,0	3,0	3,0	...	...	Benin
BW	Botswana	1,0	...	3,0	3,0	3,0	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	NA	NA	NA	NA	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	NA	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	3,0	3,0	3,0	3,0	NA	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	ND	ND	NA	0,0	NA	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	2,0	NA	Cape Verde
ER	Erythrée	...	6,0	...	...	6,0	Eritrea
ET	Ethiopie	NA	ND	ND	ND	ND	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	NA	0,0	...	Gabon
GH	Ghana	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Ghana
GN	Guinée	ND	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	NG	NA	ND	Equatorial Guinea
KE	Kenya	5,0	...	NA	...	NA	Kenya
LR	Libéria	NA	NA	...	...	NA	Liberia
LS	Lesotho	NA	NA	NA	0,0	ND	Lesotho
MG	Madagascar	NA	1,0	1,0	1,0	...	Madagascar
ML	Mali	0,0	1,0	...	1,0	1,0	Mali
MU	Maurice	6,0	6,0	5,0	5,0	6,0	Mauritius
MW	Malawi	NA	NA	NA	NA	NA	Malawi
MZ	Mozambique	ND	NA	ND	ND	NA	Mozambique
NA	Namibie	1,0	1,0	5,0	1,0	1,0	Namibia
NG	Nigéria	6,0	6,0	6,0	6,0	ND	Nigeria
RW	Rwanda	NA	NA	NA	NA	ND	Rwanda
SC	Seychelles	1,0	1,0	1,0	2,0	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	5,0	5,0	5,0	...	5,0	Sierra Leone
SN	Sénégal	1,0	1,0	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	NA	ND	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Eswatini
TD	Tchad	1,0	...	...	NA	NA	Chad
TG	Togo	NA	NA	NA	NA	NA	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	3,0	3,0	3,0	3,0	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	ND	ND	ND	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	3,0	3,0	South Africa
ZM	Zambie	ND	ND	...	...	NA	Zambia

7.2 Nombre moyen de levées des boîtes par semaine en zone rurale

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	6,0	6,0	...	6,0	2,0	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	ND	ND	NA	NA	Argentina
BB	Barbade	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	Barbados
BO	Bolivie	2,0	...	...	NA	...	Bolivia
BR	Brésil	5,0	5,0	5,0	5,0	NA	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	2,0	2,0	ND	0,0	...	Belize
CL	Chili	ND	10,0	NA	NA	...	Chile
CO	Colombie	ND	NA	ND	3,0	ND	Colombia
CR	Costa-Rica	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Costa Rica
CU	Cuba	3,0	2,0	3,0	3,0	3,0	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	NA	NA	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	1,0	...	Dominican Republic
EC	Equateur	1,0	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	ND	ND	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	0,0	...	...	Guatemala
GY	Guyane	ND	1,0	1,0	ND	ND	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	0,0	NA	NA	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	7,0	7,0	7,0	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	4,0	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	ND	ND	1,0	2,0	2,0	Mexico
NI	Nicaragua	NA	NA	NA	NA	ND	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	NA	NA	ND	ND	NA	Panama (Rep.)
PE	Pérou	NA	NA	NA	ND	ND	Peru
PY	Paraguay	ND	ND	NA	NA	...	Paraguay
SR	Suriname	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Suriname
SV	El Salvador	NA	NA	0,0	0,0	NA	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	1,0	1,0	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	NA	NA	NA	NA	NA	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	NA	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	NA	...	...	NA	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	2,0	...	...	ND	NA	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	ND	6,0	ND	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	1,0	1,0	1,0	...	1,0	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	ND	5,0	5,0	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	ND	1,0	...	...	Fiji
ID	Indonésie	1,0	1,0	1,0	NA	1,0	Indonesia
IN	Inde	3,0	2,5	2,5	1,5	2,5	India
IR	Iran (Rép. islamique)	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	NA	NA	ND	ND	ND	Cambodia
KI	Kiribati	1,0	1,0	1,0	1,0	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	5,0	5,0	5,0	0,0	0,0	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	6,0	6,0	6,0	ND	ND	Sri Lanka
MM	Myanmar	1,0	2,0	3,0	3,0	3,0	Myanmar
MN	Mongolie	2,0	2,0	2,0	2,0	...	Mongolia
MV	Maldives	1,0	...	1,0	...	...	Maldives
MY	Malaisie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Malaysia
NP	Népal	ND	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	NA	...	...	ND	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	NA	NA	NA	...	NA	Philippines
PK	Pakistan	6,0	6,0	6,0	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	NA	NA	NA	NA	Singapore
TH	Thaïlande	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	NA	...	NA	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	NA	...	0,0	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	NA	...	NA	NA	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	6,0	6,0	6,0	6,0	7,0	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	NA	...	Vanuatu
WS	Samoa	5,0	1,0	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	NA	NA	NA	ND	ND	Albania
AM	Arménie	6,0	1,0	6,0	5,0	5,0	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	6,0	6,0	5,0	5,0	5,0	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	2,0	3,0	3,0	3,0	2,0	Bosnia and Herzegovina

Average number of collections from boxes per week in rural areas 7.2

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	5,0	5,5	5,5	5,5	5,0	Belarus
CY	Chypre	...	...	5,0	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Czech Rep.
EE	Estonie	3,3	3,0	3,0	ND	ND	Estonia
GE	Géorgie	ND	ND	ND	ND	ND	Georgia
HR	Croatie	2,0	3,0	3,0	2,0	2,0	Croatia
HU	Hongrie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Hungary
KG	Kirghizistan	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	3,0	3,0	2,0	2,0	2,0	Kazakhstan
LT	Lituanie	1,0	5,0	5,0	0,9	0,9	Lithuania
LV	Lettonie	5,0	5,0	4,0	4,0	5,0	Latvia
MD	Moldova	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Moldova
ME	Monténégro	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	6,0	6,0	6,0	6,0	4,0	North Macedonia
MT	Malte	1,0	1,0	1,0	6,0	1,0	Malta
PL	Pologne	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Poland
RO	Roumanie	5,0	1,0	5,0	5,0	5,0	Romania
RS	Serbie	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Russian Federation
SI	Slovénie	5,0	5,0	1,0	5,0	5,0	Slovenia
SK	Slovaquie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	6,0	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	5,0	5,0	5,0	6,0	6,0	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	1,0	ND	ND	NA	ND	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	NA	ND	0,0	NA	NA	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	NA	NA	NA	NA	14,0	Djibouti
DZ	Algérie	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Algeria
EG	Egypte	...	1,0	5,0	5 051,0	6,0	Egypt
IQ	Iraq	ND	ND	...	ND	5,0	Iraq
JO	Jordanie	3,0	...	3,0	3,0	4,0	Jordan
KM	Comores	NA	NA	NA	NA	ND	Comoros
LB	Liban	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	3,0	Libya
MA	Maroc	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Morocco
MR	Mauritanie	NA	ND	ND	...	ND	Mauritania
OM	Oman	...	...	1,0	2,0	ND	Oman
QA	Qatar	ND	3,0	NA	1,0	ND	Qatar
SA	Arabie saoudite	NA	NA	NA	NA	NA	Saudi Arabia
SD	Soudan	ND	ND	ND	...	NA	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	NA	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	NA	NA	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	ND	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	5,0	5,0	...	...	ND	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	NA	NA	Yemen

7.3 Nombre de boîtes aux lettres

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	14 815	14 633	14 449	14 294	14 088	Austria
AU	Australie	15 037	15 036	15 001	...	14 934	Australia
BE	Belgique	10 005	9 976	9 939	10 559	10 520	Belgium
CA	Canada	232 378	236 704	236 916	239 490	243 746	Canada
CH	Suisse	14 495	14 451	14 364	14 306	14 199	Switzerland
DE	Allemagne	110 000	109 500	109 500	108 400	108 200	Germany
DK	Danemark	4 590	3 547	3 368	2 530	2 391	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	25 566	Spain
FI	Finlande	4 500	4 400	4 295	3 996	3 745	Finland
FR	France	133 065	128 739	126 087	124 503	121 220	France
GB	Royaume-Uni	115 000	115 000	ND	...	115 000	United Kingdom
GR	Grèce	7 880	7 760	6 924	6 873	6 475	Greece
IE	Irlande	5 518	5 684	5 550	5 492	5 550	Ireland
IL	Israël	2 000	...	...	ND	ND	Israel
IS	Islande	182	...	...	224	140	Iceland
IT	Italie	46 000	45 900	45 694	ND	37 063	Italy
JP	Japon	179 129	178 211	176 683	175 145	173 935	Japan
LI	Liechtenstein	88	88	80	80	80	Liechtenstein
LU	Luxembourg	1 120	1 127	1 108	1 104	...	Luxembourg
MC	Monaco	56	55	57	56	54	Monaco
NL	Pays-Bas	11 415	11 403	11 386	11 431	11 227	Netherlands
NO	Norvège	10 030	9 636	9 315	8 826	8 128	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	2 272	2 170	2 137	2 137	2 084	New Zealand
PT	Portugal	9 619	9 615	9 630	9 624	9 619	Portugal
SE	Suède	20 000	20 000	21 519	21 396	21 056	Sweden
SM	Saint-Marin	73	73	73	73	73	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	140 832	ND	ND	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	26	...	26	26	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	ND	NA	NA	NA	NA	Angola
BF	Burkina Faso	114	117	37 656	118	229	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	ND	ND	...	ND	Burundi
BJ	Bénin	120	120	120	...	...	Benin
BW	Botswana	145	...	154 515	154 515	167	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	ND	ND	ND	40	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	2	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	199	173	223	ND	NA	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	249	248	248	248	248	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	76	16	Cape Verde
ER	Erythrée	...	85	...	...	80	Eritrea
ET	Ethiopie	1 050	1 050	717	657	ND	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	0	0	...	Gabon
GH	Ghana	11 120	11 120	11 120	ND	ND	Ghana
GN	Guinée	2	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	ND	ND	ND	Equatorial Guinea
KE	Kenya	890	...	ND	...	20	Kenya
LR	Libéria	NA	ND	...	...	NA	Liberia
LS	Lesotho	ND	NA	ND	ND	ND	Lesotho
MG	Madagascar	116	1 114	1 114	1 114	...	Madagascar
ML	Mali	ND	47	...	60	63	Mali
MU	Maurice	279	279	271	271	271	Mauritius
MW	Malawi	ND	NA	NA	NA	NA	Malawi
MZ	Mozambique	ND	ND	ND	ND	NA	Mozambique
NA	Namibie	10	10	133	ND	ND	Namibia
NG	Nigéria	ND	ND	751 503	ND	ND	Nigeria
RW	Rwanda	16	16	18	18	18	Rwanda
SC	Seychelles	14	4	4	22	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	54	54	54	...	54	Sierra Leone
SN	Sénégal	242	ND	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	1	ND	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	53	53	53	53	52	Eswatini
TD	Tchad	0	...	...	NA	NA	Chad
TG	Togo	99	109	109	110	111	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	46	50	50	50	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	ND	ND	82 900	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	NA	ND	South Africa
ZM	Zambie	ND	ND	...	...	NA	Zambia

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	266	266	...	266	266	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	1 797	1 797	1 633	1 633	Argentina
BB	Barbade	115	127	127	190	121	Barbados
BO	Bolivie	4	...	...	0	...	Bolivia
BR	Brésil	NA	NA	NA	NA	NA	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	33	33	ND	ND	...	Belize
CL	Chili	ND	ND	NA	NA	...	Chile
CO	Colombie	ND	NA	ND	612	ND	Colombia
CR	Costa-Rica	32	32	32	32	ND	Costa Rica
CU	Cuba	1 041	979	978	942	922	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	ND	ND	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	155	...	Dominican Republic
EC	Equateur	1 056	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	ND	ND	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	0	...	...	Guatemala
GY	Guyane	54	54	54	54	54	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	0	NA	NA	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	11	11	10	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	30	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	13 658	8 430	8 251	8 003	6 846	Mexico
NI	Nicaragua	50	47	48	48	45	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	NA	113	103	104	NA	Panama (Rep.)
PE	Pérou	NA	NA	NA	ND	ND	Peru
PY	Paraguay	ND	ND	NA	NA	...	Paraguay
SR	Suriname	16	18	18	16	17	Suriname
SV	El Salvador	0	NA	ND	0	NA	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	164	161	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	NA	NA	NA	NA	NA	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	20	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	ND	...	...	NA	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	100	...	...	ND	NA	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	12 500	12 500	12 500	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	16	16	16	16	16	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	68	68	68	...	36	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	ND	99 582	95 186	99 327	82 806	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	ND	12 496	...	...	Fiji
ID	Indonésie	6 598	6 598	6 598	NA	6 125	Indonesia
IN	Inde	515 008	475 110	457 109	457 109	407 514	India
IR	Iran (Rép. islamique)	14 813	14 028	13 700	12 775	11 742	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	40	40	38	4	54	Cambodia
KI	Kiribati	25	25	25	25	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	11 793	10 213	9 539	8 647	3 936	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	140	140	140	31	27	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	14 108	14 103	13 014	ND	14 103	Sri Lanka
MM	Myanmar	1 510	1 313	1 139	1 281	1 230	Myanmar
MN	Mongolie	44	44	44	44	...	Mongolia
MV	Maldives	21	...	21	...	...	Maldives
MY	Malaisie	423	423	423	1 969	1 581	Malaysia
NP	Népal	12	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	45 173	...	...	130 000	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	NA	NA	NA	...	NA	Philippines
PK	Pakistan	12 093	11 068	10 310	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	802	805	805	748	Singapore
TH	Thaïlande	23 346	23 346	23 346	23 346	23 346	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	1	...	NA	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	NA	...	ND	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	NA	...	NA	150	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	963	12 139	12 699	13 299	12 069	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	5	...	Vanuatu
WS	Samoa	33	16	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	579	580	580	580	580	Albania
AM	Arménie	231	233	237	237	237	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	3 023	3 023	1 962	1 962	1 962	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	1 102	928	606	920	1 015	Bosnia and Herzegovina

7.3 Nombre de boîtes aux lettres

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	4 625	4 605	4 590	4 729	4 708	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	8 653	7 635	6 046	5 783	5 781	Belarus
CY	Chypre	...	...	862	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	20 699	20 148	19 682	19 052	17 545	Czech Rep.
EE	Estonie	1 475	1 475	1 475	1 305	ND	Estonia
GE	Géorgie	163	163	132	231	243	Georgia
HR	Croatie	3 032	3 003	3 003	2 628	2 546	Croatia
HU	Hongrie	7 858	7 606	7 339	7 251	10 445	Hungary
KG	Kirghizistan	1 143	1 143	1 143	1 143	1 143	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	3 701	2 945	ND	3 675	3 675	Kazakhstan
LT	Lituanie	1 309	1 242	938	581	529	Lithuania
LV	Lettonie	945	911	490	464	398	Latvia
MD	Moldova	1 461	1 461	1 461	1 461	1 461	Moldova
ME	Monténégro	168	142	170	170	174	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	374	374	374	374	374	North Macedonia
MT	Malte	484	488	486	486	486	Malta
PL	Pologne	NA	ND	15 603	14 098	10 534	Poland
RO	Roumanie	12 850	11 847	11 551	11 421	11 304	Romania
RS	Serbie	ND	1 927	1 895	1 897	1 865	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	116 226	112 657	109 330	75 726	18 386	Russian Federation
SI	Slovénie	1 693	1 689	1 940	1 659	1 652	Slovenia
SK	Slovaquie	4 745	4 675	3 487	3 492	3 466	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	94	Turkmenistan
TR	Türkiye	1 100	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	21 362	17 670	14 161	13 282	13 668	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	3 302	2 938	2 815	2 070	2 190	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	479	391	358	NA	371	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	33 840	ND	ND	ND	85	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	4	4	4	4	4	Djibouti
DZ	Algérie	3 692	3 692	3 692	3 692	3 692	Algeria
EG	Egypte	...	ND	ND	24 841	420	Egypt
IQ	Iraq	ND	ND	...	276	ND	Iraq
JO	Jordanie	152 730	...	ND	ND	152 198	Jordan
KM	Comores	26	28	27	27	27	Comoros
LB	Liban	120	120	11	11	6	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	ND	Libya
MA	Maroc	2 515	2 515	2 515	1 879	1 879	Morocco
MR	Mauritanie	12 847	ND	ND	...	ND	Mauritania
OM	Oman	...	...	2	ND	ND	Oman
QA	Qatar	ND	ND	4	95	95	Qatar
SA	Arabie saoudite	102	102	102	102	102	Saudi Arabia
SD	Soudan	ND	ND	ND	...	NA	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	NA	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	NA	NA	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	700	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	3 098	3 098	...	...	ND	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	105	105	Yemen

Average number of deliveries per working day in urban areas 8.1

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Austria
AU	Australie	1,0	1,0	1,0	...	1,0	Australia
BE	Belgique	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Belgium
CA	Canada	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Canada
CH	Suisse	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Switzerland
DE	Allemagne	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Germany
DK	Danemark	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Denmark
ES	Espagne	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Spain
FI	Finlande	1,0	1,0	1,0	0,5	0,5	Finland
FR	France	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	France
GB	Royaume-Uni	1,0	1,0	ND	...	1,0	United Kingdom
GR	Grèce	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Greece
IE	Irlande	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Ireland
IL	Israël	0,5	...	...	0,5	0,5	Israel
IS	Islande	0,5	...	...	0,2	0,2	Iceland
IT	Italie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Italy
JP	Japon	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Japan
LI	Liechtenstein	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0	Liechtenstein
LU	Luxembourg	1,0	1,0	1,0	1,0	...	Luxembourg
MC	Monaco	1,0	1,0	1,0	1,0	6,0	Monaco
NL	Pays-Bas	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Netherlands
NO	Norvège	1,0	0,5	0,5	0,5	0,5	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	New Zealand
PT	Portugal	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Portugal
SE	Suède	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Sweden
SM	Saint-Marin	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	1,0	1,0	ND	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	3,0	...	3,0	3,0	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	1,0	1,0	ND	ND	1,0	Angola
BF	Burkina Faso	3,0	3,0	3,0	3,0	2,0	Burkina Faso
BI	Burundi	2,0	2,0	2,0	...	2,0	Burundi
BJ	Bénin	1,0	1,0	1,0	...	...	Benin
BW	Botswana	2,0	...	2,0	2,0	2,0	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	10,0	1,0	3,0	ND	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	1,0	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	2,0	ND	Cape Verde
ER	Erythrée	...	2,0	...	...	2,0	Eritrea
ET	Ethiopie	ND	ND	ND	ND	ND	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	2,0	2,0	...	Gabon
GH	Ghana	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Ghana
GN	Guinée	ND	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	2,0	ND	ND	Equatorial Guinea
KE	Kenya	2,0	...	2,0	...	ND	Kenya
LR	Libéria	ND	ND	...	...	NA	Liberia
LS	Lesotho	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Lesotho
MG	Madagascar	1,0	1,0	1,0	1,5	...	Madagascar
ML	Mali	1,0	215,0	...	2,0	2,0	Mali
MU	Maurice	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	Mauritius
MW	Malawi	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Malawi
MZ	Mozambique	ND	1,0	ND	ND	ND	Mozambique
NA	Namibie	2,0	2,0	2,0	3,0	3,0	Namibia
NG	Nigéria	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Nigeria
RW	Rwanda	ND	NA	NA	NA	NA	Rwanda
SC	Seychelles	1,0	NA	1,0	1,0	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	2,0	2,0	ND	...	ND	Sierra Leone
SN	Sénégal	1,0	1,0	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	0,0	ND	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Eswatini
TD	Tchad	1,0	...	...	2,0	ND	Chad
TG	Togo	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	2,0	ND	1,0	1,0	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	ND	ND	ND	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	1,0	1,0	South Africa
ZM	Zambie	1,0	1,0	...	...	ND	Zambia

8.1 Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en milieu urbain

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	1,0	1,0	...	1,0	1,0	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	1,0	1,0	1,0	1,0	Argentina
BB	Barbade	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Barbados
BO	Bolivie	1,0	...	...	ND	...	Bolivia
BR	Brésil	5,0	3,0	2,0	3,0	3,0	Brazil
BS	Bahamas	...	1,0	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	2,0	2,0	ND	1,0	...	Belize
CL	Chili	1,0	1,0	1,0	89 924,0	...	Chile
CO	Colombie	ND	ND	1,0	2,0	2 072,0	Colombia
CR	Costa-Rica	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	Costa Rica
CU	Cuba	2,0	1,0	3,0	3,0	3,0	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	ND	ND	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	ND	...	Dominican Republic
EC	Equateur	ND	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	3,0	3,0	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	ND	...	...	Guatemala
GY	Guyane	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	1,0	ND	NA	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	2,0	2,0	1,0	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	1,0	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	1,0	ND	1,0	1,0	1,0	Mexico
NI	Nicaragua	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	2,0	2,0	1,0	ND	1,0	Panama (Rep.)
PE	Pérou	1,0	ND	1,0	ND	ND	Peru
PY	Paraguay	ND	ND	ND	ND	...	Paraguay
SR	Suriname	1,0	1,0	3,0	1,0	1,0	Suriname
SV	El Salvador	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	1,0	1,0	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	1,0	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	ND	...	...	ND	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	2,0	...	...	2,0	2,0	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	ND	2,0	ND	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	1,5	2,0	1,5	1,5	1,5	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	2,0	2,0	2,0	...	2,0	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	2,0	2,0	2,0	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	ND	1,0	...	...	Fiji
ID	Indonésie	218 122,0	2,0	2,0	ND	ND	Indonesia
IN	Inde	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	India
IR	Iran (Rép. islamique)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	ND	ND	ND	ND	ND	Cambodia
KI	Kiribati	ND	3,0	10,0	ND	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	ND	2,0	2,0	2,0	2,0	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	1,0	1,0	1,5	1,5	2,0	Sri Lanka
MM	Myanmar	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Myanmar
MN	Mongolie	2,0	2,0	2,0	2,0	...	Mongolia
MV	Maldives	1,0	...	1,0	...	...	Maldives
MY	Malaisie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Malaysia
NP	Népal	ND	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	2,0	...	...	2,0	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	1,0	1,0	1,0	...	1,0	Philippines
PK	Pakistan	2,0	2,0	2,0	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	1,0	1,0	1,0	1,0	Singapore
TH	Thaïlande	1,0	1,0	1,0	1,5	1,5	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	ND	...	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	1,0	...	ND	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	ND	...	ND	ND	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	2,0	...	Vanuatu
WS	Samoa	1,0	2,0	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Albania
AM	Arménie	1,0	2,0	3,0	2,0	2,0	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Bosnia and Herzegovina

Average number of deliveries per working day in urban areas 8.1

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	Belarus
CY	Chypre	...	...	1,0	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	1,0	1,0	1,0	1,0	0,4	Czech Rep.
EE	Estonie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Estonia
GE	Géorgie	ND	ND	ND	ND	ND	Georgia
HR	Croatie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Croatia
HU	Hongrie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Hungary
KG	Kirghizistan	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Kazakhstan
LT	Lituanie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Lithuania
LV	Lettonie	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	Latvia
MD	Moldova	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Moldova
ME	Monténégro	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	North Macedonia
MT	Malte	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Malta
PL	Pologne	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Poland
RO	Roumanie	1,0	1,0	1,0	1,0	ND	Romania
RS	Serbie	5,0	5,0	1,0	5,0	5,0	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	Russian Federation
SI	Slovénie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Slovenia
SK	Slovaquie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	1,0	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	1,0	1,0	ND	ND	ND	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	2,0	ND	2,0	2,0	2,0	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	2,0	2,0	2,0	2,0	ND	Djibouti
DZ	Algérie	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Algeria
EG	Egypte	...	ND	1,0	112 288,0	ND	Egypt
IQ	Iraq	ND	ND	...	2,0	2,0	Iraq
JO	Jordanie	1,0	...	1,0	1,0	1,0	Jordan
KM	Comores	ND	2,0	6,0	3,0	3,0	Comoros
LB	Liban	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	2,0	Libya
MA	Maroc	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Morocco
MR	Mauritanie	ND	ND	2,0	...	1,0	Mauritania
OM	Oman	...	...	2,0	2,0	2,0	Oman
QA	Qatar	2,0	ND	ND	1,0	ND	Qatar
SA	Arabie saoudite	2,0	2,0	3,0	2,0	1,0	Saudi Arabia
SD	Soudan	1,0	1,0	1,0	...	1,0	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	NA	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	NA	ND	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	1,0	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	1,0	1,0	...	...	ND	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	1,0	1,0	Yemen

8.2 Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Austria
AU	Australie	2,0	2,0	3,0	...	2,5	Australia
BE	Belgique	5,0	3,5	3,5	5,0	5,0	Belgium
CA	Canada	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Canada
CH	Suisse	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Switzerland
DE	Allemagne	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Germany
DK	Danemark	5,0	5,0	1,0	1,0	1,0	Denmark
ES	Espagne	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Spain
FI	Finlande	5,0	5,0	5,0	4,0	4,0	Finland
FR	France	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	France
GB	Royaume-Uni	6,0	6,0	ND	...	6,0	United Kingdom
GR	Grèce	2,5	2,5	5,0	5,0	5,0	Greece
IE	Irlande	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Ireland
IL	Israël	5,0	...	...	5,0	5,0	Israel
IS	Islande	2,5	...	...	2,0	2,0	Iceland
IT	Italie	5,0	4,0	5,0	5,0	5,0	Italy
JP	Japon	6,0	6,0	5,0	5,0	5,0	Japan
LI	Liechtenstein	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Liechtenstein
LU	Luxembourg	5,0	5,0	5,0	5,0	...	Luxembourg
MC	Monaco	NA	NA	0,0	0,0	0,0	Monaco
NL	Pays-Bas	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Netherlands
NO	Norvège	5,0	2,5	2,5	2,5	2,5	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	New Zealand
PT	Portugal	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Portugal
SE	Suède	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Sweden
SM	Saint-Marin	5,0	5,0	3,0	5,0	5,0	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	6,0	6,0	ND	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	0,0	...	0,0	0,0	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	1,0	ND	ND	ND	NA	Angola
BF	Burkina Faso	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	Burkina Faso
BI	Burundi	3,0	3,0	3,0	...	3,0	Burundi
BJ	Bénin	2,0	3,0	3,0	...	...	Benin
BW	Botswana	3,0	...	3,0	3,0	1,0	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	4,0	4,0	2,0	ND	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	NA	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	2,0	ND	Cape Verde
ER	Erythrée	...	6,0	...	...	6,0	Eritrea
ET	Ethiopie	ND	ND	ND	ND	ND	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	10,0	10,0	...	Gabon
GH	Ghana	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Ghana
GN	Guinée	ND	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	5,0	ND	ND	Equatorial Guinea
KE	Kenya	5,0	...	5,0	...	ND	Kenya
LR	Libéria	ND	ND	...	...	3,0	Liberia
LS	Lesotho	3,0	3,0	3,0	2,0	1,0	Lesotho
MG	Madagascar	2,0	2,0	2,0	1,5	...	Madagascar
ML	Mali	2,0	NA	...	5,0	2,0	Mali
MU	Maurice	5,0	5,0	5,0	5,0	6,0	Mauritius
MW	Malawi	5,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Malawi
MZ	Mozambique	ND	1,0	ND	ND	ND	Mozambique
NA	Namibie	5,0	5,0	5,0	1,0	1,0	Namibia
NG	Nigéria	6,0	5,0	5,0	5,0	2,0	Nigeria
RW	Rwanda	ND	NA	NA	NA	NA	Rwanda
SC	Seychelles	5,0	NA	1,0	5,0	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	5,0	5,0	ND	...	ND	Sierra Leone
SN	Sénégal	1,0	1,0	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	0,0	ND	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Eswatini
TD	Tchad	1,0	...	...	7,0	ND	Chad
TG	Togo	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	3,0	ND	1,0	1,0	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	ND	ND	ND	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	2,0	3,0	South Africa
ZM	Zambie	1,0	ND	...	...	ND	Zambia

Average number of deliveries per week in rural areas 8.2

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	3,0	5,0	...	5,0	5,0	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	3,0	3,0	3,0	3,0	Argentina
BB	Barbade	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Barbados
BO	Bolivie	ND	...	...	ND	...	Bolivia
BR	Brésil	ND	NA	ND	ND	ND	Brazil
BS	Bahamas	...	3,0	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	2,0	2,0	ND	2,0	...	Belize
CL	Chili	6,0	6,0	6,0	ND	...	Chile
CO	Colombie	ND	ND	1,0	3,0	1 139,0	Colombia
CR	Costa-Rica	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Costa Rica
CU	Cuba	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	ND	ND	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	ND	...	Dominican Republic
EC	Equateur	ND	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	1,0	1,0	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	ND	...	...	Guatemala
GY	Guyane	5,0	5,0	5,0	5,0	3,0	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	4,0	ND	NA	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	5,0	5,0	5,0	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	3,0	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	1,0	ND	1,0	1,0	1,0	Mexico
NI	Nicaragua	3,0	2,0	3,0	3,0	2,0	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	3,0	3,0	1,0	ND	1,0	Panama (Rep.)
PE	Pérou	1,0	ND	1,0	ND	ND	Peru
PY	Paraguay	ND	ND	ND	ND	...	Paraguay
SR	Suriname	1,0	1,0	3,0	3,0	1,0	Suriname
SV	El Salvador	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	5,0	5,0	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	1,0	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	ND	...	...	ND	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	3,0	...	...	3,0	3,0	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	ND	6,0	ND	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	1,0	1,0	1,0	...	1,0	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	5,0	5,0	5,0	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	ND	2,0	...	...	Fiji
ID	Indonésie	NA	1,0	1,0	ND	ND	Indonesia
IN	Inde	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	India
IR	Iran (Rép. islamique)	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	NA	ND	ND	ND	ND	Cambodia
KI	Kiribati	2,0	1,0	2,0	ND	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	ND	5,0	5,0	5,0	5,0	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	6,0	6,0	6,0	1,0	1,0	Sri Lanka
MM	Myanmar	1,0	2,0	3,0	3,0	3,0	Myanmar
MN	Mongolie	6,0	6,0	6,0	6,0	...	Mongolia
MV	Maldives	4,0	...	4,0	...	...	Maldives
MY	Malaisie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Malaysia
NP	Népal	ND	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	2,0	...	...	0,5	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	3,0	3,0	2,0	...	2,0	Philippines
PK	Pakistan	6,0	6,0	6,0	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	NA	NA	NA	NA	Singapore
TH	Thaïlande	4,5	4,5	4,5	5,0	5,0	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	ND	...	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	2,0	...	ND	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	ND	...	ND	NA	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	6,0	6,0	6,0	4,0	7,0	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	1,0	...	Vanuatu
WS	Samoa	1,0	1,0	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Albania
AM	Arménie	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	6,0	6,0	5,0	5,0	5,0	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	2,0	3,0	2,0	3,0	2,0	Bosnia and Herzegovina

8.2 Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Belarus
CY	Chypre	...	...	5,0	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	5,0	5,0	5,0	5,0	2,0	Czech Rep.
EE	Estonie	6,0	6,0	6,0	6,0	6,0	Estonia
GE	Géorgie	ND	ND	ND	ND	ND	Georgia
HR	Croatie	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Croatia
HU	Hongrie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Hungary
KG	Kirghizistan	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	3,0	3,0	1,0	1,0	1,0	Kazakhstan
LT	Lituanie	6,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Lithuania
LV	Lettonie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Latvia
MD	Moldova	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Moldova
ME	Monténégro	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	North Macedonia
MT	Malte	1,0	1,0	1,0	6,0	1,0	Malta
PL	Pologne	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Poland
RO	Roumanie	5,0	5,0	5,0	5,0	ND	Romania
RS	Serbie	2,0	2,0	3,0	3,0	2,0	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Russian Federation
SI	Slovénie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Slovenia
SK	Slovaquie	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	6,0	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	3,0	3,0	3,0	6,0	6,0	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	1,0	6,0	ND	ND	ND	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	NA	ND	0,0	NA	NA	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	1,0	NA	NA	NA	ND	Djibouti
DZ	Algérie	3,0	3,0	3,0	6,0	6,0	Algeria
EG	Egypte	...	ND	5,0	1,0	ND	Egypt
IQ	Iraq	ND	ND	...	1,0	5,0	Iraq
JO	Jordanie	3,0	...	3,0	3,0	4,0	Jordan
KM	Comores	2,0	3,0	2,0	2,0	2,0	Comoros
LB	Liban	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	3,0	Libya
MA	Maroc	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	Morocco
MR	Mauritanie	ND	ND	1,0	...	ND	Mauritania
OM	Oman	...	...	5,0	1,0	1,0	Oman
QA	Qatar	6,0	ND	ND	6,0	ND	Qatar
SA	Arabie saoudite	3,0	3,0	3,0	2,0	3,0	Saudi Arabia
SD	Soudan	2,0	1,0	1,0	...	NA	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	NA	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	NA	0,0	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	3,0	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	5,0	5,0	...	...	ND	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	1,0	1,0	Yemen

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	90 000	108 600	120 000	128 000	134 000	Austria
AU	Australie	ND	ND	ND	...	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	1 648 000	1 648 000	1 643 000	1 619 000	1 614 145	Canada
CH	Suisse	147 786	133 269	95 891	89 011	81 261	Switzerland
DE	Allemagne	680 000	680 000	680 000	610 000	580 000	Germany
DK	Danemark	3 100	2 950	2 200	2 200	2 050	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	676 706	Spain
FI	Finlande	NA	19 216	13 975	13 975	13 975	Finland
FR	France	200 000	200 000	200 000	ND	ND	France
GB	Royaume-Uni	ND	ND	ND	...	ND	United Kingdom
GR	Grèce	289 637	286 558	297 800	309 918	311 801	Greece
IE	Irlande	1 824	1 850	ND	1 631	1 490	Ireland
IL	Israël	218 000	...	...	169 384	164 148	Israel
IS	Islande	1 818	...	...	1 431	1 431	Iceland
IT	Italie	280 000	276 480	276 207	274 928	277 484	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	2 037	1 868	1 775	1 775	1 543	Liechtenstein
LU	Luxembourg	4 381	4 078	3 808	3 835	...	Luxembourg
MC	Monaco	311	305	278	272	277	Monaco
NL	Pays-Bas	85 872	85 872	70 935	69 000	61 000	Netherlands
NO	Norvège	73 682	72 052	68 498	75 310	92 060	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	169 388	158 547	151 472	138 613	129 398	New Zealand
PT	Portugal	153 079	152 966	153 461	153 230	153 129	Portugal
SE	Suède	53 633	53 600	55 000	53 000	55 763	Sweden
SM	Saint-Marin	312	312	317	312	314	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	19 212 082	ND	19 113 527	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	121	...	127	124	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	27 121	15 813	25 315	27 414	27 229	Angola
BF	Burkina Faso	37 385	37 860	37 656	37 665	95 132	Burkina Faso
BI	Burundi	11 500	11 500	11 500	...	11 500	Burundi
BJ	Bénin	63 194	ND	63 194	...	...	Benin
BW	Botswana	159 544	...	154 515	154 515	156 650	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	66 450	66 490	21 924	66 490	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	15 500	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	163 391	164 893	166 215	166 215	166 782	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	825 000	82 500	83 300	83 600	82 465	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	5 680	5 293	Cape Verde
ER	Erythrée	...	18 864	...	...	14 260	Eritrea
ET	Ethiopie	170 000	170 000	142 200	102 892	53 352	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	48 000	4 800	...	Gabon
GH	Ghana	211 482	380 694	211 482	211 482	211 482	Ghana
GN	Guinée	9 410	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	4 225	ND	1 431	Equatorial Guinea
KE	Kenya	450 000	...	450 000	...	450 000	Kenya
LR	Libéria	2 245	2 245	...	...	2 245	Liberia
LS	Lesotho	35 610	10 889	35 610	35 610	35 610	Lesotho
MG	Madagascar	10 576	10 576	10 576	10 576	...	Madagascar
ML	Mali	14 091	23 240	...	16 248	31 468	Mali
MU	Maurice	2 432	2 432	2 432	2 432	2 432	Mauritius
MW	Malawi	59 361	59 361	59 361	51 361	51 361	Malawi
MZ	Mozambique	ND	14 870	ND	ND	ND	Mozambique
NA	Namibie	123 500	123 500	124 210	12 420	124 210	Namibia
NG	Nigéria	771 115	800 714	751 503	836 731	788 124	Nigeria
RW	Rwanda	11 374	11 377	11 377	11 377	11 377	Rwanda
SC	Seychelles	ND	2 670	2 670	2 670	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	3 718	3 718	1 472	...	1 472	Sierra Leone
SN	Sénégal	76 293	76 293	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	1 200	1 189	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	41 150	41 150	41 150	41 150	41 150	Eswatini
TD	Tchad	6 756	...	...	8 213	20 000	Chad
TG	Togo	33 600	33 749	33 836	34 056	33 609	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	156 568	126 000	126 000	126 000	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	82 900	82 900	82 900	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	NA	ND	South Africa
ZM	Zambie	57 533	57 533	...	...	29 829	Zambia

8.3 Nombre de boîtes postales

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	84 429	82 429	...	82 429	82 429	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	81 540	81 540	81 540	81 540	Argentina
BB	Barbade	4 197	4 179	4 179	3 020	4 161	Barbados
BO	Bolivie	13 029	...	...	8 957	...	Bolivia
BR	Brésil	534 635	535 867	614 189	546 244	546 244	Brazil
BS	Bahamas	...	24 000	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	6 163	6 163	6 233	6 233	...	Belize
CL	Chili	63 645	66 832	65 508	64 710	...	Chile
CO	Colombie	ND	ND	ND	612	ND	Colombia
CR	Costa-Rica	75 267	75 267	75 267	75 267	75 267	Costa Rica
CU	Cuba	10 779	10 933	9 735	9 926	10 054	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	2 436	2 347	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	3 282	...	Dominican Republic
EC	Equateur	20 513	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	4 000	4 000	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	0	...	...	Guatemala
GY	Guyane	3 252	3 252	3 252	3 252	3 252	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	7 481	17 845	6 000	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	21 063	68 702	34 574	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	9 046	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	189 225	186 773	184 655	184 485	184 455	Mexico
NI	Nicaragua	6 619	4 023	6 463	5 819	4 909	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	55 255	54 905	54 905	53 193	53 193	Panama (Rep.)
PE	Pérou	11 769	10 056	13 656	12 863	11 652	Peru
PY	Paraguay	5 500	5 761	5 761	5 761	...	Paraguay
SR	Suriname	6 400	6 666	6 666	6 666	6 386	Suriname
SV	El Salvador	777	1 590	1 590	1 590	2 299	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	9 403	9 403	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	ND	ND	ND	ND	ND	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	3 444	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	30 824	...	...	30 824	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	34 000	...	...	30 000	20 000	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	5 300	5 300	5 300	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	11 578	11 578	11 578	11 578	11 578	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	3 444	3 444	3 444	...	2 891	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	47 188	22 000	NA	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	63 000	62 544	...	...	Fiji
ID	Indonésie	13 938	13 938	13 938	13 983	6 330	Indonesia
IN	Inde	42 767	30 844	28 336	28 336	27 677	India
IR	Iran (Rép. islamique)	15 462	15 462	87 237	27 547	27 557	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	2 996	2 996	4 653	24 419	5 288	Cambodia
KI	Kiribati	1 145	1 500	1 675	1 700	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	17 424	15 898	15 406	15 406	11 941	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	2 700	2 700	2 700	12 000	1 770	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	4 474	4 132	1 897	2 167	1 901	Sri Lanka
MM	Myanmar	1 590	1 795	3 248	4 415	4 415	Myanmar
MN	Mongolie	18 850	18 850	18 850	18 850	...	Mongolia
MV	Maldives	200	...	200	...	...	Maldives
MY	Malaisie	95 047	95 049	95 514	93 448	90 782	Malaysia
NP	Népal	19 725	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	45 173	...	...	130 000	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	ND	ND	ND	...	ND	Philippines
PK	Pakistan	31 389	34 303	34 390	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	31 465	20 740	20 740	19 814	Singapore
TH	Thaïlande	59 563	59 563	59 563	59 563	59 563	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	ND	...	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	340	...	340	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	150	...	150	150	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	NG	805	835	895	850	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	4 035	...	Vanuatu
WS	Samoa	9 661	5 416	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	1 246	1 584	1 626	1 626	1 626	Albania
AM	Arménie	144	144	144	144	144	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	186	186	186	186	186	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	7 046	5 080	4 864	6 049	6 682	Bosnia and Herzegovina

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	37 343	37 177	36 753	36 498	36 295	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	46 554	46 143	44 946	41 034	41 005	Belarus
CY	Chypre	...	...	31 573	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	20 454	19 628	18 630	17 778	12 758	Czech Rep.
EE	Estonie	1 334	1 134	1 120	700 676	711 684	Estonia
GE	Géorgie	808	808	808	826	825	Georgia
HR	Croatie	28 796	25 796	25 890	22 497	22 490	Croatia
HU	Hongrie	53 943	52 623	50 825	49 844	46 128	Hungary
KG	Kirghizistan	1 143	ND	ND	1 143	1 143	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	3 701	ND	2 945	3 675	3 675	Kazakhstan
LT	Lituanie	1 309	1 227	938	ND	529	Lithuania
LV	Lettonie	1 680	1 138	ND	126 867	398	Latvia
MD	Moldova	6 624	ND	ND	1 199	ND	Moldova
ME	Monténégro	1 157	1 133	1 259	1 259	1 259	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	6 539	6 539	6 539	6 539	6 539	North Macedonia
MT	Malte	1 971	1 999	2 047	2 084	2 598	Malta
PL	Pologne	127 227	125 399	124 882	124 924	124 639	Poland
RO	Roumanie	34 066	34 097	33 608	32 952	31 973	Romania
RS	Serbie	1 969	1 927	18 245	18 372	18 399	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	ND	ND	ND	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	16 357	16 089	10 858	9 723	9 437	Slovenia
SK	Slovaquie	29 308	33 463	29 168	29 505	29 389	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	94	Turkmenistan
TR	Türkiye	64 780	64 202	66 033	66 201	66 610	Türkiye
UA	Ukraine	14 833 447	14 223 136	15 454 424	ND	15 499 763	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	2 868	6 195	2 519	ND	ND	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	ND	646 592	180 365	663 920	ND	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	ND	1 014 784	26 310	26 310	29 310	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	7 811	7 811	7 811	7 811	7 811	Djibouti
DZ	Algérie	363 741	363 741	383 275	379 172	379 172	Algeria
EG	Egypte	...	9 000	ND	21 958	4 000	Egypt
IQ	Iraq	45 198	ND	...	20 000	40 720	Iraq
JO	Jordanie	152 700	...	152 554	146 997	152 124	Jordan
KM	Comores	7 051	8 085	7 646	7 645	7 645	Comoros
LB	Liban	14 200	21 000	30 326	29 400	28 980	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	17 694	Libya
MA	Maroc	283 325	287 236	290 837	283 423	283 423	Morocco
MR	Mauritanie	12 847	10 363	10 347	...	13 807	Mauritania
OM	Oman	...	...	77 500	76 000	76 000	Oman
QA	Qatar	57 685	57 685	34 218	58 210	58 200	Qatar
SA	Arabie saoudite	496 636	496 636	482 406	481 203	481 203	Saudi Arabia
SD	Soudan	35 000	3 000	13 547	...	16 614	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	0	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	650	652	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	5 850	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	79 000	80 000	...	...	3 123	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	42 835	42 835	Yemen

8.4 Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	ND	ND	ND	ND	ND	Austria
AU	Australie	ND	ND	ND	...	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	0,00	0,00	Belgium
CA	Canada	10,37	10,20	10,10	9,90	9,60	Canada
CH	Suisse	10,00	10,00	9,00	8,00	6,00	Switzerland
DE	Allemagne	18,00	17,00	16,20	15,80	15,40	Germany
DK	Danemark	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	1,50	1,50	1,50	1,30	1,20	Finland
FR	France	ND	ND	ND	ND	ND	France
GB	Royaume-Uni	ND	ND	ND	...	ND	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	ND	Greece
IE	Irlande	ND	ND	ND	ND	ND	Ireland
IL	Israël	ND	...	...	ND	ND	Israel
IS	Islande	NA	...	...	ND	NA	Iceland
IT	Italie	0,40	0,30	0,30	0,36	0,22	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	22,00	19,00	26,00	26,00	26,00	Liechtenstein
LU	Luxembourg	8,00	8,00	7,50	7,50	...	Luxembourg
MC	Monaco	9,56	15,00	13,00	ND	30,00	Monaco
NL	Pays-Bas	7,50	7,00	7,50	7,50	7,50	Netherlands
NO	Norvège	9,00	8,30	7,70	7,20	7,00	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	16,00	20,00	17,00	15,00	19,00	New Zealand
PT	Portugal	ND	ND	ND	ND	ND	Portugal
SE	Suède	10,80	11,00	11,00	10,00	10,00	Sweden
SM	Saint-Marin	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	16,00	ND	12,00	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	8,00	...	8,00	8,00	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	47,30	41,00	41,00	ND	ND	Angola
BF	Burkina Faso	59,85	15,23	ND	59,85	87,20	Burkina Faso
BI	Burundi	95,00	95,00	95,00	...	95,00	Burundi
BJ	Bénin	95,00	90,00	95,00	...	...	Benin
BW	Botswana	100,00	...	100,00	100,00	100,00	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	67,00	67,00	67,00	67,00	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	1,31	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	99,00	98,00	97,00	95,00	90,00	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	15,00	4,00	Cape Verde
ER	Erythrée	...	91,00	...	...	90,00	Eritrea
ET	Ethiopie	95,00	96,00	100,00	100,00	100,00	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	90,00	95,00	...	Gabon
GH	Ghana	84,00	50,00	84,00	80,00	80,00	Ghana
GN	Guinée	70,00	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	75,00	30,00	50,00	Equatorial Guinea
KE	Kenya	80,00	...	85,00	...	78,00	Kenya
LR	Libéria	24,00	ND	...	...	NA	Liberia
LS	Lesotho	95,00	96,00	65,00	100,00	100,00	Lesotho
MG	Madagascar	42,50	ND	ND	ND	...	Madagascar
ML	Mali	ND	10,00	...	NA	ND	Mali
MU	Maurice	1,00	3,00	4,00	3,50	10,00	Mauritius
MW	Malawi	90,00	90,00	90,00	81,00	81,00	Malawi
MZ	Mozambique	ND	20,00	ND	ND	ND	Mozambique
NA	Namibie	95,00	95,00	100,00	100,00	100,00	Namibia
NG	Nigéria	36,10	39,20	35,70	17,50	48,20	Nigeria
RW	Rwanda	100,00	100,00	100,00	100,00	99,00	Rwanda
SC	Seychelles	ND	90,00	20,00	25,00	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	10,00	10,00	10,00	...	10,00	Sierra Leone
SN	Sénégal	ND	ND	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	ND	50,00	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	100,00	100,00	95,00	95,00	95,00	Eswatini
TD	Tchad	90,00	...	...	100,00	80,00	Chad
TG	Togo	100,00	97,00	97,00	97,00	97,00	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	99,70	52,00	50,00	50,00	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	87,00	89,00	90,00	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	NA	ND	South Africa
ZM	Zambie	80,00	57,00	...	...	38,00	Zambia

Percentage of items delivered through post office boxes 8.4

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	ND	ND	...	ND	ND	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	ND	ND	ND	ND	Argentina
BB	Barbade	20,00	ND	ND	20,00	20,00	Barbados
BO	Bolivie	28,38	...	...	25,00	...	Bolivia
BR	Brésil	ND	ND	ND	ND	NA	Brazil
BS	Bahamas	...	90,00	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	ND	ND	15,00	15,00	...	Belize
CL	Chili	ND	ND	ND	NA	...	Chile
CO	Colombie	0,50	ND	0,00	ND	ND	Colombia
CR	Costa-Rica	33,00	26,00	ND	26,00	17,45	Costa Rica
CU	Cuba	0,02	0,02	0,02	0,03	0,02	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	25,00	ND	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	12,00	...	Dominican Republic
EC	Equateur	5,00	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	ND	ND	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	0,00	...	...	Guatemala
GY	Guyane	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	4,00	1,00	30,00	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	ND	ND	ND	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	25,00	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	2,16	ND	1,85	0,19	0,10	Mexico
NI	Nicaragua	20,00	10,00	4,00	4,00	3,00	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	24,00	19,00	3,00	43,10	31,00	Panama (Rep.)
PE	Pérou	1,05	1,00	1,00	7,00	7,00	Peru
PY	Paraguay	0,10	0,20	0,20	0,20	...	Paraguay
SR	Suriname	24,00	16,00	10,00	11,00	11,00	Suriname
SV	El Salvador	0,50	0,50	5,00	5,00	100,00	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	1,00	1,00	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	ND	ND	ND	ND	ND	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	45,00	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	8,16	...	...	30,00	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	30,00	...	...	20,00	20,00	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	12,00	6,00	6,00	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	20,00	20,00	20,00	...	20,00	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	0,20	0,20	NA	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	85,00	80,00	...	...	Fiji
ID	Indonésie	5,00	4,00	4,00	0,22	2,00	Indonesia
IN	Inde	ND	ND	ND	ND	ND	India
IR	Iran (Rép. islamique)	95,00	0,24	0,30	0,30	0,30	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	15,00	20,00	20,00	20,00	15,00	Cambodia
KI	Kiribati	ND	65,00	80,00	80,00	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	ND	ND	ND	ND	NA	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	30,00	30,00	30,00	5,00	15,00	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	ND	ND	ND	ND	1,50	Sri Lanka
MM	Myanmar	1,20	1,00	0,52	0,92	1,11	Myanmar
MN	Mongolie	2,00	1,10	1,20	0,80	...	Mongolia
MV	Maldives	0,20	...	0,20	...	...	Maldives
MY	Malaisie	0,40	24,00	0,40	0,40	0,40	Malaysia
NP	Népal	10,00	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	98,00	...	...	90,00	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	ND	ND	ND	...	ND	Philippines
PK	Pakistan	ND	ND	ND	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	0,50	0,01	0,01	0,01	Singapore
TH	Thaïlande	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	ND	...	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	80,00	...	30,00	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	0,00	...	50,00	60,00	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	ND	3,00	4,00	4,50	4,50	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	80,00	...	Vanuatu
WS	Samoa	98,00	0,00	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	0,61	0,75	0,70	0,90	1,10	Albania
AM	Arménie	NG	0,00	0,00	1,00	1,00	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	ND	ND	ND	ND	ND	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	ND	ND	ND	ND	ND	Bosnia and Herzegovina

8.4 Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîtes postales

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	ND	ND	ND	ND	85,00	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	ND	ND	0,00	ND	ND	Belarus
CY	Chypre	...	...	17,81	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	11,22	10,48	10,52	8,29	8,12	Czech Rep.
EE	Estonie	ND	ND	ND	ND	ND	Estonia
GE	Géorgie	2,00	2,50	2,50	2,00	2,00	Georgia
HR	Croatie	19,00	14,00	16,00	17,00	15,00	Croatia
HU	Hongrie	ND	ND	ND	ND	ND	Hungary
KG	Kirghizistan	ND	ND	ND	ND	ND	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	94,00	NG	ND	ND	100,00	Kazakhstan
LT	Lituanie	80,00	80,00	80,00	80,00	56,00	Lithuania
LV	Lettonie	1,00	1,00	0,00	ND	ND	Latvia
MD	Moldova	100,00	ND	2,00	2,00	2,00	Moldova
ME	Monténégro	ND	ND	ND	ND	ND	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	ND	ND	ND	ND	ND	North Macedonia
MT	Malte	1,73	1,25	1,36	1,30	1,35	Malta
PL	Pologne	ND	ND	ND	ND	ND	Poland
RO	Roumanie	9,66	NA	6,29	ND	ND	Romania
RS	Serbie	81,00	81,00	11,00	11,00	10,00	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	ND	ND	ND	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	2,33	2,84	4,03	4,24	4,19	Slovenia
SK	Slovaquie	ND	6,50	7,70	7,90	7,90	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	ND	Turkmenistan
TR	Türkiye	ND	ND	ND	ND	ND	Türkiye
UA	Ukraine	ND	ND	ND	ND	ND	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	ND	ND	ND	ND	ND	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe							**Developing countries - Arab region**
AE	Emirats arabes unis	98,00	98,00	84,00	27,68	ND	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	20,00	ND	18,00	14,00	18,00	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	88,00	80,00	85,00	80,00	90,00	Djibouti
DZ	Algérie	3,00	2,50	2,50	2,50	2,50	Algeria
EG	Egypte	...	35,00	ND	16,00	18,00	Egypt
IQ	Iraq	ND	ND	...	99,00	30,00	Iraq
JO	Jordanie	60,00	...	78,00	79,00	70,00	Jordan
KM	Comores	97,00	85,00	85,00	75,00	75,00	Comoros
LB	Liban	19,00	22,00	14,50	14,70	14,90	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	60,00	Libya
MA	Maroc	7,00	6,00	5,00	5,00	5,00	Morocco
MR	Mauritanie	85,00	78,00	90,00	...	80,00	Mauritania
OM	Oman	...	...	85,00	85,00	85,00	Oman
QA	Qatar	10,00	ND	37,68	100,00	62,70	Qatar
SA	Arabie saoudite	9,67	9,67	3,10	0,41	0,40	Saudi Arabia
SD	Soudan	56,00	65,30	40,00	...	80,00	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	0,00	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	100,00	65,00	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	ND	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	1,00	1,00	...	...	22,00	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	ND	0,00	Yemen

Average number of letter-post items posted per inhabitant 9.1

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	ND	ND	ND	ND	ND	Austria
AU	Australie	ND	ND	ND	...	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	195,51	153,79	167,45	162,51	156,68	Canada
CH	Suisse	335,85	483,05	476,56	435,11	402,64	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	ND	ND	ND	ND	ND	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	ND	ND	ND	ND	ND	Finland
FR	France	ND	ND	231,94	159,80	133,04	France
GB	Royaume-Uni	ND	ND	ND	...	ND	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	ND	Greece
IE	Irlande	110,56	92,21	ND	77,90	70,87	Ireland
IL	Israël	43,08	...	...	29,67	24,88	Israel
IS	Islande	118,40	...	...	33,18	ND	Iceland
IT	Italie	37,33	30,56	ND	40,34	37,53	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	779,33	445,76	1 115,03	1 145,57	758,37	Liechtenstein
LU	Luxembourg	290,93	257,30	ND	ND	...	Luxembourg
MC	Monaco	ND	207,82	198,68	216,43	ND	Monaco
NL	Pays-Bas	ND	ND	ND	ND	ND	Netherlands
NO	Norvège	ND	ND	ND	ND	ND	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	99,38	ND	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	ND	ND	ND	ND	ND	Portugal
SE	Suède	ND	ND	ND	ND	ND	Sweden
SM	Saint-Marin	ND	ND	ND	ND	ND	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	ND	ND	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...		...	ND	ND	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	ND	0,01	ND	ND	0,00	Angola
BF	Burkina Faso	0,02	0,02	ND	0,03	0,01	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	ND	ND	...	ND	Burundi
BJ	Bénin	ND	0,09	ND	...	...	Benin
BW	Botswana	ND	...	3,08	2,88	1,87	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	0,00	ND	ND	ND	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	ND	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	0,89	0,96	1,20	ND	0,97	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	0,01	0,01	0,00	ND	ND	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	ND	ND	Cape Verde
ER	Erythrée	...	0,01	...	...	0,06	Eritrea
ET	Ethiopie	0,24	ND	ND	ND	ND	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	0,12	0,09	...	Gabon
GH	Ghana	0,06	0,04	0,01	ND	ND	Ghana
GN	Guinée	ND	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	ND	0,00	1,70	Equatorial Guinea
KE	Kenya	1,10	...	3,34	...	ND	Kenya
LR	Libéria	ND	ND	...	...	ND	Liberia
LS	Lesotho	1,33	ND	ND	0,10	ND	Lesotho
MG	Madagascar	ND	ND	ND	ND	...	Madagascar
ML	Mali	ND	0,00	...	ND	ND	Mali
MU	Maurice	29,19	15,48	14,62	ND	ND	Mauritius
MW	Malawi	0,09	ND	0,03	0,05	ND	Malawi
MZ	Mozambique	ND	ND	ND	ND	ND	Mozambique
NA	Namibie	25,29	ND	ND	ND	ND	Namibia
NG	Nigéria	ND	0,05	0,04	ND	0,05	Nigeria
RW	Rwanda	0,03	ND	0,00	0,00	0,00	Rwanda
SC	Seychelles	ND	ND	ND	ND	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	ND	ND	ND	...	ND	Sierra Leone
SN	Sénégal	ND	ND	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	ND	ND	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	2,64	ND	ND	0,77	0,61	Eswatini
TD	Tchad	ND	...	...	0,00	0,00	Chad
TG	Togo	0,10	0,22	0,23	0,10	0,05	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	0,16	ND	ND	ND	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	ND	ND	ND	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	ND	ND	South Africa
ZM	Zambie	ND	ND	...	...	0,00	Zambia

9.1 Nombre moyen d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	ND		...	ND	ND	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	ND	ND	ND	ND	Argentina
BB	Barbade	ND	ND	ND	ND	14,41	Barbados
BO	Bolivie	0,00	...	...	ND	...	Bolivia
BR	Brésil	ND	16,92	ND	ND	ND	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	3,13	ND	ND	ND	...	Belize
CL	Chili	ND	ND	ND	ND	...	Chile
CO	Colombie	3,95	1,92	ND	1,13	0,02	Colombia
CR	Costa-Rica	ND	ND	ND	ND	ND	Costa Rica
CU	Cuba	ND	ND	ND	ND	ND	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	ND	ND	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	ND	...	Dominican Republic
EC	Equateur	0,13	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	ND	ND	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	0,00	...	...	Guatemala
GY	Guyane	ND	ND	ND	4,86	4,87	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	ND	ND	ND	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	ND	ND	ND	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	ND	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	ND	ND	ND	2,40	2,63	Mexico
NI	Nicaragua	0,27	0,21	ND	ND	0,15	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	0,21	ND	ND	0,07	ND	Panama (Rep.)
PE	Pérou	0,11	0,02	0,00	ND	ND	Peru
PY	Paraguay	0,02	ND	ND	ND	...	Paraguay
SR	Suriname	0,81	0,70	0,94	0,46	0,50	Suriname
SV	El Salvador	ND	ND	ND	ND	ND	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	ND	ND	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	11,71	9,68	9,09	9,12	9,04	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	4,97	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	ND	...	...	ND	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	0,16	...	...	0,13	0,15	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	ND	ND	0,14	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	8,52	6,28	4,36	2,89	2,39	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	ND	ND	ND	...	ND	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	ND	ND	12,76	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	ND	ND	...	...	Fiji
ID	Indonésie	0,05	0,04	0,06	0,18	ND	Indonesia
IN	Inde	ND	ND	ND	ND	2,47	India
IR	Iran (Rép. islamique)	ND	ND	0,20	ND	ND	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	ND	ND	ND	0,00	ND	Cambodia
KI	Kiribati	0,32	0,23	0,12	ND	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	60,25	54,60	50,57	49,46	103,26	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	ND	ND	ND	0,02	0,01	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	ND	16,88	15,75	ND	5,30	Sri Lanka
MM	Myanmar	ND	ND	ND	0,03	ND	Myanmar
MN	Mongolie	6,86	7,50	ND	4,92	...	Mongolia
MV	Maldives	ND	...	ND	...	...	Maldives
MY	Malaisie	20,29	14,56	ND	10,62	ND	Malaysia
NP	Népal	ND	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	ND	...	...	ND	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	ND	0,35	ND	...	ND	Philippines
PK	Pakistan	ND	5,06	ND	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	ND	75,06	71,18	68,85	Singapore
TH	Thaïlande	21,64	21,39	16,97	ND	31,72	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	0,00	...	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	0,13	...	ND	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	ND	...	ND	ND	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	ND	ND	ND	4,33	4,97	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	ND	...	Vanuatu
WS	Samoa	ND	ND	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	8,17	7,63	ND	ND	ND	Albania
AM	Arménie	5,06	3,74	3,84	5,15	4,71	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	1,64	1,05	1,79	1,39	1,39	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	ND	ND	18,51	30,27	ND	Bosnia and Herzegovina

Average number of letter-post items posted per inhabitant 9.1

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	21,30	16,63	8,71	12,73	10,90	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	44,48	42,95	38,23	17,88	31,87	Belarus
CY	Chypre	...	...	24,63	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	101,53	70,37	62,07	56,42	38,94	Czech Rep.
EE	Estonie	155,41	ND	125,69	ND	ND	Estonia
GE	Géorgie	ND	ND	ND	ND	ND	Georgia
HR	Croatie	65,94	55,50	52,39	50,40	ND	Croatia
HU	Hongrie	ND	ND	75,58	50,93	48,47	Hungary
KG	Kirghizistan	ND	ND	ND	ND	ND	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	8,94	4,96	ND	ND	4,46	Kazakhstan
LT	Lituanie	12,21	15,10	21,79	20,43	12,55	Lithuania
LV	Lettonie	24,29	25,82	26,92	17,69	19,89	Latvia
MD	Moldova	14,48	ND	ND	ND	13,60	Moldova
ME	Monténégro	25,12	25,69	24,05	ND	24,09	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	ND	14,17	12,60	12,14	ND	North Macedonia
MT	Malte	142,75	58,81	52,17	78,94	35,55	Malta
PL	Pologne	ND	ND	ND	26,69	ND	Poland
RO	Roumanie	16,21	13,20	12,70	10,07	ND	Romania
RS	Serbie	29,33	29,06	ND	ND	ND	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	ND	ND	ND	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	ND	ND	ND	ND	ND	Slovenia
SK	Slovaquie	ND	ND	ND	ND	ND	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	ND	Turkmenistan
TR	Türkiye	6,59	ND	3,89	3,55	3,14	Türkiye
UA	Ukraine	14,40	11,59	10,19	ND	4,70	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	ND	ND	ND	ND	ND	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	ND	ND	ND	ND	ND	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	ND	ND	ND	ND	ND	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	0,18	ND	0,10	0,03	ND	Djibouti
DZ	Algérie	3,09	2,63	2,74	3,54	2,75	Algeria
EG	Egypte	...	ND	0,50	1,38	0,89	Egypt
IQ	Iraq	ND	ND	...	ND	ND	Iraq
JO	Jordanie	0,23	...	0,10	0,10	0,08	Jordan
KM	Comores	0,15	0,09		0,05	0,03	Comoros
LB	Liban	0,63	0,24	0,40	0,34	0,26	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	0,01	Libya
MA	Maroc	4,46	3,35	3,68	3,19	4,21	Morocco
MR	Mauritanie	ND	ND	ND	...	ND	Mauritania
OM	Oman	...	...	0,05	6,68	6,45	Oman
QA	Qatar	ND	ND	ND	ND	ND	Qatar
SA	Arabie saoudite	0,51	ND	0,48	0,45	0,57	Saudi Arabia
SD	Soudan	ND	ND	ND	...	ND	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	ND	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	ND	ND	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	ND	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	ND	ND	...	...	4,47	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	0,03	0,00	Yemen

9.2 Nombre d'envois de la poste aux lettres, service intérieur

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	5 107 000 000	4 560 000 000	4 459 000 000	ND	ND	Austria
AU	Australie	2 566 200 000	2 194 101 000	1 940 000 000	...	ND	Australia
BE	Belgique	1 775 000 000	1 502 800 000	1 492 400 000	1 390 916 800	1 274 079 788	Belgium
CA	Canada	7 261 396 000	5 755 449 000	6 305 040 000	6 207 002 000	6 117 132 000	Canada
CH	Suisse	1 806 800 000	1 705 600 000	1 659 100 000	1 611 000 000	1 517 300 000	Switzerland
DE	Allemagne	15 800 000 000	14 260 000 000	14 216 000 000	14 122 000 000	13 316 000 000	Germany
DK	Danemark	238 000 000	192 780 000	177 000 000	ND	160 000 000	Denmark
ES	Espagne	2 410 000 000	1 849 000 000	1 637 000 000	1 368 000 000	ND	Spain
FI	Finlande	520 000 000	ND	410 000 000	ND	ND	Finland
FR	France	8 715 000 000	7 069 000 000	7 300 000 000	6 700 000 000	5 800 000 000	France
GB	Royaume-Uni	13 000 000 000	9 226 000 000	9 800 000 000	...	6 700 000 000	United Kingdom
GR	Grèce	179 773 534	152 165 674	136 752 165	136 861 731	142 665 374	Greece
IE	Irlande	389 800 000	347 000 000	318 700 000	300 200 000	287 000 000	Ireland
IL	Israël	333 000 000	...	...	248 000 000	215 950 000	Israel
IS	Islande	16 940 225	...	...	9 264 576	7 366 490	Iceland
IT	Italie	2 224 800 000	1 825 547 000	ND	2 365 000 000	2 217 400 000	Italy
JP	Japon	16 309 000 000	15 221 000 000	14 833 000 000	14 423 000 000	13 555 000 000	Japan
LI	Liechtenstein	14 240 000	11 300 000	38 076 790	38 581 678	17 987 339	Liechtenstein
LU	Luxembourg	87 314 353	82 678 178	85 313 638	70 998 356	...	Luxembourg
MC	Monaco	4 830 000	4 322 588	4 223 814	4 131 500	8 966 322	Monaco
NL	Pays-Bas	1 742 000 000	2 054 000 000	2 048 000 000	1 884 000 000	1 745 000 000	Netherlands
NO	Norvège	460 800 000	438 100 000	388 800 000	346 000 000	302 600 000	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	357 266 008	291 896 515	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	535 993 000	447 167 000	415 696 000	391 505 900	365 143 200	Portugal
SE	Suède	1 346 000 000	1 186 000 000	1 069 000 000	ND	ND	Sweden
SM	Saint-Marin	991 666	ND	985 320	ND	ND	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	149 400 000 000	129 200 000 000	128 900 000 000	...	116 200 000 000	United States of America
VA	Vatican	...	73 080	...	78 420	74 880	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	370 555	171 443	87 806	116 083	102 030	Angola
BF	Burkina Faso	319 491	248 428	124 742	319 491	111 368	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	ND	37 124	...	22 533	Burundi
BJ	Bénin	776 880	491 396	ND	...	...	Benin
BW	Botswana	7 869 112	...	7 420 324	7 420 324	4 634 732	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	NG	ND	ND	846	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	6 074	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	3 478 370	3 212 252	2 279 569	1 944 025	1 838 890	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	176 427	157 824	20 000	8 385	187 747	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	103 639	120 757	Cape Verde
ER	Erythrée	...	20 898	...	...	163 264	Eritrea
ET	Ethiopie	16 168 453	10 379 735	5 675 902	3 477 459	4 869 087	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	239 713	207 380	...	Gabon
GH	Ghana	510 900	338 339	17 400	322 815	18 057	Ghana
GN	Guinée	1 322	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	ND	92	100	Equatorial Guinea
KE	Kenya	56 321 439	...	182 973 107	...	ND	Kenya
LR	Libéria	NA[12]	NA	...	...	ND	Liberia
LS	Lesotho	66 007	14 127	5 789	4 537	161 552	Lesotho
MG	Madagascar	2 773 683	1 651 216	ND	307 879	...	Madagascar
ML	Mali	ND	6 867	...	246 069	4 806	Mali
MU	Maurice	35 000 000	18 900 000	18 000 000	18 800 000	16 408 902	Mauritius
MW	Malawi	1 329 826	503 048	490 843	694 022	393 803	Malawi
MZ	Mozambique	ND	ND	ND	NA	ND	Mozambique
NA	Namibie	2 951 703	2 835 235	ND	ND	ND	Namibia
NG	Nigéria	9 003 730	9 012 734	8 111 461	15 374 429	10 963 974	Nigeria
RW	Rwanda	56 853	6 620	4 012	1 420	1 900	Rwanda
SC	Seychelles	2 300 000	873 000	507	332 808	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	ND	232	232	...	ND	Sierra Leone
SN	Sénégal	10 988 899	5 784 431	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	ND	ND	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	2 660 058	1 333 675	1 049 611	856 276	653 745	Eswatini
TD	Tchad	1 001	...	...	18 761	0	Chad
TG	Togo	707 881	1 735 526	1 912 188	795 738	455 402	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	6 855 626	3 779 822	2 253 513	2 308 286	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	280 781	63 116	61 604	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	285 068 821	237 114 611	South Africa
ZM	Zambie	244 230	ND	...	...	23 003	Zambia

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	3 248 919	1 238 291	...	949 931	407 194	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	192 760 170	132 000 000	167 727 000	151 442 000	Argentina
BB	Barbade	10 298 087	800 182	2 269 888	3 814 298	3 510 123	Barbados
BO	Bolivie	527	...	...	ND	...	Bolivia
BR	Brésil	4 616 443 377	3 289 998 099	2 932 681 289	2 382 330 375	1 728 680 991	Brazil
BS	Bahamas	...	3 000 000	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	1 096 176	427 092	ND	ND	...	Belize
CL	Chili	201 891 138	166 900 795	137 771 453	NA	...	Chile
CO	Colombie	20 377 123	96 338 326	75 958 372	54 607 776	89 625	Colombia
CR	Costa-Rica	1 869 073	1 089 759	970 990	916 279	763 058	Costa Rica
CU	Cuba	180 179 691	154 424 434	1 070 982	977 016	307 777	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	ND	270 757	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	ND	...	Dominican Republic
EC	Equateur	2 049 941	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	ND	ND	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	11 674	...	...	Guatemala
GY	Guyane	6 375 822	5 686 769	4 623 894	3 742 942	3 794 637	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	30 000	38 209	100 900	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	18 589 939	15 179 280	12 426 558	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	2 683 692	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	359 285 022	285 409 213	306 938 730	303 499 438	338 729 086	Mexico
NI	Nicaragua	1 616 618	1 399 455	1 818 213	1 159 386	1 041 069	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	742 561	382 994	268 115	243 120	213 715	Panama (Rep.)
PE	Pérou	2 685 274	255 447	65 023	1 132 880	747 305	Peru
PY	Paraguay	74 529	65 291	540 000	540 000	...	Paraguay
SR	Suriname	429 424	381 612	523 084	260 628	290 641	Suriname
SV	El Salvador	374 389	758 378	438 879	201 403	813 753	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	34 879 538	26 813 040	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	40 171 000	33 416 000	31 731 000	31 130 000	30 544 000	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	515 000	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	23 442	...	...	6 887	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	5 625 378	...	...	4 800 845	5 612 351	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	7 634 874	23 500 000	24 000 000	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	3 497 463	2 683 995	1 936 417	1 273 922	1 073 817	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	167 746	129 214	69 488	...	44 049	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	1 188 100 000[1]	1 133 680 000[1]	1 147 780 000	886 500 000	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	ND	3 208 328	...	...	Fiji
ID	Indonésie	12 392 813	11 949 077	17 204 102	50 391 198	ND	Indonesia
IN	Inde	4 478 300 000	3 986 400 000	3 819 700 000	3 819 700 000	3 535 780 000	India
IR	Iran (Rép. islamique)	99 963 493	44 735 409	16 505 117	12 125 962	9 709 243	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	ND	151 091	30 913	57 957	78 846	Cambodia
KI	Kiribati	3 005	5 577	10 456	3 892	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	3 073 719 000	2 795 876 000	2 611 282 000	2 560 786 000	5 342 407 000	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	66 494	83 254	82 723	77 170	16 160	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	388 804 000	361 109 000	332 652 212	215 695 472	117 544 658	Sri Lanka
MM	Myanmar	3 328 731	2 331 264	1 647 411	1 860 029	1 371 732	Myanmar
MN	Mongolie	2 032 204	2 011 329	1 953 216	2 040 965	...	Mongolia
MV	Maldives	295 896	...	8 932	...	...	Maldives
MY	Malaisie	626 605 848	469 263 678	364 206 000	355 037 300	391 629 252	Malaysia
NP	Népal	742 249	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	ND	...	...	184	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	48 118 552	36 675 866	40 605 507	...	34 516 618	Philippines
PK	Pakistan	254 467 000	247 258 000	758 404	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	377 720 600	336 500 000	314 120 000	290 530 000	Singapore
TH	Thaïlande	1 487 407 800	1 481 273 300	1 174 655 425	1 217 824 746	2 273 214 190	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	40	...	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	3 001	...	ND	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	ND	...	ND	ND	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	95 143 843	95 021 000	92 330 877	117 202 566	140 191 709	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	50 161	...	Vanuatu
WS	Samoa	13 198	10 114	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	20 377 000	20 248 894	20 249 000	18 987 900	18 177 900	Albania
AM	Arménie	11 807 482	10 949 582	11 162 560	10 723 137	10 133 525	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	11 104 533	10 527 358	10 992 820	9 671 128	9 422 456	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	72 552 000	57 049 207	36 352 981	61 594 570	70 588 156	Bosnia and Herzegovina

9.2 Nombre d'envois de la poste aux lettres, service intérieur

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	20 865 656	19 467 929	18 185 094	18 381 018	17 974 394	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	236 152 500	235 769 900	205 416 500	154 916 000	155 432 500	Belarus
CY	Chypre	...	...	29 033 057	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	1 063 229 009	736 497 276	648 661 296	579 687 690	410 916 345	Czech Rep.
EE	Estonie	11 300 000	9 984 221	8 750 865	1 206 963	969 441	Estonia
GE	Géorgie	3 791 225	1 039 038	4 683 185	4 445 990	4 353 141	Georgia
HR	Croatie	269 169 374	224 631 673	211 492 925	198 652 171	183 618 698	Croatia
HU	Hongrie	542 851 000	485 068 000	488 123 360	461 433 372	416 011 781	Hungary
KG	Kirghizistan	3 863 865	ND	3 951 800	1 761 800	1 788 900	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	48 238 985	11 621 844	35 484 000	34 827 900	33 536 313	Kazakhstan
LT	Lituanie	29 644 918	36 060 698	57 459 440	52 722 793	32 911 000	Lithuania
LV	Lettonie	20 500 000	17 500 000	14 500 000	12 760 000	11 006 663	Latvia
MD	Moldova	43 524 913	41 727 960	37 143 295	33 878 917	34 566 917	Moldova
ME	Monténégro	15 591 364	15 989 110	14 645 098	ND	15 039 917	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	29 610 250	20 133 054	187 035	23 928 124	20 780 563	North Macedonia
MT	Malte	25 807 868	25 010 259	21 968 240	21 787 941	18 240 757	Malta
PL	Pologne	1 508 163 840	1 196 042 905	1 149 641 040	1 032 121 430	987 746 371	Poland
RO	Roumanie	236 234 921	189 534 440	195 426 035	180 042 089	169 154 119	Romania
RS	Serbie	255 261 713	252 188 812	251 500 216	239 816 493	213 545 804	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	1 258 323 703	1 257 615 000	1 320 933 000	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	772 684 268	633 764 965	655 440 001	631 346 969	562 107 055	Slovenia
SK	Slovaquie	362 095 394	236 733 555	183 823 465	158 825 533	146 440 051	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	309 111	Turkmenistan
TR	Türkiye	544 424 984	ND	317 487 766	298 012 182	270 553 389	Türkiye
UA	Ukraine	187 144 822	153 861 784	159 496 668	73 927 182	84 145 390	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	14 860 400	13 965 500	16 645 700	10 711 200	6 909 600	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	1 138 482	724 374	661 057	ND	13 454 780	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	69 280	2 538 518	31 083	3 361 858	41 600	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	167 802	69 187	94 921	29 503	19 826	Djibouti
DZ	Algérie	121 736 068	110 339 018	103 794 079	143 112 363	111 291 667	Algeria
EG	Egypte	...	170 000 000	52 498 220	153 236 948	101 943 720	Egypt
IQ	Iraq	511 261	ND	...	ND	ND	Iraq
JO	Jordanie	2 142 668	...	1 009 765	990 507	682 467	Jordan
KM	Comores	116 900	75 924	39 231	30 944	13 831	Comoros
LB	Liban	4 000 000	1 570 457	2 274 114	1 756 209	1 471 574	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	36 731	Libya
MA	Maroc	158 000 000	119 300 000	114 495 027	100 022 847	96 564 351	Morocco
MR	Mauritanie	27 950	112 354	15 439	...	ND	Mauritania
OM	Oman	...	...	20 130	18 830 000	19 830 000	Oman
QA	Qatar	ND	ND	1 739 676	ND	165 698	Qatar
SA	Arabie saoudite	17 454 626	14 107 030	15 401 523	13 109 077	14 210 127	Saudi Arabia
SD	Soudan	135 354	ND	45 120	...	ND	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	ND	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	ND	ND	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	1 627 200	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	85 929 000	74 590 000	...	...	53 534 000	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	4 758	11 518	Yemen

Number of letter-post items, international service - dispatch 9.3

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	ND	ND	NA	ND	ND	Austria
AU	Australie	ND	ND	ND	...	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	52 945 000	48 952 000	45 441 000	42 037 000	40 114 000	Canada
CH	Suisse	69 200 000	61 900 000	55 900 000	49 500 000	44 200 000	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	ND	ND	ND	ND	ND	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	voir / see 9.2	ND	ND	ND	ND	Finland
FR	France	134 795 543	ND	197 561 076	184 000 000	155 000 000	France
GB	Royaume-Uni	ND	108 000 000	ND	...	ND	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	ND	Greece
IE	Irlande	20 300 000	18 600 000	15 600 000	13 000 000	11 800 000	Ireland
IL	Israël	5 000 000	...	...	2 400 000	1 827 000	Israel
IS	Islande	961 436	...	...	478 749	493 364	Iceland
IT	Italie	35 674 000	22 036 000	ND	16 600 000	15 400 000	Italy
JP	Japon	25 000 000	13 000 000	13 000 000	12 000 000	13 000 000	Japan
LI	Liechtenstein	2 100 000	5 700 000	5 409 203	6 470 242	2 412 290	Liechtenstein
LU	Luxembourg	21 505 873	19 864 208	19 216 414	17 529 973	...	Luxembourg
MC	Monaco	4 427 741	3 833 240	3 524 811	3 761 585	7 637 979	Monaco
NL	Pays-Bas	203 500 000	ND	180 800 000	157 400 000	157 400 000	Netherlands
NO	Norvège	ND	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	17 125 998	13 049 635	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	ND	ND	ND	ND	ND	Portugal
SE	Suède	voir / see 9.2	voir / see 9.2	ND	ND	ND	Sweden
SM	Saint-Marin	704 604	ND	649 560	ND	ND	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	ND	ND	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	1 000 337	...	1 916 700	1 707 922	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	260 731	78 009	37 123	54 037	41 060	Angola
BF	Burkina Faso	18 237	192 863	168 232	294 915	152 815	Burkina Faso
BI	Burundi	4 374	278	ND	...	1 154	Burundi
BJ	Bénin	242 226	92 354	25 270	...	...	Benin
BW	Botswana	31 638	...	16 944	16 944	5 796	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	7 821	ND	ND	ND	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	2 318	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	613 830	489 112	4 398 894	515 788	259 558	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	20 485	12 664	4 737	12 788	65 338	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	64 048	79 064	Cape Verde
ER	Erythrée	...	7 231	...	...	28 613	Eritrea
ET	Ethiopie	4 164 846	1 814 286	153 299	1 161 746	671 988	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	25 067	15 341	...	Gabon
GH	Ghana	1 195 353	746 494	365 796[15]	69 581	63 927	Ghana
GN	Guinée	207 070	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	NG	60	3 141 632	Equatorial Guinea
KE	Kenya	1 230 301	...	34 610	...	ND	Kenya
LR	Libéria	18 455	18 865	...	...	20 876	Liberia
LS	Lesotho	88 846	5 632	789	189	193	Lesotho
MG	Madagascar	145 206	39 641	25 827	119 655	...	Madagascar
ML	Mali	8 710	22 832	...	7 477	38 256	Mali
MU	Maurice	1 100 000	500 000	400 000	600 000	665 790	Mauritius
MW	Malawi	297 390	65 120	44 705	246 100	35 550	Malawi
MZ	Mozambique	59 500	7 500	ND	ND	2 843	Mozambique
NA	Namibie	56 082 354	13 412 655	10 890	6 315	3 258	Namibia
NG	Nigéria	1 171 447	1 172 619	1 040 649	543 893	255 081	Nigeria
RW	Rwanda	290 059	68 261	26 626	19 743	13 921	Rwanda
SC	Seychelles	400 000	102 000	2 320	10 404	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	ND	4 355	4 355	...	2 110	Sierra Leone
SN	Sénégal	933 919	1 120 518	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	ND	2 673	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	372 882	32 055	33 669	31 286	62 823	Eswatini
TD	Tchad	8 583	...	...	54 455	706	Chad
TG	Togo	60 407	66 850	62 963	46 029	39 205	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	2 187 254	1 179 844	558 541	482 551	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	352 620	258 327	147 488	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	4 441 804	8 332 920	South Africa
ZM	Zambie	260 089	5 301	...	...	41 706	Zambia

9.3 Nombre d'envois de la poste aux lettres, service international - expédition

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	229 087	49 268	...	2 273	33 806	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	189 288	168 000	1 048 861	150 064	Argentina
BB	Barbade	404 147	285 259	315 176	315 395	273 198	Barbados
BO	Bolivie	48 059	...	...	4 271	...	Bolivia
BR	Brésil	4 196 414	2 139 249	ND	ND	ND	Brazil
BS	Bahamas	...	1 500 000	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	126 288	40 344	ND	ND	...	Belize
CL	Chili	572 876	893 210	301 806	84 472	...	Chile
CO	Colombie	287 256	1 564 362	2 665 975	4 032 285	764 680	Colombia
CR	Costa-Rica	452 036	172 677	185 010	237 871	234 315	Costa Rica
CU	Cuba	362 913	105 913	16 297	37 398	48 254	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	ND	24 755	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	ND	...	Dominican Republic
EC	Equateur	135 093	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	ND	ND	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	2 215	...	...	Guatemala
GY	Guyane	371 760	273 611	163 722	185 972	229 580	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	47 204	45 904	ND	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	4 459 379	3 177 592	4 969 404	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	64 258	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	4 877 230	4 266 144	4 743 593	2 741 024	2 031 073	Mexico
NI	Nicaragua	131 667	17 242	10 171	5 264	1 608	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	140 341	32 157	44 652	75 604	46 262	Panama (Rep.)
PE	Pérou	850 149	301 913	39 392	294 105	193 328	Peru
PY	Paraguay	53 011	7 730	14 400	14 400	...	Paraguay
SR	Suriname	42 380	27 193	22 651	24 794	23 696	Suriname
SV	El Salvador	1 684 390	412 524	357 568	366 334	256 284	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	1 660 087	870 466	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	373 000	205 000	133 000	70 000	67 000	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	1 344	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	NA	...	...	NA	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	515 832	...	...	680 490	414 261	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	28 328	247 447	346 200	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	194 082	62 153	26 941	25 503	21 535	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	28 372	8 784	1 107	...	990	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	ND	5 080 000	3 131 000	2 117 000	3 268 000	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	9 325	22 340	...	...	Fiji
ID	Indonésie	396 523	104 232	140 117	167 410	355 022	Indonesia
IN	Inde	57 990 000	54 320 000	54 320 000	54 320 000	13 040 000	India
IR	Iran (Rép. islamique)	329 038	105 620	75 564	46 409	66 404	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	236 004	85 710	264	4 562	6 115	Cambodia
KI	Kiribati	34 876	15 675	4 557	7 900	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	12 779 000	3 252 000	1 730 000	1 876 000	1 003 000	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	128 173	38 389	26 985	37 526	63 318	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	594 703	337 000	387 000	946 000	1 505 000	Sri Lanka
MM	Myanmar	229 300	4 407	19 111	3 054	3 067	Myanmar
MN	Mongolie	14 605 086	17 314 155	13 106 092	12 473 801	...	Mongolia
MV	Maldives	223 057	...	66 489	...	...	Maldives
MY	Malaisie	21 500 000	2 103 490	797 320	5 224 727	4 360 094	Malaysia
NP	Népal	632 655	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	ND	...	...	268	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	50 667 749	1 456 347	957 474	...	1 120 929	Philippines
PK	Pakistan	256 000	238 000	150 015	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	48 313 000	29 690 000	26 390 000	25 110 000	Singapore
TH	Thaïlande	16 952 499	10 755 300	4 923 122	3 398 799	1 451 518	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	1 400	...	3 235	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	10 065	...	585	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	782	...	225 063	744 001	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	6 135 892	930 274	925 175	957 959	1 062 273	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	61 091	...	Vanuatu
WS	Samoa	11 953	6 184	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	774 890	415 708	599 000	240 700	212 501	Albania
AM	Arménie	322 082	132 746	127 168	140 258	96 728	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	179 849	149 797	169 249	133 902	110 656	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	1 154 000	844 087	437 320	816 924	915 000	Bosnia and Herzegovina

Number of letter-post items, international service - dispatch 9.3

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	4 379 218	2 867 766	1 912 665	1 592 482	1 436 467	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	1 992 700	2 416 000	2 703 000	1 581 700	1 376 900	Belarus
CY	Chypre	...	...	791 498	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	21 324 895	16 563 078	11 243 888	12 222 672	9 859 784	Czech Rep.
EE	Estonie	1 300 000	ND	11 019 768	790 452	ND	Estonia
GE	Géorgie	68 928	14 434 189	3 128 294	221 488	254 463	Georgia
HR	Croatie	3 163 760	3 192 392	2 879 189	4 480 067	4 485 944	Croatia
HU	Hongrie	13 158 000	8 047 000	8 354 630	20 238 988	27 385 213	Hungary
KG	Kirghizistan	880 876	5 280 126	6 575 582	2 291 606	93 408	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	10 098 189	115 758	1 300 000	438 609	418 335	Kazakhstan
LT	Lituanie	4 042 333	5 050 504	4 413 326	3 448 789	2 903 000	Lithuania
LV	Lettonie	3 900 000	3 700 000	3 300 000	2 670 000	3 454 704	Latvia
MD	Moldova	473 980	294 252	371 624	175 523	1 395 053	Moldova
ME	Monténégro	183 122	145 946	479 731	ND	221 235	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	1 299 119	737 433	186 898	1 494 434	1 074 055	North Macedonia
MT	Malte	1 459 656	954 597	726 036	807 574	707 985	Malta
PL	Pologne	26 898 291	20 606 908	21 249 661	18 452 282	ND	Poland
RO	Roumanie	2 878 015	2 170 625	2 161 477	1 963 338	1 700 883	Romania
RS	Serbie	2 012 241	1 694 694	1 549 498	1 287 419	1 146 907	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	9 712 393	9 458 000	10 189 000	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	5 945 959	4 341 632	3 475 925	3 472 641	3 010 359	Slovenia
SK	Slovaquie	6 961 553	4 861 325	4 427 058	3 840 383	3 753 566	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	5 943	Turkmenistan
TR	Türkiye	5 029 841	ND	11 131 099	4 537 276	3 251 321	Türkiye
UA	Ukraine	5 009 781	5 209 732	4 870 916	3 631 469	2 460 907	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	412 900	252 600	342 500	626 400	14 332 800	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	170 816	101 357	97 915	ND	ND	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	38 840	19 944	325 350	24 788	26 629	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	987	1 106	2 581	2 761	2 500	Djibouti
DZ	Algérie	7 472 257	4 997 906	3 891 319	2 135 227	1 768 609	Algeria
EG	Egypte	...	802 150	44 623	45 158	22 191	Egypt
IQ	Iraq	348 829	ND	...	2 429	1 581	Iraq
JO	Jordanie	149 595	...	41 756	102 663	147 569	Jordan
KM	Comores	12 157	3 846	6 615	7 584	7 685	Comoros
LB	Liban	300 000	88 055	117 626	88 189	21 682	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	1 875	Libya
MA	Maroc	4 600 000	4 200 000	4 896 138	5 043 022	2 851 420	Morocco
MR	Mauritanie	46 445	186 657	47 735	...	62 725	Mauritania
OM	Oman	...	...	140 932	11 734 000	12 734 000	Oman
QA	Qatar	ND	ND	61 149	ND	14 997	Qatar
SA	Arabie saoudite	111 359	170 666	303 510	335 075	197 900	Saudi Arabia
SD	Soudan	1 418	ND	ND	...	ND	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	ND	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	ND	ND	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	22 600	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	1 834 000	902 000	...	...	117 000	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	NA	NA	Yemen

9.4 Nombre d'envois de la poste aux lettres, service international - réception

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	ND	ND	NA	ND	ND	Austria
AU	Australie	ND	ND	ND	...	ND	Australia
BE	Belgique	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	ND	Belgium
CA	Canada	108 047 000	147 012 000	120 231 000	98 780 000	88 084 000	Canada
CH	Suisse	151 800 000	121 900 000	115 100 000	101 100 000	100 900 000	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	ND	ND	ND	ND	ND	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	voir / see 9.2	ND	ND	ND	ND	Finland
FR	France	303 216 704	ND	292 036 036	247 000 000	226 000 000	France
GB	Royaume-Uni	ND	177 000 000	ND	...	ND	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	ND	Greece
IE	Irlande	59 000 000	46 100 000	49 000 000	33 900 000	30 100 000	Ireland
IL	Israël	67 000 000	...	...	14 600 000	9 554 000	Israel
IS	Islande	3 163 748	...	...	2 155 072	2 274 276	Iceland
IT	Italie	138 454 000	91 719 000	ND	57 600 000	53 800 000	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	760 000	11 300 000	10 683 913	10 443 037	602 364	Liechtenstein
LU	Luxembourg	15 293 785	13 687 874	13 384 235	14 410 437	...	Luxembourg
MC	Monaco	6 383 191	5 038 681	4 584 290	4 579 716	ND	Monaco
NL	Pays-Bas	73 900 000	ND	39 000 000	43 700 000	38 900 000	Netherlands
NO	Norvège	ND	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	voir / see 9.2	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	29 096 738	24 553 759	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	ND	ND	ND	ND	ND	Portugal
SE	Suède	voir / see 9.2	voir / see 9.2	ND	ND	ND	Sweden
SM	Saint-Marin	212 074	ND	305 478	ND	ND	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	ND	ND	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	347 333	...	339 570	296 695	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	351 490	115 905	103 322	106 184	116 853	Angola
BF	Burkina Faso	186 987	170 366	94 283	106 090	70 392	Burkina Faso
BI	Burundi	5 264	58	ND	...	803	Burundi
BJ	Bénin	251 903	299 868	11 853	...	...	Benin
BW	Botswana	234 231	...	36 880	36 880	237 901	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	81 136	ND	ND	ND	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	15 180	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	1 975 849	981 162	1 515 852	1 102 296	1 048 346	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	27 887	14 176	6 938	10 410	132 781	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	86 026	205 161	Cape Verde
ER	Erythrée	...	12 170	...	...	94 116	Eritrea
ET	Ethiopie	4 095 789	2 276 094	15 483	1 104 530	613 695	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	113 244	256 757	...	Gabon
GH	Ghana	5 810 300	3 834 798	213 714	462 506	454 724	Ghana
GN	Guinée	8 919	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	16 483	620	5 342	Equatorial Guinea
KE	Kenya	5 760 462	...	94 410	...	ND	Kenya
LR	Libéria	28 873	46 896	...	...	46 896	Liberia
LS	Lesotho	335 956	87 400	16 800	210 000	17 300	Lesotho
MG	Madagascar	165 068	180 176	31 104	19 345	...	Madagascar
ML	Mali	8 314	16 430	...	5 924	162 233	Mali
MU	Maurice	4 200 000	1 200 000	1 100 000	18 000 000	2 451 360	Mauritius
MW	Malawi	2 150 134	621 530	894 845	1 066 502	54 808	Malawi
MZ	Mozambique	1 198 500	472 500	ND	ND	157 623	Mozambique
NA	Namibie	25 664 763	voir / see 9.3	177 181	220 059	272 598	Namibia
NG	Nigéria	9 423 854	9 433 278	9 083 772	19 463 153	4 566 939	Nigeria
RW	Rwanda	165 354	62 063	48 688	42 879	30 757	Rwanda
SC	Seychelles	3 600 000	445 000	48 784	170 045	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	ND	1 612	1 612	...	1 828	Sierra Leone
SN	Sénégal	1 589 795	977 657	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	ND	4 505	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	2 921 215	658 001	721 581	588 872	507 518	Eswatini
TD	Tchad	2 563	...	...	30 802	19 120	Chad
TG	Togo	150 526	101 401	94 759	90 333	92 565	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	2 247 599	1 643 336	974 461	928 240	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	558 244	283 489	358 440	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	16 692 958	35 550 758	South Africa
ZM	Zambie	492 373	147 243	...	...	139 020	Zambia

Number of letter-post items, international service - receipt 9.4

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	1 114 189	511 396	...	5 629	ND	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	6 268 411	4 100 500	4 559 589	1 551 577	Argentina
BB	Barbade	ND	ND	ND	9 348	0	Barbados
BO	Bolivie	357 151	...	...	45 692	...	Bolivia
BR	Brésil	15 411 491	8 755 245	ND	ND	ND	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	288 444	93 096	ND	ND	...	Belize
CL	Chili	22 483 979	19 097 647	5 615 039	445 446	...	Chile
CO	Colombie	4 915 211	5 883 058	165 383	2 880 013	848 842	Colombia
CR	Costa-Rica	4 234 675	2 861 627	2 268 073	1 838 898	1 625 461	Costa Rica
CU	Cuba	448 185	115 766	214 832	140 517	293 038	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	ND	ND	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	ND	...	Dominican Republic
EC	Equateur	2 195 181	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	ND	ND	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	295 395	...	...	Guatemala
GY	Guyane	711 728	316 588	409 524	364 618	313 940	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	26 480	17 828	29 719	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	19 140 495	9 705 270	7 453 032	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	502 655	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	80 516 148	52 217 366	33 678 977	27 907 635	32 463 753	Mexico
NI	Nicaragua	316 353	152 137	165 133	179 483	230 574	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	752 801	331 534	229 941	59 513	415 272	Panama (Rep.)
PE	Pérou	5 274 103	3 410 111	6 204 919	2 944 983	2 296 640	Peru
PY	Paraguay	461 835	205 231	219 000	219 000	...	Paraguay
SR	Suriname	196 723	103 615	117 942	112 628	107 996	Suriname
SV	El Salvador	2 875 606	2 401 530	2 758 649	2 224 324	2 338 756	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	1 378 900	983 887	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	1 540 296	646 000	626 000	446 000	509 000	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	203 655	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	44 787	...	...	85 562	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	491 567	...	...	550 700	361 523	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	190 966	1 122 744	1 203 293	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	1 407 137	694 901	706 243	666 903	715 520	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	30 083	22 161	36 728	...	9 599	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	ND	ND		ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	ND	ND	...	...	Fiji
ID	Indonésie	1 091 950	709 897	193 286	133 414	443 902	Indonesia
IN	Inde	45 800 000	48 910 000	48 910 000	48 910 000	5 980 000	India
IR	Iran (Rép. islamique)	1 181 030	596 090	694 885	715 219	526 275	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	354 596	221 740	18 330	14 155	32 578	Cambodia
KI	Kiribati	144 778	85 654	34 234	68 910	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	38 582 000	23 346 000	18 044 000	13 374 000	13 150 000	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	187 395	44 143	101 889	48 911	52 562	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	4 584 879	2 602 000	2 984 000	2 643 000	2 566 000	Sri Lanka
MM	Myanmar	731 099	240 490	214 661	183 511	165 509	Myanmar
MN	Mongolie	225 617	89 015	68 895	100 277	...	Mongolia
MV	Maldives	2 055 893	...	1 257 786	...	...	Maldives
MY	Malaisie	9 700 000	747 633	703 977	5 218 515	4 597 996	Malaysia
NP	Népal	828 689	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	ND	...	...	2 114	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	7 258 534	4 199 422	5 708 399	...	7 202 377	Philippines
PK	Pakistan	834 000	993 000	723 962	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	13 176 300	11 900 000	11 330 000	10 380 000	Singapore
TH	Thaïlande	17 663 125	11 343 800	8 889 113	8 032 170	4 939 587	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	19 000	...	21 370	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	26 497	...	12 195	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	8 185	...	1 249	4 337	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	5 308 305	2 268 026	2 010 046	1 952 144	2 125 156	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	1 928	...	Vanuatu
WS	Samoa	30 144	26 166	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	1 709 375	1 033 281	1 279 000	1 342 000	1 712 252	Albania
AM	Arménie	1 792 676	818 274	653 889	766 014	863 057	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	2 004 658	843 335	883 779	780 100	955 388	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	8 000 000	3 878 115	2 197 697	3 432 811	3 300 000	Bosnia and Herzegovina

9.4 Nombre d'envois de la poste aux lettres, service international - réception

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	10 255 779	8 283 542	8 662 161	6 766 743	6 285 137	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	28 156 600	20 552 200	21 763 900	10 765 300	7 804 700	Belarus
CY	Chypre	...	...	4 049 440	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	65 851 166	43 890 768	29 680 536	15 736 828	12 194 366	Czech Rep.
EE	Estonie	9 200 000	ND	1 114 747	3 165 951	ND	Estonia
GE	Géorgie	1 613 526	ND	1 540 609	1 713 915	1 889 901	Georgia
HR	Croatie	19 568 358	15 502 996	10 850 398	6 089 460	6 442 028	Croatia
HU	Hongrie	30 680 000	24 805 000	17 069 306	8 878 607	7 257 221	Hungary
KG	Kirghizistan	799 402	702 848	597 808	618 452	678 534	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	18 481 873	7 833 261	890 000	6 896 449	6 122 444	Kazakhstan
LT	Lituanie	15 481 509	11 074 213	7 959 661	6 361 387	7 571 000	Lithuania
LV	Lettonie	10 700 000	8 600 000	8 700 000	3 790 000	2 411 515	Latvia
MD	Moldova	7 138 790	3 686 665	6 183 407	5 403 822	6 303 042	Moldova
ME	Monténégro	532 304	306 106	946 031	ND	334 851	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	1 426 467	1 187 207	408 159	4 113 802	3 046 795	North Macedonia
MT	Malte	5 634 077	3 800 329	3 641 725	3 081 148	2 928 050	Malta
PL	Pologne	56 079 994	37 278 887	33 445 024	30 594 765	29 705 618	Poland
RO	Roumanie	23 039 870	17 038 155	13 015 530	8 000 000	8 067 411	Romania
RS	Serbie	5 950 653	4 581 729	5 852 381	16 079 479	20 208 402	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	324 103 844	233 581 000	191 941 000	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	10 743 938	6 937 592	6 544 790	4 828 045	4 748 791	Slovenia
SK	Slovaquie	32 421 492	23 721 637	19 273 472	12 304 041	11 747 594	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	26 638	Turkmenistan
TR	Türkiye	51 961 000	ND	6 430 132	4 235 202	3 182 289	Türkiye
UA	Ukraine	36 079 927	54 628 113	47 285 462	12 775 332	22 089 552	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	1 626 900	981 000	825 000	160 100	1 587 900	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	1 092 072	869 760	751 358	ND	4 682 196	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	434 316	366 791	5 303 700	319 867	416 922	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	33 234	19 170	17 473	29 350	16 036	Djibouti
DZ	Algérie	5 451 555	6 003 063	6 449 596	3 423 654	3 136 985	Algeria
EG	Egypte	...	1 080 000	278 073	362 438	473 258	Egypt
IQ	Iraq	60 600	ND	...	7 497	6 624	Iraq
JO	Jordanie	870 820	...	79 701	378 220	421 884	Jordan
KM	Comores	41 119	13 563	10 992	13 423	13 810	Comoros
LB	Liban	3 700 000	441 380	812 741	793 699	626 068	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	1 280	Libya
MA	Maroc	6 600 000	4 800 000	5 578 694	3 905 086	1 221 512	Morocco
MR	Mauritanie	142 900	282 128	97 428	...	141 344	Mauritania
OM	Oman	...	...	750 000	13 330 000	14 330 000	Oman
QA	Qatar	ND	ND	1 972 487	ND	634 622	Qatar
SA	Arabie saoudite	15 136 465	10 459 095	10 519 243	15 275 014	11 912 938	Saudi Arabia
SD	Soudan	108 283	ND	2 406	...	ND	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	ND	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	ND	ND	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	33 200	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	2 290 000	1 345 000	...	...	85 000	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	NA	NA	Yemen

Number of parcels, domestic service 10.4

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	127 000 000	166 000 000	184 000 000	ND	ND	Austria
AU	Australie	171 700 000	400 000 000	460 000 000	...	ND	Australia
BE	Belgique	70 250 000	139 620 000	151 320 000	139 971 000	148 720 000	Belgium
CA	Canada	189 235 000	259 364 000	243 769 000	198 911 000	211 974 000	Canada
CH	Suisse	139 900 000	180 500 000	190 507 041	182 900 000	174 300 000	Switzerland
DE	Allemagne	1 567 000 000	1 614 000 000	1 818 000 000	1 668 000 000	1 731 000 000	Germany
DK	Danemark	ND	ND	80 000 000	ND	ND	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	50 200 000	64 100 000	71 100 000	68 000 000	ND	Finland
FR	France	339 000 000	444 421 830	505 000 000	427 000 000	436 000 000	France
GB	Royaume-Uni	1 312 000 000	1 496 000 000	1 365 000 000	...	1 120 000 000	United Kingdom
GR	Grèce	1 363 948	1 230 373	1 209 702	943 949	836 703	Greece
IE	Irlande	15 500 000	32 600 000	28 200 000	33 600 000	39 700 000	Ireland
IL	Israël	300 000	...	...	220 000	193 000	Israel
IS	Islande	919 404	...	...	1 268 989	1 115 245	Iceland
IT	Italie	2 634 631	3 333 660	ND	50 700 000	64 000 000	Italy
JP	Japon	4 543 000 000	4 390 000 000	4 335 000 000	4 093 000 000	3 883 000 000	Japan
LI	Liechtenstein	1 400 000	48 300	2 049 320	2 003 035	44 443	Liechtenstein
LU	Luxembourg	3 224 647	4 855 034	5 657 187	5 888 039	...	Luxembourg
MC	Monaco	198 822	191 817	178 873	60	415	Monaco
NL	Pays-Bas	283 000 000	337 000 000	384 000 000	344 000 000	343 000 000	Netherlands
NO	Norvège	ND	ND	ND	ND	ND	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	4 694 333	3 945 415	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	ND	ND	ND	ND	ND	Portugal
SE	Suède	ND	ND	ND	ND	ND	Sweden
SM	Saint-Marin	0	0	ND	0	46	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	6 165 000 000	7 300 000 000	7 578 000 000	...	7 100 000 000	United States of America
VA	Vatican	...	NG	...	NG	NG	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	2 687	1 667	1 836	2 235	1 490	Angola
BF	Burkina Faso	0	112	ND	0	ND	Burkina Faso
BI	Burundi	ND	ND	ND	...	ND	Burundi
BJ	Bénin	ND	NA	NA	...	...	Benin
BW	Botswana	0	...	138	138	23 275	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	NG	1 523	644	846	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	828	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	500	6 853	3 174	3 029	54 605	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	1 490	0	0	0	0	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	8 145	10 579	Cape Verde
ER	Erythrée	...	659	...	...	1 610	Eritrea
ET	Ethiopie	141 456	165 849	71 294	49 773	23 448	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	554	261	...	Gabon
GH	Ghana	395	6 823	5 532	4 811	6 315	Ghana
GN	Guinée	136	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	88	ND	0	Equatorial Guinea
KE	Kenya	36 426	...	0	...	302	Kenya
LR	Libéria	NA[12]	ND	...	...	ND	Liberia
LS	Lesotho	7	171	62	4	6	Lesotho
MG	Madagascar	0	0	0	ND	...	Madagascar
ML	Mali	20	ND	...	NA	160	Mali
MU	Maurice	67 012	161 720	401 492	502 790	771 079	Mauritius
MW	Malawi	1 471	103	425	475	305	Malawi
MZ	Mozambique	ND	265 000	ND	ND	2 425	Mozambique
NA	Namibie	23 620	4 974	2 014	ND	ND	Namibia
NG	Nigéria	61 347	61 408	55 267	32 181	6 507	Nigeria
RW	Rwanda	NA	NA	NA	0	0	Rwanda
SC	Seychelles	ND	0	0	ND	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	ND	0	ND	...	ND	Sierra Leone
SN	Sénégal	21	285	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	0	ND	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	NA	ND	NA	0	0	Eswatini
TD	Tchad	ND	...	...	ND	0	Chad
TG	Togo	0	0	0	0	0	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	40 629	15 351	7 120	13 159	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	0	0	0	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	1 248 522	NA	South Africa
ZM	Zambie	167	ND	...	...	2 805	Zambia

10.4 Nombre de colis postaux, service intérieur

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	3 755	981	...	1 221	575	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	16 623	18 006 000	24 579 650	28 639 000	Argentina
BB	Barbade	ND	ND	ND	ND	0	Barbados
BO	Bolivie	56	...	...	622	...	Bolivia
BR	Brésil	144 689 314	166 269 073	280 081 779	231 775 793	168 950 211	Brazil
BS	Bahamas	...	56 000	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	NA	NA	ND	ND	...	Belize
CL	Chili	0	0	0	NA	...	Chile
CO	Colombie	1 582 390	ND	10 024 827	255 042	0	Colombia
CR	Costa-Rica	234 297	218 199	190 820	171 349	381 833	Costa Rica
CU	Cuba	87 170	38 930	36 893	34 917	26 391	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	ND	NG	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	ND	...	Dominican Republic
EC	Equateur	5 277	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	NA	ND	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	695	...	...	Guatemala
GY	Guyane	27	46	ND	34	25	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	NA	NA	NA	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	ND	72 587	42 726	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	1	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	1 398 990	2 204 092	3 384 754	3 417 970	3 068 132	Mexico
NI	Nicaragua	ND	NA	ND	ND	NA	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	277	118	285	404	322	Panama (Rep.)
PE	Pérou	7 747	4 572	0	0	ND	Peru
PY	Paraguay	0	20 890	22 558	30 315	...	Paraguay
SR	Suriname	ND	ND	0	0	0	Suriname
SV	El Salvador	ND	0	0	0	0	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	634	959	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	1 048 000	1 027 000	1 168 000	1 339 000	1 520 000	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	150	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	ND	...	...	NA	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	8 540	...	...	7 598	10 593	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	ND	2 013 315	66 896	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	0	NA	5 022	0	0	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	64	25	4	...	24	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	4 979 700 000	6 839 393 000	8 950 000 000	ND	ND	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	3 873	4 736	...	...	Fiji
ID	Indonésie	10 390 124	12 204 119	27 128 792	43 658 070	NA	Indonesia
IN	Inde	72 000 000	28 240 000	36 860 000	36 860 000	79 890 000	India
IR	Iran (Rép. islamique)	5 750 478	5 888 726	8 248 530	1 084 439	909 568	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	NA	NA	0	NA	NA	Cambodia
KI	Kiribati	548	1 235	2 345	NA	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	324 351 000	318 791 000	333 199 000	317 837 000	293 822 000	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	3 504	1 742	8 620	7 957	5 738	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	173 340	144 000	391 514	1 391 444	771 770	Sri Lanka
MM	Myanmar	954 474	1 046 199	108 271	158 047	54 665	Myanmar
MN	Mongolie	19 885	44 522	130 526	44 785	...	Mongolia
MV	Maldives	ND	...	NA	...	...	Maldives
MY	Malaisie	945 581	793 618	750 000	170 214	133 708	Malaysia
NP	Népal	3 318	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	NA	...	...	ND	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	3 986	1 163	2 872	...	ND	Philippines
PK	Pakistan	4 767 000	4 540 200	31 959 000	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	5 336 300	9 770 000	12 120 000	17 550 000	Singapore
TH	Thaïlande	8 603 354	7 259 500	5 187 792	3 328 533	22 477 295	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	4	...	ND	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	315	...	ND	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	2	...	NA	NA	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	62 391 300	71 264 407	56 198 616	79 347 937	106 170 988	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	110	...	Vanuatu
WS	Samoa	NA	0	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	10 474	29 300	43 000	38 097	24 300	Albania
AM	Arménie	21 610	181 031	249 297	18 470	49 421	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	117 699	292 639	418 101	245 265	229 272	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	214 000	207 000	125 382	152 240	119 000	Bosnia and Herzegovina

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	214 354	204 377	191 093	166 576	177 104	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	2 473 100	2 928 500	2 719 600	3 190 500	4 504 800	Belarus
CY	Chypre	...	...	675	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	631 018	489 610	436 844	1 043 527	146 131	Czech Rep.
EE	Estonie	9 724 916	17 209 501	22 472 704	7 801 483	ND	Estonia
GE	Géorgie	225 868	ND	365 058	376 636	237 592	Georgia
HR	Croatie	1 419 693	1 372 562	545 247	327 219	260 686	Croatia
HU	Hongrie	22 476 000	27 226 000	27 023 948	24 589 269	28 978 630	Hungary
KG	Kirghizistan	246 905	ND	180 600	158 207	109 372	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	3 187 327	128 635	5 268 000	5 184 350	6 390 835	Kazakhstan
LT	Lituanie	5 771 842	7 720 888	8 676 066	11 914 898	12 216 000	Lithuania
LV	Lettonie	70 200	51 200	47 500	37 775	22 829	Latvia
MD	Moldova	197 464	221 403	220 311	237 233	113 636	Moldova
ME	Monténégro	41 759	34 218	25 112	25 112	34 474	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	84 417	69 989	2 943	124 066	137 372	North Macedonia
MT	Malte	190	337	260	245	202	Malta
PL	Pologne	19 922 783	17 626 190	12 984 874	21 464 674	20 485 218	Poland
RO	Roumanie	6 292 779	5 716 599	4 916 282	2 760 570	2 227 471	Romania
RS	Serbie	1 125 610	772 382	815 964	1 410 641	2 189 627	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	84 825 000	89 356 000	91 573 000	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	9 427 295	12 533 259	14 609 660	14 387 396	14 859 051	Slovenia
SK	Slovaquie	2 388 375	2 829 535	3 073 364	2 345 809	1 944 000	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	4 989	Turkmenistan
TR	Türkiye	55 338 536	88 758 324	75 678 986	94 524 363	91 048 685	Türkiye
UA	Ukraine	24 680 334	30 699 852	39 823 273	37 188 473	49 982 358	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	44 300	50 300	61 900	87 900	54 500	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	615	878	679	927	351	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	0	0	0	0	1	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	NG	NA	NA	NA	ND	Djibouti
DZ	Algérie	19 712	21 572	7 320	8 036	4 309	Algeria
EG	Egypte	...	700 154	517 892	588 029	698 381	Egypt
IQ	Iraq	NA	ND	...	31 550	220	Iraq
JO	Jordanie	18	...	8	4	10	Jordan
KM	Comores	77	3	45	46	61	Comoros
LB	Liban	NG	NG	NG	NG	NG	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	1 000	Libya
MA	Maroc	1 963 180	7 285 473	6 989 736	6 995 524	7 010 799	Morocco
MR	Mauritanie	342	47	ND	...	ND	Mauritania
OM	Oman	...	...	14 353	22 472 704	ND	Oman
QA	Qatar	ND	62	147	ND	ND	Qatar
SA	Arabie saoudite	734 089	454 473	360 776	350 853	635 225	Saudi Arabia
SD	Soudan	3 759	2 486	10	...	1 960	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	ND	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	ND	NA	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	700	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	178 964	258 000	...	...	110 000	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	6	ND	Yemen

10.5 Nombre de colis postaux, service international - expédition

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	ND	ND	ND	ND	ND	Austria
AU	Australie	ND	ND	ND	...	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	1 543 000	1 999 000	2 094 000	1 678 000	1 513 000	Canada
CH	Suisse	1 500 000	2 400 000	2 009 525	1 300 000	1 000 000	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	ND	ND	ND	ND	ND	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	voir / see 10.4	voir / see 10.4	voir / see 10.4	ND	ND	Finland
FR	France	838 346	3 624 995	6 430 709	12 000 000	12 000 000	France
GB	Royaume-Uni	ND	ND	ND	...	175 000 000	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	ND	Greece
IE	Irlande	600 000	600 000	700 000	700 000	800 000	Ireland
IL	Israël	100 000	...	...	70 000	28 000	Israel
IS	Islande	58 242	...	...	71 767	75 177	Iceland
IT	Italie	328 928	263 280	ND	320 000	350 000	Italy
JP	Japon	3 000 000	2 000 000	3 000 000	2 000 000	2 000 000	Japan
LI	Liechtenstein	4 000	1 014 000	868 757	827 502	948 213	Liechtenstein
LU	Luxembourg	64 929	81 808	87 866	94 997	...	Luxembourg
MC	Monaco	voir / see 10.4	voir / see 10.4	voir / see 10.1	189 852	825 163	Monaco
NL	Pays-Bas	ND	ND	2 946 889	3 236 025	2 892 545	Netherlands
NO	Norvège	ND	ND	ND	ND	ND	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	176 062	146 626	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	ND	ND	ND	ND	ND	Portugal
SE	Suède	ND	ND	ND	ND	ND	Sweden
SM	Saint-Marin	334	1 575	1 425	1 685	295	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	ND	ND	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	173	...	93	99	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	955	1 154	2 500	3 524	6 449	Angola
BF	Burkina Faso	8 055	3 888	13 103	13 495	13 310	Burkina Faso
BI	Burundi	780	96	1 302	...	1 910	Burundi
BJ	Bénin	5 144	6 243	9 479	...	...	Benin
BW	Botswana	69	...	256	256	276	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	2 244	5 689	8 714	5 649	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	198	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	4 003	4 495	6 173	5 384	5 330	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	1 330	971	1 335	2 410	3 900	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	1 404	633	Cape Verde
ER	Erythrée	...	0	...	...	ND	Eritrea
ET	Ethiopie	37 672	23 442	21 914	25 433	22 727	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	194	172	...	Gabon
GH	Ghana	33 190	36 441	56 969	42 900	52 136	Ghana
GN	Guinée	547	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	NG	ND	0	Equatorial Guinea
KE	Kenya	20 688	...	16 718	...	6 222	Kenya
LR	Libéria	3 813	3 691	...	...	3 500	Liberia
LS	Lesotho	173	51	8	37	21	Lesotho
MG	Madagascar	104	125	218	127	...	Madagascar
ML	Mali	792	970	...	972	1 070	Mali
MU	Maurice	8 354	8 280	5 162	4 706	4 255	Mauritius
MW	Malawi	960	339	514	189	137	Malawi
MZ	Mozambique	ND	4 500	ND	ND	1 087	Mozambique
NA	Namibie	1 815	840	765	654	579	Namibia
NG	Nigéria	31 738	31 770	28 593	5 466	4 062	Nigeria
RW	Rwanda	1 273	1 929	4 592	2 598	2 066	Rwanda
SC	Seychelles	673	230	295	482	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	546	455	1 700	...	ND	Sierra Leone
SN	Sénégal	9 422	4 137	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	548	447	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	1 456	542	1 144	406	300	Eswatini
TD	Tchad	209	...	...	58	652	Chad
TG	Togo	5 843	8 430	9 722	10 044	9 702	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	27 930	488	1 423	1 158	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	3 022	663	1 127	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	16 885	14 827	South Africa
ZM	Zambie	1 336	888	...	...	1 415	Zambia

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	2 334	973	...	1 270	1 356	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	6 100	3 922	10 048	148 902	Argentina
BB	Barbade	4 688	1 865	2 468	2 362	1 988	Barbados
BO	Bolivie	640	...	...	168	...	Bolivia
BR	Brésil	82 421	66 615	ND	ND	ND	Brazil
BS	Bahamas	...	40 000	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	2 486	3 487	4 181	3 283	...	Belize
CL	Chili	14 256	4 412	8 474	15 293	...	Chile
CO	Colombie	13 747	44 529	56 531	964	178	Colombia
CR	Costa-Rica	6 612	2 786	3 859	4 401	3 279	Costa Rica
CU	Cuba	4 742	2 128	719	328	630	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	ND	84	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	ND	...	Dominican Republic
EC	Equateur	700	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	1 787	ND	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	758	...	...	Guatemala
GY	Guyane	792	961	1 405	1 126	833	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	NA	NA	NA	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	84 752	1 888 784	54 262	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	850	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	98 633	449 550	488 650	459 786	482 889	Mexico
NI	Nicaragua	3 253	1 233	935	1 870	1 821	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	13 482	4 536	8 838	10 509	5 357	Panama (Rep.)
PE	Pérou	41 638	15 240	29 422	34 588	26 277	Peru
PY	Paraguay	1 335	249	412	812	...	Paraguay
SR	Suriname	1 004	589	575	236	468	Suriname
SV	El Salvador	854	275	576	860	615	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	3 070	7 203	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	7 900	7 231	8 001	6 322	6 410	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	186	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	NA	...	...	NA	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	12 631	...	...	10 945	8 936	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	ND	15 283	18 796	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	81	38	24	10	48	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	43	7	10	...	12	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	1 687 400	1 662 100	2 044 000	1 434 353	1 440 427	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	6 303	7 333	...	...	Fiji
ID	Indonésie	76 279	31 351	41 161	28 263	21 935	Indonesia
IN	Inde	310 238	280 000	213 116	213 116	530 000	India
IR	Iran (Rép. islamique)	75 502	58 206	46 814	26 912	18 811	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	15 268	3 903	117	0	4 619	Cambodia
KI	Kiribati	76	31	11	26	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	553 000	539 000	438 000	411 000	482 000	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	3 363	4 204	725	1 923	1 473	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	594 703	7 236	14 161	12 943	7 927	Sri Lanka
MM	Myanmar	26 978	14 481	15 081	13 827	17 898	Myanmar
MN	Mongolie	6 924	45 729	100 891	139 301	...	Mongolia
MV	Maldives	473	...	264	...	...	Maldives
MY	Malaisie	168 105	83 800	19 368	40 514	39 153	Malaysia
NP	Népal	6 739	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	NA	...	...	ND	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	22 906	11 052	16 730	...	1 929	Philippines
PK	Pakistan	26 000	12 900	8 858	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	496 400	50 000	30 000	20 000	Singapore
TH	Thaïlande	301 345	258 900	486 946	208 699	1 166 726	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	20	...	34	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	65	...	235	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	20	...	8	7	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	158 831	472 342	277 074	399 948	311 547	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	112	...	Vanuatu
WS	Samoa	412	928	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	7 027	6 300	6 170	4 057	4 260	Albania
AM	Arménie	6 759	9 601	32 392	30 600	49 253	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	17 638	14 971	23 558	14 229	12 188	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	3 800	3 800	1 807	3 464	3 100	Bosnia and Herzegovina

10.5 Nombre de colis postaux, service international - expédition

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	63 289	49 127	62 623	55 915	59 319	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	56 100	56 700	72 600	49 400	46 400	Belarus
CY	Chypre	...	...	47 806	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	293 298	322 657	303 617	38 842	243 438	Czech Rep.
EE	Estonie	514 556	551 826	168 776	128 545	160 537	Estonia
GE	Géorgie	6 114	8 372	9 854	12 431	9 213	Georgia
HR	Croatie	133 792	178 506	299 101	361 311	408 022	Croatia
HU	Hongrie	76 000	115 000	127 077	138 902	145 709	Hungary
KG	Kirghizistan	655	310	587	2 711	790	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	64 096	36 424	74 952	63 817	61 329	Kazakhstan
LT	Lituanie	986 198	2 166 044	206 102	2 590 748	2 105 000	Lithuania
LV	Lettonie	109 358	129 710	81 100	41 909	25 694	Latvia
MD	Moldova	11 224	11 882	15 298	16 251	11 148	Moldova
ME	Monténégro	1 968	2 304	2 326	2 326	3 051	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	3 780	5 179	2 920	4 996	7 794	North Macedonia
MT	Malte	26 283	41 649	48 100	32 713	33 481	Malta
PL	Pologne	1 035 000	841 931	1 086 103	1 079 399	ND	Poland
RO	Roumanie	201 484	241 413	196 116	157 808	147 985	Romania
RS	Serbie	46 743	54 360	97 166	64 719	68 845	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	770 000	1 163 000	1 814 000	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	275 744	284 391	239 789	292 148	200 676	Slovenia
SK	Slovaquie	154 752	218 062	210 943	172 596	162 204	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	446	Turkmenistan
TR	Türkiye	294 678	177 670	178 259	387 739	292 595	Türkiye
UA	Ukraine	236 008	360 884	507 896	435 866	374 593	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	12 400	11 100	19 600	11 700	19 800	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	117 322	90 574	97 345	59 055	34 310	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	7 466	3 246	5 914	6 135	6 786	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	500	440	793	669	663	Djibouti
DZ	Algérie	40 472	11 132	27 783	12 500	9 223	Algeria
EG	Egypte	...	4 503	3 838	4 878	8 456	Egypt
IQ	Iraq	3 199	1 658	...	43 277	3 439	Iraq
JO	Jordanie	2 917	...	5 083	4 162	4 598	Jordan
KM	Comores	15	10	15	25	33	Comoros
LB	Liban	7 338	12 030	2 294	1 523	154	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	1 632	Libya
MA	Maroc	141 900	19 456	176 722	153 409	113 643	Morocco
MR	Mauritanie	2 181	59	3 500	...	654	Mauritania
OM	Oman	...	...	20 218	122 470	ND	Oman
QA	Qatar	16 378	13 135	23 045	15 359	ND	Qatar
SA	Arabie saoudite	61 655	65 398	152 421	216 345	83 906	Saudi Arabia
SD	Soudan	486	166	5 049	...	183	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	ND	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	ND	NA	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	3 100	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	61 450	54 000	...	...	45 000	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	NA	NA	Yemen

Number of parcels, international service - receipt 10.6

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	ND	ND	ND	ND	ND	Austria
AU	Australie	ND	voir / see 10.4	ND	...	ND	Australia
BE	Belgique	voir / see 10.4	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	3 280 000	3 562 000	3 748 000	3 046 000	3 243 000	Canada
CH	Suisse	6 800 000	8 500 000	9 624 529	9 900 000	10 100 000	Switzerland
DE	Allemagne	ND	ND	ND	ND	ND	Germany
DK	Danemark	ND	ND	ND	ND	ND	Denmark
ES	Espagne	ND	ND	ND	ND	ND	Spain
FI	Finlande	voir / see 10.4	ND	voir / see 10.4	ND	ND	Finland
FR	France	968 901	1 298 584	15 247 271	14 000 000	16 000 000	France
GB	Royaume-Uni	ND	ND	ND	...	voir / see 10.5	United Kingdom
GR	Grèce	ND	ND	ND	ND	ND	Greece
IE	Irlande	1 100 000	3 400 000	4 500 000	4 400 000	3 000 000	Ireland
IL	Israël	300 000	...	...	350 000	271 000	Israel
IS	Islande	1 179 439	...	...	99 382	104 221	Iceland
IT	Italie	327 314	305 400	ND	250 000	280 000	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	19 000	918 000	1 079 037	1 079 037	966 199	Liechtenstein
LU	Luxembourg	770 908	1 075 182	1 155 909	1 138 605	...	Luxembourg
MC	Monaco	450 877	536 354	680 107	639 458	ND	Monaco
NL	Pays-Bas	ND	ND	1 675 012	1 802 650	2 052 500	Netherlands
NO	Norvège	ND	ND	ND	ND	ND	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	609 367	696 759	ND	ND	ND	New Zealand
PT	Portugal	ND	ND	ND	ND	ND	Portugal
SE	Suède	ND	ND	ND	ND	ND	Sweden
SM	Saint-Marin	645	1 687	980	1 453	ND	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	ND	ND	ND	...	ND	United States of America
VA	Vatican	...	3 966	...	5 251	3 892	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	3 765	16 154	20 083	23 430	13 247	Angola
BF	Burkina Faso	5 975	8 823	4 724	2 146	1 096	Burkina Faso
BI	Burundi	1 288	557	1 091	...	651	Burundi
BJ	Bénin	6 036	5 107	5 229	...	...	Benin
BW	Botswana	6 840	...	2 866	2 866	2 129	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	4 339	2 368	2 584	3 042	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	934	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	4 569	4 254	8 024	4 938	2 859	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	6 235	1 561	3 331	3 594	3 638	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	7 024	7 573	Cape Verde
ER	Erythrée	...	1 390	...	...	9 870	Eritrea
ET	Ethiopie	72 846	23 659	12 725	27 029	32 300	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	2 693	1 239	...	Gabon
GH	Ghana	27 602	17 612	20 305	16 886	12 375	Ghana
GN	Guinée	1 455	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	258	ND	0	Equatorial Guinea
KE	Kenya	79 852	...	4 328	...	11 624	Kenya
LR	Libéria	1 182	1 242	...	...	6 000	Liberia
LS	Lesotho	2 997	76	170	195	228	Lesotho
MG	Madagascar	5 322	3 329	2 452	2 861	...	Madagascar
ML	Mali	3 441	1 471	...	868	541	Mali
MU	Maurice	18 198	5 226	5 350	8 453	10 077	Mauritius
MW	Malawi	7 962	3 225	4 675	4 118	8 322	Malawi
MZ	Mozambique	ND	75 000	ND	ND	7 556	Mozambique
NA	Namibie	11 032	11 357	9 829	5 389	4 844	Namibia
NG	Nigéria	268 507	268 775	241 897	94 650	34 142	Nigeria
RW	Rwanda	6 298	3 397	4 866	4 083	4 547	Rwanda
SC	Seychelles	7 953	2 609	13 983	4 090	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	1 214	435	547	...	ND	Sierra Leone
SN	Sénégal	9 094	3 918	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	1 109	1 140	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	7 218	3 472	17 353	14 002	1 394	Eswatini
TD	Tchad	307	...	...	426	752	Chad
TG	Togo	5 664	3 370	4 498	3 705	4 256	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	22 763	18 422	9 051	6 112	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	18 075	8 160	13 316	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	69 161	87 203	South Africa
ZM	Zambie	7 762	6 426	...	...	6 809	Zambia

10.6 Nombre de colis postaux, service international - réception

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	10 161	3 486	...	2 955	3 285	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	32 613	ND	38 368	1 448 000	Argentina
BB	Barbade	136 388	11 396	13 756	11 328	18 718	Barbados
BO	Bolivie	6 802	...	...	1 476	...	Bolivia
BR	Brésil	457 966	228 064	ND	ND	ND	Brazil
BS	Bahamas	...	48 000	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	42 378	10 029	ND	ND	...	Belize
CL	Chili	148 966	79 232	166 350	118 255	...	Chile
CO	Colombie	67 463	63 426	7 506	56 095	50 438	Colombia
CR	Costa-Rica	17 764	10 690	13 245	10 342	10 574	Costa Rica
CU	Cuba	33 139	15 126	52 556	869 384	55 904	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	409	771	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	ND	...	Dominican Republic
EC	Equateur	36 564	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	2 086	ND	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	12 660	...	...	Guatemala
GY	Guyane	6 570	2 977	4 443	4 470	4 095	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	3 344	3 405	NA	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	23 116	19 251	18 410	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	3 692	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	63 220	6 483 514	3 357 086	2 337 378	2 535 544	Mexico
NI	Nicaragua	13 772	6 891	4 985	4 501	6 901	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	7 342	1 175	4 486	3 989	1 495	Panama (Rep.)
PE	Pérou	161 672	54 978	100 912	122 541	100 774	Peru
PY	Paraguay	16 182	5 303	7 195	6 821	...	Paraguay
SR	Suriname	2 941	2 183	2 156	1 981	1 789	Suriname
SV	El Salvador	35 511	26 599	27 596	21 769	21	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	38 765	28 059	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	19 800	9 579	11 486	9 642	9 141	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	607	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	14 950	...	...	6 971	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	15 248	...	...	95 632	8 159	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	ND	32 248	34 839	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	13 973	5 216	4 998	5 473	4 734	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	4 153	2 244	3 306	...	2 352	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	3 328 900	2 251 600	2 223 000	1 488 918	1 859 359	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	11 023	ND	...	...	Fiji
ID	Indonésie	365 449	102 540	94 566	76 077	68 342	Indonesia
IN	Inde	78 950	260 000	200 651	200 651	250 000	India
IR	Iran (Rép. islamique)	40 868	31 470	40 808	39 792	35 825	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	20 563	11 566	15 745	11 004	10 267	Cambodia
KI	Kiribati	1 319	537	222	345	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	588 000	569 000	615 000	481 000	395 000	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	20 546	7 427	249	1 470	1 926	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	4 584 879	45 178	42 929	37 492	41 260	Sri Lanka
MM	Myanmar	13 585	3 559	4 095	5 723	9 206	Myanmar
MN	Mongolie	15 180	8 622	3 320	5 927	...	Mongolia
MV	Maldives	6 541	...	2 716	...	...	Maldives
MY	Malaisie	160 391	150 462	169 684	133 433	107 942	Malaysia
NP	Népal	14 068	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	13 663	...	...	12 670	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	258 812	181 971	153 381	...	22 283	Philippines
PK	Pakistan	56 000	43 500	124	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	466 400	270 000	210 000	200 000	Singapore
TH	Thaïlande	334 495	282 000	347 755	284 316	267 365	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	2 300	...	13 332	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	1 704	...	2 281	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	216	...	22	78	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	87 485	87 825	97 277	66 610	134 377	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	3 943	...	Vanuatu
WS	Samoa	2 318	1 329	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	29 730	29 820	31 175	23 730	23 890	Albania
AM	Arménie	29 502	37 742	39 182	33 862	38 892	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	32 297	23 082	39 925	32 633	31 358	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	49 000	35 000	39 932	42 599	56 000	Bosnia and Herzegovina

Number of parcels, international service - receipt 10.6

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	108 180	118 209	155 341	127 395	164 738	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	82 700	96 400	134 300	71 600	75 100	Belarus
CY	Chypre	...	...	282 285	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	187 051	219 290	285 291	38 979	156 389	Czech Rep.
EE	Estonie	5 811 253	4 656 970	82 481	29 113	75 107	Estonia
GE	Géorgie	49 462	31 127	31 937	35 478	40 417	Georgia
HR	Croatie	811 463	974 525	1 014 547	1 030 216	995 435	Croatia
HU	Hongrie	636 000	678 000	933 590	941 152	1 097 620	Hungary
KG	Kirghizistan	14 821	10 675	12 559	10 056	14 292	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	118 101	217 936	137 726	137 113	119 458	Kazakhstan
LT	Lituanie	3 466 734	2 966 698	108 521	904 857	2 408 000	Lithuania
LV	Lettonie	72 123	73 383	149 200	27 611	90 925	Latvia
MD	Moldova	48 193	47 718	61 006	43 852	38 122	Moldova
ME	Monténégro	16 976	18 318	23 368	23 368	24 117	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	15 388	15 801	19 719	10 640	16 942	North Macedonia
MT	Malte	174 819	2 028 540	359 892	332 119	386 968	Malta
PL	Pologne	231 581	217 152	306 867	375 742	281 139	Poland
RO	Roumanie	141 631	128 016	141 661	135 115	154 395	Romania
RS	Serbie	60 012	70 394	78 795	62 169	71 884	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	1 651 000	1 803 000	2 093 469	ND	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	544 549	754 190	665 465	490 068	552 532	Slovenia
SK	Slovaquie	155 882	174 656	164 504	131 312	105 603	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	2 791	Turkmenistan
TR	Türkiye	205 800	346 654	549 053	134 733	173 132	Türkiye
UA	Ukraine	390 785	405 698	445 657	471 156	361 364	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	36 000	28 100	36 600	27 800	24 100	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	ND	124 039	137 713	58 548	150 133	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	24 551	15 709	23 009	16 838	20 136	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	2 363	2 070	2 549	2 208	2 089	Djibouti
DZ	Algérie	47 501	17 849	31 483	29 045	23 524	Algeria
EG	Egypte	...	20 427	19 931	18 781	15 663	Egypt
IQ	Iraq	10 670	5 435	...	55 722	8 553	Iraq
JO	Jordanie	17 081	...	15 810	12 480	11 298	Jordan
KM	Comores	1 382	851	798	659	742	Comoros
LB	Liban	24 451	17 375	20 591	17 589	12 962	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	882	Libya
MA	Maroc	87 927	37 599	201 806	155 176	115 941	Morocco
MR	Mauritanie	171	124	7 800	...	726	Mauritania
OM	Oman	...	...	23 608	58 631	58 631	Oman
QA	Qatar	61 651	42 776	10 948	62 289	ND	Qatar
SA	Arabie saoudite	185 761	179 378	152 810	130 716	135 031	Saudi Arabia
SD	Soudan	14 485	27 589	31 198	...	7 197	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	ND	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	500	150	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	1 400	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	66 987	45 000	...	...	21 000	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	NA	NA	Yemen

12.7 Nombre de comptes de chèques postaux

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	NA	70 839	168 151	189 538	203 052	Austria
AU	Australie	NA	NA	NA	...	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	NA	NA	NA	NA	NA	Canada
CH	Suisse	4	4 290 000	4 037 000	3 918 000	3 877 000 000	Switzerland
DE	Allemagne	NA	NA	NA	NA	NA	Germany
DK	Danemark	NA	NA	ND	NA	ND	Denmark
ES	Espagne	ND	NA	NA	NA	NA	Spain
FI	Finlande	NA	NA	NA	NA	NA	Finland
FR	France	ND	NA	23 500 000	ND	ND	France
GB	Royaume-Uni	NA	NA	ND	...	NA	United Kingdom
GR	Grèce	1 037 617	1 045 325	1 050 282	1 053 927	1 055 730	Greece
IE	Irlande	ND	ND	ND	ND	ND	Ireland
IL	Israël	NA	...	...	NA	NA	Israel
IS	Islande	NA	...	...	NA	NA	Iceland
IT	Italie	6 265 446	6 270 000	ND	6 600 000	6 500 000	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	ND	NA	ND	ND	ND	Liechtenstein
LU	Luxembourg	ND	ND	NA	NA	...	Luxembourg
MC	Monaco	5 315	5 081	4 305	4 336	4 203	Monaco
NL	Pays-Bas	NA	NA	NA	NA	NA	Netherlands
NO	Norvège	ND	ND	NA	NA	NA	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	NA	NA	NA	NA	NA	New Zealand
PT	Portugal	NA	NA	NA	NA	NA	Portugal
SE	Suède	NA	NA	NA	NA	NA	Sweden
SM	Saint-Marin	NA	NA	NA	NA	NA	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	NA	ND	NA	...	NA	United States of America
VA	Vatican	...	NA	...	NA	NA	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	NA	NA	NA	NA	NA	Angola
BF	Burkina Faso	4 933	4 687	5 407	6 109	7 373	Burkina Faso
BI	Burundi	257 345	ND	370 926	...	361 810	Burundi
BJ	Bénin	59 376	62 354	67 575	...	...	Benin
BW	Botswana	NA	...	NA	NA	NA	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	ND	NA	3 000	ND	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	NA	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	43 180	47 594	32 160	4 220	44 436	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	NA	NA	Cape Verde
ER	Erythrée	...	NA	...	...	247	Eritrea
ET	Ethiopie	NA	NA	NA	NA	NA	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	8 688	NA	...	Gabon
GH	Ghana	NA	NA	NA	NA	NA	Ghana
GN	Guinée	NA	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	NA	NA	NA	Equatorial Guinea
KE	Kenya	0	...	NA	...	NA	Kenya
LR	Libéria	NA	NA	...	...	NA	Liberia
LS	Lesotho	NA	NA	NA	NA	NA	Lesotho
MG	Madagascar	47 462	40 000	47 591	48 228	...	Madagascar
ML	Mali	NA	NA	...	NA	NA	Mali
MU	Maurice	NA	NA	NA	NA	NA	Mauritius
MW	Malawi	NA	ND	NA	NA	NA	Malawi
MZ	Mozambique	NA	NA	NA	ND	NA	Mozambique
NA	Namibie	NA	694 572	249 374	NA	NA	Namibia
NG	Nigéria	NA	NA	NA	NA	NA	Nigeria
RW	Rwanda	480	511	522	522	480	Rwanda
SC	Seychelles	NA	NA	NA	NA	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	NA	ND	NA	...	NA	Sierra Leone
SN	Sénégal	39 269	49 313	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	NA	NA	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	NA	NA	NA	NA	NA	Eswatini
TD	Tchad	2 252	...	...	28 008	1 350	Chad
TG	Togo	121 602	153 768	164 991	154 752	163 517	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	365 147	ND	NA	NA	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	NA	NA	ND	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	NA	NA	South Africa
ZM	Zambie	NA	NA	...	...	NA	Zambia

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	NA	NA	...	NA	NA	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	NA	NA	NA	NA	Argentina
BB	Barbade	NA	NA	NA	NA	NA	Barbados
BO	Bolivie	NA	...	...	0	...	Bolivia
BR	Brésil	NA	NA	NA	NA	NA	Brazil
BS	Bahamas	...	ND	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	NA	NA	NA	NA	...	Belize
CL	Chili	ND	ND	ND	NA	...	Chile
CO	Colombie	NA	NA	NA	NA	NA	Colombia
CR	Costa-Rica	NA	NA	NA	NA	NA	Costa Rica
CU	Cuba	NA	NA	NA	NA	NA	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	NA	NA	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	NA	...	Dominican Republic
EC	Equateur	NA	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	NA	NA	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	NA	...	...	Guatemala
GY	Guyane	NA	NA	NA	NA	NA	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	NA	NA	NA	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	NA	NA	NA	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	NA	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	NA	ND	NA	NA	NA	Mexico
NI	Nicaragua	NA	NA	NA	NA	NA	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Panama (Rep.)
PE	Pérou	NA	NA	NA	NA	NA	Peru
PY	Paraguay	NA	NA	NA	NA	...	Paraguay
SR	Suriname	NA	NA	NA	NA	NA	Suriname
SV	El Salvador	NA	NA	NA	NA	NA	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	NA	NA	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	NA	NA	NA	NA	NA	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	NA	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	NA	...	...	NA	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	NA	...	...	NA	NA	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	NA	NA	NA	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	NA	NA	NA	NA	NA	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	NA	NA	NA	...	NA	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	1 435 644 223	1 482 000 000	NA	1 429 103 385	NA	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	24	NA	...	...	Fiji
ID	Indonésie	57 390	15 305 424	2 000 000	56 789 630	71 457 140	Indonesia
IN	Inde	NA	ND	NA	NA	NA	India
IR	Iran (Rép. islamique)	ND	NA	NA	NA	NA	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	NA	NA	NA	NA	NA	Cambodia
KI	Kiribati	NA	NA	NA	NA	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	ND	ND	ND	ND	ND	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	NA	NA	NA	NA	NA	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	NA	NA	NA	1 850 657	39	Sri Lanka
MM	Myanmar	NA	NA	NA	NA	NA	Myanmar
MN	Mongolie	NA	NA	NA	NA	...	Mongolia
MV	Maldives	NA	...	NA	...	...	Maldives
MY	Malaisie	NA	NA	NA	NA	NA	Malaysia
NP	Népal	NA	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	NA	...	...	NA	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	NA	NA	NA	...	NA	Philippines
PK	Pakistan	NA	ND	NA	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	NA	NA	NA	NA	Singapore
TH	Thaïlande	NA	NA	ND	NA	NA	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	NA	...	NA	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	NA	...	NA	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	NA	...	NA	NA	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	0	NA	NA	0	0	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	NA	...	Vanuatu
WS	Samoa	NA	NA	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	NA	NA	NA	NA	NA	Albania
AM	Arménie	NA	NA	NA	NA	NA	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	NA	NA	NA	NA	NA	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	NA	NA	NA	NA	NA	Bosnia and Herzegovina

12.7 Nombre de comptes de chèques postaux

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	NA	NA	NA	NA	NA	Belarus
CY	Chypre	...	...	NA	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	ND	ND	ND	ND	ND	Czech Rep.
EE	Estonie	NA	NA	NA	NA	NA	Estonia
GE	Géorgie	NA	NA	NA	NA	NA	Georgia
HR	Croatie	NA	NA	NA	NA	NA	Croatia
HU	Hongrie	NA	NA	ND	ND	ND	Hungary
KG	Kirghizistan	NA	NA	NA	NA	NA	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	5 072 282	1 134 204	57 156	45 893	NA	Kazakhstan
LT	Lituanie	NA	NA	NA	NA	NA	Lithuania
LV	Lettonie	ND	ND	ND	105	153	Latvia
MD	Moldova	NA	NA	NA	NA	NA	Moldova
ME	Monténégro	NA	NA	NA	NA	NA	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	ND	ND	NA	NA	NA	North Macedonia
MT	Malte	NA	NA	ND	ND	NA	Malta
PL	Pologne	NA	NA	555 881	ND	NA	Poland
RO	Roumanie	NA	NA	NA	NA	NA	Romania
RS	Serbie	166	ND	NA	NA	NA	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	NA	NA	NA	NA	NA	Russian Federation
SI	Slovénie	NA	NA	NA	NA	ND	Slovenia
SK	Slovaquie	ND	ND	ND	ND	ND	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	NA	Turkmenistan
TR	Türkiye	7 792 492	8 167 189	NA	NA	NA	Türkiye
UA	Ukraine	NA	NA	NA	NA	NA	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	NA	NA	NA	NA	NA	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	NA	NA	NA	NA	NA	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	NA	NA	NA	NA	NA	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	NA	NA	NA	NA	NA	Djibouti
DZ	Algérie	22 629 707	23 613 552	24 714 867	27 039 740	28 337 530	Algeria
EG	Egypte	...	NA	5 203 089	11 146 308	10 744 502	Egypt
IQ	Iraq	NA	127 775	...	ND	ND	Iraq
JO	Jordanie	NA	...	ND	NA	NA	Jordan
KM	Comores	59 018	54 598	54 366	70 009	71 653	Comoros
LB	Liban	NA	NA	NA	NA	NA	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	NA	Libya
MA	Maroc	2 989 313	4 080 547	5 303 818	6 215 990	6 922 346	Morocco
MR	Mauritanie	49 073	52 995	50 816	...	35 230	Mauritania
OM	Oman	...	...	NA	NA	ND	Oman
QA	Qatar	NA	NA	NA	NA	NA	Qatar
SA	Arabie saoudite	NA	NA	NA	NA	NA	Saudi Arabia
SD	Soudan	NA	NA	NA	...	ND	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	NA	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	NA	NA	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	NA	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	1 938 000	1 996 842	...	...	2 127 000	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	597 822	3 945	Yemen

Number of postal savings bank or postal bank accounts 12.9

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	NA	13 709	156 028	155 166	185 677	Austria
AU	Australie	NA	NA	NA	...	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	NA	NA	NA	NA	NA	Canada
CH	Suisse	voir / see 12.7	voir / see 12.7b	ND	voir / see 12.7	voir / see 12.7	Switzerland
DE	Allemagne	NA	NA	NA	NA	NA	Germany
DK	Danemark	NA	NA	NA	NA	NA	Denmark
ES	Espagne	NA	NA	NA	NA	NA	Spain
FI	Finlande	NA	NA	NA	NA	NA	Finland
FR	France	ND	NA	ND	ND		France
GB	Royaume-Uni	NA	NA	ND	...	NA	United Kingdom
GR	Grèce	NA	613 338	606 007	598 922	598 900	Greece
IE	Irlande	ND	ND	ND	ND	ND	Ireland
IL	Israël	NA	...	...	NA	NA	Israel
IS	Islande	NA	...	...	NA	NA	Iceland
IT	Italie	30 503 558	30 700 000	ND	30 800 000	31 000 000	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	NA	NA	NA	NA	NA	Liechtenstein
LU	Luxembourg	NA	NA	NA	NA	...	Luxembourg
MC	Monaco	11 897	11 110	8 821	8 564	6 535	Monaco
NL	Pays-Bas	NA	NA	NA	NA	NA	Netherlands
NO	Norvège	ND	ND	NA	NA	NA	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	NA	NA	NA	NA	NA	New Zealand
PT	Portugal	461 271	517 431	573 201	602 165	646 852	Portugal
SE	Suède	NA	NA	NA	NA	NA	Sweden
SM	Saint-Marin	NA	NA	NA	NA	NA	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	NA	ND	NA	...	NA	United States of America
VA	Vatican	...	NA	...	NA	NA	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	NA	NA	NA	NA	NA	Angola
BF	Burkina Faso	561 367	718 481	799 788	804 204	842 736	Burkina Faso
BI	Burundi	3 122	5 124	8 012	...	11 053	Burundi
BJ	Bénin	654 862	666 506	675 957	...	...	Benin
BW	Botswana	ND	...	NA	NA	NA	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	NA	NA	30	ND	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	NA	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	37 206	748 290	751 769	72 107	759 114	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	NA	NA	Cape Verde
ER	Erythrée	...	NA	...	...	NA	Eritrea
ET	Ethiopie	NA	NA	NA	NA	NA	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	NA	NA	...	Gabon
GH	Ghana	NA	NA	NA	NA	NA	Ghana
GN	Guinée	NA	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	NA	NA	NA	Equatorial Guinea
KE	Kenya	NA	...	NA	...	NA	Kenya
LR	Libéria	NA	NA	...	...	NA	Liberia
LS	Lesotho	NA	NA	NA	NA	NA	Lesotho
MG	Madagascar	491 970	490 000	524 129	552 485	...	Madagascar
ML	Mali	NA	NA	...	NA	NA	Mali
MU	Maurice	ND	ND	ND	ND	NA	Mauritius
MW	Malawi	NA	NA	NA	NA	NA	Malawi
MZ	Mozambique	NA	NA	NA	ND	NA	Mozambique
NA	Namibie	1 033 832	17 856	25	264 390	255 155	Namibia
NG	Nigéria	NA	NA	NA	NA	NA	Nigeria
RW	Rwanda	NA	NA	NA	NA	NA	Rwanda
SC	Seychelles	NA	NA	NA	NA	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	NA	ND	NA	...	NA	Sierra Leone
SN	Sénégal	108 822	140 285	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	NA	NA	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	NA	NA	NA	NA	NA	Eswatini
TD	Tchad	NA	...	...	NA	NA	Chad
TG	Togo	98 867	111 021	117 718	121 664	128 898	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	NA	NA	NA	NA	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	ND	ND	26	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	1 489 328	NA	South Africa
ZM	Zambie	NA	NA	...	...	NA	Zambia

12.9 Nombre de comptes de la Caisse d'épargne postale ou de la Banque postale

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	NA	NA	...	NA	NA	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	NA	NA	NA	NA	Argentina
BB	Barbade	NA	NA	NA	NA	NA	Barbados
BO	Bolivie	NA	...	...	NA	...	Bolivia
BR	Brésil	0	ND	NA	NA	NA	Brazil
BS	Bahamas	...	NA	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	NA	NA	NA	NA	...	Belize
CL	Chili	ND	NA	NA	NA	...	Chile
CO	Colombie	NA	NA	NA	NA	NA	Colombia
CR	Costa-Rica	NA	NA	NA	NA	NA	Costa Rica
CU	Cuba	NA	NA	NA	NA	NA	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	NA	NA	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	NA	...	Dominican Republic
EC	Equateur	NA	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	NA	NA	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	NA	...	...	Guatemala
GY	Guyane	NA	NA	NA	NA	NA	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	NA	NA	NA	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	NA	NA	NA	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	NA	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	NA	ND	NA	NA	NA	Mexico
NI	Nicaragua	NA	NA	NA	NA	NA	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Panama (Rep.)
PE	Pérou	NA	NA	NA	NA	NA	Peru
PY	Paraguay	NA	NA	NA	NA	...	Paraguay
SR	Suriname	ND	ND	ND	ND	ND	Suriname
SV	El Salvador	NA	NA	NA	NA	NA	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	NA	NA	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	NA	NA	NA	NA	NA	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	NA	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	NA	...	...	NA	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	NA	...	...	NA	NA	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	428 132	502 825	481 974	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	NA	NA	NA	NA	NA	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	NA	NA	NA	...	NA	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	1 586 949 150	1 636 000 000	ND	1 545 081 793	NA	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	ND	NA	...	...	Fiji
ID	Indonésie	NA	974 661	743 987	NA	585 948	Indonesia
IN	Inde	1	301 600 000	251 300 000	251 364 544	261 100 000	India
IR	Iran (Rép. islamique)	ND	NA	NA	NA	NA	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	NA	NA	NA	NA	NA	Cambodia
KI	Kiribati	NA	NA	NA	NA	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	20 933 000	21 000 000	20 901 000	21 401 000	ND	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	15 401	14 730	14 032	13 671	15 109	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	ND	NA	NA	1 850 657	39	Sri Lanka
MM	Myanmar	NA	2 069	2 166	2 269	2 286	Myanmar
MN	Mongolie	NA	NA	NA	NA	...	Mongolia
MV	Maldives	NA	...	NA	...	...	Maldives
MY	Malaisie	ND	ND	NA	NA	NA	Malaysia
NP	Népal	62 599	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	NA	...	...	NA	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	NA	NA	NA	...	NA	Philippines
PK	Pakistan	2 201 197	2 044 950	ND	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	NA	NA	NA	NA	Singapore
TH	Thaïlande	NA	NA	NA	NA	NA	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	NA	...	NA	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	NA	...	NA	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	NA	...	NA	NA	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	987 730	1 053 000	1 100 000	1 120 000	1 011 136	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	NA	...	Vanuatu
WS	Samoa	NA	NA	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	NA	NA	NA	NA	NA	Albania
AM	Arménie	NA	NA	NA	NA	NA	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	136 129	140 505	141 594	141 991	145 246	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	NA	NA	NA	NA	NA	Bosnia and Herzegovina

Number of postal savings bank or postal bank accounts 12.9

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	6 488	1 255	887	723	612	Belarus
CY	Chypre	...	...	NA	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	ND	ND	ND	ND	ND	Czech Rep.
EE	Estonie	NA	NA	NA	NA	NA	Estonia
GE	Géorgie	NA	NA	NA	NA	NA	Georgia
HR	Croatie	NA	NA	NA	NA	NA	Croatia
HU	Hongrie	ND	NA	ND	ND	ND	Hungary
KG	Kirghizistan	NA	NA	NA	NA	NA	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	ND	NA	4 206 912	4 332 985	652	Kazakhstan
LT	Lituanie	NA	NA	NA	NA	NA	Lithuania
LV	Lettonie	NA	NA	NA	NA	NA	Latvia
MD	Moldova	NA	NA	NA	NA	NA	Moldova
ME	Monténégro	NA	NA	NA	NA	NA	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	ND	ND	NA	NA	NA	North Macedonia
MT	Malte	6 716	9 886	11 131	11 959	13 115	Malta
PL	Pologne	NA	NA	76 036	ND	NA	Poland
RO	Roumanie	NA	NA	NA	NA	NA	Romania
RS	Serbie	93	ND	NA	NA	NA	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	ND	ND	ND	NA	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	932 521	NA	NA	NA	ND	Slovenia
SK	Slovaquie	ND	ND	ND	ND	ND	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	NA	Turkmenistan
TR	Türkiye	NA	NA	8 517 412	8 594 211	8 515 524	Türkiye
UA	Ukraine	NA	NA	NA	NA	NA	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	NA	NA	NA	NA	NA	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	NA	NA	NA	NA	NA	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	NA	NA	NA	NA	NA	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	NA	NA	NA	NA	NA	Djibouti
DZ	Algérie	4 335 743	4 353 030	4 433 840	4 400 231	4 423 618	Algeria
EG	Egypte	...	22 450 581	19 306 774	24 118 871	25 535 937	Egypt
IQ	Iraq	136 400	127 775	...	ND	84 642	Iraq
JO	Jordanie	NA	...	ND	109 196	89 250	Jordan
KM	Comores	39 413	36 721	36 826	53 471	54 015	Comoros
LB	Liban	NA	NA	NA	NA	NA	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	NA	Libya
MA	Maroc	4 567 763	4 596 888	10 460 004	10 914 055	ND	Morocco
MR	Mauritanie	16 761	ND	18 297	...	ND	Mauritania
OM	Oman	...	...	NA	NA	ND	Oman
QA	Qatar	NA	NA	NA	NA	NA	Qatar
SA	Arabie saoudite	NA	NA	NA	NA	NA	Saudi Arabia
SD	Soudan	NA	18 957	19 021	...	ND	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	NA	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	NA	ND	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	NA	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	4 005 000	4 100 918	...	...	4 311 000	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	616 519	619 015	Yemen

12.10 Avoirs en fin d'année sur les comptes de la Caisse d'épargne postale ou de la Banque postale (DTS)

		2019	2020	2021	2022	2023	
Pays industrialisés							**Industrialized countries**
AT	Autriche	NA	368 852 459	1 122 819 809	1 116 875 474	1 471 544 715	Austria
AU	Australie	NA	NA	NA	...	ND	Australia
BE	Belgique	ND	ND	ND	ND	ND	Belgium
CA	Canada	NA	NA	NA	NA	NA	Canada
CH	Suisse	voir / see 12.8	voir / see 12.7	ND	85 365 853 659	87 500 000 000	Switzerland
DE	Allemagne	NA	NA	NA	NA	NA	Germany
DK	Danemark	NA	NA	NA	NA	NA	Denmark
ES	Espagne	NA	NA	NA	NA	NA	Spain
FI	Finlande	NA	NA	NA	NA	NA	Finland
FR	France	42 419 354 839	NA	ND	ND		France
GB	Royaume-Uni	NA	NA	ND	...	NA	United Kingdom
GR	Grèce	NA	242 949 902	246 615 784	240 409 010	234 031 075	Greece
IE	Irlande	17 119 354 839	18 278 688 525	ND	ND	ND	Ireland
IL	Israël	NA	...	...	NA	NA	Israel
IS	Islande	NA	...	...	NA	NA	Iceland
IT	Italie	82 130 522 190	85 000 000	ND	72 640 000	74 471 544 715	Italy
JP	Japon	ND	ND	ND	ND	ND	Japan
LI	Liechtenstein	NA	NA	NA	NA	NA	Liechtenstein
LU	Luxembourg	NA	NA	NA	NA	...	Luxembourg
MC	Monaco	226 682 258	230 947 541	211 504 878	162 947 200	49 604 065	Monaco
NL	Pays-Bas	NA	NA	NA	NA	NA	Netherlands
NO	Norvège	ND	ND	NA	NA	NA	Norway
NZ	Nouvelle-Zélande	NA	NA	NA	NA	NA	New Zealand
PT	Portugal	1 035 134 677	1 384 516 393	1 725 867 480	1 826 630 400	2 525 348 537	Portugal
SE	Suède	NA	NA	NA	NA	NA	Sweden
SM	Saint-Marin	NA	NA	NA	NA	NA	San Marino
US	Amérique (Etats-Unis)	NA	ND	NA	...	NA	United States of America
VA	Vatican	...	NA	...	NA	NA	Vatican
Pays en développement - Afrique							**Developing countries - Africa**
AO	Angola	NA	NA	NA	NA	NA	Angola
BF	Burkina Faso	313 123 511	368 974 199	378 366 807	436 946 649	480 010 678	Burkina Faso
BI	Burundi	996 793	1 125 890	2 976 451	...	1 468 060	Burundi
BJ	Bénin	64 427 886	71 126 907	75 612 499	...	...	Benin
BW	Botswana	ND	...	NA	NA	NA	Botswana
CD	Rép. dém. du Congo	NA	NA	706	ND	...	Democratic Republic of the Congo
CG	Congo (Rép.)	NA	...	...	...	...	Congo (Rep.)
CI	Côte d'Ivoire (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Côte d'Ivoire (Rep.)
CM	Cameroun	97 523 866	98 157 217	26 755 851	28 779 078	93 315 149	Cameroon
CV	Cap-Vert	...	...	...	NA	NA	Cape Verde
ER	Erythrée	...	NA	...	...	NA	Eritrea
ET	Ethiopie	NA	NA	NA	NA	NA	Ethiopia
GA	Gabon	...	...	NA	NA	...	Gabon
GH	Ghana	NA	NA	NA	NA	NA	Ghana
GN	Guinée	NA	...	...	...	...	Guinea
GQ	Guinée équatoriale	...	...	NA	NA	NA	Equatorial Guinea
KE	Kenya	NA	...	NA	...	NA	Kenya
LR	Libéria	NA	NA	...	...	NA	Liberia
LS	Lesotho	NA	NA	NA	NA	NA	Lesotho
MG	Madagascar	25 616 494	28 431 168	24 732 578	25 321 459	...	Madagascar
ML	Mali	NA	NA	...	NA	NA	Mali
MU	Maurice	ND	ND	ND	ND	NA	Mauritius
MW	Malawi	NA	NA	NA	NA	NA	Malawi
MZ	Mozambique	NA	NA	NA	ND	NA	Mozambique
NA	Namibie	23 811 605	228 938 398	275 984 086	276 365 234	65 968 708	Namibia
NG	Nigéria	NA	NA	NA	NA	NA	Nigeria
RW	Rwanda	NA	NA	NA	NA	NA	Rwanda
SC	Seychelles	NA	NA	NA	NA	...	Seychelles
SL	Sierra Leone	NA	ND	NA	...	NA	Sierra Leone
SN	Sénégal	32 882 359	42 841 377	...	...	...	Senegal
ST	Sao Tomé-et-Principe	...	...	NA	NA	...	Sao Tome and Principe
SZ	Eswatini	NA	NA	NA	NA	NA	Eswatini
TD	Tchad	NA	...	...	NA	NA	Chad
TG	Togo	23 791 406	25 972 908	19 720 735	34 362 897	ND	Togo
TZ	Tanzanie (Rép. unie)	NA	NA	NA	NA	...	Tanzania (United Rep.)
UG	Ouganda	ND	ND	ND	...	...	Uganda
ZA	Afrique du Sud	...	...	...	150 922 055	NA	South Africa
ZM	Zambie	NA	NA	...	...	NA	Zambia

End-of-year assets in postal savings bank or postal bank accounts (SDR) 12.10

		2019	2020	2021	2022	2023	
ZW	Zimbabwe	NA	NA	...	NA	NA	Zimbabwe
Pays en développement - Amérique latine et Caraïbes							**Developing countries - Latin America and Caribbean**
AR	Argentine	...	NA	NA	NA	NA	Argentina
BB	Barbade	NA	NA	NA	NA	NA	Barbados
BO	Bolivie	NA	...	...	NA	...	Bolivia
BR	Brésil	0	ND	NA	NA	NA	Brazil
BS	Bahamas	...	NA	...	...	...	Bahamas
BZ	Belize	NA	NA	NA	NA	...	Belize
CL	Chili	ND	NA	NA	NA	...	Chile
CO	Colombie	NA	NA	NA	NA	NA	Colombia
CR	Costa-Rica	NA	NA	NA	NA	NA	Costa Rica
CU	Cuba	NA	NA	NA	NA	NA	Cuba
DM	Dominique (Commonwealth de la)	...	...	ND	NA	...	Dominica (Commonwealth of)
DO	Dominicaine (Rép.)	...	...	...	NA	...	Dominican Republic
EC	Equateur	NA	...	...	...	...	Ecuador
GD	Grenade	...	NA	NA	...	...	Grenada
GT	Guatémala	...	...	NA	...	...	Guatemala
GY	Guyane	NA	NA	NA	NA	NA	Guyana
HN	Honduras (Rép.)	...	...	NA	NA	NA	Honduras (Rep.)
JM	Jamaïque	NA	NA	NA	...	...	Jamaica
LC	Sainte-Lucie	NA	...	...	...	...	Saint Lucia
MX	Mexique	NA	ND	NA	NA	NA	Mexico
NI	Nicaragua	NA	NA	NA	NA	NA	Nicaragua
PA	Panama (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Panama (Rep.)
PE	Pérou	NA	NA	NA	NA	NA	Peru
PY	Paraguay	NA	NA	NA	NA	...	Paraguay
SR	Suriname	ND	ND	ND	ND	ND	Suriname
SV	El Salvador	NA	NA	NA	NA	NA	El Salvador
TT	Trinité-et-Tobago	NA	NA	...	...	...	Trinidad and Tobago
UY	Uruguay	NA	NA	NA	NA	NA	Uruguay
VC	Saint-Vincent-et-Grenadines	...	...	...	NA	...	Saint Vincent and the Grenadines
VE	Vénézuela (Rép. bolivarienne)	NA	...	...	NA	...	Venezuela (Bolivarian Rep.)
Pays en développement - Asie et Pacifique							**Developing countries - Asia and Pacific**
AF	Afghanistan	NA	...	...	NA	NA	Afghanistan
BD	Bangladesh	...	...	100 056 402	ND	ND	Bangladesh
BN	Brunei Darussalam	NA	NA	NA	NA	NA	Brunei Darussalam
BT	Bhoutan	NA	NA	NA	...	NA	Bhutan
CN	Chine (Rép. pop.)	833 864 359 504	1 170 312 174 818	1 412 780 359 147	1 377 199 559 140	NA	China (People's Rep.)
FJ	Fidji	...	13 543 046	NA	...	...	Fiji
ID	Indonésie	NA	109 791 102	125 355 091	NA	95 204 230	Indonesia
IN	Inde	3 756 635	1 217 011 239 221	138 467 141 500	ND	162 446 683 002	India
IR	Iran (Rép. islamique)	ND	NA	NA	NA	NA	Iran (Islamic Rep.)
KH	Cambodge	NA	NA	NA	NA	NA	Cambodia
KI	Kiribati	NA	NA	NA	NA	...	Kiribati
KR	Corée (Rép.)	47 182 353 923	47 993 576 525	48 723 613 157	48 559 231 590	ND	Korea (Rep.)
LA	Lao (Rép. dém. pop.)	6 959 667	6 110 063	4 649 462	2 833 033	1 883 675	Lao People's Dem. Rep.
LK	Sri Lanka	ND	NA	NA	28 836 251	11 184 820	Sri Lanka
MM	Myanmar	NA	ND	ND	NA	ND	Myanmar
MN	Mongolie	NA	NA	NA	NA	...	Mongolia
MV	Maldives	NA	...	NA	...	...	Maldives
MY	Malaisie	ND	ND	NA	NA	NA	Malaysia
NP	Népal	9 348 658	...	...	...	...	Nepal
PG	Papouasie - Nouvelle-Guinée	NA	...	...	NA	...	Papua New Guinea
PH	Philippines	NA	NA	NA	...	NA	Philippines
PK	Pakistan	935 936 401	495 138 989	ND	...	...	Pakistan
SG	Singapour	...	NA	NA	NA	NA	Singapore
TH	Thaïlande	NA	NA	NA	NA	NA	Thailand
TL	Timor-Leste (Rép. dém.)	...	...	NA	...	NA	Timor-Leste (Dem. Rep.)
TO	Tonga	NA	...	NA	...	...	Tonga
TV	Tuvalu	NA	...	NA	NA	...	Tuvalu
VN	Viet Nam	1 862 783 121	2 025 781 069	2 212 704 562	2 368 197 455	2 671 857 481	Viet Nam
VU	Vanuatu	...	...	...	NA	...	Vanuatu
WS	Samoa	NA	NA	...	...	...	Samoa
Pays en développement - Europe et CEI							**Developing countries - Europe and CIS**
AL	Albanie	NA	NA	NA	NA	NA	Albania
AM	Arménie	NA	NA	NA	NA	NA	Armenia
AZ	Azerbaïdjan	158 555 585	137 708 225	19 318 882	15 817 384	32 272 540	Azerbaijan
BA	Bosnie et Herzégovine	NA	NA	NA	NA	NA	Bosnia and Herzegovina

12.10 Avoirs en fin d'année sur les comptes de la Caisse d'épargne postale ou de la Banque postale (DTS)

		2019	2020	2021	2022	2023	
BG	Bulgarie (Rép.)	NA	NA	NA	NA	NA	Bulgaria (Rep.)
BY	Bélarus	2 130 691	1 500 129	1 152 367	1 100 635	994 314	Belarus
CY	Chypre	...	...	NA	...	...	Cyprus
CZ	Tchèque (Rép.)	ND	ND	ND	ND	ND	Czech Rep.
EE	Estonie	NA	NA	NA	NA	NA	Estonia
GE	Géorgie	NA	NA	NA	NA	NA	Georgia
HR	Croatie	NA	NA	NA	NA	NA	Croatia
HU	Hongrie	ND	NA	ND	ND	ND	Hungary
KG	Kirghizistan	NA	NA	NA	NA	NA	Kyrgyzstan
KZ	Kazakhstan	ND	NA	48 930 145	368 669 216	72 018	Kazakhstan
LT	Lituanie	NA	NA	NA	NA	NA	Lithuania
LV	Lettonie	NA	NA	NA	NA	NA	Latvia
MD	Moldova	NA	NA	NA	NA	NA	Moldova
ME	Monténégro	NA	NA	NA	NA	NA	Montenegro
MK	Macédoine du Nord	ND	ND	NA	NA	NA	North Macedonia
MT	Malte	3 040 882	4 591 108	ND	ND	ND	Malta
PL	Pologne	NA	NA	ND	ND	NA	Poland
RO	Roumanie	NA	NA	NA	NA	NA	Romania
RS	Serbie	8 948	ND	NA	NA	NA	Serbia
RU	Russie (Fédération de)	ND	ND	ND	NA	ND	Russian Federation
SI	Slovénie	4 108 186 290	NA	NA	NA	ND	Slovenia
SK	Slovaquie	ND	ND	ND	ND	ND	Slovakia
TM	Turkménistan	...	...	...	...	NA	Turkmenistan
TR	Türkiye	NA	NA	313 422 567	242 242 777	248 500 077	Türkiye
UA	Ukraine	NA	NA	NA	NA	NA	Ukraine
UZ	Ouzbékistan	NA	NA	NA	NA	NA	Uzbekistan
Pays en développement - Région arabe						**Developing countries - Arab region**	
AE	Emirats arabes unis	NA	NA	NA	NA	NA	United Arab Emirates
BH	Bahrain (Royaume)	NA	NA	NA	NA	NA	Bahrain (Kingdom of)
DJ	Djibouti	NA	NA	NA	NA	NA	Djibouti
DZ	Algérie	3 092 171 428	2 921 614 960	2 682 684 476	2 875 811 219	2 964 952 889	Algeria
EG	Egypte	...	11 001 011 509	11 968 941 310	7 951 376 820	5 733 916 516	Egypt
IQ	Iraq	92 259 256	79 145 817	...	91	95 950 106	Iraq
JO	Jordanie	NA	...	ND	22 340 426	22 574 245	Jordan
KM	Comores	17 135 376	4 314 014	21 565 601	20 289 582	19 066 890	Comoros
LB	Liban	NA	NA	NA	NA	NA	Lebanon
LY	Libye	...	...	...	...	NA	Libya
MA	Maroc	2 413 273 002	2 426 303 855	4 687 894 109	4 776 978 417	ND	Morocco
MR	Mauritanie	5 703 753	6 295 978	2 473 336	...	6 827 949	Mauritania
OM	Oman	...	...	NA	NA	ND	Oman
QA	Qatar	NA	NA	NA	NA	NA	Qatar
SA	Arabie saoudite	NA	NA	NA	NA	NA	Saudi Arabia
SD	Soudan	NA	514 498	42 553	...	ND	Sudan
SO	Somalie	...	...	...	...	NA	Somalia
SS	Soudan du Sud (Rép.)	...	...	NA	ND	...	South Sudan (Rep)
SY	Syrienne (Rép. arabe)	NA	...	...	...	...	Syrian Arab Rep.
TN	Tunisie	ND	ND	...	...	1 899 516 908	Tunisia
YE	Yémen	...	...	...	29 017 037	29 161 318	Yemen

Notes

1 Non compris les journaux
2 Y compris les services financiers postaux
3 Ne concerne que le courrier international
4 Non compris le service intérieur
5 Non compris le transport ferroviaire
6 Ne concerne que l'expédition du régime international
7 Ne concerne que le régime intérieur
8 Ne concerne que le régime international
9 Le régulateur des États-Unis n'accorde pas de licences aux opérateurs privés et ne supervise pas leurs opérations.
10 Ne concerne que l'opérateur désigné
11 Y compris les services financiers postaux
12 Service sera reactivé en 2021
13 Les services postaux au sens large ne sont pas régulés en Australie
14 Rupture dans la série temporelle. Y compris les paiements non postaux effectués par les subsidiaires, non rapportés auparavant.
15 Non compris le service ordinaire

Notes

1 Not including newspapers
2 Includes postal financial services.
4 Excludes domestic service
5 Excludes rail transport
6 Concerns international dispatching only
7 Concerns domestic service only
8 Concerns international service only
9 The US regulator does not license private operators and does not monitor their operations.
10 Data relates to the designated operator only
11 Including postal financial services
12 Service will be reactivated in 2021
13 Postal services in the broad sense are not regulated in Australia.
14 Break in the time series. Including non-postal payments made by subsidiaries, not previously reported.
15 Excluding ordinary letters

ملاحظات

1- لا يشمل ذلك الجرائد
2- يشمل ذلك الخدمات المالية البريدية
3- يشمل ذلك الخدمة الدولية
4- لا يشمل ذلك الخدمة الداخلية
5- لا يشمل ذلك النقل بالسكك الحديدية
6- لا يتعلق ذلك إلا بالإرسال في إطار النظام الدولي
7- لا يتعلق ذلك إلا بالنظام الداخلي
8- لا يتعلق ذلك إلا بالنظام الدولي
9- لا يمنح المنظم في الولايات المتحدة الأمريكية التراخيص للمستثمرين الخواص ولا يشرف على عملياتهم
10- لا يتعلق إلا بالمستثمر المعيَّن
11- يشمل ذلك الخدمات المالية البريدية
12- سيعاد تفعيل الخدمة في عام 2021
13- لا تخضع الخدمات البريدية بمعناها العام للتنظيم في أستراليا
14- انقطاع في السلسلة الزمنية. ويشمل ذلك المدفوعات غير البريدية التي أجرتها الشركات الفرعية والتي لم يبلغ عنها من قبل
15- لا يشمل الخدمة العادية

Notas

1 No incluye los diarios
2 Incluidos los servicios financieros postales
4 No incluido el servicio interno
5 No incluido el transporte ferroviario
6 Abarca únicamente la expedición del régimen internacional
7 Abarca únicamente el régimen interno
8 Abarca únicamente el régimen internacional
9 El regulador estadounidense no otorga licencias a operadores privados ni supervisa sus operaciones.
10 Dato referido únicamente al operador designado
11 Incluidos los servicios financieros postales
12 El servicio será reactivado en 2021
13 Los servicios postales en sentido amplio no están regulados en Australia
14 Ruptura en la serie cronológica. Incluidos los pagos no postales efectuados por sucursales, no informados previamente
15 Excluyendo el servicio de correspondencia ordinario

Notas

1 Excluindo os jornais
2 Incluindo os serviços postais financeiros
4 Excluindo o serviço interno
5 Excluindo o transporte ferroviário
6 Diz respeito apenas à expedição do regime internacional
7 Diz respeito apenas ao regime interno
8 Diz respeito apenas ao regime internacional
9 O regulador dos Estados Unidos não outorga licenças a operadores privados e tampouco supervisa as operações destes.
10 Dado se referindo apenas ao operador designado
11 Incluindo os serviços financeiros postais
12 O serviço será reativado em 2021
13 Os serviços postais no sentido lato não são regulados na Austrália
14 Rutura na série temporal. Incluindo os pagamentos não postais efetuados pelas filiais, não comunicados anteriormente.
15 Excluindo o correio ordinário

Примечания

1 Не включая газеты
2 В том числе международная служба
3 Включая почтово-финансовые услуги
4 Не включая внутреннюю службу
5 Не включая железнодорожную перевозку
6 Касается только отправки международного режима
7 Касается только внутреннего режима
8 Касается только международного режима
9 Регулятор Соединенных Штатов Америки не предоставляет лицензии частным операторам и не контролирует их операции.
10 Касается только назначенного оператора
11 Включая почтово-финансовые услуги
12 Предоставление услуги возобновится в 2021 г.
13 В Австралии почтовые услуги в целом не регулируются
14 Нарушение временного ряда. Включая непочтовые платежи дочерних компаний, о которых ранее не сообщалось
15 Не включая простую услугу

Statistique des services postaux 2023

Publication du Bureau international de l'Union postale universelle
Berne, décembre 2024

Postal Statistics 2023

Published by the International Bureau of the Universal Postal Union
Berne, December 2024

ISSN 0252-3752

Les commandes sont à adresser à:
Orders should be sent to:

Union postale universelle
Service des publications
3015 BERNE
SUISSE/SWITZERLAND

Téléphone/Telephone +41 31 350 33 12
Télécopie/Telefax +41 31 350 31 10

E-Mail publications@upu.int
Internet www.upu.int